

Bienvenidos a la Unidad de Neonatología. Queremos facilitarles su estancia en el servicio. Nuestro objetivo es atender a su hijo con el mejor de los cuidados durante su ingreso en nuestra unidad.

¿DONDE ESTAMOS?

El Servicio de Neonatología es un único equipo que está estructurado en dos áreas: Cuidados Críticos en el ala centro, y Hospitalización General en el ala derecha. Según lo precise la situación clínica de su hijo, será atendido en una u otra área.

En el ala izquierda se encuentra la Sala de extracción de leche materna y banco de leche, así como las áreas de Gestión y Administración. En la segunda planta están las consultas de neonatología y maduración, y en la tercera planta la consulta de hipoacusia.

El equipo multidisciplinar de profesionales que atendemos a su hijo es muy amplio. Podrá identificarnos por la tarjeta sanitaria. Estamos a su disposición para cualquier consulta. Durante la estancia en la unidad, su hijo tendrá un médico neonatólogo de referencia, así como enfermeras y técnicos de enfermería.

Tiene a su disposición un buzón de sugerencias.



[...Su opinión nos ayuda a mejorar]

EL MOMENTO DEL INGRESO

Cuando su hijo ingrese en la unidad, deberán personarse en el servicio de admisión situado en la planta baja. Allí les entregarán dos pases de permanencia para los padres. Por seguridad deben de llevar los pases visibles durante toda la estancia.

Los profesionales de la unidad tienen como prioridad la atención de su hijo. Una vez que la situación clínica lo permita, les darán la información sobre su estado y le solicitarán que firmen el consentimiento informado para las pruebas diagnósticas y tratamiento. Mientras tanto deberán permanecer en la Sala de Padres.

PERMANENCIA DE LOS PADRES EN LA UNIDAD

La entrada a la unidad está abierta a los padres las 24 horas del día.

Los padres pueden pasar a ver a su hijo y estar con él siempre que quieran.

Si la madre está ingresada en el hospital, puede bajar a ver a su hijo cuando lo desee y pueda, debiendo haberlo comunicado con antelación al personal de la planta.

El bebé necesita la presencia de sus padres. El contacto con ellos es de vital importancia para su desarrollo y bienestar. Cuando la situación clínica del bebé lo permita, podrán realizar el Método Canguro, así como darle la alimentación, cambio de pañal, etc. El personal de enfermería les ayudará y enseñará a participar en sus cuidados.

En situaciones clínicas especiales, les solicitaremos que salgan de la unidad y esperen en la sala de padres. Igualmente no se podrá permanecer en la unidad durante los cambios de turno de enfermería (07:30 a 08:30 y de 19:30 a 20:30), para respetar la confidencialidad de datos de otros pacientes.

Solicitamos su colaboración para el buen funcionamiento de la unidad. Un ambiente de respeto y confianza es beneficioso para todos.

Necesito vuestro amor



Necesito vuestra fuerza

ANTES DE ENTRAR...

Es imprescindible **LAVARSE LAS MANOS** antes de entrar en la unidad. Hay carteles informativos en todos los lavabos con las instrucciones de cómo hacerlo. **MUY recomendable** no llevar anillos, relojes ni pulseras en el momento de estar con su hijo; son fuentes de contaminación. Debe evitar el uso de perfumes y tener un adecuado aseo personal.

Si se encuentra resfriado, tiene fiebre o síntomas infecciosos, lo mejor para su hijo es que se abstenga de entrar en el área asistencial. En casos excepcionales podrá acceder con medidas de protección específicas. Pregunte si se diera la situación.

Es imprescindible **DESCONECTAR** o poner en **MODO SILENCIO** el teléfono móvil. Se ruega no hacer uso del mismo en las zonas asistenciales ni depositarlo sobre el mobiliario. Debe salir de la unidad para atender las llamadas, e informe previamente al profesional referente del uso del mismo para hacer fotos a su hijo (sin flash). Les recordamos que está prohibido fotografiar y hacer grabaciones al personal o a otros paciente y familiares.

Un ambiente relajado es la mejor forma de cuidar el descanso de su hijo. Ayúdenos hablando bajito y respetando su sueño.

SALA DE PADRES Y ASEOS

Hay una sala de estar de uso exclusivo para padres en el ala centro de la unidad, para cuando deseen tomar un descanso. Si recibe visitas de familiares, deberán de hacerlo en la zona de ascensores o en la zona de familiares de la planta baja. Por su cercanía a la unidad de críticos, es imprescindible que los pasillos estén libres para situaciones de emergencia.

Les rogamos que mantengan un ambiente de convivencia respetuoso.

La sala dispone de unas taquillas con llave donde podrá dejar sus pertenencias. Solicítela en el despacho de Administración.

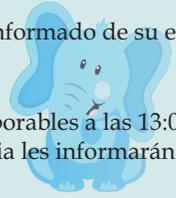
Todos los días sobre las 8:15, el personal de limpieza les pedirá que desalojen la sala para proceder a su limpieza. Rogamos que colaboren y retiren todas sus pertenencias.

Por favor, mantengan el orden y dejen la sala recogida. Por norma de higiene no se puede almacenar comida.

En el ala derecha disponen de una zona de aseos y duchas para el uso de los padres.

INFORMACIÓN CLÍNICA

Los profesionales que asisten a su hijo le mantendrán informado de su evolución clínica durante su estancia



¿Cuándo? Como norma general informarán los días laborables a las 13:00 horas. Fuera de este horario y en días festivos, los profesionales de la guardia les informarán sólo si existen cambios importantes en la evolución clínica de su hijo.

¿Dónde? Como norma general se informará a pie de incubadora.

¿A quien? Se informa solo a los padres o tutores legales del niño. Están recogido casos excepcionales de autorización a otros familiares. Consúltelo en la dirección de la Unidad.

¿Como? Por seguridad y confidencialidad, de forma presencial.

Para colaborar en su descanso y conciliación familiar, la unidad le garantiza que, en su ausencia, cualquier variación relevante del estado de salud de su hijo, serán avisados por vía telefónica por el personal de la guardia.

VISITA FAMILIARES

En el área de hospitalización general, las visitas serán de 19:00 a 19:15 de dos familiares sin intercambio previa autorización, que deberá pedir en el despacho de la administrativa de la unidad.

En el área de críticos (U.C.I. / INTERMEDIOS), las visitas están restringidas. En caso de ingreso prolongado, existe un plan de visita personalizado; deberá de solicitarlo en el despacho de la supervisión de enfermería.

Todas las visitas podrán ser suspendidas por cuestiones clínicas o epidemiológicas. Rogamos su colaboración para una visita responsable.

EN EL MOMENTO DEL ALTA

Antes de irse a casa de alta les daremos un informe con toda la información médica y de cuidados. Si tienen alguna duda al respecto, consúltenla.



Si su hijo tiene revisiones en nuestras consultas externas, se las daremos antes de irse. Para ello es imprescindible que el niño haya sido dado de alta en la Seguridad Social.

Por favor, dedíquenos unos instantes y cumplimente la Encuesta de Satisfacción que ha recibido.

Gracias por su colaboración

DATOS DE INTERÉS

ÁREA ADMINISTRATIVA UNIDAD.....	955 01 38 84 / 3864
CENTRALITA H.U. VIRGEN DEL ROCÍO.....	955 01 20 00
BANCO DE LECHE MATERNA.....	955 01 38 67
CONSULTA DE HIPOACUSIA.....	955 01 27 60
TRABAJADORA SOCIAL (CITA PREVIA).....	955 01 29 72
CONSULTA DE MADURACIÓN.....	955 01 29 34

Plan de Acogida



Unidad de Gestión Clínica de Neonatología



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario
VIRGEN DEL ROCÍO