

Para más información sobre el hospital, horarios, contacto y normativa escanea el código QR.



**Recuerda que acompañas a personas en un hospital. Descanso, amabilidad, silencio y calma son también sus medicinas.**

**Por tanto:**

- Debes llevar la **mascarilla todo el tiempo** y realizar una correcta higiene de manos.
- Modula el ruido bajando el volumen de tus dispositivos y hablando en voz baja.
- Evita circular por el hospital.
- Está prohibido fumar en el recinto hospitalario, incluso en los espacios al aire libre.
- Para **proteger la intimidad** no se permite la toma de imágenes, salvo expreso consentimiento.
- No se permite la entrada de comida y bebida en la habitación del paciente.
- No ocupes más de un enchufe para dispositivos personales.



SI



NO



Junta de Andalucía



## Plan de acogida

### Hospitalización UGC Neonatología

Bienvenid@s al Hospital Universitario Virgen del Rocío.  
Todos los profesionales trabajamos 24 horas, 365 días al año, para **curarte, cuidarte y acompañarte.**



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
Virgen del Rocío

## Presentación

En la unidad de neonatología trabajamos para ofrecerles la mejor calidad de cuidados a su hijo/a; y acogerles y apoyarles durante su hospitalización. La finalidad de esta guía es facilitar la llegada de su familia a nuestra unidad.

## Información práctica

- Somos un único equipo de profesionales para las distintas áreas de la unidad: área de cuidados intensivos, intermedios y generales; además de las consultas de neonatología y el banco de leche humana donada.
- Nos encontramos situados en la primera planta del hospital de la Mujer. En su ala central, se encuentra el área de críticos, la sala de estar de padres, y el área administrativa. En el ala derecha: el área de hospitalización, y los aseos y duchas para padres; y en el ala izquierda: la sala de extracción de leche materna y el banco de leche; además del área de dirección.
- **Al ingreso**, los profesionales de la unidad tienen como prioridad la atención de su hijo. Una vez que la situación clínica lo permita, les darán la información sobre su estado y le solicitarán que firmen el consentimiento informado para las pruebas diagnósticas y tratamiento. Mientras tanto deberán permanecer en la Sala de Padres
- Les animamos a que permanezcan con su hijo/a tanto tiempo como le sea posible. El bebé necesita la presencia de sus padres. El contacto con ellos es de vital importancia para su desarrollo y bienestar. Cuando la situación clínica del bebé lo permita, podrán realizar el Método Canguro, así como darle la alimentación, cambio de pañal, etc. El personal de enfermería les ayudará y enseñará a participar en sus cuidados
- Un ambiente relajado es la mejor forma de cuidar el descanso de su hijo. Ayúdenos hablando bajito y respetando su sueño. Es imprescindible **DESCONECTAR** o poner en **MODO SILENCIO** el teléfono móvil
- **La información clínica** se dará solo a los tutores legales del niño, de forma presencial y a diario sobre las 13 horas. En casos de emergencias, se contactarán con ustedes incluso por vía telefónica si fuese preciso
- **Solicite ayuda.** Le informaremos como contactar con la Unidad de Trabajo Social si lo requiere y también con las asociaciones que colaboran con nosotros, además de los trámites administrativos. Disponemos de una guía de funcionamiento más amplia a su disposición, en la unidad y en la web.

## Acompañamiento y Visita

La unidad es de puertas abiertas pudiendo permanecer ambos progenitores las 24h. Las visitas son personalizadas; puede solicitarlas en el área administrativa.



**SIEMPRE** realizar al entrar **HIGIENE DE MANOS**

Si se encuentra resfriado, tiene fiebre o síntomas infecciosos, lo mejor para su hijo es que se abstenga de entrar en el área asistencial.

- En administración puede ampliar información sobre el plan de visitas.
- Todas las visitas podrán ser suspendidas por cuestiones clínicas o epidemiológicas. Rogamos su colaboración.
  - El pase de acceso tiene una caducidad de 15 días.
  - Es obligatorio llevarlo visible en todo momento.
  - Se le entrega o renueva en Admisión y debe devolverlo en planta al alta.

## Información al alta

Antes de irse a casa de alta les daremos un informe con toda la información médica y de cuidados; la cita para consultas externas si fuese necesario, y se le realizará el cribado de hipoacusia.

Es imprescindible previamente el alta en la Seguridad Social.

**Su opinión nos ayuda a mejorar.** Por favor, cumplimente la encuesta de satisfacción y haga uso del buzón de sugerencias.

## Contacto

ÁREA ADMINISTRATIVA UNIDAD.....955 01 38 84 / 3864  
CENTRALITA H.U. VIRGEN DEL ROCÍO.....955 01 20 00  
neonatologiahuvrocio@gmail.com