

Para más información sobre el hospital, horarios, contacto y normativa escanee el código QR.



Recuerde que acompaña a personas en un hospital. Descanso, amabilidad, silencio y calma son también sus medicinas.

Por tanto:

- Debe llevar la  **mascarilla todo el tiempo**  y realizar una correcta higiene de manos.
- Module el ruido bajando el volumen de sus dispositivos y hablando en voz baja.
- Evite circular por el hospital.
- Está prohibido fumar en el recinto hospitalario, incluso en los espacios al aire libre.
- Para  **proteger la intimidad**  no se permite la toma de imágenes, salvo expreso consentimiento.
- No se permite la entrada de comida y bebida en la habitación del paciente.
- No ocupe más de un enchufe para dispositivos personales.



SI



NO



## Plan de acogida

Unidad Médico – Quirúrgica  
Enfermedades Respiratorias

Bienvenid@s al Hospital Universitario  
Virgen del Rocío.

Todos los profesionales trabajamos 24  
horas, 365 días al año, para  **curarle,**  
 **cuidarle y acompañarle.**

HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
Virgen del Rocío

## Presentación

Queremos darle la bienvenida a nuestro servicio de Neumología y Cirugía torácica. Esperamos hacer su estancia y la de sus familiares lo más cómoda y agradable posible y desearle una pronta recuperación.

## Información práctica

- Nos situamos en la 7ª planta del Hospital General.
- Un facultativo especialista en Neumología o Cirugía de tórax lo visitará a diario de lunes a viernes por la mañana en horario de 09:00 a 14:00h
- El personal de enfermería (estará las 24 horas del día para proporcionarle los cuidados necesarios.
- Horarios de comida: desayuno 09:00 h. , almuerzo 13:00 h., merienda 17:00 h. y cena 20:00 h.
- Para facilitar el descanso se recomienda:
  - Mantener el orden y la limpieza y no traer alimentos.
  - Hablar en voz baja, evitar volumen alto en dispositivos electrónicos
  - Hacer un uso responsable del teléfono
- Recomendamos no conservar documentos u objetos de valor en las habitaciones.
- No está permitido fumar ni el uso de cigarrillos electrónicos.
- Para recibir la visita de menores de 12 años consulte al personal médico o de enfermería.
- Si tiene cualquier duda consulte con el personal de la planta.

## Acompañamiento y Visita

Si lo desea puede tener 1 acompañante 24h y 1 ó 2 visitas por paciente en el siguiente horario:

de 16 a 20 h. de lunes a viernes

de 12 a 20 h. sábados, domingos y festivos



- En habitaciones dobles solo podrán permanecer simultáneamente 2 personas por paciente.
- Si la situación lo requiere, la visita será suspendida.
  - El pase de acceso tiene una caducidad de 15 días.
  - Es obligatorio llevarlo visible en todo momento.
  - Se le entrega o renueva en Admisión y debe devolverlo en planta al alta.
  - Los intercambios entre personas deberán hacerse en el exterior del hospital.

## Información al alta

-Le informamos que el hospital pone a su disposición una breve encuesta de satisfacción, que recibirá a través de un SMS a las 24 horas de haber recibido el alta.

-En el despacho administrativo situado en la 7ª planta puede solicitar la documentación necesaria durante su estancia en el hospital y al alta.

## Contacto

Si desea contactar con nuestra unidad puede hacerlo llamando al 955013166 o por correo a [umqer.hvr.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:umqer.hvr.sspa@juntadeandalucia.es)