



Urgencias

Hospital Universitario
Virgen del Rocío



#LUZfrentealCORONAVIRUS #LUZdeESPERANZA #LUZdeSALUD #COVID-19



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Acompañamiento
e información

Área respiratorio/COVID



Debido a la **situación de pandemia por COVID-19** hemos instaurado una serie de **medidas que cambian los circuitos habituales** y una separación de urgencias en dos áreas:

Área 1 (para pacientes con sospecha de infección COVID-19)

Área 2 (para pacientes sin esta sospecha)

Usted se encuentra en el Área 1 (para pacientes con sospecha de infección COVID-19)

En ella las medidas de visita, acompañamiento e información son:



Visita y acompañamiento:

No se permite acompañamiento o visita de pacientes **salvo menores o personas con fragilidad física o psíquica**, en cuyo caso se permite un acompañante durante la estancia en la sala de espera de consultas.



Espera de familiares:

Según se estipula en el estado de emergencia decretado por el Gobierno de la Nación, no está permitida la estancia de familiares en las salas de Urgencias ni en ninguna zona aledaña al Hospital.

Estas medidas son aplicables tanto en consultas de urgencias como en casos de ingreso en observación camas y sillones



Información

Informaremos por vía telefónica a los familiares de pacientes ingresados en observación y sillones o cuando el paciente permanezca en la zona de consultas más de 4 horas.

Para ello le pediremos:

Consentimiento del paciente, que podrá ser verbal. Si el paciente prefiere puede realizar o informar a su familia por sus propios medios.

Los numeros de teléfono de las personas a las que el paciente consiente que se les dé la información

Por regla general les llamarán desde las consultas cuando la estancia del paciente es superior a 4 horas o se produce un cambio de estado del paciente (ingreso/alta)

Si el paciente está en observación se les llamará durante los horarios habituales de visita 12:30 y a las 19:30, cuando se produzca un cambio de estado del paciente y cuando se decida el destino del paciente.