



Urgencias

Hospital Universitario
Virgen del Rocío



#LUZfrentealCORONAVIRUS #LUZdeESPERANZA #LUZdeSALUD



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Acompañamiento e información

Área no respiratorio/no COVID

Debido a la **situación de pandemia por COVID-19** hemos instaurado una serie de **medidas que cambian los circuitos habituales** y una separación de urgencias en dos áreas:

Área 1 (para pacientes con sospecha de infección COVID-19)

Área 2 (para pacientes sin esta sospecha)

Usted se encuentra en el Área 2 (para pacientes sin esta sospecha)

En ella las medidas de visita, acompañamiento e información son:



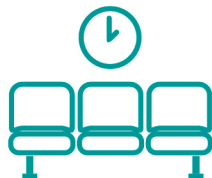
Visita y acompañamiento:

Solo se permite un acompañante por paciente el cual no podrá abandonar la sala hasta el alta o ingreso del paciente. Si el paciente ingresa en observación podrá visitarle solo una persona en horarios:

Hospital de Trauma: de 13:30 a 14:00 y de 20:15 a 20:45

Hospital General: de 12:30 a 13:00 y de 19:30 a 20:00

Para ello entrará por admisión de urgencias y esperará a ser avisado en la sala de espera contigua



Espera de familiares:

Según se estipula en el estado de emergencia decretado por el Gobierno de la Nación, no está permitida la estancia de familiares en ninguna zona aledaña al Hospital ni en la puerta del Centro

La sala de espera anteriormente mencionada se utilizará solo en el momento de la gestión de la visita y siempre manteniendo las distancias de seguridad y medidas de higiene y protección adecuadas



Información

Informaremos por vía telefónica o en la visita a los familiares de pacientes ingresados en observación

Para ello le pediremos:

Consentimiento del paciente, que podrá ser verbal. Si el paciente prefiere puede realizar o informar a su familia por sus propios medios.

Los numeros de teléfono de las personas a las que el paciente consiente que se les dé la información.

Si el paciente está en observación se les llamará durante los horarios habituales de visita 13:30 y a las 20:15, cuando se produzca un cambio de estado del paciente.