

ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN. COLABORE CON NOSOTROS

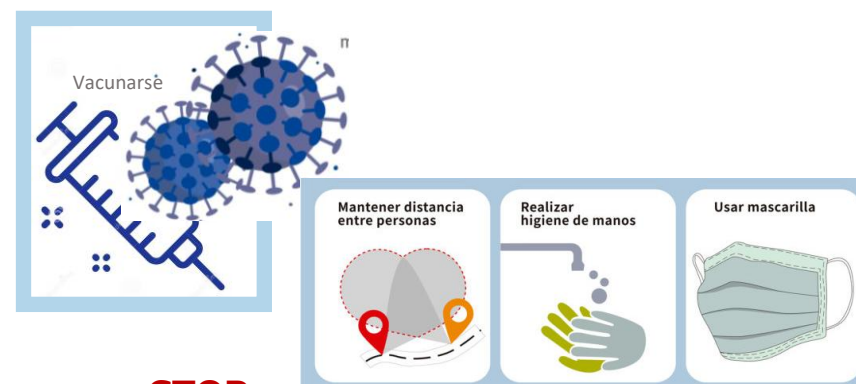
- ❑ Facilitémos un teléfono de contacto para que quede anotado en la Historia Clínica.
- ❑ Durante el ingreso, su hijo estará identificado mediante una pulsera, evite retirársela.
- ❑ Protéjase y proteja a los demás. Utilice en todo momento de forma correcta la mascarilla cubriendo nariz y boca. Mantenga sus manos limpias utilizando agua y jabón o la solución alcohólica disponible en la habitación.
- ❑ Ayúdenos a controlar el dolor de su hijo, cuéntenos como es y cuándo se calma o desaparece.
- ❑ Si detecta algo en el entorno que ponga en riesgo la integridad física de su hijo o la suya (líquido en el suelo, objetos que obstaculicen el paso, etc) comuníquelo a los profesionales de la Unidad.
- ❑ Si prevé algún problema al alta que precise de la atención de la Trabajadora Social, póngalo en conocimiento de los profesionales en el momento de su ingreso.
- ❑ Si quiere emitir alguna opinión o sugerencia, la Unidad tiene a su disposición buzones situados en el hall de sus consultas y encuestas de satisfacción en la televisión de la habitación.

ANTE CUALQUIER DUDA, CONSULTE

Teléfono de contacto : 955012981.
Horario: 9-13 h

Agradecemos su confianza

HOJA INFORMATIVA ORTOPEDIA INFANTIL



STOP
COVID-19

GUÍA DEL USUARIO HOSPITALIZADO EN ORTOPEDIA INFANTIL

El objetivo de esta guía es proporcionarle información y recomendaciones que le puedan resultar útiles, durante la hospitalización.

INFORMACIÓN GENERAL

- ◆ DURANTE SU INGRESO UN MÉDICO Y UNA ENFERMERA REFERENTE SE ENCARGARÁN DE SU PROCESO.

- ◆ UN MÉDICO DEL EQUIPO ASISTENCIAL QUE HA INTERVENIDO A SU HIJO, SERÁ EL ENCARGADO DE PROPORCIONARLE LA INFORMACIÓN MÉDICA.

HORA: A lo largo de la mañana de los días laborables, tras la "Valoración médica diaria".

LUGAR: Habitación, garantizando la intimidad y la confidencialidad en la información.

Si por alguna circunstancia no pudiera informarle un miembro del equipo que le ha intervenido, lo hará EL MÉDICO RESPONSABLE DE PLANTA.

Si precisa o desea contactar con el médico responsable de su procedimiento quirúrgico podrá solicitar una cita a la administrativa en el despacho de Ortopedia Infantil, en la planta semisótano.

Si precisa la Historia Clínica de su hijo deberá contactar con la Unidad de Atención a la Ciudadanía.

- ◆ LA ADMINISTRATIVA DE LA PLANTA 2ª LE PROPORCIONARÁ LOS JUSTIFICANTES DE ASISTENCIA O INTERVENCIÓN. HORA: 9 a 14 H.

- ◆ LAS RECETA DE LAS PRESTACIONES ORTOPÉDICAS PRESCRITAS POR EL MÉDICO (SILLA DE RUEDAS, ANDADORES, BASTONES,...) DEBE SELLARLAS EN ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA, PLANTA BAJA. HORA: 9 a 14 H.

- ◆ LA DOCUMENTACIÓN AL ALTA (INFORME MÉDICO, INFORME DE ENFERMERÍA, CITAS DE RAYOS, CONSULTAS, LABORATORIO, ...) SE LA FACILITARÁ SU ENFERMERA.

- ◆ LA UNIDAD DISPONE DE ESPACIOS LÚDICO-DIDÁCTICOS PARA LOS MENORES HOSPITALIZADOS: El colegio y la ciberaula, situada en la segunda planta.

ACOMPAÑAMIENTO Y VISITAS

- SE LE FACILITARÁ UNA TARJETA IDENTIFICATIVA DE "ACOMPAÑAMIENTO".
- LA TARJETA IDENTIFICATIVA DEBERÁ ESTAR VISIBLE EN TODO MOMENTO.
- MANTÉNGASE EN SU HABITACIÓN. Paciente, acompañante y visita deben evitar permanecer en los pasillos.
- DISPONDRÁ DE INFORMACIÓN SOBRE LA LOCALIZACIÓN EN TIEMPO REAL DE SU HIJO CUANDO SEA INTERVENIDO QUIRÚRGICAMENTE a través de los televisores ubicados en la sala de espera del área quirúrgica situada en la planta baja del Hospital Infantil.

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

- ❖ ES COMPETENCIA SUYA LA GUARDA Y CUSTODIA DE LOS OBJETOS DE VALOR QUE TENGA EN LA HABITACIÓN. El hospital no se responsabiliza de los deterioros, pérdidas o sustracciones
- ❖ ES NECESARIO QUE CONSERVE EL ORDEN EN LAS HABITACIONES, para facilitar la limpieza de las mismas.
- ❖ NO PUEDE TENER EN LAS HABITACIONES ELECTRODOMÉSTICOS (tostadores, televisiones, ...) por la seguridad de todos.
- ❖ EXTREME LAS PRECAUCIONES CON LOS ALIMENTOS NO COCINADOS EN EL HOSPITAL. Consulte con el personal sanitario si su hijo puede comerlos y tenga en cuenta que en las habitaciones no debe almacenarlos.
- ❖ NO DEBE MANIPULAR EL MATERIAL SANITARIO (sistemas de suero, de oxígeno, aspiradores, ...) para la seguridad del paciente.
- ❖ NO DEBE HABLAR EN VOZ ALTA NI MANTENER ALTO EL VOLUMEN DE LOS TELEVISORES Y RADIOS. APÁGUELOS DE 00,30 H a 8,30 H. para favorecer el descanso de todos los pacientes ingresados.