Junta de Andalucía | Consejería de Salud y Consumo | Servicio Andaluz de Salud

memoria21HUVR

Hospital Universitario Virgen del Rocío

memoria21HUVR

Edita:
Hospital Universitario Virgen del Rocío

Coordina:
Servicio de Análisis y Evaluación

Fotografía:
Unidad de Comunicación

Diseño y maquetación gráfica:
Lumen Gráfica, S.L.

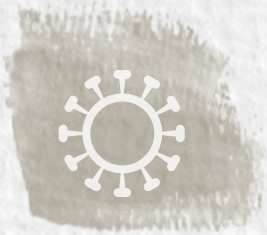
Sevilla, octubre 2022

Correo de contacto:
uae.hvr.hvr.sspa@juntadeandalucia.es

Participa en nuestra Memoria

Índice

1 Nuestro Hospital
Pág. 4



2 Asistencia COVID-19
Pág. 42

3 Asistencia Sanitaria
Pág. 59

4 Calidad Asistencial
Pág. 74

5 Gestión Clínica
Pág. 97

6 I+D+i
Pág. 321

7 Docencia
Pág. 370

8 Ciudadanía
Pág. 400

9 Profesionales
Pág. 434

10 Áreas de Soporte
Pág. 471

11 Sostenibilidad Ambiental
Pág. 509

12 Sostenibilidad Económica
Pág. 526

13 Responsabilidad Social
Pág. 553

Índice GRI
Pág. 569

memoria21HUVR

Nuestro Hospital

"La memoria forma parte del presente. Nos construye por dentro, nos entreteje los huesos a los músculos y hace que nuestro corazón siga bombeando. La memoria le recuerda al cuerpo que trabaje y también le recuerda al espíritu que funcione, hace que sigamos siendo quien somos".

G McGuire

índice

Mensaje del director gerente 6

Misión, Visión y Valores 9

Perfil de la organización 12
El Entorno 12
Población de referencia 15
El Hospital 17
Nuestro Hospital en datos 25

Estructura de Gobierno 26

Participación en organizaciones sociales y otras iniciativas externas 33

Comprometidos con el Desarrollo Sostenible (ODS) 37

Plan de Gestión 2022 39

Mensaje del director gerente

101-3, 102-1, 102-10, 102-14, 102-15

Es un honor para mí, como Director Gerente del Hospital Universitario Virgen del Rocío, presentar la memoria del centro correspondiente al ejercicio 2021, en un documento que intenta plasmar la actividad que se ha desarrollado en el hospital durante este año.

Toda la actividad se ha visto marcada de nuevo por la evolución implacable de la pandemia, habiéndose hecho frente en este año desde la tercera a la sexta ola, en la que se llegaron a alcanzar en España cifras de incidencia acumuladas superiores a 3.000 casos por cien mil habitantes en 14 días.

Afortunadamente, también ha sido el año de las vacunaciones, que comenzaron de facto en enero y se llegó a más de 38 millones de españoles vacunados a final de año, con más de 85 millones de dosis inyectadas. En el HU Virgen del Rocío y con un esfuerzo importante de los profesionales, se ha logrado vacunar cerca de 8.000 profesionales, aproximadamente 600 estudiantes y más de 1.000 personas contratadas en el área de investigación, además de casi 4.000 pacientes vacunados.

El 2021 ha sido distinto al año anterior, ya que hemos contado con mayores recursos y con el aprendizaje y las experiencias adquiridas tras el marco de incertidumbre, complejidad y ambigüedad vivido durante el 2020, que obligó a realizar continuos cambios que hicieron reorientar la programación estratégica y las rutinas profesionales que definían la actividad diaria del centro.

HOSPITAL UNIVERSITARIO Virgen del Rocío

Nuevamente hemos contado con el compromiso de los profesionales, que han entendido el escenario, que se ha planteado y han trabajado sin descanso, con determinación y total entrega, tratando de contener una enfermedad para la que, en esos momentos, no se disponía de tratamientos efectivos, pero sí, como hemos comentado, de las vacunas en número suficiente para alcanzar una masa crítica de población y profesionales vacunados. No quería dejar pasar la ocasión de reflejarlo en esta Memoria como testimonio de mi más sincero agradecimiento a todos ellos.

En este contexto y como muestra de la adaptación y flexibilidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía a las necesidades y expectativas en salud de la población, es importante destacar la apertura del Hospital de Emergencia COVID-19, que ha jugado un papel fundamental en la asistencia sanitaria de la provincia durante este periodo. Ha nacido, en principio, para dar respuesta a las necesidades asistenciales que se generan tras el avance de la pandemia, actuando como un auténtico pulmón asistencial, un balón de oxígeno para el conjunto de hospitales sevillanos. Durante el año 2021 se ha ido dotando de recursos materiales y humanos posicionándolo en un lugar destacado en el marco sanitario a nivel nacional.

En este periodo se han atendido más de 3.400 pacientes en el área de hospitalización del Hospital de Emergencia COVID-19, y más de 200 pacientes en la Unidad de Cuidados Intensivos con la que cuenta.

Paralelamente se han ejecutado las siguientes fases de obras para la preparación del resto de estructura del Hospital, para poder cumplir con los plazos establecidos de entrega y puesta en marcha de las áreas quirúrgicas, endoscópicas y de hospitalización nuevas, como se mencionó anteriormente, coexistiendo con la intensa actividad asistencial, lo que ha obligado a superar un auténtico reto logístico. Quisiera, desde estas líneas, trasladar mi agradecimiento a todos los profesionales de la Subdirección de Ingeniería y Mantenimiento por su buen hacer en esta tarea.

A pesar de todo, hemos intentado mantener el compromiso con la búsqueda permanente de la excelencia sanitaria y fiel reflejo de ello es el nivel de certificación de calidad alcanzado, con 22 Unidades de Gestión Clínica con nivel avanzado, siete certificadas a nivel óptimo y por primera vez una Unidad, la de Ginecología y Patología Mamaria, certificada a nivel excelente por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. A esto hay que sumar la designación por el Sistema Nacional de Salud de 23 Unidades de Referencia (CSUR) que a su vez permiten participar al hospital en tres Redes Europeas de Referencia (ERN).

Mención especial merece el "Reconocimiento QH" (Quality Healthcare) otorgado por la Fundación IDIS, uno de los más prestigiosos del país, que ha situado al H.U. Virgen del Rocío en un lugar destacado en gestión de la calidad en el panorama nacional. Este reconocimiento premia a las entidades y organizaciones sanitarias que se

esfuerzan en implantar sistemas de calidad y gestión, progresivos y continuados en el tiempo y en el que se han obtenido las certificaciones necesarias para aportar las máximas garantías en sus procesos y procedimientos.

También durante este año se ha mantenido el compromiso docente y formativo del H.U. Virgen del Rocío, manteniendo la docencia y la formación continuada en modalidad online, aun estando ya permitidas las reuniones presenciales, a fin de facilitar la asistencia y participación de los profesionales.

Debemos destacar el gran trabajo realizado para mantener activo el programa de trasplantes a pesar de las circunstancias, al entender que un trasplante es muchas veces, la única salida a la mala situación de salud del paciente. Esto ha supuesto un reto clínico, epidemiológico y logístico importante al que el centro ha logrado dar una buena respuesta, que no hubiera sido posible sin la participación de los donantes y sus familias.

Hemos de poner en valor la labor investigadora, encabezada por el Instituto de Biomedicina de Sevilla, que a pesar de la situación, ha sido capaz de mantener la cartera de proyectos de investigación e incluso de participar y promover ensayos clínicos sobre el SARS-CoV-2, que sin duda han contribuido a un mejor conocimiento y búsqueda de soluciones en este grave problema.

En definitiva, esta Memoria, elaborada de conformidad con la Opción Esencial de los Estándares Global Reportin Initiative, intenta reflejar el compromiso con la transparencia, con la rendición de cuentas ante la sociedad a la que nos debemos, con la sostenibilidad del Sistema Sanitario Público Andaluz, la Responsabilidad Social Corporativa, la gestión eficiente de los recursos públicos y con la búsqueda de la excelencia sanitaria, para alinearnos con los objetivos de todos nuestros grupos de interés.

Gracias a todos por vuestro compromiso y dedicación.

Director Gerente del Hospital Universitario Virgen del Rocío

Manuel Molina Muñoz

Misión, Visión y Valores

102 - 16

MISIÓN

La labor del Hospital Universitario Virgen del Rocío, en su compromiso con el Sistema Sanitario Público de Andalucía, se hará desde la base, con la participación de todos y perseguirá la mejora del nivel de salud de las personas y de su satisfacción, cumpliendo sus expectativas, garantizando la continuidad asistencial, haciéndolo con eficiencia, en consonancia con los recursos disponibles y con las características de nuestra población, constituyendo un hospital que sume conocimientos, habilidades y aptitudes de profesionales de reconocido prestigio y que serán, de forma autónoma, referentes a nivel nacional e internacional.

VISIÓN

1. El Hospital Universitario Virgen del Rocío es un centro de excelencia al servicio de la ciudadanía, **integrando todos los aspectos de prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades** que requieren una atención especializada basada en la mejor evidencia disponible, de forma eficiente, respondiendo a las expectativas ciudadanas y promoviendo la continuidad en la asistencia sanitaria.
2. Prioriza la **seguridad, la calidad y la humanización** de la atención a los pacientes.
3. Mantiene una colaboración y participación activa en la definición de estrategias del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en la consecución de la **sostenibilidad,** mediante el liderazgo en políticas de contención del gasto, así como la **promoción de la docencia y la investigación e innovación.**
4. Promueve liderazgo en la implantación de **planes integrales** en el contexto del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
5. Ejerce un liderazgo en la **investigación clínica aplicada y traslacional** basado en la promoción del IBiS.
6. Mantiene una **colaboración estrecha con Atención Primaria** para el establecimiento de formas, protocolos, criterios de derivación y manejo compartido de pacientes, garantizando la continuidad asistencial.
7. Promueve el liderazgo en la ordenación de la **docencia** tanto teórica como práctica de pregrado y posgrado y la formación continuada.
8. Fomenta el liderazgo en la promoción de la **participación ciudadana.**
9. Lidera la puesta en marcha de **centros, servicios o unidades de referencia nacionales y europeas.**
10. Promueve la **Responsabilidad Social Corporativa.**

VALORES

El conjunto de principios que regirán la forma de decidir y de actuar de los profesionales del Hospital Universitario Virgen del Rocío, constituirán el sistema de valores de este hospital en consonancia con el Sistema Sanitario Público de Andalucía al que pertenecen.

1. Trabajo en equipo, orientado a la persona, que es el centro de su actividad, garantizando la **continuidad asistencial, la accesibilidad, la confidencialidad** y en todos los niveles asistenciales, su **seguridad.**
2. Orientación a la excelencia mediante una asistencia de calidad basada en la **mejor evidencia** posible, una **docencia integrada** y una **investigación encaminada a la generación de conocimiento y riqueza**.
3. **Desarrollo y satisfacción profesional** promoviendo la responsabilidad, la eficiencia, la excelencia y el reconocimiento.
4. Compromiso con los **objetivos del Sistema Sanitario Público de Andalucía** y con la **Gestión Clínica** como herramienta fundamental para el desarrollo sostenible.
5. **Coordinación** con **Atención Primaria.**
6. **Uso adecuado y eficiente de los recursos y de la innovación tecnológica.**
7. Promover la interacción con otros hospitales de Andalucía para el desarrollo de alianzas estratégicas que mejore la asistencia a la persona.
8. **Liderazgo Clínico** responsable.
9. Compromiso con la **información, transparencia y equidad.**
10. **Internacionalización** de toda la actividad en el hospital.

PRINCIPIOS ÉTICOS

205 - 2

Todos los profesionales que trabajan en nuestro Hospital y en la sanidad pública aceptan un compromiso con la salud de la ciudadanía andaluza y con el desarrollo individual y colectivo de la misma, colocando a la persona como centro del Sistema Sanitario.

Estos principios éticos están presentes, de una manera formal, en el Título III del Estatuto Básico del Empleado Público dónde se describe el **Código de Conducta de los empleados públicos.** En él se regulan los deberes de los empleados públicos, los principios éticos y los principios de conducta. **Desde el Hospital se forma, se informa y se vigila su cumplimiento.**

El Hospital Universitario Virgen del Rocío, enmarca todas sus **actuaciones con criterios de Responsabilidad Social,** atendiendo a una visión integral de la gestión de la organización que traspasa el entorno clásico de la actividad y los costes, lo que se traduce en el desarrollo de estrategias específicas de atención a los Grupos de Interés como son las estrategias de Accesibilidad, de Humanización, Acción Social, de Participación, Igualdad de Oportunidades, Gestión Ambiental y Eficiencia Energética, entre otras.

El **Comité de Ética Asistencial** de Sevilla, en el que participan profesionales del hospital, es un órgano asesor que vela por el cumplimiento de los derechos de las personas que intervienen en la relación clínica, procura la formación en Bioética, analiza los distintos problemas bioéticos que surgen en asistencia y elabora protocolos sobre la forma de actuar ante los dilemas éticos más frecuentes.

El **Comité de Ética de la Investigación** vela por el respeto a los derechos de las personas que colaboran y participan altruistamente en proyectos de investigación, muchos de ellos con nuevos medicamentos, que en nuestro Hospital son numerosos. También se ocupa de los derechos de los animales que se utilizan en investigación, que están regulados en el Código de Protección y Bienestar Animal.

Perfil de la organización

EL ENTORNO

La estructura de la población de la provincia de Sevilla evoluciona sobre dos parámetro básicos: el **aumento de la esperanza de vida y disminución de la natalidad.** La natalidad en la provincia de Sevilla viene disminuyendo sensiblemente de forma mantenida, un 32,4% en los últimos 10 años, por encima de la disminución de Andalucía (29,2%) y de España (28,3%).

En este periodo marcado por la pandemia Sevilla y Andalucía no se han visto especialmente afectadas en lo referente al crecimiento de la esperanza de vida al nacer que se sitúa en torno a 78,4 años en los hombres y en 84,3 en las mujeres sevillanas, prácticamente iguales a los valores de Andalucía.

El envejecimiento progresivo de la población, además de un incremento en su nivel de dependencia, aumentan la incidencia y prevalencia de enfermedades crónicas, así como la demanda de atención socio-sanitaria de las personas dependientes y su entorno.

La tasa de dependencia en mayores de 64 años sigue en aumento situándose ya en 25,8%, y se prevé alrededor del 40% en 2035.

El **Índice de Envejecimiento** es un indicador que relaciona la población de más de 65 años respecto a los menores de 15 años, observando que en Andalucía los mayores superaron a los jóvenes en 2016 mientras que en Sevilla los ha sobrepasado en el 2020. Estamos ante una población envejecida.

En el **perfil socio económico** de la provincia de Sevilla destacan, además, su alta densidad de población en relación con Andalucía y España así como

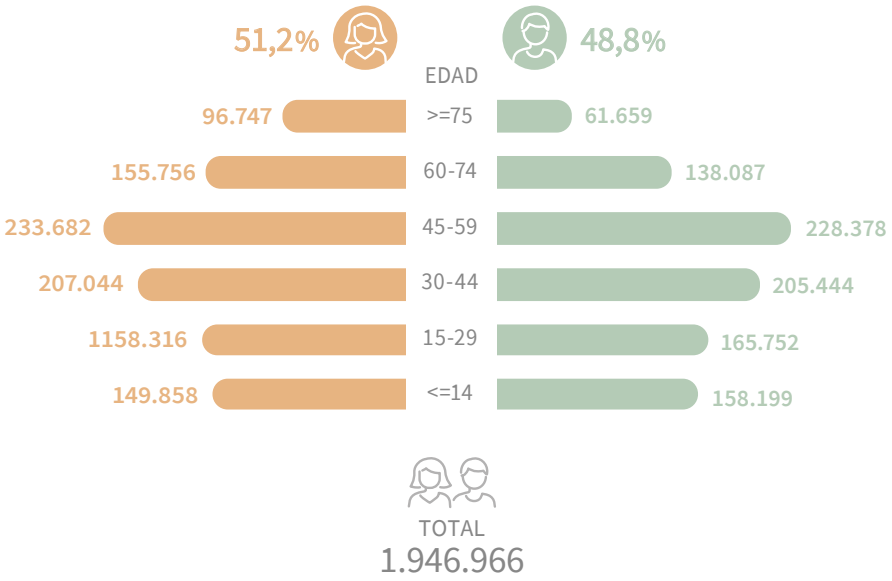
el aumento de la población extranjera. La crisis económica desencadenada por la pandemia ha generado un importante repunte de la tasa de desempleo, aunque algo mitigada en este último año, situándose en el 19.92% en la provincia de Sevilla, similar a la andaluza.

Estas condiciones rodean al Hospital **Universitario Virgen del Rocío,** que cubre las necesidades básicas de **asistencia especializada de 560.532 usuarios,** principalmente de los Distritos Sanitarios de Sevilla, Aljarafe y del Área de gestión Sanitaria Sur de Sevilla. Cada especialidad cubre un área especifica, siendo algunas de ellas de referencia para toda la provincia de Sevilla, como centro de referencia provincial y de la provincia de Huelva como referencia regional.

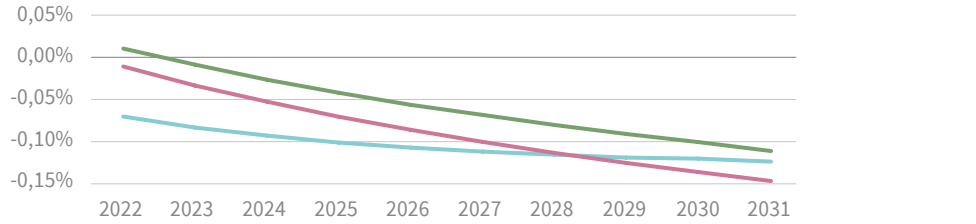
Población de la provincia de Sevilla. Indicadores básicos

102 - 6

Distribución Población de Sevilla por Edad y Sexo

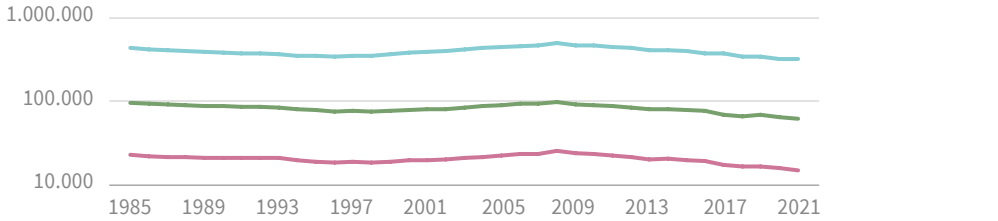


Proyección de la tasa de crecimiento



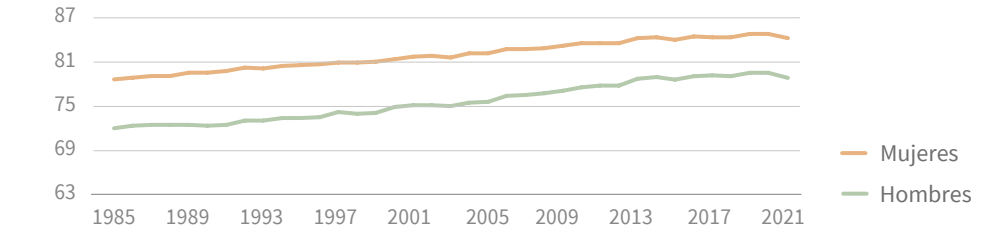
Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Proyecciones de población 2022-2031

Evolución Nacimientos



Fuentes: Instituto Nacional de Estadística. Indicadores Demográficos Básicos

Evolución de la Esperanza de Vida al nacer. Andalucía



Fuente: Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía. Sistema de Información Demográfica de Andalucía.

Indicadores socio-económicos

Demografía

	Sevilla	Andalucía	España
Superficie (Km²)	14.042	87.598	505.938
Población (31/12/21). Padrón municipal habitantes (Miles)	1.946	8.494	47.385
Densidad de población (Hab /Km²)	138,7	97,0	93,0

Fuente: Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

Mercado de trabajo (EPA, IV trimestre 2021)

	Sevilla	Andalucía	España
Tasa de actividad (%)	58,59%	57,32%	58,65%
Tasa de paro (%)	19,92%	19,88%	13,33%
Distribución del empleo por sectores			
Agrícola (%)	5,9%	12,1%	4,3%
Industrial (%)	8,9%	8,4%	12,5%
Construcción (%)	6,1%	6,1%	6,0%
Servicios (%)	67,8%	63,9%	70,0%

Fuente: Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía e INE

Producción

	Sevilla	Andalucía	España
PIB 2021 (en millones de €)	41.639	170.413	1.205.063
Participación del PIB Andalucía en total nacional % 2021	3,46%	14,14%	100%
Participación del PIB de Sevilla en total andaluz % 2021	24,43%	100%	-

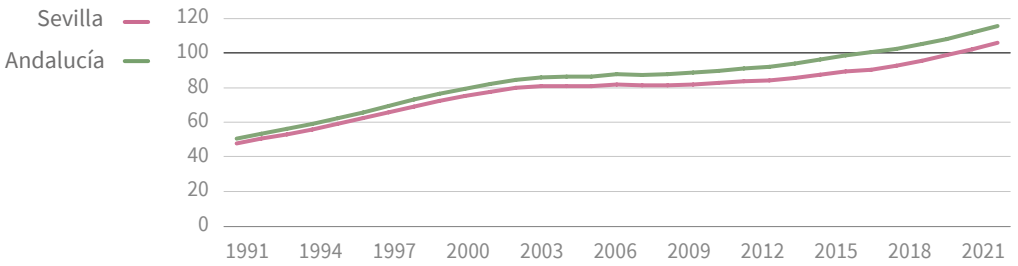
Fuente: Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

Salud y bienestar social

		SEVILLA			ANDALUCÍA		
	PERIODO	Dato inicial	Dato final	Tasa anual media acu.	Dato inicial	Dato final	Tasa anual media acu.
Esperanza de vida al nacer del hombre	1980/2021	71,1	80,30	0,30	71,6	79,65	0,26
Esperanza de vida al nacer de la mujer	1980/2021	77,2	86,20	0,27	77,5	84,9	0,22
Tasa de mortalidad infantil por cada 1.000 nacidos	1980/2021	12,19	2,69	-3,62	13,11	2,69	-3,79
Número medio de hijos por mujer	1980/2021	2,8	1,3	-1,81	2,7	1,3	-1,78
Edad media a la maternidad	1980/2021	28,3	32,33	0,33	28,4	31,77	0,27
Tasa de dependencia mayores 64 años	1991/2020	17,4	25,8	1,37	18,4	26,5	1,27
Población extranjera	1998/2021	29.567	77.526	4,28	99.722	711.916	8,92

Fuente: Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

Índice de Envejecimiento



POBLACIÓN DE REFERENCIA

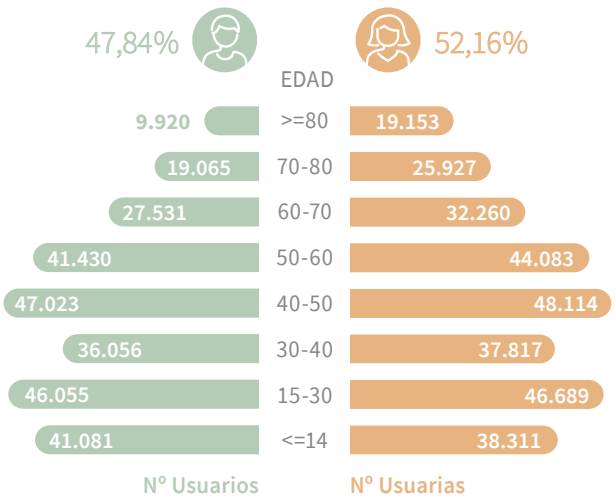
102 - 6

Población básica

Distritos	Usuarios
AGS Sur de Sevilla	40.676
Aljarafe	91.315
Sevilla	428.541
TOTAL	560.532

Fuente: BDU 31 de diciembre de 2021. Tarjeta Individual Sanitaria, TIS

Distribución de la Población Básica por edad y sexo



DISTRITO A.G.S. SUR DE SEVILLA

Centro de Atención Primaria	Usuarios
Fuente del Rey	1.451
Montequinto	18.950
Montequinto Olivar de Quinto	20.275

DISTRITO ALJARAFE

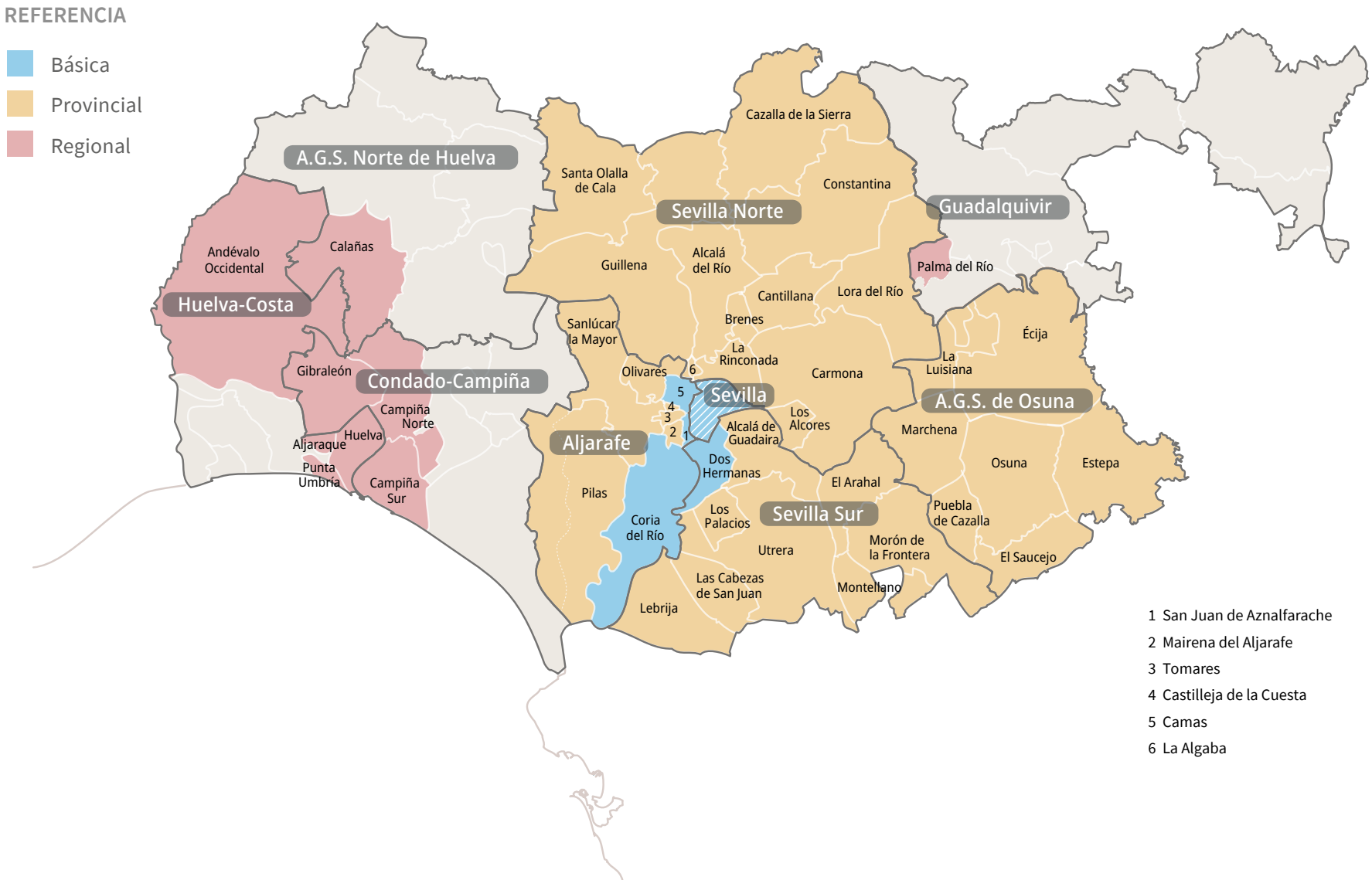
Centro de Atención Primaria	Usuarios
Camas	24.070
Coca de la Piñera	867
Coria Blas Infante	18.531
Coria Virgen de la Estrella	11.279
El Carambolo	1.171
Gelves	8.187
Isla Mayor	4.857
La Pañoleta	1.953
Poblado Alfonso	1.086
Puebla del Río	11.155
Santiponce	8.159

DISTRITO SEVILLA

Centro de Atención Primaria	Usuarios
Amante Laffón	23.178
Amate	21.846
Bellavista	14.548
Cerro del Águila	16.640
El Cachorro	17.904
El Greco	27.273
El Juncal	10.829
El Porvenir	33.782
La Candelaria	21.658
La Plata	21.331
Las Letanías Dra. Inmaculada Vieira	13.384
Las Palmeritas	19.399
Los Bermejales	25.035
Mallén	21.076
Marqués de Paradas	22.950
Palmete	4.912
Polígono Sur	12.791
San Luis	26.428
San Pablo	18.921
Torreblanca	21.780
Virgen de África	32.876

Mapa de población de referencia del Área Hospitalaria Virgen del Rocío

Distritos y zonas básicas de salud



EL HOSPITAL

102-3 / 102-5 / 102-7

El **Hospital Universitario Virgen del Rocío** pertenece al **Sistema Sanitario Público de Andalucía** y atiende a una **población básica de 560.532 usuarios,** entre los distritos de Sevilla, Aljarafe y Sevilla Sur, y varias de sus especialidades son de referencia para toda la provincia de Sevilla y parte de la provincia de Huelva. Cuenta con una dotación de **1.427 camas** instaladas, con una plantilla de **9.869 profesionales.** Ofrece una **cartera de servicios de alta complejidad** que destaca por el **nivel de cualificación de sus profesionales** y por la incorporación de **tecnologías de última generación** haciendo que sea un centro referente para Andalucía y en ocasiones, para el resto del país.

En la actualidad, el Hospital Universitario Virgen del Rocío conforma un **complejo hospitalario multicéntrico** que está integrado por nueve centros asistenciales, localizados en distintos puntos de la ciudad, y un área de Salud Mental compuesta por trece unidades. El campus principal con cuatro Hospitales, centros de Laboratorios y Anatomía Patológica y varios edificios administrativos e industriales, se encuentra en la zona sur de la ciudad. Dispone de un centro de documentación clínica, un edificio destinado a la investigación (Instituto de Biomedicina de Sevilla), un pabellón docente de la Universidad de Sevilla, así como otras edificaciones para estructuras de soporte e infraestructuras de acceso, entre las que se encuentran dos aparcamientos subterráneos.

A principios de 2021 se incorpora un **nuevo centro asistencial** con la denominación de **"Hospital de Emergencia COVID-19"**, tras la la obra de recuperación parcial del antiguo Hospital Militar de Sevilla.

Tiene su sede principal en la Avenida Manuel Siurot s/n, 41013 Sevilla.

Centros del Campus

Hospital Universitario Virgen del Rocío

HOSPITAL GENERAL
1. Puerta Principal
2. Radioterapia 1
3. Radioterapia 2
   Radiodiagnóstico
   Medicina Nuclear
4. Urgencias

HOSPITAL DE REHABILITACIÓN Y TRAUMATOLOGÍA
5. Puerta Principal
6. Urgencias
7. Consultas

HOSPITAL DE LA MUJER
8. Puerta Principal
9. Urgencias
10. Consultas

HOSPITAL INFANTIL
11. Puerta Principal
12. Urgencias

LABORATORIOS
13. Puerta Principal
14. Farmacia
15. Club de Diálisis

CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO
16. Consultas y Tratamiento

SALUD MENTAL
17. Consultas

CENTRO DE TRANSFUSIONES SANGUÍNEAS
18. Puerta Principal

ANATOMÍA PATOLÓGICA
19. Recepción de muestras

Centros que integran el Hospital Universitario Virgen del Rocío

102 - 4

+ Campus principal

Avda. Manuel Siurot, s/n. 41013 Sevilla

Hospital General
Hospital de Rehabilitación y Traumatología
Hospital de la Mujer
Hospital Infantil
Centro de Diagnóstico y Tratamiento
Centro de Laboratorio
Centro de Anatomía Patológica
Centro de Documentación Clínica
Edificio de Gobierno
Edificio de Gestión de Recursos
Instituto de Biomedicina de Sevilla
Pabellón Docente Universidad de Sevilla
Cocina
Lavandería

+ Hospital Duques del Infantado

C/ Sor Gregoria de Santa Teresa, s/n. 41012 Sevilla

+ Hospital de Emergencia COVID-19

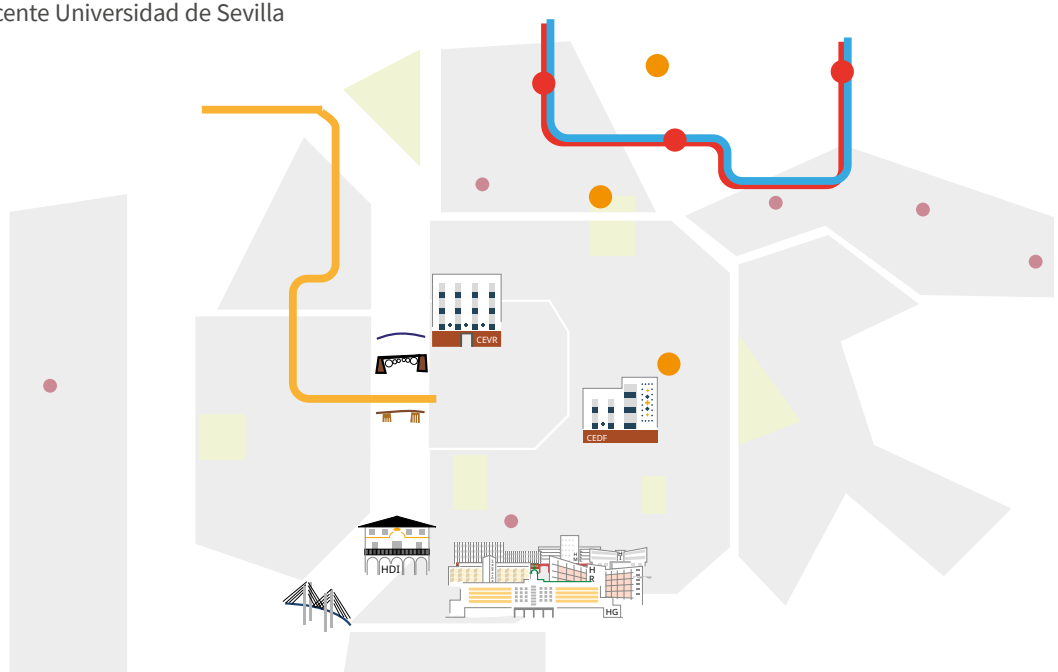
Avda. de Jerez s/n 41012 Sevilla

+ C. P. E. Dr. Fleming

C/ Juan de Padilla, nº 8. 41005 Sevilla

+ C. P. E. Virgen de los Reyes

C/ Marqués de Paradas, nº 35. 41001 Sevilla



+ Centros de Salud Mental

Avda. Manuel Siurot, s/n. 41013 Sevilla

Unidad de Hospitalización de Salud Mental Virgen del Rocío
Hospital de Día Infanto-juvenil Virgen del Rocío
Unidad de Hospitalización de Salud Mental H. San Lázaro
Avda. Dr. Fedriani, nº 56. 41009 Sevilla

Hospital de Día de Salud Mental Virgen del Rocío
Avda. de Jerez, s/n (Antiguo Hospital Vigil de Quiñones). 41013 Sevilla

Unidad de Rehabilitación de Salud Mental Virgen del Rocío
Avda. Kansas City, nº 32. 41007 Sevilla

Comunidad Terapéutica de Salud Mental Santa Clara
C/ Conde de Osborne, nº 3. 41007 Sevilla

Comunidad Terapéutica de Salud Mental Los Bermejales
Avda. de Jerez, s/n (Antiguo Hospital Vigil de Quiñones). 41013 Sevilla

Unidad de Salud Mental Comunitaria Este-Nervión
C/ Juan de Padilla, nº 8, 4ª planta. 41005 Sevilla

Unidad de Salud Mental Comunitaria Guadalquivir
C/ Marqués de Paradas, nº 49, 1ª planta. 41001 Sevilla

Unidad de Salud Mental Comunitaria de Mairena del Aljarafe
C/ Clara Campoamor, nº 10. 41927 Mairena del Aljarafe

Unidad de Salud Mental Comunitaria de Sanlúcar la Mayor
Avda. Príncipe de España, s/n. 41900 Sanlúcar la Mayor

Unidad de Salud Mental Comunitaria Oriente
C/ Cueva de la Pileta, s/n 41020 Sevilla

Unidad de Salud Mental Comunitaria Sur
Avda. de Manuel Siurot, s/n 41013 Sevilla

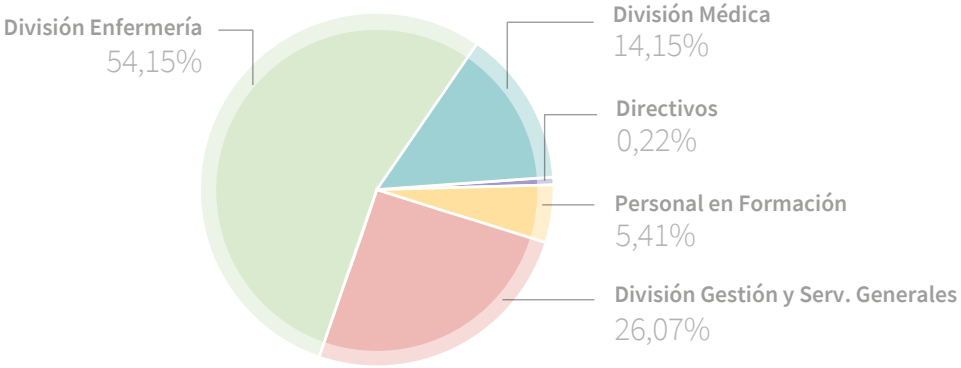
Recursos humanos

102 - 8

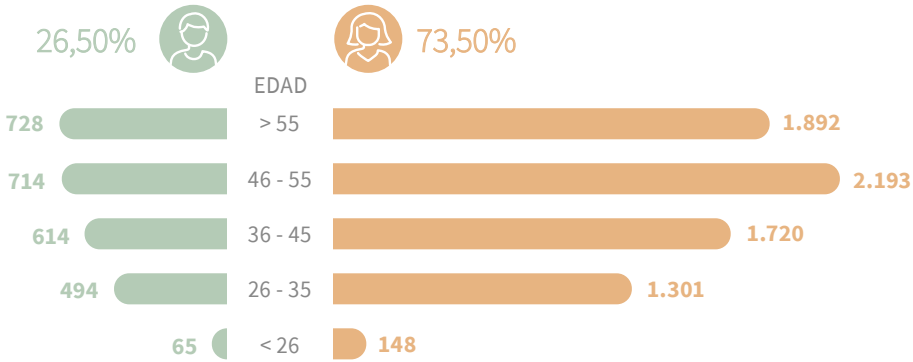
Personal del Hospital Universitario Virgen del Rocío

	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	14	8	22
División Médica	634	762	1.396
División de Enfermería	768	4.576	5.344
Div. Gestión y Servicios Generales	981	1.592	2.573
Personal en Formación	218	316	534
Total recursos humanos	**2.615**	**7.254**	**9.869**

Recursos humanos



Personal por edad y sexo



#somos HUVR

Cartera de Servicios

102 - 2

ESPECIALIDADES MÉDICAS

Alergología
Anestesia y Reanimación
Aparato Digestivo
Asistencia a Lesionados y Contaminados por Elementos Radiactivos y Radiaciones Ionizantes
Cardiología
Cuidados Intermedios Neonatales
Diálisis
Endocrinología
Hematología Clínica
Medicina del Trabajo
Medicina General/de Familia
Medicina Interna
Medicina Preventiva
Nefrología
Neumología
Neurofisiología
Neurología
Nutrición y Dietética
Oncología
Pediatría
Psiquiatría
Radioterapia
Reumatología
Tratamiento del Dolor
Tratamiento Sanitario a Drogodependientes

ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS

Angiología y Cirugía Vascular
Cirugía Cardiaca
Cirugía General y Digestiva
Cirugía Maxilofacial
Cirugía Mayor Ambulatoria
Cirugía Menor Ambulatoria
Cirugía Ortopédica y Traumatología
Cirugía Pediátrica
Cirugía Plástica y Reparadora
Cirugía Refractiva
Cirugía Torácica
Dermatología
Extracción de Órganos
Fecundación In Vitro
Ginecología
Hemodinámica
Implantación de Tejidos
Inseminación Artificial
Litotricia Renal
Neurocirugía
Obstetricia
Obtención de Tejidos
Odontología/Estomatología
Oftalmología
Otorrinolaringología
Planificación Familiar
Recuperación de Oocitos
Trasplante de Órganos
Urología

MEDICINA INTENSIVA

Cuidados Intensivos Neonatales
Medicina Intensiva
Quemados

LABORATORIO

Análisis Clínicos
Anatomía Patológica
Bioquímica Clínica
Genética
Inmunología
Laboratorio de Hematología
Laboratorio de Semen para Capacitación Espermática
Microbiología y Parasitología
Obtención de Muestras

DIPLOMADOS

Enfermería
Enfermería obstétrico-ginecológica (matrona)
Fisioterapia
Logopedia
Terapia ocupacional

BANCO

Banco de pre-embriones
Banco de semen
Bancos de Sangre
Bancos de tejidos

UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

Atención Sanitaria Domiciliaria
Cuidados Paliativos
Lesionados Medulares

SERVICIOS CENTRALES

Depósito de Medicamentos
Farmacia
Farmacología Clínica
Medicina Nuclear
Radiodiagnóstico
Rehabilitación
Urgencias

OTROS SERVICIOS

Acupuntura
Foniatría
Gabinete Optométrico
Hospital de día
Psicología clínica
Telemedicina
Vacunación

Oferta Asistencial Autorizada según R D 1277/2003, de 10 de octubre, por el que se establecen las bases generales sobre autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios.

Fuente SICESS. Consejería de Salud y Familias. Junta de Andalucía.

Número de Identificación de Centros de Andalucía (NICA) 16118.

Infraestructura y Tecnología

DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA

Camas de hospitalización instaladas	1.427
Camas de hospitalización funcionantes	1.242
Puestos de Hospital de Día Médico/Quirúrgico	231
Puestos de triaje	8
Box consultas de urgencias	33
Puestos de reanimación cardiopulmonar	8
Sillones de observación de urgencias	30
Camas de observación de urgencias	74
Camas de UCI Adultos	72
Camas de UCI Traumatología	22
Camas de UCI Pediátrica	18
Camas de UCI Neonatal	15
Quirófanos de cirugía programada con ingreso	36
Quirófanos de cirugía de urgencias	7
Quirófanos de cirugía ambulatoria	9
Camas de reanimación postquirúrgica/despertar	90
Salas de dilatación	9
Puestos de monitorización obstétrica	34
Puestos de monitorización alto riesgo obstétrico	6
Paritorios	4
Puestos de Hospital de Día de Salud Mental	34
Puestos de Rehabilitación de Salud Mental	30
Puestos de Comunidad Terapéutica de Salud Mental	34
Locales de consultas	470
Módulos de Exploración	39
Salas de Yesos	5

DOTACIÓN TECNOLÓGICA

Ecógrafos Cardiográficos	22
Ecógrafos Toco-Ginecológicos	30
Ecógrafos Radiológicos	16
Otros Ecógrafos	90
Total Ecógrafos	158
Mamógrafos	5
TAC	7
Telemandos	5
Resonancias Magnéticas	4
Resonancia articular	1
Salas de rayos	8
Salas de rayos digitales	7
Portátil de rayos digital	14

Sala de Neuroradiología	2
Mesa prona con estereotaxia digital	1
Neuronavegador cerebral	2
Ortopantomógrafos	2
PET-TAC	1
SPET-TAC	1
Gammacámaras	2
Densitómetro	4
Espectómetro de Masas en Tándem	1
Salas de Angiología	1
Salas de Cardiología Hemodinámica	3
Sala de Electrofisiología	1
Litotricia por ondas de choque	1

Puestos de diálisis	45
Respiradores ventilación mecánica invasiva	254
Láser Dermatológico	2
Láser Otorrinolaringología	9
Vitreótomo	4
Facoemulsificador	6
Braquiterapia de Alta Tasa	1
Braquiterapia de Próstata	1
Aceleradores lineales	5
Tomoterapia	1
Aplicaciones de Telemedicina	1
Quirófano Robotizado	1

Recursos Económicos

CAPÍTULO I

326.811.456 € Gastos de Personal

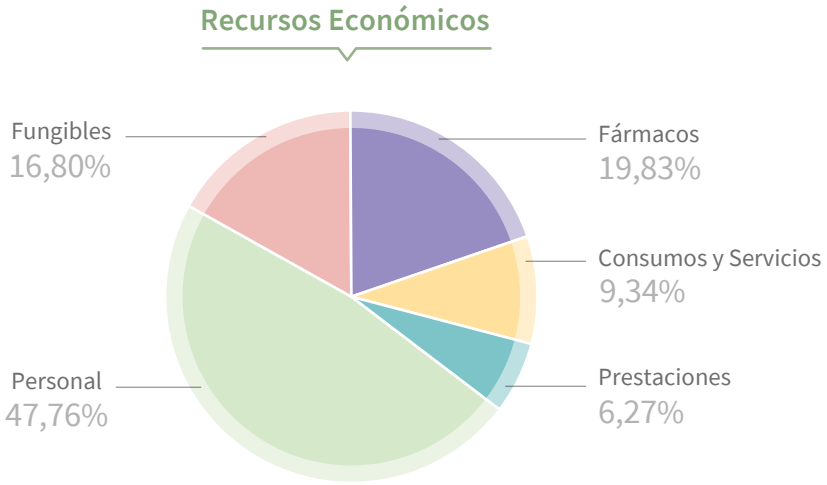
CAPÍTULOS II y IV

357.494.015 € Bienes Corrientes, Servicios y Prestaciones

TOTAL RECURSOS ECONÓMICOS

684.305.471

Fuente: Coanh (Sin SS ni CRP). Incluye Personal en Formación



HUVR2021

Nuestro Hospital

Camas instaladas
1.427

Población de referencia básica
560.532
usuarios
52,16% 47,84%

Profesionales
9.869
73,50% 26,50%

Quirófanos
52

Unidades de Gestión Clínica
40
5 Intercentros Interniveles

Recursos económicos
684,3
mill. €

Paritorios
4

Locales de consultas
470

Puestos de observación en urgencias
104

Estructura de Gobierno

102 - 5

ESTRUCTURA DE GOBIERNO, POLÍTICA Y GESTIÓN (GOBERNANZA)

La Gobernanza del Hospital Universitario Virgen del Rocío viene marcada por un compromiso firme con la Ciudadanía andaluza, tanto con su salud como con su desarrollo individual y colectivo, que genera una motivación de mejora continua en la atención sanitaria de aquella y de su población de referencia.

Nuestro **modelo organizativo de Gestión Clínica,** basado en la participación directa de los Profesionales en la gestión de los recursos utilizados en su propia práctica clínica, junto a la implicación de éstos en la formación, investigación y excelencia, es la herramienta que nos permite ofrecer los mejores servicios sanitarios públicos, una Asistencia Sanitaria de calidad basada en la accesibilidad, la equidad, la satisfacción y la transparencia.

NUESTRO MARCO DE REFERENCIA

- Ley General de Sanidad 14/1986
- La Ley 2/1998 de Salud de Andalucía
- El IV Plan Andaluz de Salud
- Plan Estratégico de Calidad del SSPA
- El Plan Estratégico del Servicio Andaluz de Salud

Así, el Modelo de Gobernanza del Hospital Universitario Virgen del Rocío da respuesta a unos principios de:

Carácter Público: Como parte constituyente de la organización pública que es, integrado en el Sistema Sanitario Público Andaluz (SSPA), con dependencia directa del Servicio Andaluz de Salud (SAS) y de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía y sometido a las normas fundamentales, la Constitución Española y el Estatuto de Autonomía, así como a todo el desarrollo normativo de los parlamentos y gobiernos español y andaluz.

Financiación: La Asistencia Sanitaria en España es una **prestación no contributiva** cuya financiación se realiza a través de los impuestos y está incluida en la financiación general de cada Comunidad Autónoma.

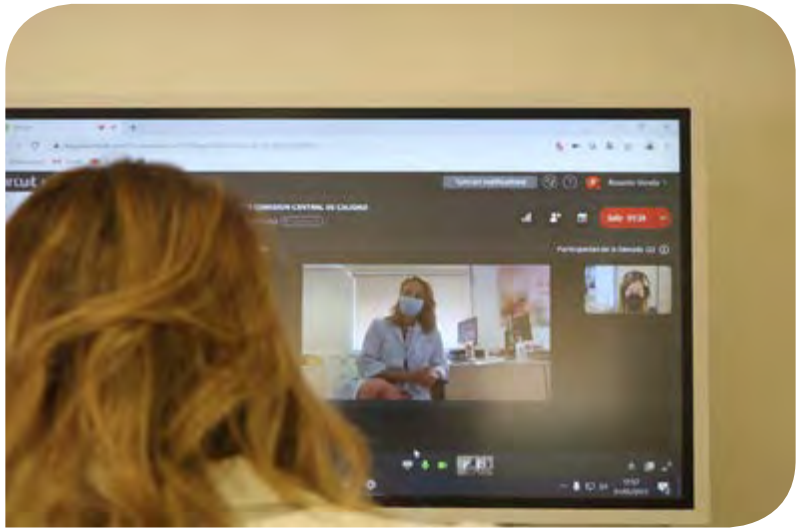
La atención a la salud constituye uno de los principales instrumentos de las **políticas redistributivas de la renta** entre los ciudadanos españoles: cada persona aporta impuestos en función de su capacidad económica y recibe servicios sanitarios en función de sus necesidades de salud.

Presupuesto: Permite a las organizaciones establecer prioridades de actuación y evaluar la consecución de sus objetivos. El presupuesto de gastos asignado al Hospitales Universitario Virgen del Rocío para el año 2021 se ejecutó en su totalidad, manifestándose con ello la aportación económica de la organización del SAS a la sociedad, a través de estos centros hospitalarios, de más de **684 millones de euros** necesarios para el normal funcionamiento del mismo.

Instrumentos de Gestión

La gestión del Hospital se apoya en una serie de instrumentos que guían y facilitan su buen funcionamiento.

- El Contrato Programa es el instrumento de que se dota la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud para establecer las actividades a realizar por sus centros, los recursos de que éstos dispondrán, así como el marco y dinámica de sus relaciones para el año plasmando el compromiso de los centros para dar respuesta a las expectativas de los ciudadanos en materia de salud, con criterios de calidad y seguridad.
- El Acuerdo de Gestión Clínica (AGC) es un compromiso subscrito por la Dirección de cada Unidad de Gestión y la Dirección Gerencia del Hospital. **Las unidades de gestión clínica constituyen un modelo organizativo que permite incorporar a los profesionales en la gestión** de los recursos utilizados en su propia práctica clínica. En el AGC se determinan los recursos directamente asignados a cada unidad de gestión y sus objetivos, tanto asistenciales como formativos, docentes, de I+D+i, presupuestarios y de cualquier otra índole. Es una herramienta descentralizadora del Contrato Programa del centro.
- Para el seguimiento y evaluación de los objetivos e indicadores de Contrato Programa y de los Acuerdos de Gestión Clínica, el Hospital cuenta con una herramienta denominada **SIREO** (Sistema de Información, Registro y Evaluación de Objetivos).
- El Cuadro de Mando es una herramienta a disposición de los profesionales que permite realizar el seguimiento de los indicadores de gestión. Ver otras herramientas de apoyo a la gestión.



Estas herramientas básicas, junto con otros informes y auditorías realizados desde diversas áreas, facilitan la **evaluación periódica y transparente** de los citados objetivos.

Tanto el Contrato Programa como los Acuerdos de Gestión de las unidades de gestión clínica, **se basan en un conjunto de valores y están dirigidos a asegurar a la ciudadanía una atención sanitaria integral y de calidad.**

En el capítulo de Sostenibilidad Económica se describen los Instrumentos de Control Financiero.

La participación activa de la Ciudadanía es fundamental para salvaguardar las garantías necesarias en el cumplimiento de sus derechos. En el capítulo de Ciudadanía se abordan en detalle estos Instrumentos de Participación Ciudadana.

EQUIPO DIRECTIVO

102 - 18

Es el responsable de la coordinación de las unidades que componen la organización del Hospital. Se soporta sobre ***cuatro ejes fundamentales.***

Se reúne mensualmente en **Comisión de Dirección,** realizando un seguimiento al Contrato Programa y tomando decisiones para lograr su cumplimiento.

Semanalmente, la Dirección Gerencia se reúne con los directores de división, Directores Médicos, de Enfermería y Gestión, desplegando y garantizando, de una manera ejecutiva y permanente, el desarrollo operativo de las estrategias marcadas.

dirección 2021

Área Asistencial

Compuesta por las direcciones Médica y de Enfermería, con una estructura de equipos asistenciales y directivos que coordinan directamente la actividad productiva de las diferentes unidades asistenciales operativas.

Dirección de Gestión

Se encarga de todas las áreas de soporte del Hospital: Servicios Generales, Ingeniería y Mantenimiento, Recursos Humanos y Operaciones.

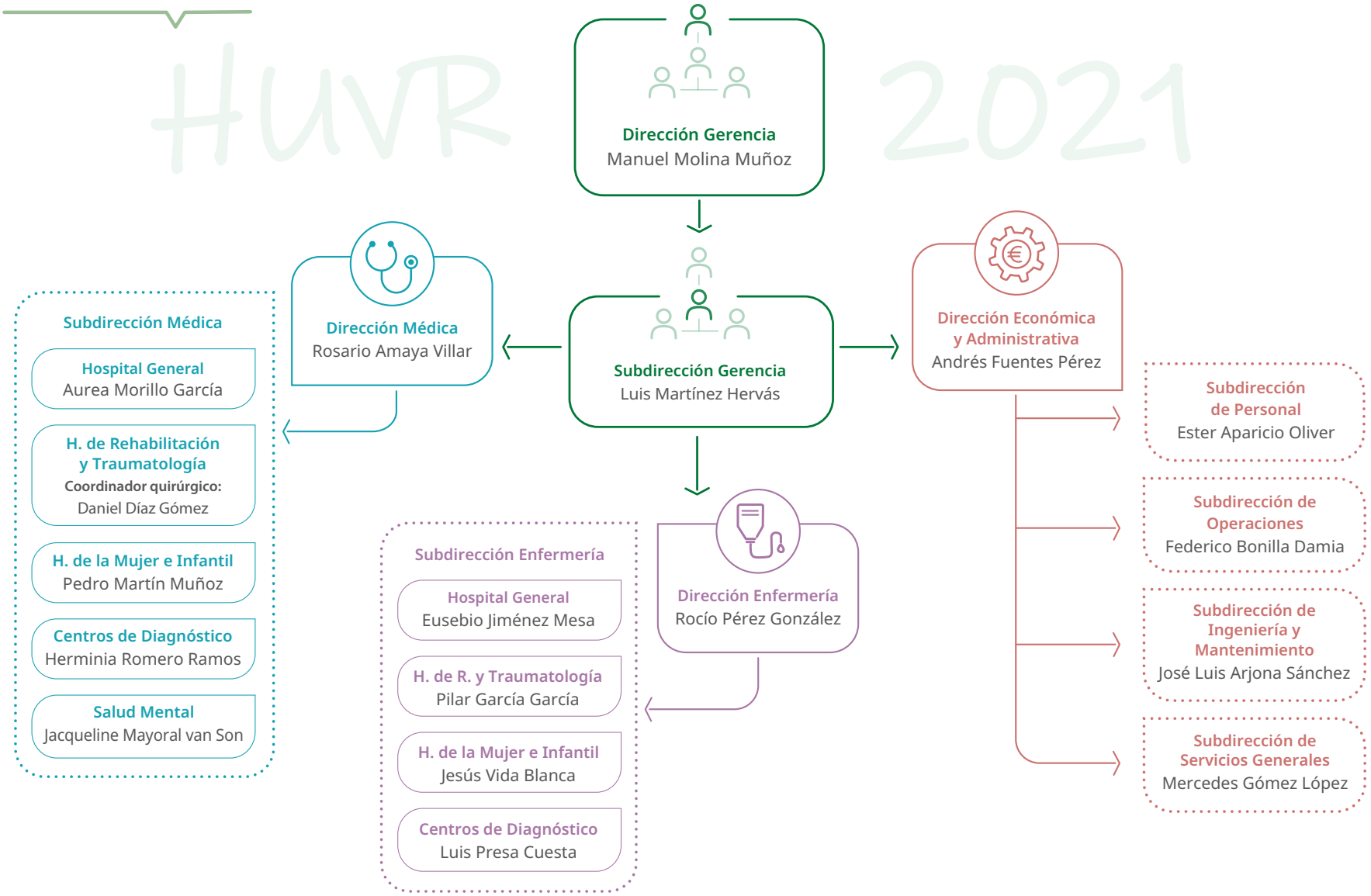
Plataforma Logística Sanitaria de Sevilla

Centrada en todo el proceso de compra, suministros, distribución, gestión y logística.

Plataforma de Tecnologías de la Información y Comunicación

Se encarga de la gestión de proyectos TIC, servicio y soporte a usuarios TIC, explotación, comunicaciones e infraestructuras de los sistemas de información.

ORGANIGRAMA



Comité Directores de Unidades de Gestión Clínica

Formado por todos los directores de unidades de gestión clínica y miembros del equipo directivo, se reúne mensualmente, compartiendo información, estrategias y planes de acción de forma bidireccional entre la dirección y las unidades asistenciales.

Junta Facultativa

Es un órgano colegiado de participación de los facultativos del Área Hospitalaria, que tiene como función principal velar por la calidad de la asistencia médica prestada por el Hospital, así como asesorar a la Dirección Médica en lo que se refiere a la planificación, organización y gestión de la asistencia clínica, promoviendo el desarrollo de la funciones docentes e investigadoras.

Presidente:

Dª. Rosario Amaya Villar

Secretaria:

Dª. Ana Mª Gutiérrez García

Vocales:

D. Manuel Anaya Rojas
D. Claudio Bueno Mariscal
D. Francisco De la Cerda Ojeda
D. Victor Manuel Encinas Tobajas
D. Manuel Fernández Elías
D. Andrés Fuentes Pérez
Dª. María Victoria Gil Navarro
D. Francisco Javier Gutiérrez Caracuel
D. Francisco Jiménez Parrilla
Dª. Rosa María Jiménez Rodríguez
D. Luis Martín Villén
D. Pedro Martín Muñoz
D. Juan Manuel Martos Martínez
D. Fco. Javier Medrano Ortega
D. Miguel Ángel Montilla Sanz
Dª. Aurora Morilla Alfaro
Dª. Áurea Morilla García
D. Juan José Pereyra Rodríguez
Dª. Rocío Pérez González
Dª. Begoña Pérez Valderrama
Dª. M.ª Esther Quintana Gallego
Dª. Inés Rivera Belechón
D. José Antonio Rodríguez Portal
Dª. Herminia Romero Ramos
Dª. María Socas Macías

Junta de Enfermería

Como órgano colegiado de participación de los enfermeros del Área Hospitalaria, tiene como función principal velar por la calidad de los cuidados de enfermería prestados por el Hospital, así como asesorar a la Dirección de Enfermería en la planificación, organización y gestión de planes de cuidados, docentes, investigación y de formación continuada, y en las funciones derivadas de la actividad asistencial y la administración de los recursos a su cargo.

Presidenta:

Dª. Rocío Pérez González

Secretario:

D. Andrés Fuentes Pérez

Vocales:

Dª. Aurora Aranda Rodríguez
Dª. Trinidad Carrera Muñoz
Dª. M.ª Dolores Domínguez Carranza
Dª. M.ª José Estepa Osuna
D. Luis López Rodríguez
Dª. Pilar García García
Dª. Cecilia García Moreno
D. Eusebio Jiménez Mesa
Dª. M.ª Teresa Marchena Pérez
D. Jonatan Márquez Navarro
Dª. M.ª Lourdes Martínez Romero
D. Luis Presa Cuesta
Dª. Raquel Rosales De Los Reyes
Dª. Alicia Sánchez De Medina Martínez
D. Miguel Sánchez Hernández
Dª. M.ª Teresa Sánchez Jiménez
Dª. Teresa Souto Cabo
Dª. M.ª Luz Valero Blanco
D. Jesús Vida Blanca
D. Emilio Zorrilla Fernández

Comité de Ética Asistencial

Es el órgano colegiado de deliberación, de carácter provincial y multidisciplinar, para el asesoramiento de pacientes y personas usuarias, profesionales de la sanidad y equipos directivos de los diferentes centros que forman su ámbito de competencias en la prevención o resolución de los conflictos éticos que pudieran generarse en el proceso de atención sanitaria.

Lo integran profesionales tanto del ámbito hospitalario como de Atención Primaria con un planteamiento de interacción enriquecedora.

Presidente:

D. José Luis Rocha Castilla. Nefrología. H.U. Virgen del Rocío

Secretario:

D. José Antonio Suffo Aboza. Enfermería. H.U. Virgen del Rocío

Vocales:

Dª. Josefa Aguayo Maldonado. Neonatología. H.U. Virgen del Rocío
Dª. Teresa Aldabó Pallás. Medicina Intensiva. H.U. Virgen del Rocío
Dª. Eva Álvarez Pérez. Medicina de Familia. Distrito Sanitario Sevilla
Dª. Macarena Anchóriz Esquitino. Pediatría. H.U. Virgen del Rocío
Dª. María del Rocío Ballesteros Rubio. Auxiliar Administrativo. UGC Las Palmeritas
Dª. Eva Arana Benítez. Responsable Atención Ciudadanía. H.U. Virgen del Rocío
Dª. Mª. Palomares Cabral Herrera. Psiquiatría. H.U. Virgen del Rocío
Dª. Matilde Damas Medina. Miembro lego
Dª. Elena Digón Fernández. Lda. Derecho. H.U. Virgen del Rocío
Dª. Ana Teresa Durán Prieto. Enfermería. H.U. Virgen del Rocío
Dª. Mª. Auxiliadora Fernández López. Cuidados Paliativos. H.U. Virgen del Rocío
D. Juan Carlos Luis Navarro. Anestesiología. Quirón Salud, Sagrado Corazón
D. Emilio Muñoz Collado. Medicina Intensiva (Coordinación de Trasplantes) A.G.S. Osuna
D. Francisco Muñoz Pozo. Cirugía. Hospital de Alta Resolución de Écija
Dª. Rebeca Ramírez Pulido. Cuidados Paliativos. A.G.S. Osuna
Dª. Mª. Ángeles Pena de la Rosa. Medicina Intensiva. Quirón Salud, Sagrado Corazón
Dª. Antonia Vázquez González. Enfermería. H.U. Virgen del Rocío

Participación en organizaciones sociales y otras actividades

102 - 12, 102 - 13

Los procesos reales de participación social en salud se acompañan de un desarrollo institucional que incluye cambios en su estructura y formas de trabajar y que permiten responder a las necesidades cambiantes de la población. En este sentido, el Hospital Universitario Virgen del Rocío es una institución sanitaria que está presente en organizaciones sociales en diversos ámbitos.

En su histórica relación docente e investigadora que, como parte integrante del Servicio Andaluz de Salud, (SAS), mantiene con la **Universidad de Sevilla,** se genera una activa participación, fruto de los convenios nacidos a la luz de la comisión mixta Universidad-SAS, que nos permite regularla y planificarla con las Facultades de Medicina, Enfermería, Fisioterapia y Podología.

Tanto el SAS como la Universidad de Sevilla son parte integrante del patronato de la **Fundación para la Investigación de Sevilla,** (FISEVI), órgano responsable de la investigación y del desarrollo estratégico, que ofrece soporte a toda la I+D+i en el entorno biosanitario del Hospital.

Con respecto al **Instituto de Investigación Biomédica de Sevilla** (IBiS), la estructura del Sistema Sanitario Público Andaluz, SSPA, forma parte de su Consejo Rector en la figura del Director Gerente del SAS, su Secretario General y el Gerente del Hospital Universitario Virgen del Rocío.

Tanto la Universidad de Sevilla como el IBiS tienen infraestructuras integradas dentro del campus del hospital, lo que refuerza una estrecha relación con estas instituciones.

Igualmente integramos la sede central de la **Plataforma Logística Sanitaria de Sevilla,** un elemento de eficiencia económica generador de economía de escala, que es clave en la gestión ya que permite optimizar los recursos económicos obteniendo ventajas económicas de los bienes y servicios necesarios, cumpliendo a su vez, con las medidas de control, manteniendo la calidad y transparencia que debe cumplir una organización socialmente responsable como es esta.

Asimismo, es importante mencionar que numerosos profesionales ostentan la presidencia en algunas de las diversas sociedades científicas, autonómicas, nacionales e internacionales, o bien son miembros de sus comités científicos y de dirección. En esta línea, directivos y profesionales del centro suelen representar a la organización sanitaria en diferentes foros internacionales, nacionales y regionales.

Como pieza integrante de la comunidad, el Hospital desarrolla un papel activo en los ámbitos de cooperación internacional y participación comunitaria, en colaboración con diversas entidades y organizaciones de la comunidad, para favorecer la salud de la población.

En relación con la Acción Ambiental, dentro de la Junta de Andalucía, destaca la que viene desarrollando la Consejería de Salud y Familias, la cual establece una serie de medidas comunes a toda la organización que permite aunar esfuerzos en pro de la búsqueda del desempeño energético y ambiental. Dentro de las líneas concretas de actuación, mantenemos la certificación del Reglamento Europeo 1221/2009 sobre Sistemas sometidos a **Ecogestión y Ecoauditoría** (EMAS III), que es la certificación europea más exigente en la actualidad, distintivo de organizaciones sometidas a transparencia con sus grupos de interés y búsqueda de excelencia en su desempeño ambiental.

Certificaciones

El Hospital Universitario Virgen del Rocío, desde sus inicios, ha fomentado y apostado por una cultura de mejora continua, con la finalidad de alcanzar parámetros y reconocimientos de calidad tanto a nivel autonómico, nacional e internacional.

En este sentido, el Hospital cuenta con diversas **certificaciones externas** como son la **ISO** *(International Standard Organisation);* Reglamento **EMAS** *(Eco-Management and Audit Scheme);* Reglamento de **Eficiencia Energética;** EFI *(European Federation for Immunogenetics);* **ACERCA** (Acreditación de calidad de enfermedad renal crónica en estadios avanzados); **JACIE** *(Joint Accreditation Comitee of the ISCT and EMBMT);* **CAT** (Comité de Acreditación de Transfusión, Terapia celular y tisular de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea); **IHAN** (Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia); **Hospital Libre de Humos**; **E-AHPBA** (acreditación de la Asociación Europea de Cirugía Hepática y Pancreática); **AGILE-SITE-AUD-006681**; **Certificación de Unidades de Gestión Clínica**; **UPRA** (unidades y procedimientos de referencia de Andalucía); **CSUR** (Centros, servicios y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud); **ERN** *(European Reference Network);* entre otros.

Igualmente, el Hospital es evaluado externamente por parte de la **Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía,** con la certificación de 30 Unidades de Gestión Clínica.

Reconocimientos y premios al hospital y sus profesionales

El Hospital Universitario Virgen del Rocío y sus profesionales han recibido diferentes premios y reconocimientos a lo largo de 2021, poniendo de manifiesto su calidad asistencial, investigadora y docente, así como su compromiso con la responsabilidad social corporativa.

Entre las **distinciones al hospital,** caben destacar las siguientes:

- 'Mejor centro sanitario de Andalucía', según el Índice de Excelencia Hospitalaria 2021, elaborado por el Instituto Coordenadas
- 'QH (Quality Healthcare) + 3 estrellas', de la Fundación IDIS
- Posicionamiento en el ranking del Monitor de Reputación Sanitaria:
  - Mejor equipo de Gestión (4º)
  - Mejor asistencia y gestión prestada durante la pandemia Covid-19 (6º)
  - Mejor reputación (8º)
  - Mejores servicios asistenciales: Medicina Intensiva (3º), Cirugía Ortopédica y Traumatología (4º), Endocrinología y Nutrición (4º) y Farmacia Hospitalaria (5º), Neumología (6º), Dermatología (6º), Cirugía General (6º), Cirugía Oral y Maxilofacial (7º), Obstetricia y Ginecología (7º), Nefrología (7º), Oncología Médica (8º), Pediatría y áreas específicas (8º), Hematología (9º), Radiodiagnóstico (9º), Aparato Digestivo (10º), Anestesiología y Reanimación (10º), Cardiología (10º) y Medicina Interna (10º), Neurología (11ª), Psiquiatría (11ª), Urología (11ª) y Otorrinolaringología (13ª)
- La prestigiosa revista Newsweek sitúa al HUVR entre los 200 centros sanitarios mejores del mundo
- Premio a la Mejor Memoria de una Institución Sanitaria y Social, otorgado por la Fundación Avedis Donabedian

Entre los **reconocimientos a la trayectoria profesional** que instituciones públicas y sociedades científicas han otorgado, se encuentran los siguientes:

- Dra. Encarnación Gutiérrez. Académica de la Real Academia de Medicina y Cirugía y Medalla de la Ciudad de Sevilla.
- Dr. Guillermo Antiñolo. Médico Ilustre de Investigación por el Colegio de Médicos de Sevilla.
- Dr. José Miguel Cisneros. Premio Manuel Moreno-López, otorgado por la Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica.
- Dr. Benedicto Crespo. Profesor Honoris Causa por la Universidad Favaloro de Argentina.
- Dr. Javier Márquez. Premio Pasteur de Medicina, de la Asociación Europea de Economía y Competitividad
- José Domingo Sanmartín, premio a la excelencia tecnológica por la Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica.

Distinciones y Reconocimientos

Por último, son también muy importantes los premios conseguidos por los **profesionales con diferentes proyectos de investigación e innovación:**

- Premio E-nnova Health de Diario Médico por el proyecto 'Prophecia' para prevenir el ictus al equipo de Neurología.
- Premio del Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Respiratorias al grupo de investigación liderado por el Dr. López Campos.
- Premio a la Mejor Iniciativa de Transformación Asistencial, de la revista New Medical Economics, al Servicio de Oftalmología.
- Premio al Mejor Trabajo en Cáncer de Riñón al Servicio de Urología de la Asociación Española de Urología.
- Dr. Diego Jesús del Can, Premio al Mejor Residente de Endocrinología y Nutrición de Andalucía.
- Dr. Israel Valverde, premio Jóvenes Investigadores del Colegio de Médicos de Sevilla.
- Dra. Rosa María Jiménez, primer Accésit de los premios anuales del Colegio de Médicos de Sevilla.
- Dr. Pablo Caro, segundo Accésit de los premios anuales del Colegio de Médicos de Sevilla.
- Dr. Juan Manuel Grau, segundo premio científico del Colegio de Médicos de Sevilla.

Premios Río Hortega para siete investigadoras: Beatriz Vélez, especialista en Neurología; Johanna Cristina Benedetti, especialista en Oncología Médica; Laura Castillo, especialista en Anatomía Patológica; María Caballero, especialista en Cardiología; Nathalia Garrido, especialista en Psiquiatría; Samira Marín, especialista en Neumología y Yolanda Sánchez, especialista en Aparato Digestivo

En los diferentes capítulos de esta memoria se recogen **otras certificaciones/acreditaciones y reconocimientos externos** que avalan el desempeño del Hospital y de sus profesionales en las diversas áreas de actividad.

Premios

Comprometidos con el Desarrollo Sostenible (ODS)

El Hospital Universitario Virgen del Rocío, tal y como queda patente en la presente Memoria, es una organización comprometida con el desarrollo de sus actividades de forma sostenible, responsable y atendiendo a las necesidades y expectativas de sus partes interesadas. ***La Sostenibilidad forma parte inherente de la Estrategia de Buen Gobierno, sus Principios y Valores.***

Valores compartidos con el Servicio Andaluz de Salud como son la Universalidad, Equidad, Sostenibilidad, Transparencia, Innovación, Enfoque Preventivo y de Promoción, Compromiso con la Calidad, Accesibilidad, Satisfacción Ciudadana, Personalización, Participación, Trabajo en equipo, Reconocimiento profesional, Motivación, Corresponsabilidad y Servicio Público, que guían nuestras actuaciones.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, definida en 2015 por las Naciones Unidas y su concreción en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas que los desarrollan representan el marco de referencia mundial en materia de Sostenibilidad. Es lógico por tanto que las actuaciones en materia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad que desarrolla el Hospital se alineen con la Agenda 2030 y los ODS usándolos como marco de referencia. El Hospital Universitario Virgen del Rocío se plantea por tanto realizar un análisis detallado de los ODS y de cómo las actividades desarrolladas inciden, positiva o negativamente, en la consecución de estos. Será en futuras memorias en las que podamos por tanto describir una Estrategia de Sostenibilidad alineada con los ODS informando del desempeño logrado en relación con aquellos ODS que se consideren más relevantes por la contribución directa que sobre estos se desarrolle.

Dada la naturaleza de nuestra organización podemos en todo caso identificar aquellos **ODS con una mayor relevancia para el Hospital** como son:

Promoviendo una asistencia sanitaria universal, de calidad, accesible de forma equitativa, encaminada a promover la participación, la prevención y la promoción de la salud de forma transparente e innovadora con carácter de servicio público. Actuaciones todas ellas encaminadas a la Ciudadanía como eje de nuestra organización.

Promoviendo la función docente del hospital, permitiendo un acceso a formación de calidad con los mejores recursos, tecnologías e innovaciones disponibles. Actuaciones encaminadas a sus profesionales, los alumnos de pregrado y postgrado así como a las organizaciones (Universidades, Escuelas, Instituciones docentes e investigadoras) con las que mantiene alianzas en materia de formación.

Promoviendo el empleo sostenible, inclusivo e igualitario fomentando la motivación, el trabajo en equipo, el reconocimiento profesional o la utilización eficiente de los recursos de la función pública. Actuaciones encaminadas a sus profesionales de forma directa así como a sus familias, su entorno socioeconómico y sus proveedores y entidades vinculadas.

Igualmente, podemos identificar **otros ODS** que pueden ser considerados como **destacados para la organización y sus grupos de interés** como son:

Todos ellos **apoyados en una red de colaboraciones y alianzas** con distintas asociaciones, entidades, organizaciones, públicas, privadas, ONG´s y de diverso ámbito (local, nacional e internacional) y tamaño (personas o grandes empresas) mediante las cuales se potencia el desarrollo de la mejora de la asistencia sanitaria universal innovadora y de calidad.

Existen multitud de actuaciones desarrolladas por el Hospital y sus profesionales de forma directa o bien mediante su colaboración con otros grupos de interés que tienen una clara incidencia en los ODS. Estas acciones en materia de Sostenibilidad están distribuidas en los diferentes apartados de la Memoria de Sostenibilidad pero, de forma principal en los apartados de Asistencia Sanitaria, Calidad Asistencial, Gestión Clínica, I+D+i, Docencia así como en aquellos específicos definidos para los principales grupos de interés.

Plan de Gestión 2022

I. PERSPECTIVA ECONÓMICA

1. **Cumplimiento de objetivos presupuestarios:**
   - No superar el presupuesto asignado en capítulo I.
   - No superar el presupuesto asignado para acuerdos de consumo (capítulos II y IV sin recetas).
   - No superar el presupuesto asignado para el consumo en farmacia (capítulo IV recetas).
2. **Cobros a terceros:**
   - Alcanzar o superar la cantidad fijada para las liquidaciones practicadas a terceros obligados al pago.
3. **Control del absentismo de profesionales:**
   - Disminuir el absentismo laboral de los profesionales.

II. PERSPECTIVA CIUDADANÍA

Lista de espera quirúrgica:

- Ningún paciente pendiente de un procedimiento sujeto a garantía de respuesta quirúrgica superará el plazo establecido en su caso.
- Ningún paciente pendiente de un procedimiento no sujeto a garantía de respuesta quirúrgica superará el plazo de 365 días.
- Incrementar el % de pacientes procedentes de la lista mensual de pacientes priorizados en INFOWEB para ser intervenidos en el mes correspondiente.

Lista de espera de consultas:

- Ningún paciente pendiente de una primera consulta solicitada desde AP superará el plazo de 60 días para ser atendido.
- Ningún paciente pendiente de una primera consulta solicitada desde AH superará el plazo de 60 días para ser atendido.

Lista de espera de pruebas diagnósticas:

- Ningún paciente pendiente de una prueba diagnóstica sujeta a garantía de respuesta superará el plazo de 30 días para ser atendido.
- Las solicitudes de esofagogastroduodenoscopias (EDA) y colonoscopias (EDB) deberán registrarse en citaweb el mismo día de la solicitud o en los tres días siguientes.

Consultas Telemedicina:

- Incrementar el porcentaje de derivaciones a AH para su resolución a través de telemedicina (vía Teleconsulta).

III. PERSPECTIVA CONOCIMIENTO

1. Formación e Investigación:

- Velar por la satisfacción de los/as residentes del centro.
- Incrementar el número de profesionales sanitarios del SAS que acceden al itinerario formativo de investigación.
- Incrementar el factor de impacto global de las publicaciones con factor de impacto.
- Capacitar a los cargos directivos, cargos intermedios y miembros de comisiones de humanización de los centros para elaborar un plan de humanización adaptado a su contexto local.
- Incrementar el porcentaje de actividades de formación con simulación y/o prácticas en el contexto real.

IV. PERSPECTIVA PROCESO ASISTENCIAL

1. Organización y gestión sanitaria:

a) Hospitalización:

- Mejorar la utilización de las estancias hospitalarias (Índice de utilización de las estancias hospitalarias – IUE).
- Disminuir los reingresos hospitalarios (% de Reingresos).
- Disminuir la Estancia Media Preoperatoria en Intervenciones Programadas procedentes de Ingresos programados (EMPO).

b) Hospital de día quirúrgico:

- Aumentar la capacidad de resolución mediante Cirugía Mayor Ambulatoria (IR).

c) Hospital de día médico:

- Incrementar el índice de ambulatorización.

d) Consultas externas:

- Aumentar el porcentaje de primeras consultas sobre el total de consultas.

e) Urgencias:

- Disminuir los retornos a Urgencias en menos de 72 horas ingresados que no estén relacionados con el embarazo.
- Disminuir el tiempo medio de permanencia en urgencias de los pacientes no ingresados en observación.
- Disminuir el tiempo medio de permanencia en urgencias de los pacientes ingresados en un sillón de observación.
- Disminuir el tiempo medio de permanencia en urgencias de los pacientes ingresados en una cama de observación.
- Adecuar el tiempo medio de espera para la primera consulta facultativa por nivel de prioridad en el triaje (% de pacientes que no superan el Tiempo de Espera en la 1ª consulta facultativa según su nivel de prioridad del triaje).

2. Calidad asistencial:

a) Uso racional del medicamento:

- Disminuir la presión antibiótica global.
- Aumentar el % de utilización de los medicamentos biosimilares de aquellos medicamentos biológicos que tengan biosimilares (recetas).
- Aumentar el % de utilización de los medicamentos biosimilares de aquellos medicamentos biológicos que tengan biosimilares (adquisición hospitalaria).
- Reducir el número de prescripciones activas por paciente polimedicado.
- Mejorar el uso de medicamentos en poblaciones diana interviniendo sobre los potenciales problemas de seguridad derivados de la prescripción.
- Promover la prescripción por principio activo.

b) Indicadores de calidad de pacientes ingresados de la AHRQ. IQI:

- Disminuir la tasa de mortalidad en el infarto agudo de miocardio, sin traslados (IQI 32).
- Disminuir la tasa de mortalidad en la insuficiencia cardiaca (IQI 16).
- Disminuir la tasa de mortalidad en el accidente cerebrovascular agudo (IQI 17).
- Disminuir la tasa de mortalidad en la neumonía (IQI 20).

c) Indicadores de seguridad de pacientes ingresados de la AHRQ. PSI:

- Disminuir la tasa de mortalidad en GRD de baja mortalidad (PSI 02).
- Disminuir la tasa de trauma obstétrico en parto vaginal instrumentado (PSI 18).

d) Otros indicadores de calidad en pacientes en el hospital:

- Incrementar el % de pacientes con repercusión en el SCACEST.
- Incrementar el % de pacientes con ictus isquémico tratados mediante reperfusión vascular mecánica o fibrinolisis.
- Disminuir el % de cesáreas.
- Disminuir la densidad de incidencia anual de infección – colonización por enterobacterias productoras de carbapenemasas (EBPC).
- Incrementar el % de pacientes hospitalizados con valoración del Riesgo de Úlceras por Presión en la Valoración Inicial.
- Implantación del Seguimiento de Catéteres Venosos: Prevención de la Flebitis.
- Impulsar la gestión de incidentes y eventos adversos, el análisis de lo ocurrido y aprendizaje.

Asistencia COVID-19

"Mantente a salvo,
sé inteligente,
sé solidario".

Tedros Adhanom Ghebreyesus
(Director General OMS)

índice

La pandemia en cifras 44

Hospital de Emergencia COVID-19. Cobertura Provincial 45

El diagnóstico microbiológico de la Covid-19. Secuenciación 53

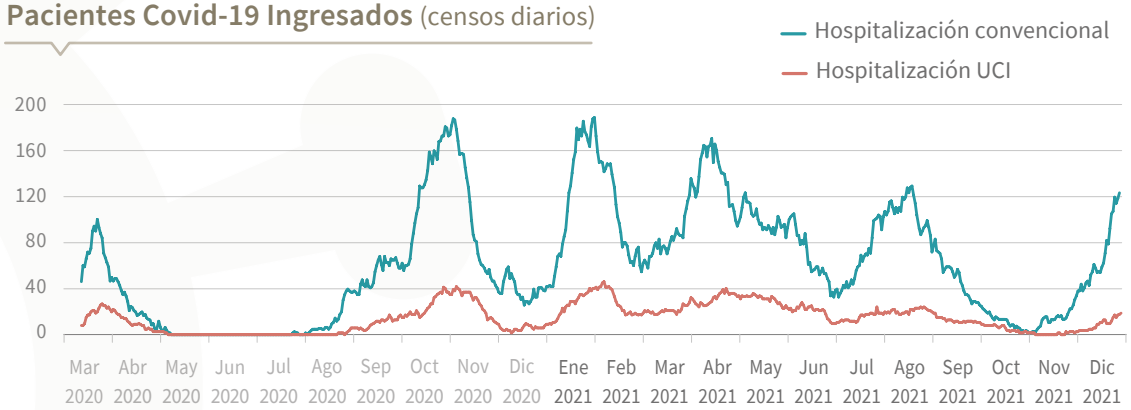
Vacunación Covid-19 56

La Covid-19 en los profesionales del hospital 57

La pandemia en cifras

La pandemia sanitaria Covid-19 ha seguido generando numerosas asistencias urgentes e ingresos hospitalarios durante 2021. Las cifras que se detallan a continuación permiten conocer el impacto asistencial de la infección SARS-CoV-2 en el Hospital Universitario Virgen del Rocío, facilitándose la comparativa con respecto a 2020.

Evolución diaria de la pandemia HUVR 2020 - 2021



Datos generales atención Covid-19

Pacientes hospitalizados en Planta

	2020	2021
	1.993	4.284
	55,3%	56,7%
	44,7%	43,3%
EDAD MEDIA	63	58
DÍAS DE ESTANCIA	9,1	9,6

Fuente: CMBD

Pacientes atendidos en UCI

2020	2021
352	655

Embarazadas hospitalizadas

2020	2021
78	114

Partos atendidos

2020	2021
37	32

Fallecimientos durante la hospitalización

2020	2021
336	430
16,7%	10,1%

Menores hospitalizadas

2020	2021
29	77

Pacientes atendidos en circuito COVID-19 de Urgencias

URGENCIAS GENERALES

2020	2021
16.071	20.915

Fuente: Diraya Urgencias

Hospital de Emergencia COVID-19. Cobertura Provincial

102-10

Con el nombre de 'Hospital de Emergencia COVID-19' (HEC) y tras una rehabilitación de urgencia iniciada en agosto 2020 por la Administración Sanitaria Andaluza, el 1 de febrero de 2021, en plena 3ª ola de la pandemia de Covid-19, se inauguró este nuevo centro asistencial del Hospital Universitario Virgen del Rocío. La inversión destinada para su puesta en marcha ha superado los 100 millones de euros en distintas fases.

El Hospital de Emergencia COVID-19 nace para dar cobertura provincial a los pacientes Covid-19 procedentes, no sólo del área de referencia del H.U. Virgen del Rocío, sino también de los hospitales universitarios Virgen Macarena, Valme, A.G.S. de Osuna y Hospital San Juan de Dios del Aljarafe. Esta respuesta provincial ha permitido que estos centros retomasen parte de la actividad suspendida durante las primeras olas de SARS-CoV-2, al quedar sus instalaciones liberadas del aislamiento que imponían los pacientes ingresados por esta patología.

> *El objetivo estratégico ha sido **afianzar un hospital "líquido", polivalente, capaz de adaptarse y tratar en primera instancia casos de Covid-19,** pero al mismo tiempo estar en condiciones de admitir otro tipo de pacientes en cuanto la situación epidemiológica lo ha ido permitiendo, pretendiendo ser hospital abierto y de continuidad que dé servicio a toda la comunidad.*

El nuevo centro hospitalario **está dotado de los últimos avances en tecnología sanitaria y cuenta con un nutrido grupo de profesionales con amplia experiencia asistencial y de gestión.** En su primera etapa, la plantilla adscrita al HEC ha superado los 300 profesionales. En su mayoría, proceden de los distintos servicios del Hospital Universitario Virgen del Rocío y se han incorporado de manera voluntaria como personal experto y entrenado en las dos olas precedentes. Dicha experiencia ha sido fundamental para servir de guía a los profesionales que se han ido contratando durante todo el año 2021 y dar respuesta a la demanda asistencial registrada.

Debe subrayarse el fuerte **compromiso con la sanidad pública y la sociedad que han demostrado todos los profesionales** que han dado el paso al frente para formar parte de la plantilla del nuevo hospital, sabiendo que en su primera etapa sería un centro monográfico para la atención a pacientes Covid-19. Los numerosos escritos de agradecimiento que se han recibido de los pacientes ingresados y sus familias ponen de manifiesto los valores de su plantilla.

El edificio abre sus puertas con 141 camas de hospitalización distribuidas en tres plantas (4ª, 5ª y 6ª) y una UCI, dotada de 25 camas. También cuenta con áreas diagnósticas, concretamente dos salas de Radiología digital, Ecografía, TAC, Laboratorio basado en tecnología *"Point Of Care"* POCT, Banco de Sangre y Farmacia. El HEC es el primer centro dotado con tecnología que permite realizar "*in situ*" las distintas pruebas para determinar el perfil Covid-19 (Bioquímica, Inmunoensayo, Hematimetría, Gasometría, Coagulación o Urianálisis, entre otras). En la mayoría de los casos, estas pruebas se han realizado a pie de cama del paciente, lo que ha favorecido una atención inmediata en la habitación o box a todos los niveles, sin necesidad de remitir las pruebas al laboratorio y esperar los resultados.

Junto a los servicios médicos y de apoyo al diagnóstico, también dispone de áreas administrativas y de gestión, de servicios generales, ingeniería y mantenimiento, sistemas de información, etc.

Paralelamente a su puesta en marcha, se han seguido acometiendo las reformas de las restantes plantas del edificio. En las **siguientes fases de rehabilitación,** se contemplan diferentes instalaciones, tales como: Área Quirúrgica, incluyendo una Unidad de Recuperación Postanestésica; una Unidad de Lesionados Medulares, las Unidades de Hospitalización de Adolescentes y Adultos de Salud Mental, Servicios de Telemedicina y Hospitalización Domiciliaria; Área de Endoscopia; etc. Asimismo, también se prevé la puesta en marcha de un Área de Simulación Clínica para reforzar el compromiso docente del centro y que incorporará los últimos avances tecnológicos, incluyendo desarrollos de inteligencia artificial aplicada a este campo.

La apertura del HEC ha sido, sin duda, **un gran reto para todos,** tanto por la premura con la que necesitaba ponerse en marcha en un momento de pandemia mundial, como por las circunstancias que imponía el tratamiento del Covid-19. Todos los profesionales han tenido la oportunidad y la responsabilidad de disponer de "un lienzo en blanco" donde, entre todos, poder orientar la tarea, **realizando desde el primer momento un verdadero trabajo en equipo.**

CARTERA DE SERVICIOS

Especialidades Médicas

- Medicina Interna
- Cuidados Intensivos
- Neumología
- Enfermedades Infecciosas
- Medicina Física y Rehabilitación
- Salud Mental

Laboratorio y Banco

- Análisis Clínicos
- Bioquímica Clínica
- Laboratorio de Hematología
- Banco de Sangre
- Microbiología y Parasitología
- Obtención de Muestras

Servicios Centrales

- Farmacia
- Radiodiagnóstico

Trabajo Social

Para asegurar una buena coordinación provincial en la gestión de los ingresos Covid-19, el HEC cuenta desde el primer momento con un **Plan Funcional de Derivaciones** que, con criterios clínicos consensuados, ha permitido regular eficazmente todas las solicitudes de traslados e ingresos. Este Plan se ha ido actualizando frecuentemente en función de la evolución de la pandemia. La figura de un coordinador clínico ha sido fundamental para que el flujo y la transferencia de los pacientes fuera con las máximas garantías de seguridad clínica y de equidad entre los distintos hospitales.

Asimismo, para asegurar que la puesta en marcha del HEC se hiciera de la mejor manera posible, desde el principio se ha ido trabajando desde todos los estamentos y ámbitos en la **elaboración de circuitos clínicos, protocolos, planes y manuales para pacientes y profesionales.** Esto ha permitido ir adaptando a las necesidades asistenciales y al entorno específico todos los procedimientos instaurados en el Hospital Universitario Virgen del Rocío, trabajando día a día y semana a semana en las modificaciones pertinentes para el mejor funcionamiento a nivel asistencial.

Algunos de estos protocolos son:

- Manual de orientación a profesionales
- Protocolo Banco de Sangre
- Protocolo de Fisioterapia Respiratoria
- Protocolo de Acompañamiento terapéutico
- PNT Gestión de camas
- Programa Telecovid

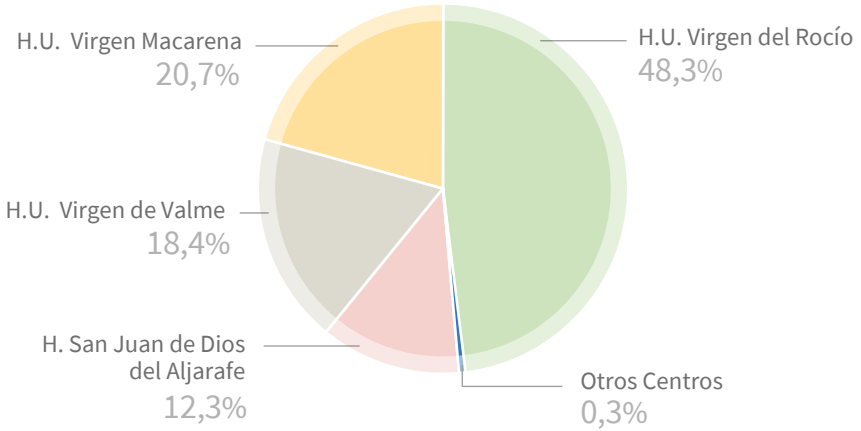
Actividad asistencial

En 2021, **se han atendido más de 2.680 pacientes** afectados por el coronavirus SARS-CoV-2 procedentes de los hospitales de toda la provincia de Sevilla, en alguna ocasión excepcional, de otras provincias, como ha sido el caso de Cádiz. Del total de pacientes atendidos, 227 pacientes han ingresado en la Unidad de Cuidados Intensivos. Igualmente se han atendido 753 pacientes de otras patologías.

Total Asistencias	2021
Pacientes Covid-19 hospitalización (altas)	2.680
Estancia Media (días)	7,8
Pacientes UCI	227
Estancia Media (días)	13,7
Otras especialidades (altas)	753
Medicina Integral	624
Neumología	92
Enfermedades Infeccionas	37
Consultas Telecovid (altas)	1.010

En el siguiente gráfico se refleja la distribución de los pacientes ingresados según su procedencia.

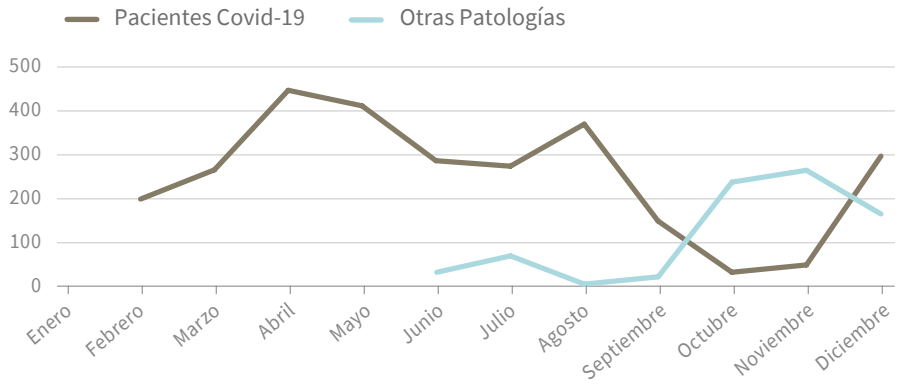
Hospital de Emergencia COVID-19.
Procedencia de los pacientes Covid-19



Según ha ido disminuyendo la presión en la hospitalización Covid-19, el HEC ha ido dando respuesta a otras necesidades asistenciales, abriendo plantas de hospitalización para otros colectivos de pacientes. Es por ello que desde junio de 2021, al remitir la ola pandémica y disminuir el número de ingresos de pacientes Covid-19, se empieza a atender a pacientes de los Servicios de Medicina Interna, Neumología y Enfermedades Infecciosas. La atención a los pacientes Covid-19 se sigue realizando en áreas y circuitos diferenciados.

La siguiente gráfica muestra la evolución de la tipología de ingresos que ha registrado el HEC durante 2021, siendo significativo el periodo en el que se llega a invertir la tendencia, con mayor número de pacientes ingresados que no presentaban Covid-19.

Evolución Pacientes Hospital de Emergencia Covid-19. 2021



La atención a todos estos pacientes del HEC ha generado **una intensa actividad en las unidades de soporte.** Se han atendido cerca de 12.000 peticiones de analíticas, con más de 161.000 parámetros determinados. Muchas de estas determinaciones se han realizado con el sistema de pruebas descentralizadas. Se han servido más de 250 concentrados de hematíes para transfundir, además de plaquetas y bolsas de plasma.

Dada la afectación básicamente respiratoria del paciente Covid-19, la actividad en el servicio de Radiodiagnóstico ha sido también muy intensa.

Así se han realizado 4.205 radiografías portátiles en la habitación o box del paciente, 350 estudios de radiología convencional, 356 TAC y más de 100 estudios ecográficos.

La atención hotelera prestada a estos pacientes también ha debido garantizarse, con más de 116.000 comidas servidas desde la Cocina Central del Hospital Universitario Virgen del Rocío en este periodo.

Equipo Laboratorio

Área asistencial multidisciplinar de cuidados post-agudos a la Covid-19

El Hospital de Emergencia COVID-19 ha puesto en marcha, en su 4ª planta, un área asistencial multidisciplinar de **cuidados post-agudos a la Covid-19,** lo que ha permitido el acceso y acompañamiento familiar tan necesario tras días de aislamiento, en lo que se define como "acompañamiento terapéutico". Igualmente, ha contribuido a agilizar las estancias, evitando demorar el alta hospitalaria asociada a problemas clínicos, al deterioro funcional que produce la hospitalización y a la limitación que pueda haber, en ocasiones, de recursos sociosanitarios en el ámbito ambulatorio. Esta área también ha supuesto garantizar la continuidad asistencial que requieren estos pacientes, en línea con el planteamiento de origen del Hospital de Emergencia COVID-19.

> *El **Equipo Multidisciplinar** que ha asumido este reto lo integran rehabilitadores y fisioterapeutas junto con profesionales de Medicina Interna, Medicina Intensiva, Neumología, Enfermedades Infecciosas, Salud Mental y Trabajo Social. Juntos han abordado de forma integral el tratamiento a los pacientes, fomentando su pronta recuperación funcional.*

Debe destacarse la implicación del Servicio de Salud Mental desde el principio, no sólo con consultoría de psiquiatra/psicólogo en la intervención multidisciplinar para abordar los aspectos emocionales, sino también con talleres de formación para los profesionales de cara a su autocuidado y regulación emocional y para proporcionarles herramientas para el apoyo emocional a los pacientes a pie de cama.

Objetivos de esta iniciativa

- Disponer de un área de hospitalización para la atención a los pacientes con enfermedad confirmada por SARS-CoV-2 no aguda, en fase de convalecencia y recuperación y con seroconversión. Pueden proceder de UCI o de planta de hospitalización Covid-19 del HEC, del campus del HUVR o de otros hospitales públicos de Sevilla.
- Proporcionar una estrategia de tratamiento integral, multidisciplinar y de calidad para quienes se recuperan de la enfermedad aguda por SARS-CoV-2. Se integran diferentes perfiles profesionales y se tienen en cuenta aspectos clínicos, necesidades de rehabilitación, neuropsicológicas y cuidados respiratorios complejos.
- Favorecer la recuperación funcional y la rehabilitación respiratoria, así como el apoyo emocional del paciente. Todo ello, con el trabajo del equipo de profesionales de planta, fisioterapeutas, salud mental y de un programa de acompañamiento terapéutico coordinado con las familias y cuidadores.
- Desarrollar una planificación precoz del alta hospitalaria orientando las necesidades de apoyo psico-social, recursos en domicilio o institucionalización si es necesario. Facilitar la transferencia hacia otros niveles asistenciales incorporando, según criterios clínicos, el programa TELE-COVID-HEC, así como profesionales de Trabajo Social.
- Potenciar una socialización y comunicación temprana y constante para reducir la ansiedad asociada a la hospitalización-estancia en UCI.

Un centro comprometido con la humanización y que busca la satisfacción del paciente

Es indudable que el contexto hospitalario que ha marcado esta pandemia ha potenciado el sentimiento de soledad de los pacientes durante su ingreso. Los pacientes han de estar aislados, no pueden recibir visitas, los únicos que entran en las habitaciones son el personal sanitario vestido con equipos de protección individual que difícilmente dejan ver la expresión emocional, a pesar de la gran labor de los mismos en este escenario.

El HEC es un centro que ha apostado desde el primer momento por la humanización de la asistencia. El **Protocolo de Acompañamiento Terapéutico** fue una de las primeras iniciativas implantadas cuando el acompañamiento a pacientes Covid-19 estaba prohibido, con magníficos resultados.

La creación de la **'Biblioteca para pacientes ingresados en el HEC'** fue otra importante apuesta para aliviar el sufrimiento y la soledad que pudieran estar afrontando los afectados. Y es que, aunque las nuevas tecnologías permiten a muchos pacientes contactar con sus familias y con el exterior, muchos usuarios carecen de competencias digitales, no les gusta usarlas o carecen de medios para tenerlas. Gracias a la apertura de esta 'biblioteca hospitalaria' con más de 200 libros donados, los pacientes pueden disponer de libros en su habitación durante todo el ingreso para que las horas sean más llevaderas y puedan desviar la atención al disfrute de una historia, unas fotografías, una novela y no centrarse en la enfermedad.

Precisamente, en una encuesta de satisfacción que se ha realizado a los pacientes tras su hospitalización en el HEC durante 2021, se ha destacado de manera generalizada la sensación de soledad que han vivido, lo que demuestra la necesidad de seguir impulsando medidas humanizadoras.

Es importante reseñar que la **satisfacción global con la atención recibida** en una escala de 1 a 10 puntos ha obtenido un **8,97** de media. La **satisfacción de los pacientes con el trato recibido por los profesionales** ha obtenido **9,33** puntos de media, lo que ilustra el nivel de implicación de toda la plantilla del HEC en momentos tan difíciles para todos.

El diagnóstico microbiológico de la Covid-19. Secuenciación

El diagnóstico microbiológico de la infección por SARS-CoV-2 ha seguido siendo determinante en el manejo de los pacientes y en la gestión de la pandemia. Sin el ingente trabajo que han realizado los profesionales del **Servicio de Microbiología** (UCEIMP), los resultados asistenciales no hubieran sido los mismos.

La Consejería de Salud y Familias designó a finales de 2020 al Servicio de Microbiología del Hospital Universitario Virgen del Rocío como **Centro de Referencia para la Secuenciación del SARS-CoV-2 en Andalucía Occidental,** y poco después, el Ministerio de Sanidad ha integrado al Servicio en la red de vigilancia RELECOV a nivel nacional. El Centro Nacional de Microbiología del Instituto Carlos III ha incluido al Servicio en la iniciativa HERA del **Centro Europeo para el Control y la Prevención de Enfermedades (ECDC),** con la finalidad de reforzar en primera instancia las labores de secuenciación y análisis de variantes SARS-CoV-2 y, adicionalmente, aprovechar esta infraestructura para la vigilancia genómica de otras enfermedades infecciosas dentro del programa europeo ECDC *strategic framework for the integration of molecular and genomic typing into European surveillance and multi-country outbreak investigations.*

UCEIMP

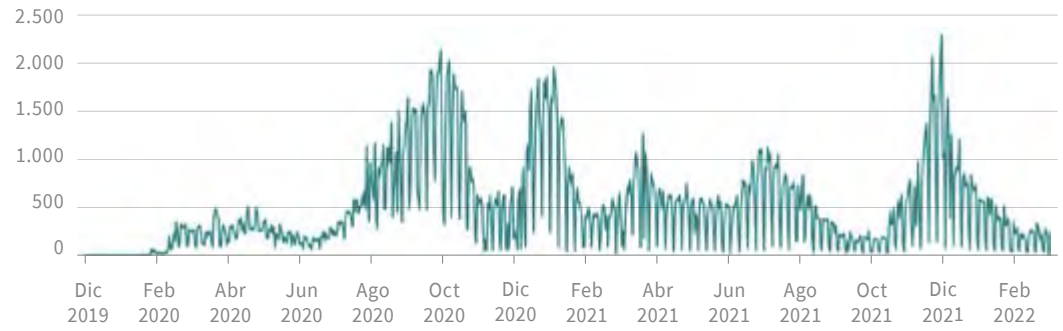
Esta propuesta se ve facilitada por la integración del Servicio de Microbiología en la **Unidad de Gestión Clínica de Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva,** que facilita la necesaria participación del Servicio de Enfermedades Infecciosas de nuestro Hospital.

Hay que destacar también la importante colaboración con el Servicio de Genética del centro y, a nivel comunitario, la colaboración estrecha con las Unidades de Salud Pública de los Distritos Sanitarios y la Dirección General de Salud Pública, así como con el Área de Bioinformática Clínica de la Fundación Progreso y Salud.

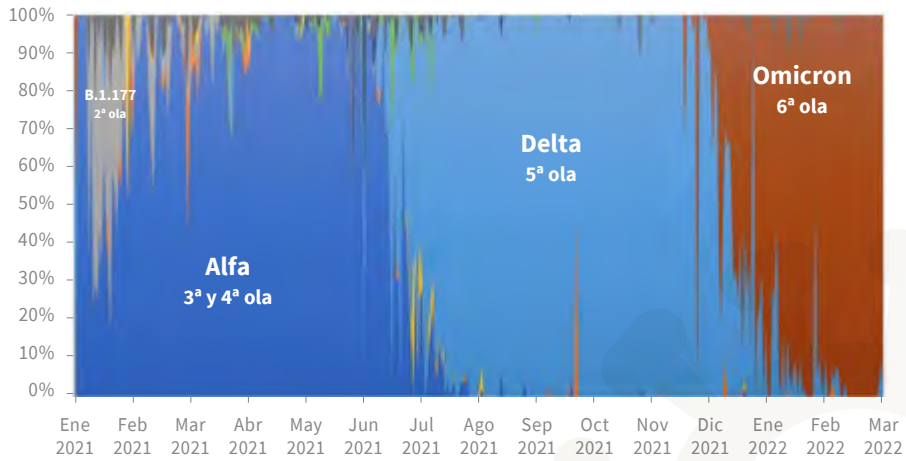
Todo lo anterior se ha traducido en un apoyo importante a la gestión de esta crisis sanitaria por parte de las autoridades sanitarias.

Fruto de este trabajo, durante el año 2021 se realizaron 199.873 pruebas de PCR SARS-CoV-2, lo que supone un incremento del 27% respecto a año 2020, con picos diarios de actividad que han llegado a ser superiores a 2020.

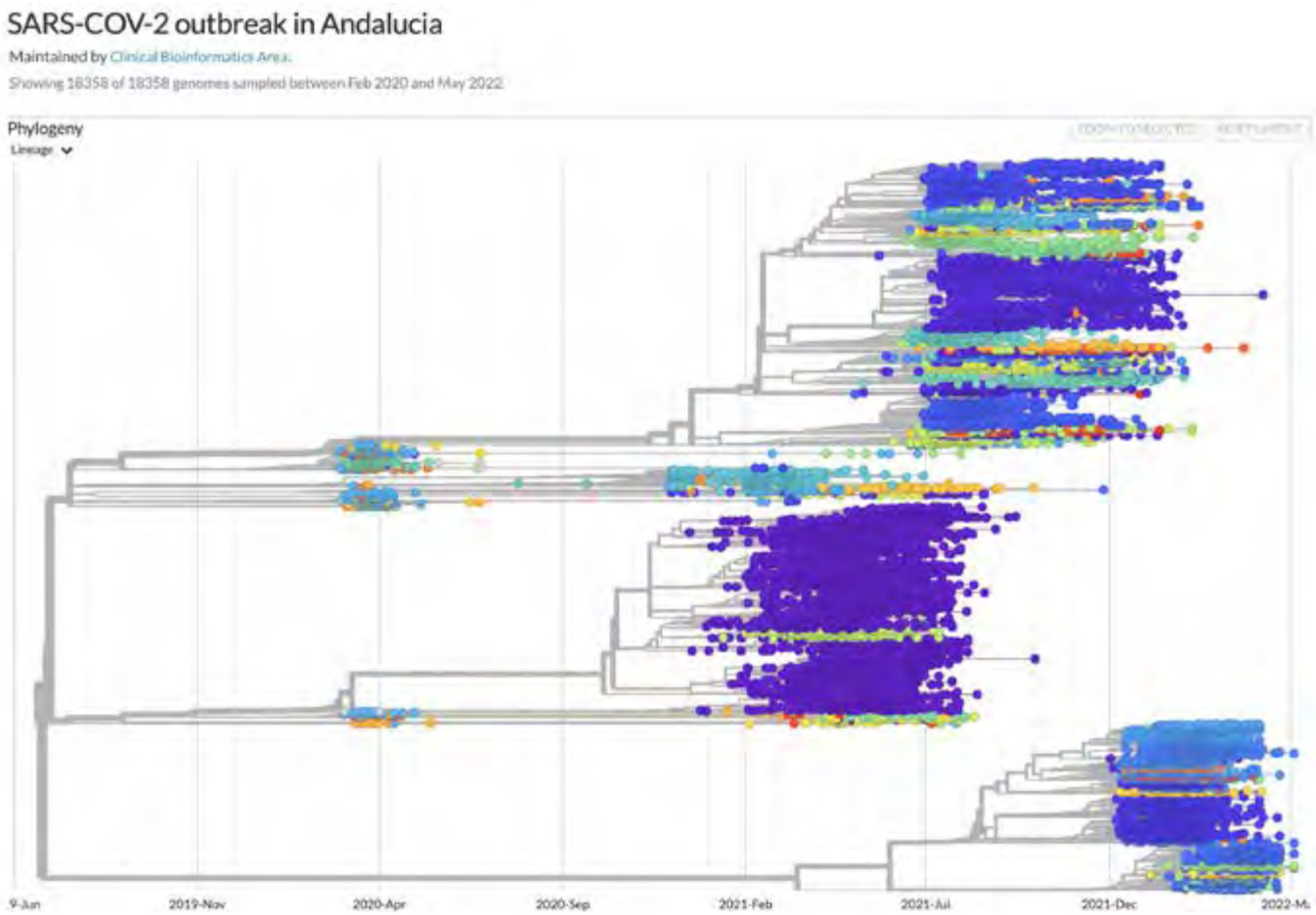
Distribución temporal de las PCR a lo largo del periodo pandémico



Además, como laboratorio de referencia para la secuenciación genómica de Andalucía occidental, se han secuenciado en 2021 un total de 10.421 genomas del SARS-CoV-2. Esta actividad ha permitido una monitorización en tiempo real de la pandemia, como se puede observar en el siguiente gráfico:



Por último, resaltar que en colaboración con el área de Bioinformática Clínica de la Fundación Progreso y Salud estos resultados se han puesto a disposición a nivel internacional a través de una página web: http://nextstrain.clinbioinfosspa.es/SARS-COV-2-all?branchLabel=none



SARS-CoV-2

Vacunación Covid-19

403-6

El 30 de diciembre de 2020 arrancó la vacunación Covid-19 en los profesionales sanitarios de Hospital Universitario Virgen del Rocío, organizada por el Servicio de Medicina Preventiva. A lo largo de la campaña de vacunación se han administrado 54.532 dosis de vacuna, de las que 28.018 han sido en profesionales del Hospital y 7.736 en profesionales o estudiantes relacionados con nuestro centro, permitiendo que se haya alcanzado una cobertura vacunal superior al 98% en este grupo de priorización.

Además, se ha colaborado en la vacunación de profesionales pertenecientes a centros privados.

En la siguiente tabla se presenta la **distribución de dosis** administradas en HUVR:

Personal vacunado	Primera dosis	Segunda dosis	Dosis adicional
Hospital Universitario Virgen del Rocío	10.231	9.952	7.835
Estudiantes	1.185	1.127	565
Contratas externas	1.421	1.392	864
FISEVI / IBiS	430	420	332
Sanidad privada	1.075	1.065	6
Totales	**14.342**	**13.956**	**9.602**

En Andalucía, se han alcanzado coberturas vacunales del 97,33% en los pacientes pertenecientes al grupo 7 de priorización de la estrategia de vacunación Covid-19, en mayores de 12 años y que corresponden a condiciones con patologías de muy alto riesgo de Covid-19 y también a niños entre 5 y 12 años que pertenecen a ese mismo grupo. En total, se han administrado 16.466 dosis en este grupo priorizado.

Primera dosis	Segunda dosis	Tercera dosis	Dosis adicional
4.799	4.957	3.858	2.852

Para agilizar la gestión de estas citaciones ha sido fundamental el uso de las tecnologías de la información, principalmente el envío de mensajes de texto automatizado, así como el desarrollo de una aplicación propia para la autogestión de citas de profesionales en la dosis adicional.

La Covid-19 en los profesionales del hospital

403-7

A lo largo del año 2021 los profesionales se han enfrentado a **tres olas y al inicio de la sexta ola a finales de año.**

En la siguiente tabla se presenta cómo ha afectado la infección Covid-19 según la categoría laboral de los profesionales.

El Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública ha detectado que las cuatro olas han afectado a **923 profesionales con infección aguda Covid-19,** demostrándose la adquisición laboral en el 13%.

	Categoría profesional	Nº Profesionales con infección Covid-19	
Profesional sanitario no facultativo	Enfermeros/as	280	**517**
	Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería	177	
	Técnico superior en laboratorio de diagnóstico clínico	22	
	Técnico superior en imagen para el diagnóstico	15	
	Fisioterapeutas	12	
	Técnico superior en anatomía patológica y citología	4	
	Matrones/as	3	
	Dietista	1	
	Psicólogo/a	1	
	Terapeuta ocupacional	1	
	Trabajador/a social	1	
Personal sanitario facultativo	Médicos/as	106	**111**
	Farmacéuticos/as	5	
Personal de gestión y servicios	Celadores/as	67	**211**
	Personal administrativo	60	
	Otros	84	
Profesionales en formación	EIR Medicina	75	**84**
	EIR Enfermería	6	
	EIR Psicología	3	
Total			**923**

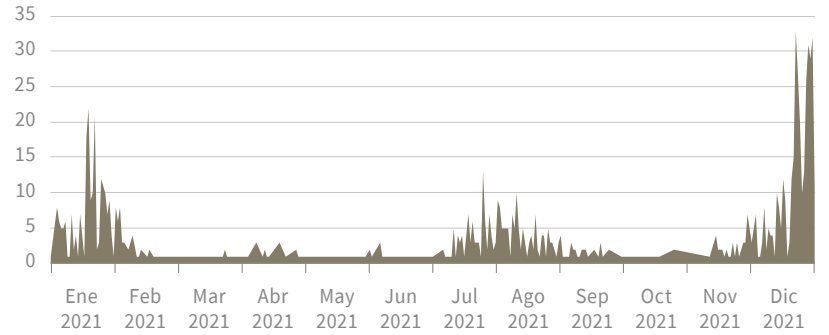
La mayoría de los casos de infección Covid-19 (42,93%) se ha detectado al inicio de la sexta ola, como puede observarse en el gráfico.

Desde el Servicio de Medicina Preventiva se ha realizado la vigilancia y control de la infección Covid-19 en los profesionales sanitarios del centro y en los estudiantes en formación que se encontraban realizando prácticas asistenciales.

Se han realizado 9.979 pruebas diagnósticas de infección aguda (PDIA), principalmente PCR por contactos de riesgo. En la siguiente tabla se muestra la distribución de PDIA según los motivos de realización.

	PCR	Test rápido de antígenos
Tras exposición de riesgo	6.441	97
Sospecha clínica de infección aguda	1.726	403
Control en profesionales con infección Covid-19	1.173	7
Confirmación diagnóstica	47	
Otras situaciones	64	7
Rotaciones externas	14	
Total	**9.465**	**514**

Distribución de profesionales con infección Covid-19 según fecha diagnóstico



En 2021 se han utilizado técnicas de detección de anticuerpos, principalmente test rápidos de anticuerpos en profesionales o estudiantes que se reincorporaban al centro tras un periodo fuera, mientras que las técnicas serológicas para la detección de anticuerpos se han utilizado mayoritariamente para el control de profesionales con infección Covid-19

	Test rápidos de anticuerpos	Serologías
Previo al inicio de prácticas asistenciales	201	-
Rotaciones externas	154	4
Reincorporación laboral tras permiso / baja	36	3
Sospecha clínica	7	8
Control en positivo previo	7	117
Otros motivos	8	12
Total	**413**	**144**

Asistencia Sanitaria

" Pertenezco, con orgullo, a la generación de médicos españoles nacida de la universalización de la asistencia sanitaria mediante un Sistema Nacional de Salud público, equitativo y de acceso libre "

Elías Cañas

índice

Actividad Asistencial 61

Un nuevo reto 62

Indicadores de Actividad Asistencial 63

Indicadores de Accesibilidad 66

Trasplantes 68

Actividad Asistencial

Consultas
1.218.836

Tiempo de respuesta en consultas de AP
44 días

Ingresos
48.146

Peso medio bruto
0,98

Estancia media
7,19

Intervenciones Quirúrgicas
41.055

Tiempo de respuesta quirúrgica
94 días

Diagnóstico por Imagen
630.661
exploraciones

Urgencias
268.703

Tiempo medio en urgencias
2,23 horas

Partos
4.795

Porcentaje de cesáreas
24,96%

Determinaciones analíticas
16.862.119

Trasplantes
453

Un nuevo reto

El año 2021 ha supuesto un nuevo reto para los profesionales del HUVR, ha sido el año de compatibilizar el impacto de las terceras, cuarta y quinta olas de la pandemia Covid-19 con la vuelta a la plena actividad asistencial de las especialidades asistenciales y de todos los servicios que apoyan a estas.

Esto ha generado nuevos flujos y ritmos de demanda que han puesto a prueba todas nuestras capacidades organizativas, asistenciales y gestoras.

Hemos tenido que recuperar el tiempo perdido en el diagnóstico y tratamiento de parte de la población aislada de una u otra manera durante el confinamiento, seguir atendiendo a los dobles circuitos que nos requería la asistencia al Covid-19, poner en marcha el nuevo centro del Hospital de Emergencia COVID-19 y mantener las campañas de vacunación a todos los profesionales del Hospital y a la población más frágil o vulnerable.

> *Este año nos ha dado la medida de* ***lo que somos capaces como equipo*** *y lo hemos hecho con determinación, autoexigencia y el nivel de excelencia al que siempre aspiramos todos los miembros del HUVR y espera cada uno de nuestros pacientes cuando llegan a esta casa.*

Indicadores de Actividad Asistencial

ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Camas en funcionamiento	1.113	1.113	1.239
Ingresos urgentes	25.032	23.806	27.743
Ingresos programados	23.733	18.624	20.403
Total ingresos	**48.765**	**42.430**	**48.146**
Estancias	320.831	288.698	336.610
Estancia media	6,60	6,80	7,00
Índice de ocupación	78,96%	70,89%	74,41%
Presión de urgencias	51,33%	56,11%	57,62%

Fuente: INIHOS

ÁREA QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones programadas con ingreso	17.516	13.697	16.985
Intervenciones urgentes	3.995	3.949	4.237
Intervenciones ambulatorias	21.343	15.767	19.833
Total intervenciones	**42.854**	**33.413**	**41.055**

Fuente: INIHOS

ÁREA DE URGENCIAS

	2019	2020	2021
Urgencias atendidas	**300.142**	**224.703**	**268.703**
Urgencias no ingresadas	275.330	200.390	242.300
Porcentaje de traslados a Observación	10,02%	12,04%	11,10%
Porcentaje de urgencias ingresadas	8,27%	10,82%	9.83%
Porcentaje de retornos 72 h	6,33%	6,18%	5.97%
Tiempo medio en Urgencias	2,05	2,17	2.23
Tiempo medio en Observación	21,00	19,86	19.72
Urgencias / día	822	614	736

Fuente: INIHOS

ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS

	2019	2020	2021
Primeras consultas de Atención Primaria	170.113	130.056	187.505
Interconsultas	199.354	151.005	173.900
Consultas sucesivas	816.571	783.195	857.431
Total consultas	**1.186.038**	**1.064.256**	**1.218.836**
Relación sucesivas / primeras	2,21	2,79	2,37
Índice de resolución (vistos/citados)	87,30%	85,75%	87.59%
Consultas / día	4.782	4.274	4.895

Fuente: INFHOS

OBSTETRICIA

	2019	2020	2021
Partos	5.196	4.959	4.795
Porcentaje de cesáreas	25,46%	26,54%	24,96%

Fuente: INIHOS

DIAGNÓSTICO

	2019	2020	2021
Exploraciones de Diagnóstico por la Imagen	645.182	536.615	630.661
Determinaciones Analíticas	17.134.409	11.582.684	16.862.119
Estudios Anatomía Patológica	65.426	47.314	56.735

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

	2019	2020	2021
Pacientes externos. Total Consultas	71.297	71.258	75.424
Pacientes ingresados. Validaciones unidosis	243.126	256.738	316.017

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

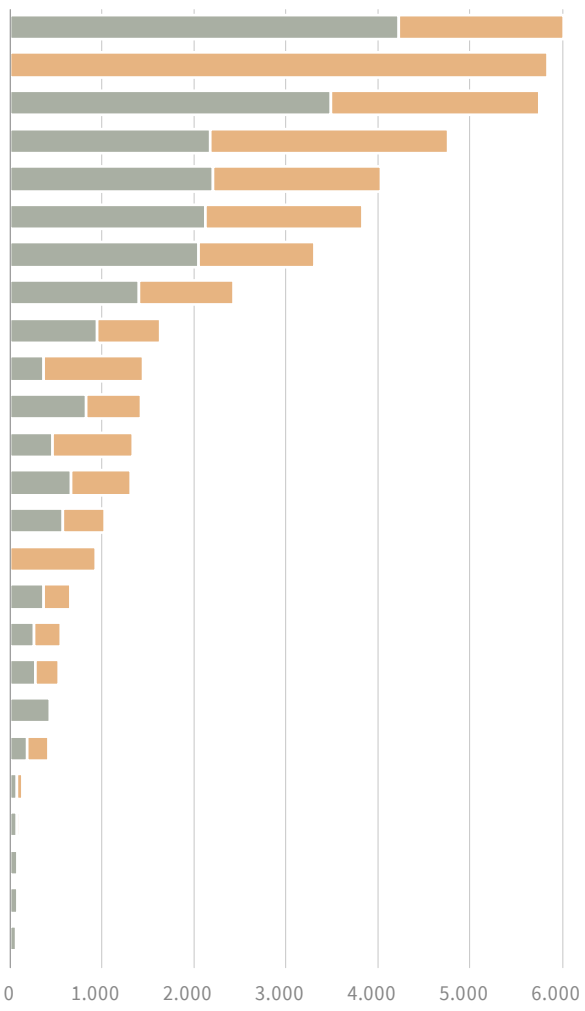
	2019	2020	2021
Total Altas	49.864	43.143	49.107
Porcentaje de Éxitus	4,18%	5,51%	5,18%
Porcentaje de reingresos urgentes <= 30 días	7,33%	7,75%	7,20%
Estancia Media	6,80	7,09	7,19
Índice de Estancia Media ajustada	0,92	0,90	0,92
Peso Medio Bruto*	1,1860	0,9186	0,9777

Fuente: CMBD pacientes hospitalizados

* 2019 GRD APRv35.0. 2020 y 2021 GRD APRv36.0

Altas por Categoría Diagnóstica Mayor

	Estancia Media	Peso Medio
04 - ENF. Y TRAST. DEL APARATO RESPIRATORIO	8,09	0,88
14 - EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO	3,57	0,36
05 - ENF. Y TRAST. DEL APARATO CIRCULATORIO	6,99	1,32
08 - ENF. Y TRAST. SISTEMA MÚSCULO-ESQUELÉTICO Y T. CONJUNTIVO	5,87	1,19
06 - ENF. Y TRAST. DEL APARATO DIGESTIVO	7,66	0,95
01 - ENF. Y TRAST. DEL SISTEMA NERVIOSO	9,46	1,19
11 - ENF. Y TRAST. DEL RIÑÓN Y VÍAS URINARIAS	5,87	0,80
07 - ENF. Y TRAST. DEL HÍGADO, SISTEMA BILIAR Y PÁNCREAS	8,90	1,04
17 - TRAST. MIELOPROLIFERATIVOS Y NEOPLASIAS MAL DIFERENCIADAS	11,64	2,06
09 - ENF. Y TRAST. PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	4,28	0,84
03 - ENF. Y TRAST. DEL OIDO, NARIZ, BOCA Y FARINGE	4,25	0,99
10 - ENF. Y TRAST. SISTEMA ENDOCRINO, NUTRICIÓN Y METABOLISMO	4,45	1,18
19 - ENFERMEDADES Y TRASTORNOS MENTALES	10,48	0,71
18 - ENF. INFECCIONSAS Y PARASIT., SISTÉMICAS O NO LOCALIZADAS	12,20	1,50
13 - ENF. Y TRAST. APARATO REPRODUCTOR FEMENINO	3,51	0,77
15 - RN Y NEONATOS CON PAT. ORIGINADA EN EL PERÍODO NEONATAL	18,74	1,39
21 - LESIONES Y ENVENENAMIENTOS Y EFECTOS TÓXICOS DE FÁRMACOS	9,12	2,16
16 - ENF. Y TRAST. SANGRE, ÓRG. HEMATOPOY. Y SIST. INMUNOLÓGICO	8,69	1,19
12 - ENF. Y TRAST. APARATO REPRODUCTOR MASCULINO	4,47	1,29
23 - OTRAS CAUSAS DE ATENCIÓN SANITARIA	5,79	1,64
02 - ENF. Y TRAST. DEL OJO	4,49	0,77
22 - QUEMADURAS	21,08	6,34
25 - POLITRAUMATISMOS	21,31	2,17
24 - INFECCIONES POR HIV	11,30	0,91
20 - USO DE DROGAS/ALCOHOL Y TRAST. MENTALES ORGÁNICOS INDUCIDOS	8,21	0,36



Distribución por edad y sexo de los pacientes atendidos

47,47% 52,53%

	Edad	
3	100 - 104	4
51	95 - 99	86
277	90 - 94	553
931	85 - 89	1.322
1.398	80 - 84	1.572
2.094	75 - 79	1.816
2.191	70 - 74	1.654
2.270	65 - 69	1.613
2.238	60 - 64	1.563
2.215	55 - 59	1.595
1.787	50 - 54	1.426
1.396	45 - 49	1.266
1.104	40 - 44	1.470
720	35 - 39	2.239
577	30 - 34	2.308
448	25 - 29	1.538
452	20 - 24	1.050
511	15 - 19	643
656	10 - 14	514
477	5 - 9	445
670	1 - 4	461
844	< 1	654

Indicadores de Accesibilidad

TIEMPOS DE ESPERA DE CONSULTAS

Tiempo de respuesta en Primeras Consultas
Fuente InfoWeb (Salidas). Diciembre 2021

Especialidad	DEMORA MEDIA (DÍAS)	
	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas hospitalarias
Alergología	63	20
Anestesiología y Reanimación	-	15
Angiología y Cirugía Vascular	-	40
Aparato Digestivo *	48	20
Cardiología *	39	20
Cirugía Cardiovascular	-	19
Cirugía General y A.D. *	46	29
Cirugía Oral y Maxilofacial	34	19
Cirugía Ortopédica y Traumatología *	38	12
Cirugía Pediátrica	39	13
Cirugía Plástica E. y Reparadora	-	19
Cirugía Torácica	-	14
Dermatología MQ y Venereología *	50	30
Endocrinología y Nutrición *	25	17
Ginecología *	46	17
Hematología y Hemoterapia *	14	20
Medicina Física y Rehabilitación *	50	25
Medicina Interna *	3	6
Medicina Preventiva y S.P.	-	23
Nefrología *	164	67
Neumología *	31	17
Neurocirugía	27	29
Neurología	48	14
Obstetricia *	23	3
Oftalmología *	79	19
Oncología Médica *	-	6
Oncología Radioterápica	-	5
Otorrinolaringología *	54	27
Pediatría *	36	15
Reumatología	34	16
Salud Mental *	40	11
Urología *	47	25
Total	**44**	**18**

* Especialidades incluidas en Decreto de Garantía

TIEMPOS DE RESPUESTA QUIRÚRGICA

Tiempo de respuesta quirúrgica.
Fuente InfoWeb (Pacientes Pendientes). 30 de Diciembre 2021

	PACIENTES CON GARANTÍA		PACIENTES SIN GARANTÍA	
Especialidad	Nº Pacientes	Demora Media (días)	Nº Pacientes	Demora Media (días)
Angiología y Cirugía Vascular	150	66	19	87
Cirugía Cardiovascular	116	59	10	158
Cirugía General y A.D.	1.290	67	327	245
Cirugía Oral y Maxilofacial	139	55	576	52
Cirugia Ortopédica y Traumatología	1.496	100	643	134
Cirugía Pediátrica	346	94	113	236
Cirugía Plástica E. y Reparadora	591	215	808	593
Cirugía Torácica	32	84	38	112
Dermatología MQ y Venereología	1.090	76	2	146
Ginecología	96	42	152	137
Neurocirugía	670	146	37	212
Oftalmología	1.463	65	404	178
Otorrinolaringología	333	113	287	88
Urología	277	59	375	107
Total	**8.089**	**94**	**3.791**	**231**

DEMORA QUIRÚRGICA POR PROCESOS

Procedimientos garantizados más frecuentes. Pacientes programables, pendientes de una intervención no urgente. 30 de diciembre de 2021

Grupo de procedimientos	Total Pacientes	Demora media (días)
Procedimientos sobre cristalino y cataratas	1.110	52
Escisión de lesión de piel	851	71
Injerto de piel	570	86
Otro procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre piel y mama	472	346
Artroplastia de rodilla	463	105
Fusión espinal	395	145
Reparación de hernia inguinal y femoral	356	57
Otra reparación de hernia	289	78
Colecistectomía y exploración del conducto común	210	60
Artroscopia	202	84
Circuncisión	191	63
Incisión y escisión del SNC	170	155
Otros procedimientos terapéuticos intraoculares	165	132
Sustitución de caderas total y parcial	163	103
Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano del sistema nervioso	162	153
Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal inferior	150	63
Laminectomía. Escisión del disco intervertebral	122	154
Tiroidectomía parcial o total	120	72
Otros procedimientos terapéuticos sobre párpados, conjuntiva y córnea	108	118
Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre articulaciones	103	89
Otros procesos	1.666	81

Coordinadora Sectorial de Trasplantes de Sevilla y Huelva:
Manuela Cid Cumplido

Coordinadora Médica:
Carmen Gómez González

Médicos adjuntos a la Coordinación de Trasplantes:
Ignacio Gallego Texeira
Diego Cuenca Apolo

Coordinadores Enfermería:
Elena Correa Chamorro
María Pacheco Sánchez
Manuel Calzón Morilla
Laura García Mera
Paloma Ruiz del Portal

Trasplantes

COORDINACIÓN DE TRASPLANTES HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO

En agradecimiento y recuerdo

A todos los donantes de órganos y tejidos, por ser ejemplo de los valores de una sociedad generosa, altruista, tolerante, libre y solidaria.

Reconocimiento y agradecimiento

A todo el trabajo cooperativo en red y al esfuerzo desarrollado por todos los profesionales de los diferentes niveles y equipos de nuestro hospital y de otros hospitales de Andalucía y España, así como a todas las personas, asociaciones de pacientes y medios de comunicación, que de forma altruista y desinteresada dedican parte de su vida a la concienciación y promoción de la Vida a través de la promoción de la Donación y los Trasplantes.

Gracias a todos ellos, muchos pacientes trasplantados se recuperan junto a sus familias.

Sobrevivir y prosperar en tiempos de cambios bruscos requiere buscar y adquirir las respuestas correctas de la forma más veloz, esto implica aprender y en los momentos actuales, hemos tenido que hacerlo de la forma más sofisticada y eficiente.

En el año 2020 sufrimos el impacto de las primeras olas de una pandemia inesperada cuando el sistema de Donación y Trasplante gozaba de los mejores resultados de la historia de la Organización Nacional de Trasplantes. El 2021 ha sido muy significativo, pues hemos experimentado olas por la pandemia y olas asistenciales por otras muchas patologías y hemos asistido al desarrollo histórico de la forma más veloz nunca vivida, de una vacuna y de su implementación.

El 2021 constará como el año de la recuperación de la pandemia en materia de Donación y Trasplantes.

Nuestra misión como Coordinación de Trasplantes:

- Facilitar el acceso a la donación de órganos y tejidos para el trasplante
- Garantizar la equidad y el acceso al trasplante
- Garantizar la conciliación del derecho a ser donante de órganos y tejidos de todas las personas, incorporando la donación como parte integral de los cuidados al final de la vida: Donar es un derecho
- Innovación, reinvención y optimización buscando siempre la eficacia, la eficiencia y la seguridad del proceso de donación y trasplantes
- Trabajar en la concienciación y promoción de la salud a través de la Donación y los Trasplantes dentro y fuera del hospital

De la observación y análisis del proceso de donación y trasplantes en nuestros hospitales, con todos los cambios acaecidos en 2020-2021, se han extraído e implementando algunos cambios con la intención estratégica de seguir un proceso sostenible, confiable y seguro, enmarcado en los puntos estratégicos del **Plan 50X22** establecido por la Organización Nacional de Trasplantes (ONT) y las diferentes Coordinaciones Autonómicas de Trasplantes. De este modo y adhiriéndonos a este plan:

- Nuestra intención estratégica ha sido trabajar por un futuro sostenible, adaptado a nuestro entorno en áreas de mejora continua.
- Y nuestro enfoque se ha centrado en optimizar todo lo bueno que tenemos en nuestro hospital; conocimientos, habilidades, tecnología, y la motivación por mejorar y ayudar a las personas de la mano de grandes profesionales en diferentes niveles y áreas.

Gracias a todo este inmenso trabajo, un total de 93 familias han dicho **sí a la donación de órganos** en las provincias de Sevilla y Huelva tras la muerte de su ser querido, 85 en muerte encefálica (ME) y 27 en asistolia controlada (DAC). A éstas, se añaden otras 25 familias de donantes de multitejidos, lo que supone un 86% de tasa de aceptación global de la donación en Sevilla y un 97% en Huelva.

Más de la mitad de estas donaciones (56), se han realizado en el Hospital Universitario Virgen del Rocío: 37 (ME) y 19 (DAC). Para ello el equipo de perfusión regional normotérmica se ha desplazado a los diferentes hospitales de nuestro sector.

Destacamos que se ha realizado la primera donación pediátrica en asistolia controlada en la historia del Hospital Infantil y dos de ellas de pacientes con Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA). En este sentido, destacamos la labor de la Unidad de Cuidados Paliativos Hospitalaria y Domiciliaria así como a la Unidad de ELA, por su trabajo y ayuda para que estas personas puedan incorporar la opción de la donación en los cuidados al final de la Vida.

Trasplante de órganos

Con todo ello, los equipos de trasplantes del Hospital Universitario Virgen del Rocío, referente de las provincias de Sevilla y Huelva, **se revalida un año más como el centro que más trasplantes de órganos sólidos ha realizado** en Andalucía, dando esta oportunidad a **241 pacientes.**

Respecto a órganos sólidos, **25 pacientes** fueron **trasplantados de corazón** (10 en situación de alerta cero), siendo un récord histórico en HUVR, **66 pacientes** trasplantados **de hígado** y **150 de riñón**, de los cuales 8 fueron niños. El programa de **trasplante renal** de vivo ha supuesto **19 personas** trasplantadas.

Situándose a nivel nacional el Hospital Virgen del Rocío en el segundo hospital de España en trasplantes de corazón, y el tercero en trasplante renal y hepático.

Importante actividad de trasplante de células y tejidos que han ayudado a numerosos pacientes:

- Se realizaron 172 **trasplantes de progenitores hematopoyéticos** (incluyendo adultos y niños), de los cuales 80 son alogénicos (45 de donante no emparentado, 31 de donante familiar HLA idéntico, 4 haplos) y 92 autólogos.
- Hay que destacar que este año ha supuesto la recuperación de la actividad de **trasplante de córneas.** Se han trasplantado 40 pacientes con tejido ocular, lo que ha mejorado su calidad a su vida.
- La gran actividad del **uso de tejido osteotendinoso** en nuestro hospital, beneficiándose 266 pacientes intervenidos por unidades como Cirugía Ortopédica y Traumatología en su mayoría, así como por Cirugía Maxilofacial y Cirugía Torácica.
- La unidad de Grandes Quemados trató con **implante de piel** a 10 pacientes.
- Dieciocho pacientes pudieron ser sometidos a **intervenciones cardiacas complejas,** ya que recibieron implantes de raíz de aorta y válvula pulmonar: 11 fueron niños y 7 adultos. Por último, otros 4 pacientes pudieron ser curados tras recibir implantes de segmentos vasculares por la Unidad de Cirugía Vascular.

Hazte donante

Formación, investigación y divulgación

Hemos trabajado de forma colaborativa bajo las premisas de la innovación, la formación y la divulgación del proceso de Donación y Trasplantes en diferentes áreas, dentro y fuera de nuestro hospital, buscando siempre la excelencia en la atención a las familias.

Se ha participado en diferentes **comunicaciones en cursos, congresos, máster de Donación y Trasplantes,** así como en **publicaciones de ámbito internacional y nacional** lideradas por la ONT.

La actividad divulgativa y de **promoción de la donación en colegios, institutos y otras instituciones educativas,** con la colaboración de asociaciones de pacientes, hermandades y cofradías, asociaciones musicales y los diferentes medios de comunicación, ha tenido un crecimiento exponencial en este año. Agradecerles su ayuda, el mensaje de promoción de una vida saludable a través de la Donación y los Trasplantes.

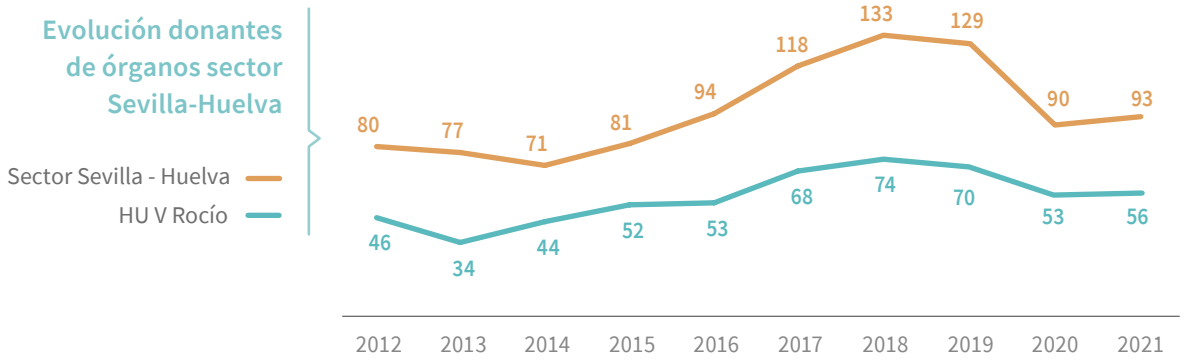
Cada proceso de donación es único y especial, por eso los recordamos con especial cariño a todos, por ello va nuestro agradecimiento y admiración eterna a todos los que dijeron sí a la donación en cualquier forma, lugar y tiempo.

Dona Vida

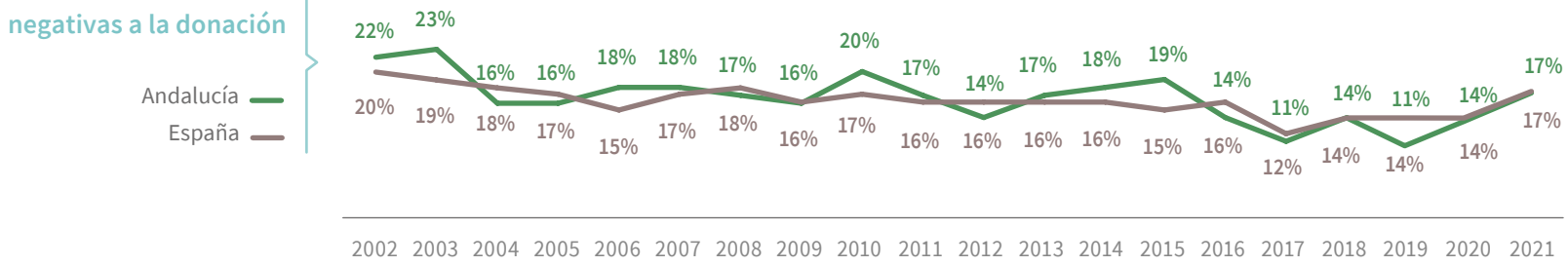
TRASPLANTES DE ÓRGANOS H.U. VIRGEN DEL ROCÍO

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Trasplantes cardíacos	17	15	22	17	16	16	15	18	18	25
Trasplantes córnea	37	41	50	28	40	40	56	47	16	40
Trasplantes hepáticos	68	74	68	69	59	67	85	73	59	66
Trasplantes médula ósea	100	124	136	130	140	129	133	126	156	172
Trasplantes renales	104	95	111	123	137	201	198	191	121	150
Nº total trasplantes	**326**	**349**	**387**	**367**	**392**	**453**	**487**	**455**	**370**	**453**

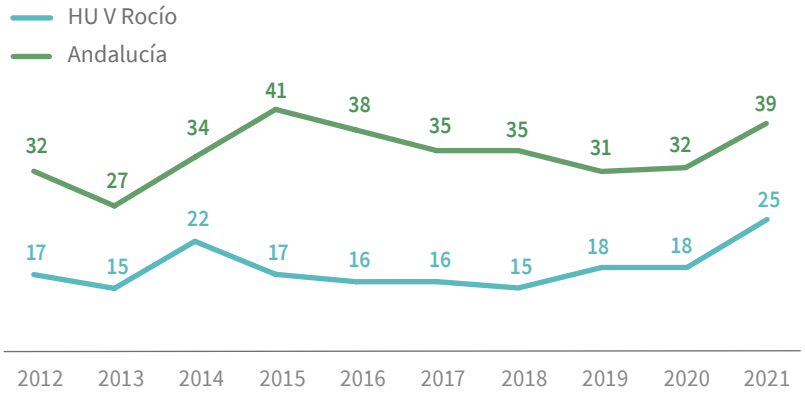
Evolución donantes de órganos sector Sevilla-Huelva



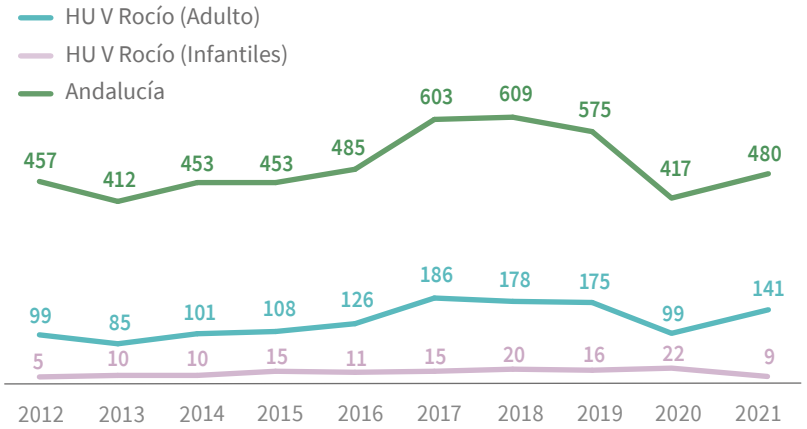
Evolución % de negativas a la donación



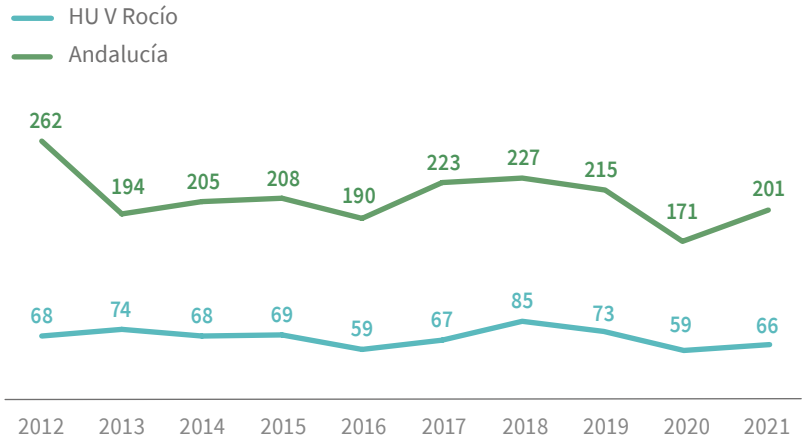
Evolución Trasplante Cardíaco



Evolución Trasplante Renal



Evolución Trasplante Hepático



Calidad Asistencial

"La calidad nunca es un accidente;
siempre es el resultado de un
esfuerzo de la inteligencia".

John Ruskin

índice

Datos generales 76
Calidad Basada en el Valor 77
Gestión de la Calidad. Estructura y Organización 78
Principales líneas de trabajo 79
Reconocimiento Quality Healthcare 80
Comisiones Hospitalarias 81
Grupos de Mejora 82
Actividades formativas y jornadas 82
Procesos Asistenciales Integrados 83
Seguridad del Paciente. Actuaciones e Indicadores 84
Unidades de Gestión Clínica certificadas en Calidad 86
Servicios de Referencia 87

Estrategia de Cuidados 90

Calidad Asistencial

Comisiones Hospitalarias

20

con

381

profesionales

Grupos de mejora

8

Unidades certificadas

30

Profesionales acreditados

689

Procesos Asistenciales Integrados

18

Encuestas de satisfacción

Ciudadanía / Profesionales

Servicios de Referencia

UPRA

Unidades y Procedimientos de Referencia de Andalucía

27

CSUR

Centros, servicios y unidades de referencia (CSUR). Sistema Nacional de Salud

23

ERN

Redes Europeas

3

Centros Nacionales Asociados

2

Calidad Basada en el Valor
(Value Based Quality)

La calidad es en el ámbito de la salud una prioridad, y a la vez, es una necesidad de la ciudadanía y también de todos los profesionales. Según la Organización Mundial de la Salud, "para prestar servicios de calidad hace falta una buena gobernanza; un personal sanitario cualificado y competente que cuente con apoyo y esté motivado; mecanismos de financiación que posibiliten y fomenten una atención de calidad; sistemas de información que realicen labores de vigilancia y aprendan a impulsar una atención mejor; medicamentos, dispositivos y tecnologías que estén disponibles, sean inocuos y están debidamente regulados".

Y como siempre sucede, los tiempos cambian y hay que aptarse a dichos cambios e innovar, lo que nos está encaminando a trabajar en términos de calidad basada en el valor. La **calidad basada en el valor** según Benavides y Quintana (2003) establece una relación constante entre el coste-calidad de un servicio; es decir, la relación de los resultados logrados en función de los recursos empleados para ello. Esta formulación, enraizada en la teoría económica, exige a las instituciones la consideración de la calidad bajo una perspectiva centrada en las demandas de la ciudadanía y de los profesionales que nuevamente focaliza sus esfuerzos en la eficacia.

Para más información: https://www.hospitaluvrocio.es/blog/calidad/

Gestión de la Calidad. Estructura y Organización

La **Unidad de Calidad** del Hospital Universitario Virgen del Rocío busca la participación activa de los profesionales y posibilita llevar a la realidad del día a día y a todos los ámbitos del hospital el marco conceptual de la calidad y la filosofía de la mejora continua.

El objetivo principal de la Unidad de Calidad es desarrollar las actividades necesarias para la gestión de la calidad, orientando siempre el trabajo a la mejora continua de la asistencia prestada a la ciudadanía. La Unidad de Calidad se consolida como órgano transversal dependiente de la Dirección Gerencia que define las líneas de actuación y desarrolla su actividad en colaboración estrecha con la Dirección Asistencial, Médica y de Enfermería.

Unidad de Calidad

Servicios

Satisfacción

Principales líneas de trabajo

La **Cartera de Servicios a desarrollar por la Unidad de Calidad** del Hospital Universitario Virgen del Rocío incluye:

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

- Comisiones Hospitalarias
- Grupos de Mejora
- Estrategia de Seguridad del Paciente
- Gestión por Procesos
- Unidades y Procedimientos de Referencia de Andalucía (UPRA)
- Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR) del Sistema Nacional de Salud
- Redes Europeas (European Reference Network-ERN)
- Acreditación y Auditorías Internas y Externas

ACTIVIDADES A DEMANDA

- Gestión Clínica
- Apoyo a Direcciones Asistenciales y Unidades Funcionales
- Certificación de Competencias Profesionales
- Realización de informes técnicos
- Formación, docencia y publicaciones científicas

Satisfacción de los profesionales con la Unidad de Calidad

Para conocer la satisfacción de los profesionales que trabajan en el Hospital Universitario Virgen del Rocío en relación con la labor desempeñada por la Unidad de Calidad, se elaboró una encuesta de satisfacción con 20 preguntas que recogía aspectos relacionados con **conocimientos previos de la unidad de calidad y servicios ofertados, fiabilidad de los datos, tiempo de respuesta, accesibilidad, competencia técnica y satisfacción global** y que se difundió entre todos los profesionales del ámbito hospitalario.

La encuesta, cumplimentada por **424 profesionales** del centro hospitalario, reflejó que la **satisfacción global media**[1] de los profesionales **con la Unidad de Calidad** fue de **7.41**

1 La satisfacción global se mide mediante escala de puntuación del 1 al 10, siendo el 10, la máxima satisfacción.

Reconocimiento Quality Healthcare (QH)

El Reconocimiento Quality Healthcare (QH) es un sistema pionero e innovador, de la Fundación IDIS que reconoce la ***Excelencia en Calidad Asistencial*** *de las instituciones sanitarias públicas y privadas que entienden la calidad como una mejora continua.*

Este reconocimiento cuenta con un sistema de acreditación progresivo que va desde el nivel de acceso (sello QH) hasta el máximo nivel que lo conforma el sello QH + 3 estrellas.

A través de una herramienta que permite realizar un análisis de las entidades y compararse de forma homogénea y anónima a otras organizaciones, preservando la confidencialidad, en el año 2021, **se reconoció el trabajo desarrollado en Calidad** por el Hospital Universitario Virgen del Rocío con la máxima acreditación, el sello **QH+3 estrellas.**

Comisiones Hospitalarias

Las Comisiones Hospitalarias son **órganos participativos asesores** de la Dirección en aspectos relacionados con la Calidad Asistencial.

A continuación, se muestra un análisis comparativo de las comisiones activas, su composición y su actividad.

Comisiones	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de comisiones activas	13	13	16	16	20	20
Número de reuniones celebradas*	105	130	137	117	88	140
Número de profesionales	238	251	334	321	382	381
Profesionales Facultativos	167	173	233	230	278	235
Profesionales de Enfermería	58	64	87	79	84	100
Profesionales no sanitarios	13	14	14	12	20	24
Especialistas Internos Residentes	-	-	-	-	-	32

* La disminución de las sesiones en 2020 se debió a la pandemia.

COMISIÓN CENTRAL DE CALIDAD

ÁREA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍAS

- Comisión de Documentación Clínica y herramientas digitales

ÁREA ASISTENCIAL

- Comisión de Trasplantes
- Comisión del Dolor
- Comisión de Calidad Percibida
- Comisión de Atención no Programada y Urgencias
- Comisión de Heridas
- Comisión de Humanización Asistencial
- Comisión de Asistencia basada en la evidencia
- Comisión de Tumores
  - Subcomités de Tumores

ÁREA DE BIOSEGURIDAD

- Comisión de Nutrición
- Comisión de Lactancia Materna
- Comisión de Seguridad Clínica
- Comisión de Garantía y Control de Calidad en Radioterapia
- Comisión de Infecciones y Política Antimicrobiana
- Comisión de Pruebas Analíticas
- Comisión de Trombosis y tratamiento antitrombótico
- Comisión de RCP
- Comisión de Transfusiones y Hemoterapia
- Comisión de Mortalidad
  - Subcomisión de Morbi-mortalidad Perinatal

comisión 2021

Grupos de Mejora

En 2021, se ha desarrollado actividad por parte de los siguientes grupos de mejora **orientados a la resolución de problemas concretos o al desarrollo de iniciativas específicas:**

- Programa para la erradicación de la infección por Acinetobacter Baumanii multirresistente y enterobacterias BLEE en Cuidados Intensivos adultos y Unidad de Quemados
- Programa para la erradicación de enterobacterias BLEE del Hospital Infantil
- PRIOAM: Programa Institucional de Optimización de los Antimicrobianos
- PIRASOA: Programa integral de prevención y control de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y uso apropiado de los antimicrobianos
- Grupos Lean Healthcare
- Grupo hospital libre de humos
- Grupo para de Mejora de Gestión de la Diabetes Mellitus en pacientes hospitalizados.
- Grupo de trabajo multidisciplinar en la Unidad de Cuidados Intensivos neonatal para la eliminación de portadores Serratia-marcescens.

Actividades Formativas y Jornadas

Cursos de formación continuada

- Calidad asistencial: de la teoría a la práctica (13ª Edición). Satisfacción global: 8,44
- Lean Management en Sanidad (1ª Edición). Satisfacción global: 9,20
- Herramientas para la mejora de la seguridad del paciente (1ª Edición). Satisfacción global: 8,46

Webinar

- Lean Sanidad. Oportunidades para mejorar la eficiencia en el sector salud y en centros hospitalarios. 8 junio
- Unidades de Calidad en el ámbito Hospitalario. 7 octubre

Sesiones Formativas

- Seguridad del paciente. Reacciones adversas a Medicamentos. 19 octubre
- Central de esterilización. 10 diciembre

Programas Formativos

- Programa de Mentoría para Referentes de Calidad. Inicio 12 mayo
- Tutorización de prácticas no sanitarias. Marzo-mayo

Jornadas

- 10th ERN-TransplantChild Board of the Network. 16-17 diciembre

Procesos Asistenciales Integrados

La Gestión por Procesos Asistenciales Integrados (PAIs) se consolidó hace unos años como una **línea estratégica de la organización,** por lo que el Hospital Universitario Virgen del Rocío tiene una amplia trayectoria en esta línea de trabajo.

Durante el año 2021 se mantiene la colaboración en la gestión de las convocatorias de mejora, así como en la gestión de la documentación y en el apoyo metodológico para la identificación de puntos críticos de seguridad del paciente en los siguientes **procesos asistenciales:**

- Anemias
- Ansiedad, Depresión y Somatizaciones
- Atención al Paciente Pluripatológico
- Asma Adulto
- Cáncer de Cérvix
- Cáncer Colorrectal
- Cáncer de Próstata
- Cáncer de Mama
- Cáncer de Pulmón
- Cataratas
- Diabetes
- Embarazo, Parto y Puerperio
- Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica
- Hernia Pared Abdominal
- Insuficiencia Cardíaca
- Trasplante Hepático
- Trastorno Mental Grave
- Trastorno Conducta Alimentaria

Seguridad del Paciente. Actuaciones e Indicadores

102 - 11, 416 - 1

Las iniciativas en Seguridad de Paciente desarrolladas en el Hospital Universitario Virgen del Rocío en 2021 se pueden resumir en:

1. **Evaluación de indicadores de calidad en pacientes ingresados (IQI) y de indicadores sobre la seguridad de los pacientes (PSI) de la Agencia Americana de Calidad (AHRQ).** Esta iniciativa contribuye a identificar puntos fuertes y debilidades en la asistencia sanitaria prestada en determinados procesos asistenciales. Se estudia además el análisis de la mortalidad y sus causas.

Los indicadores de seguridad del paciente (PSI):

- PSI 2. Mortalidad en GRDs de baja mortalidad
- PSI 18. Trauma obstétrico en parto vaginal instrumentado

Los Indicadores de Calidad en Pacientes Ingresados (IQI),

analizan la calidad de la asistencia prestada en los hospitales, a través del análisis de la mortalidad intrahospitalaria, del uso de determinados procedimientos sobre los que existe un debate en torno a su uso (sobreutilización, infrautilización o mal uso) y del volumen de actividad en determinados procedimientos para los que existe evidencia de que la realización de un alto número se asocia a una menor mortalidad.

- IQI16. Tasa de mortalidad fallo cardíaco
- IQI17. Tasa de mortalidad en el accidente cerebrovascular agudo
- IQI20. Tasa de mortalidad neumonía
- IQI32. Tasa de mortalidad de Infarto Agudo de Miocardio, sin casos de traslados

2. **Análisis de las úlceras por presión / Lesiones Derivadas de la Dependencia**

Incidencia

Las úlceras por presión (UPP) o Lesiones Derivadas de la Dependencia (LDD) que se desarrollan durante la hospitalización se registran en Estación Clínica de Cuidados, pudiéndose obtener el valor de incidencia:

Incidencia 2021
1,60%

Prevalencia

Los miembros que componen la Comisión de Heridas llevan a cabo estudios de prevalencia con una periodicidad trimestral, siendo sus valores de:

Prevalencia de úlceras por presión					
2016	2017	2018	2019	2020	2021
4,2 %	3,9%	4,7%	5,0%	4,8%	4,8%

3. **Auditorías sobre la cumplimentación de la hoja quirúrgica**

Se realizan auditorías para conocer el porcentaje de intervenciones que disponen de hojas quirúrgicas completas y determinar el nivel de cumplimentación de las mismas. Posteriormente, se proponen acciones de mejora a implementar.

4. **Auditorías sobre el listado de verificación de seguridad quirúrgica (LVSQ)**

   Se realizan auditorías para determinar el nivel de cumplimentación del LVSQ y proponer acciones de mejora para llevar a cabo en el seno de las UGC.

5. **Notificación de incidentes**

   Se han recibido en el año 2021 un total de 2.722 notificaciones, que se distribuyen según la siguiente tabla:

Tipo de Notificación	Número
Evento adverso no relacionado con medicación	2.012
Caídas	188
Reacción adversa a medicamentos (RAM)	122
Errores de Medicación	400
Total	**2.722**

6. **Estudios observacionales de higiene de manos.** Coordinado por el Grupo de Trabajo de Higiene de Manos y Uso Seguro de Guantes y la Comisión de Infecciones y Política Antibiótica se realizan estudios de observación para conocer el grado de cumplimiento de la higiene de manos entre los profesionales sanitarios durante la asistencia, de acuerdo con el modelo de los cinco momentos para la higiene de manos recomendado por la Organización Mundial de la Salud.

Procedimiento General de identificación inequívoca de pacientes

417 - 1

Mediante el proceso de identificación de pacientes, los profesionales sanitarios y no sanitarios garantizarán la identificación y la verificación inequívoca de la persona (adulto o niño), en cualquier ámbito asistencial en el que se desarrolle la actividad. La responsabilidad recae sobre los profesionales que tienen contacto directo en algún momento con los pacientes.

En el ámbito hospitalario, el registro se realiza mediante una pulsera con datos inequívocos para la identificación del paciente: nombre y apellidos, fecha de nacimiento y número único de Historia de Salud de Andalucía (NUHSA). La identificación en atención ambulatoria se realiza mediante la solicitud de la cita, verificando y contrastándola con los datos del DNI, NIF/NIE, y/o Pasaporte.

El Procedimiento de identificación de pacientes está disponible en la intranet del centro.

Unidades de Gestión Clínica certificadas en Calidad

Unidades de Gestión Clínica certificadas por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía en 2021

Apostar por la calidad es una de las principales líneas estratégicas del HUVR que se materializa, también, en las ***certificaciones en calidad de las Unidades que lo engloban.***

Muestra de ello es el gran impulso que se ha dado en el centro con respecto a los años anteriores aumentando el nivel de certificación. De las 30 unidades certificadas, **22** están en nivel **avanzado**, **7** en nivel **óptimo** y **1** en nivel **excelente.**

Unidades de Gestión Clínicas Certificadas

NIVEL DE CERTIFICACIÓN	2019 Nº	2019 %	2020 Nº	2020 %	2021 Nº	2021 %
Avanzado	21	80,8	25	83,3	22	73,3
Óptimo	5	19,2	5	16,7	7	23,3
Excelente	–		–		1	3,4
TOTAL	26		30		30	

Otras Certificaciones

Algunas Unidades de Gestión Clínica disponen, además, de otra tipología de certificaciones específicas, que pueden consultarse en el Capítulo de Unidades de Gestión Clínica.

	Nivel Acreditación	Cumplimiento Global de Estándares
Alergología	Avanzado	69,00%
Anatomía Patológica	Avanzado	58,25%
Anestesiología y Reanimación HG y Duques del Infantado	Avanzado	63,00%
Aparato Digestivo	Avanzado	72,00%
Cardiología y Cirugía Cardiovascular	Avanzado	64,00%
Cirugía General	Óptimo	81,00%
Cirugía Maxilofacial	Avanzado	82,00%
Cirugía Ortopédica, Traumatología y Reumatología	Avanzado	66,00%
Cirugía Plástica y Grandes Quemados	Avanzado	78,00%
Cuidados Intensivos	Óptimo	79,00%
Cuidados Intensivos Pediátricos	Óptimo	78,22%
Endocrinología y Nutrición	Avanzado	80,00%
Enf. Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	Avanzado	67,97%
Farmacia	Avanzado	79,38%
Ginecología y Patología Mamaria	Excelente	94,00%
Hematología	Avanzado	64,84%
Laboratorios	Avanzado	57,76%
Medicina Física y Rehabilitación	Avanzado	65,00%
Medicina Interna	Avanzado	50,00%
Medicina Nuclear	Avanzado	57,14%
Neonatología	Óptimo	75,00%
Neumología y Cirugía Torácica	Avanzado	55,00%
Neurología y Neurofisiología	Avanzado	63,00%
Oncologia Médica, Oncología Radioterápica y Radiofísica	Óptimo	76,00%
Pediatría	Avanzado	66,98%
Radiodiagnóstico	Avanzado	65,32%
Salud Mental	Avanzado	65,00%
Unidad Formación Continuada	Avanzado	75,00%
Urgencias	Avanzado	71,91%
Urgencias Pediátricas	Óptimo	79,00%
Urología y Nefrología	Óptimo	77,36%

Servicios de Referencia

REDES EUROPEAS (ERN)

- **EURO-NMD**
  Enfermedades Neuromusculares Raras
- **PaedCan**
  Sarcomas en la Infancia
  Neuroblastoma
- **EURACAN**
  Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en el adulto

CENTROS NACIONALES ASOCIADOS A LAS ERN

- **Bone disorders (ERN BOND)**
  Osteotomía pélvica en displasias de cadera en el adulto
  Ortopedia infantil
- **Urogenital diseases and conditions (ERN eUROGEN)**
  Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos

SOLICITUDES APROBADAS ERN

- **ERKNet**
  Enfermedad Renal Infantil grave y tratamiento con diálisis
- **GUARD-HEART**
  Asistencial integral del adulto con Cardiopatías Congénitas
- **Endo-ERN**
  Patología compleja hipotálamo-hipofisaria.
- **MetabERN**
  Enfermedades Metabólicas Congénitas.
- **TRASPLANTCHILD**
  Trasplante renal infantil
  Trasplante progenitores hematopoyéticos alogénico infantil
- **ERN-RND**
  Enfermedades Raras que cursan con trastornos del movimiento
- **EuroBloodNet**
  Coagulopatías Congénitas

CSUR

CENTROS, SERVICIOS Y UNIDADES DE REFERENCIA (CSUR) SISTEMA NACIONAL DE SALUD

1. Quemados críticos
14. Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos
15. Trasplante renal infantil
25. Osteotomía pélvica en displasias de cadera en el adulto
26. Tratamiento de las infecciones osteoarticulares resistentes
27. Ortopedia infantil
31. Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénicos infantil
33. Asistencia Integral del adulto con cardiopatía congénita
38. Cirugía del plexo braquial
44. Trasplante renal cruzado
50. Enfermedades Metabólicas congénitas
51. Enfermedades Neuromusculares Raras
53. Enfermedades Raras que cursan con trastornos del movimiento
56. Neuroblastoma
57. Sarcoma en la infancia
58. Sarcoma y otros tumores musculoesqueléticos en el adulto
60. Tumores Renales con afectación vascular
64. Enfermedad Renal Infantil Grave y tratamiento con Diálisis
68. Coagulopatías Congénitas
71. Patología compleja hipotálamo-hipofisaria
74. Angioedema hereditario
75. Inmunodeficiencias primarias
76. Enfermedades autoinflamatorias.

UNIDADES Y PROCEDIMIENTOS DE REFERENCIA DE ANDALUCÍA (UPRA)

UPRA

ÁREA	UNIDAD | PROCEDIMIENTO
Alergia e Inmunología	• Angioedema
Aparato locomotor	• Sustitución Total de Tobillo
Aparato respiratorio	• Déficit de alfa-1 antitripsina • Fibrosis quística • Procedimientos terapéuticos sobre vía aérea en adultos
Biotecnología	• Laboratorio de referencia para el estudio molecular de la tuberculosis • Laboratorio de referencia para metabolopatías (prueba del talón) • Neuropatología: confirmación diagnóstica de prionopatías, patología neuromuscular y del nervio periférico
Cirugía General/Aparato Digestivo	• Abdomen catastrófico y fístula enteroatmosférica • Neuromodulación de raíces sacras para el tratamiento de la incontinencia fecal
Cirugía Pediátrica	• Cirugía Torácica y de Vía Aérea pediátrica • Unidad andaluza de extrofia vesical-epispadias
Cirugía plástica	• Unidad de reimplantes, incluyendo mano catastrófica
Corazón y sistema vascular	• Atención quirúrgica a las cardiopatías congénitas infantiles
Dermatología	• Tratamiento mediante láser en Dermatología
Endocrinología y nutrición	• Rehabilitación intestinal en adultos
Neurociencias	• Esclerosis lateral amiotrófica (ELA)
Obstetricia y ginecología	• Cirugía de la Endometriosis Profunda Compleja
Oncología	• Cáncer renal con extensión tumoral en el sistema vascular. Abordaje de un procedimiento quirúrgico complejo por un equipo multidisciplinar
Terapias avanzadas	• Trasplante de piel artificial para el tratamiento de grandes quemados • Uso de medicamentos CAR-T en adultos • Uso de medicamentos CAR-T en pacientes pediátricos
Trasplantes	• Anillos intraestromales • Trasplante cardíaco adulto • Trasplante hepático adulto de donante cadáver • Trasplante renal adulto de donante vivo y cadáver
Trastornos del metabolismo	• Porfirias agudas y crónicas

Estrategia de Cuidados

LOS CUIDADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO

Como una propuesta de avance hacia la excelencia de los cuidados, la Dirección de Enfermería impulsa el desarrollo de la ***Unidad de Estrategia de Cuidados*** *en el Hospital Universitario Virgen del Rocío.*

La creación de esta estructura tiene como misión **apoyar, promover, impulsar y consolidar la gestión de unos cuidados excelentes en el contexto de la gestión clínica.** La disciplina enfermera ofrece una respuesta compartida a través de los valores que ella conlleva en el cuidado integral, la relación de ayuda y la promoción de la salud.

e-CuidaHUVR

El escenario para el avance de los cuidados que se plantea proviene de la consolidación y progreso de anteriores unidades y estrategias que, desde el año 2000, se iniciaron en el hospital. Pretende ser un apoyo útil, accesible y cercano a los profesionales, creando sinergia en los equipos, coparticipando en la mejora de la calidad de la atención, atentos y en permanente adaptación a los nuevos retos y escenarios que se van generando.

El **Marco para la actividad a desarrollar** se conjuga a diferentes niveles:

- Participando de las líneas propuestas por la Estrategia de Cuidados de Andalucía: **PiCuida**
- Siguiendo las directrices establecidas por la Dirección de Enfermería para la consecución de los objetivos institucionales del Hospital.
- Impulsando y sirviendo de apoyo a los responsables de cuidados de las distintas Unidades como líderes y garantes de la calidad de los cuidados.
- Manteniendo una actitud proactiva con todos los colectivos interesados en opinar y/o participar en temas relacionados con la humanización la innovación y la mejora de los cuidados.

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTIVIDAD

> Potenciar estándares de calidad en la gestión de cuidados

Personalización y humanización de la atención

La situación de pandemia en la que seguimos inmersos durante este año 2021 nos ha hecho idear nuevas y mejores formas de proporcionar unos cuidados humanizados, mirando a las personas para entenderlas, apoyándolas en el afrontamiento de problemas y en la toma de decisiones a veces difíciles, escuchando activamente y sintiendo esa empatía que nos va a permitir conocer mejor sus emociones y miedos.

Estar frente a personas vulnerables, en situación de aislamiento y carentes de contacto humano, ha hecho que llevemos a cabo numerosas iniciativas con las que hemos dejado patente que **la empatía y la compasión** son nuestras armas terapéuticas más importantes.

Así mismo, para potenciar **una atención más personalizada,** se adaptan e individualizan los planes de cuidados de manera que den respuesta a las necesidades concretas de cada paciente.

"Escucha activa", "apoyo emocional", "disminución de la ansiedad", "potenciación de la seguridad" "manejo de la energía" o "enseñanza del proceso enfermedad" son algunas de las intervenciones enfermeras, según la NIC (Nursing Interventions Classification) incluidas en los planes de cuidados aplicados.

Disminución de la variabilidad de la práctica y cuidados seguros

Acercando evidencias a la práctica mediante la implantación de **guías de buenas prácticas,** fáciles, seguras y basadas en la evidencia (FASE) e impulsando el desarrollo y/o actualización de procedimientos y protocolos generales y específicos adaptados a los nuevos avances y conocimientos.

Durante el año 2021 se ha procedido a la revisión y actualización del **Manual de Procedimientos Generales de Enfermería.** Con la revisión y actualización de este Manual se pretende dar continuidad a la estrategia de Normalización de la Práctica ya iniciada desde hace unos años, siendo a su vez el punto de partida de futuras actualizaciones e incorporaciones.

La revisión se ha llevado a cabo mediante un proceso abierto y estructurado, incorporando la última evidencia disponible, coordinado por la Estrategia de Cuidados y la participación de 156 profesionales expertos de diferentes Unidades de nuestro centro.

El resultado es un Manual de 70 procedimientos distribuidos en 7 bloques o áreas temáticas en las que se incluyen un numero variable de capítulos.

Continuidad asistencial

Impulsando líneas de acción que favorezcan la **continuidad asistencial desde estructuras colaborativas.**

Liderando la **implantación de nuevas herramientas** que favorezcan la Continuidad Asistencial y **consolidando las ya existentes:**

- Implementación del protocolo de continuidad de cuidados adaptado al perfil de los pacientes atendidos
- Gestión de casos
- Planificación anticipada del alta
- Informe de Cuidados al Alta y su notificación a Atención Primaria
- Recomendaciones de Cuidados al Alta y su inclusión en la Historia Digital: En 2021 se actualizan 12 Recomendaciones de Cuidados al Alta, y se elaboran 4 nuevas.

> Formación

Diseñando **acciones formativas innovadoras** que permitan difundir el conocimiento de forma que llegue a todos los profesionales potenciando el liderazgo en cuidados.

En el año 2021 se diseña, coordina y realiza el **curso: "Competencias básicas en gestión para mandos intermedios de enfermería"** dirigido a mandos intermedios de nueva incorporación al Hospital de Emergencia COVID-19.

Elaborando un **programa de sesiones clínicas con temas transversales** según necesidades manifestadas de los profesionales.

Sesiones Clínicas de Cuidados

Durante el año 2021, siguiendo en la situación especial de pandemia, se continua con el formato online a través de plataforma virtual para la celebración de sesiones Clínicas de Cuidados.

Sesiones Clínicas On line

- Proceso de vacunación COVID-19 en los profesionales del HUVR
- Cuando paciente y profesional son la misma persona
- Mirada enfermera frente a la COVID-19
- Avanzando y mejorando en la implementación de buenas prácticas: *Briefing y Debriefing*
- CUIDAVEN, una APP para el cuidado de las personas con dispositivos venosos. Octubre, noviembre y diciembre

> Apoyo e impulso de nuevos desarrollos competenciales. Enfermera de Práctica Avanzada

Las enfermeras que desarrollan este perfil son profesionales que ejercen un liderazgo clínico en el ámbito de su trabajo, con autonomía para la toma de decisiones complejas, basadas en la aplicación de la evidencia y en los resultados de la investigación a su práctica profesional. En su práctica integran cuatro roles: clínico experto, consultor, docente e investigador.

En el HUVR existen diferentes profesionales que ejercen roles de enfermería de práctica avanzada, así como profesionales acreditados en competencias específicas de intervención avanzada.

Como Competencias Avanzadas Transversales se establece la participación de las enfermeras en la prescripción farmacéutica del SSPA, mejorando considerablemente la accesibilidad de los pacientes a medicamentos que no precisan prescripción médica, así como a diferentes productos sanitarios.

En la actualidad, en el Hospital Universitario Virgen del Rocío hay 67 enfermeras que prescriben, fundamentalmente productos sanitarios: material de ostomías, para el cuidado de heridas, para el manejo de la incontinencia, para control de la diabetes, etc. Dicha prescripción supone el 50,2% de las prescripciones de productos sanitarios realizadas en el HUVR.

Profesionales

Enfermeras de Práctica Avanzada

Gestión de Casos	3
Atención a personas con Ostomías	2
Atención a personas con tratamientos complejos para la Diabetes	2

Acreditados con competencias en Áreas Específicas

Enfermeras/os Perfusionistas	5

Competencias Avanzadas Específicas en determinadas Áreas

Consulta de Accesos Venosos para la Inserción de catéteres centrales de acceso periférico	2

Competencias avanzadas transversales

Prescripción enfermera	67

> Investigación e innovación en cuidados

Asesorando e impulsando el desarrollo de proyectos de investigación en cuidados que permitan dar respuesta a los problemas de salud de la población.

Actualmente están en activo los siguientes proyectos financiados, en los que participan profesionales de enfermería de este centro y que se están desarrollando en parte aquí:

- **Estudio longitudinal y experimental sobre la efectividad de un entrenamiento para la mejora de la adaptación al cáncer de mama y el pronóstico de la enfermedad.** Expediente PI-0064-2018. Convocatoria de subvenciones para la financiación de la Investigación, Desarrollo e Innovación Biomédica y en Ciencias de la Salud en Andalucía, Modalidad Proyectos de Investigación en Salud. Aquí intervienen cinco enfermeras de la Unidad de Ginecología y Obstetricia y dos profesores de la Facultad de Enfermería de este centro, además del resto del equipo multiprofesional investigador.
- TEC-MED **"Desarrollo de un modelo social-ético-asistencial transcultural para población dependiente en la cuenca del Mediterráneo".** Proyecto Europeo financiado por el Programa de Financiación Europeo ENI CBC MED. Aquí intervienen 3 enfermeras que además son Profesoras de la Facultad de Enfermería de este centro, además del resto del equipo multiprofesional investigador de varios organismos de 6 países de la cuenca mediterránea.

Además, se publicaron más de 15 artículos en revistas científicas a lo largo de 2021 con autores del HU Virgen del Rocío, muchos de ellos sobre el proceso pandémico que se estaba viviendo en esos momentos.

Evaluación de resultados

Mediante el establecimiento de un cuadro de mando de indicadores de calidad de los cuidados y resultados en salud de las personas atendidas en las distintas Unidades Clínicas. Para el conocimiento y establecimiento de áreas de mejora, la Unidad de Estrategia de Cuidados realiza **informe trimestral y anual,** cuyos principales resultados se reflejan en las siguientes tablas:

Calidad de los Registros Enfermeros

Centro/Unidad	Valoración inicial	Plan de cuidados	Informes de alta firmados
Hospital General	94,51%	90,29%	65,23%
H. de Rehabilitación y Traumatología	97,84%	97,33%	88,53%
H. de la Mujer	96%	93,64%	74,38%
H. Infantil	91,69%	85,08%	50,85%

Valoración y registro del dolor

Centro/Unidad	Dolor evaluado	Reevaluación del dolor
Hospital General	82,71%	67,03%
H. de Rehabilitación y Traumatología	93,04%	81,75%
H. de la Mujer	88,93%	82,47%
H. Infantil	91,63%	81,95%

Valoración y registro de Vías Venosas (retirada)

Centro/Unidad	
Hospital General	42,41%
H. de Rehabilitación y Traumatología	68,38%
H. de la Mujer	60,38%
H. Infantil	24,12%

Incidencia de Úlceras por Presión

Centro/Unidad	
Hospital General	1,8%
H. de Rehabilitación y Traumatología	2,41%
H. de la Mujer e Infantil	0,32%

Estrategia de Cuidados

Enfermeras acreditadas con competencias en Áreas específicas: Perfusionistas
5

Enfermeras Prescriptoras
67

Enfermeras en funciones de Práctica Avanzada
7

Enfermeras con Competencias Avanzadas específicas en Accesos Venosos
2

Elaboración de recomendaciones de Cuidados al Alta
20

Revisión y actualización de Procedimientos generales
70

Adaptación e individualización de Planes de Cuidados Estandarizados

Curso de competencias básicas en gestión para mandos intermedios de enfermería

Sesiones Clínicas de Cuidados
7

Gestión Clínica

"Las cosas increíbles
en el mundo
nunca las hace
una sola persona,
sino un equipo".

Steve Jobs

índice

Datos generales 99

Unidades de Gestión Clínica

100 Alergología
104 Anatomía Patológica
108 Anestesiología y Reanimación del Hospital General y Duques del Infantado
113 Anestesiología y Reanimación H. de la Mujer, H. Infantil y H. de Rehabilitación y Traumatología
119 Angiología y Cirugía Vascular
124 Aparato Digestivo
129 Cardiología y Cirugía Cardiovascular
136 Cirugía General
141 Cirugía Maxilofacial
146 Cirugía Ortopédica, Traumatología y Reumatología
152 Cirugía Pediátrica
158 Cirugía Plástica y Grandes Quemados
163 Cuidados Intensivos
168 Cuidados Intensivos Pediátricos
172 Dermatología
176 Endocrinología y Nutrición
181 Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva
189 Farmacia
194 Farmacología Clínica
198 Ginecología y Patología Mamaria
203 Hematología
210 Laboratorios
214 Medicina Física y Rehabilitación
221 Medicina Interna
229 Medicina Maternofetal, Genética y Reproducción
237 Medicina Nuclear
241 Neonatología
246 Neumología y Cirugía Torácica
253 Neurocirugía
257 Neurología y Neurofisiología
264 Oftalmología
270 Oncología Médica y Oncología Radioterápica
276 Otorrinolaringología
280 Pediatría
288 Radiodiagnóstico
292 Radiofísica
297 Salud Mental
304 Urgencias
310 Urgencias Pediátricas
314 Urología y Nefrología

Unidades de Gestión Clínica

Unidades de Gestión Clínica

40

5 Intercentros Interniveles

Certificados y Acreditaciones

Unidades certificadas

30

Profesionales acreditados

689

Unidades de referencia

Centros, servicios y unidades de referencia (CSUR). Sistema Nacional de Salud

23

Unidades y Procedimientos de Referencia del Sistema Sanitario Público de Andalucía

27

Compromiso Docente

Tutores Especialistas Internos Residentes

163

Tutores Clínicos

1.148

I+D+i

Ensayos Clínicos activos

905

Proyectos activos con financiación pública

312

Factor de Impacto Acumulado

7.978,71

1.230 publicaciones

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
007/05/20

Director de la Unidad:
Joaquín Quiralte Enríquez

Referente de Cuidados:
Carmen Mesa García

Alergología

La Unidad de Gestión Clínica (UGC) Alergología del Hospital Universitario Virgen del Rocío pretende adoptar un modelo de centro integral. Es, por lo tanto, una unidad que integra, dentro de la misma organización, la prevención, la asistencia, la investigación y la formación especializada en Alergología.

Se constituye desde el año 2020, como un Centro Diagnóstico de referencia en la Comunidad Autónoma de Andalucía y en el Sistema Nacional de Salud de pacientes con angioedema hereditario, que es una enfermedad rara de tipo genético que afecta a 1: 50000 personas. No actuamos en solitario ni entrando en competencia con los otros recursos del sistema sanitario, sino que el objetivo es establecer complicidades y sinergias con ellos.

Para nosotros, es esencial saber que sienten nuestros pacientes y para ello chequeamos periódicamente las diferentes etapas de su viaje dentro de la Unidad. Esto nos permite rastrear los puntos donde la satisfacción puede ser baja y remediarlo, estableciendo un ciclo de mejora permanente en los aspectos que nuestros usuarios perciben como importantes (intimidad, confidencialidad, puntualidad, trato…).

Impulsamos la investigación aplicada (clínica y traslacional), epidemiológica y en salud pública. Por el mismo motivo, invertimos y promovemos la formación continuada de nuestros profesionales. Su nivel de capacitación y especialización en algunos ámbitos han permitido que la UGC de Alergología sea hoy en día una fuente de expertos reconocidos internacionalmente, y un centro docente ejemplar en el ámbito alergológico.

Por último, nuestra unidad ha sido acreditada por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía en el año 2020 a nivel Avanzado, garantizando el compromiso con la Calidad de todos los profesionales.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Alergología	1.076.050

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	5
Residentes (EIR)	3
Supervisora	1
Enfermeros/as	6
Auxiliar de Enfermería	1
Personal Administrativo	2

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Excelente	3

DOTACIÓN DE RECURSOS

Unidad de Rinitis y Asma	1
Unidad de Alergia a Fármacos	1
Consultas Externas de Alergología General	3
Hospital de Día. Área de Fármacos	1
Área de Inmunoterapia y Pruebas Funcionales Respiratorias	2
Unidad de Referencia de Angioedema	1

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	63	20

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	6.466	4.587	6.348
Consultas Sucesivas	8.099	8.624	8.647
Total Consultas	**14.565**	**13.211**	**14.995**
Relación sucesivas / primeras	1,25	1,88	1,36

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Exploración Funcional Respiratoria			
Espirometrías	3.646	824	902
Prueba broncodilatadora	1.036	233	135
Pruebas cutáneas			
Test cutáneos (Prick-test) inhalantes	11.934	6.019	10.628
Test con veneno de himenópteros	34	57	40
Test de provocación con fármacos	3.978	2.019	2.401
Test de provocación con alimentos	125	80	142
Test epicutáneo de parche con contactante	456	320	1.058
Test de exposición al látex	123	55	56

	2019	2020	2021
Inmunoterapia			
Vacunas alergénicas a alérgenos inhalantes	3.608	1.226	1.452
Inmunoterapia con veneno de himenópteros	64	95	88
Desensibilizaciones y otros			
Desensibilizaciones con alimentos	12	6	2
Procedimientos de desensibilización con fármacos	73	71	78
Procedimientos de desensibilización con aspirina en pacientes con enfermedad respiratoria exacerbada por AINE	7	2	2

INTERVENCIONES ENFERMERAS

	2019	2020	2021
Primeras consultas de Enfermería	6.925	4.220	5.179
Consulta de seguimiento de Enfermería	4.982	2.123	889
Educación para la Salud	5.991	1.116	2.380
Atención al paciente frágil	354	98	236

OTRAS ACTIVIDADES

	2019	2020	2021
Accesibilidad: gestión de citas	12.890	11.145	11.314
Accesibilidad: consultas telefónicas	2.805	748	1.423
Administración tratamiento inmunodeficiencias	467	12	297
Recomendaciones de autocuidados al alta	3.597	2.157	3.702
Informes de continuidad asistencial interniveles	3.312	1.200	3.608
Ensayos Clínicos	1	2	2

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**695.972**	**690.374**	**672.617**
Sanitario Facultativo	303.937	343.615	365.662
Sanitario no Facultativo	341.442	294.069	261.021
P. no sanitario	50.593	52.690	45.934
Bienes y Servicios	**689.981**	**802.797**	**744.528**
Fungibles	42.636	36.057	30.575
Fármacos	647.345	766.740	713.953
Total	**1.385.953**	**1.493.171**	**1.417.145**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	3	7	5
Factor Impacto Acumulado	11,75	25,96	26,19

Líneas de Investigación

- Alergia al polen del olivo
- Reacciones a Aine
- La alergia a alimentos en la esofagitis eosinofílica
- Angioedema hereditario

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Stefan Cimbollek Heine
- Enfermera: Carmen Rodríguez Pozo

Responsable de Humanización

- Médica: Yolanda Puente Crespo

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 2
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad:
  - Implementación del uso del programa institucional NOTIFICA y el plan de mejora anual basado en el análisis de incidentes
- Análisis de Indicadores de Seguridad de Pacientes y puesta en marcha de medidas de mejora:
  - Administración segura de Medicación
  - Actualización del Plan ante una parada cardiorrespiratoria
  - Medicación LASA *(LOOK ALIKE- SOUND ALIKE)*
  - Plan de revisiones del equipamiento electromédico
- Auditorias de identificación del paciente:
  - Implantación de pulsera identificativa en Hospital de Día Médico de Alergología: 100%
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad:
  - Formación LOPD de la Responsable de Cuidados
  - Formación de Buenas Practicas Clínicas para participar en ensayos clínicos de un FEA y el director de la UGC

Líneas de Humanización

- Desarrollo del Plan específico de Humanización de la UGC

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares: 69 %
- Unidad o Procedimiento de Referencia de Andalucía UPRA
  - Angioedema
- Coordinador de Centro de Referencia CSUR
  - 74. Angioedema hereditario

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Colabora en PAI de Asma

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Biológicos
- Comisión de terapia biológica en asma bronquial (Alergologia, Neumología, Pediatría)
- Comisión de Mastocitosis (Alergología, Dermatología y Hematología)

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 99%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores de Residentes	1
Tutores Clínicos	5

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Mapa de contenedores de la UGC
- Consumo eficiente de recursos (agua, electricidad, papel)

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Disponibilidad de encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida por la ciudadanía de los servicios prestados
- Participación a través de la asistencia como referencia para otros pacientes (Escuela de pacientes)

Director de la Unidad:
Enrique de Álava Casado

Referente de Cuidados:
Ana Mª Galera Espinosa
Natalia Blanco Román (en funciones)

Anatomía Patológica

UNIDAD INTERCENTROS H.U. VIRGEN DEL ROCÍO - A.G.S. OSUNA

Durante 2021 hemos sido una Unidad de Gestión Clínica intercentros de Anatomía Patológica, que incluye los Servicios de Anatomía Patológica del Hospital Universitario Virgen del Rocío y del Hospital de la Merced de Osuna.

Somos una Unidad de referencia en la Comunidad Autónoma; estamos en permanente evolución y progresión. Contamos en la actualidad con cerca de 100 profesionales integrados plenamente en las comisiones multidisciplinares de los dos Hospitales.

Nos dedicamos al estudio y diagnóstico de muestras celulares, tejidos y órganos para obtener un diagnóstico que debe ser integrado en el contexto clínico del paciente, con el máximo grado de calidad y eficiencia. Empleamos muchas técnicas de apoyo al diagnóstico que son interpretadas por el patólogo en el informe anatomopatológico. Éste es el principal producto final de la Unidad.

Acciones 2021

- Hemos renovado la certificación Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía de la Unidad
- Hemos ampliado nuestra cartera de servicios asistencial con numerosas técnicas complementarias, que incluyen secuenciación masiva, entre otras.
- Hemos culminado la formación de dos médicos residentes en Anatomía Patológica.
- Hemos abierto el circuito COVID-19 en la Unidad al área de patología postmortem.
- Nuestra actividad investigadora se ha desarrollado a través de dos proyectos europeos y más de 10 nacionales, y nuestras publicaciones han mejorado su índice de impacto medio.
- En nuestra docencia en el Grado de Medicina, con 200 alumnos, hemos integrado numerosas herramientas de innovación para conseguir un aprendizaje significativo.

Líneas de futuro

- Mejora continua en la atención a nuestros pacientes. Subir de grado la acreditación de la Unidad en 2022 a nivel óptimo.
- Llevar a cabo el plan Director de la Unidad, especialmente en lo que se refiere a equipamiento e instalaciones
- Promover y fomentar la Formación Continuada de todo el personal de la UGC, facultativo y técnico.
- Consolidar y hacer sostenible nuestro trabajo como unidad de referencia para numerosas patologías
- Consolidar el proyecto de medicina personalizada y de precisión en Anatomía Patológica
- Comenzar la implantación de una nueva cartera de servicios gracias a la resolución del Concurso provincial de Laboratorios

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Anatomía Patológica	560.532

UNIDADES FUNCIONALES

Anatomía Patológica
Patología Diagnóstica
Patología Subcelular y Molecular

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefes de Sección	2
Facultativos/as Especialistas de Área	17
Residentes (EIR)	10
Enfermero	1
Técnicos Especialistas	46
Personal Administrativo	9
Celador	1
Fotógrafo	1

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	4
Experto	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Mesas de tallado	5
Procesador de tejidos	3
Dispensador de parafina	3
Microtomos	12
Criostatos	4
Teñidoras	3
Inmunoteñidores	6
Histoquímica	3

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Patología Quirúrgica			
Biopsias y patología quirúrgica	36.351	28.461	32.661
Actos intra operatorios	979	855	971
Patología del trasplante			
Biopsia de trasplante renal	325	253	312
Biopsia de trasplante cardíaco	42	41	46
Biopsias trasplante hepático	139	108	141
Dermatopatología (estudios)	6.645	5.202	6.697
Nefropatología (estudios)	520	308	611
Neuropatología			
Estudios encéfalos autopsias	45	52	27
Biopsias patología quirúrgica (Neurocirugía)	564	470	522
Biopsias de nervios	19	16	18
Biopsias musculares	307	293	321
Determinaciones histoenzimáticas (músculos)	1.920	1.817	2.065
Citologías	28.243	20.418	23.361
Punción Aspiración con Aguja Fina (PAAF)	1.157	995	1.071
Microscopía Electrónica (estudios)	45	32	10
Autopsias	111	123	81
Histoquímica (determinaciones)	9.541	7.441	8.654
Inmuno-Histoquímica			
Determinaciones inmunohistoquímicas	46.214	46.584	59.624
Determinaciones inmunofluorescencias	2.754	2.148	2.643
Patología Molecular (determinaciones)	3.688	4.173	5.601
Estudios moleculares ganglio centinela cáncer de mama	636	441	993
Casos consulta (estudios)	2.480	1.271	1.492

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**2.379.830**	**2.428.085**	**2.574.794**
Sanitario Facultativo	1.088.901	1.086.692	1.192.437
Sanitario no Facultativo	1.044.096	1.116.023	1.137.103
P. no sanitario	246.833	225.370	245.254
Bienes y Servicios	**1.863.668**	**2.209.349**	**2.675.546**
Fungibles	1.837.508	2.143.438	2.646.544
Otros gastos	26.160	65.911	29.082
Total	**4.243.498**	**4.637.434**	**5.250.340**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	11	13	11
Nº Publicaciones	30	46	47
Factor Impacto Acumulado	201,172	239,791	241,998

Líneas de Investigación

- Patología molecular de tumores humanos: identificación de factores pronósticos y predictivos y nuevas dianas terapéuticas
- Patología neuromuscular y SNC (tumores y enfermedades neurodegenerativas)
- Patologías crónicas e inflamatorias, incluyendo patología del trasplante
- Caracterización molecular del cáncer de mama y ginecológico e implicación de los biomarcadores y mecanismos de progresión de estos tumores
- Estudio de los mecanismos de resistencia a la quimioterapia en diferentes tipos de cáncer, nuevas terapias de sensibilización e identificación de biomarcadores

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Begoña Vieite Pérez-Quintela
- Enfermero: David Carballar Piñero

Responsables de Humanización

- Médico: Esteban Castillo Sánchez-Heredero

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 48
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Cumplimentación consentimiento informado (PAAFs): 100%
  - Digitalización consentimiento informado (PAAFs): 97.5%
  - Satisfacción global pacientes (PAAFs): 87%
  - Concordancia estudios intraoperatorios/diferidos: 94%
  - Concordancia entre técnicas ortogonales de patología molecular: 92%
  - Modificar la encuesta de satisfacción a pacientes, añadiendo cuestiones sobre la intimidad y privacidad en la asistencia recibida
  - Realizar otros estudios de concordancia diagnóstica (citología-biopsia de cérvix, intraoperatoria-trasplante renal, otros)
  - Mantener evaluación anual de indicadores establecidos en la unidad (vinculados a certificación ACSA)
  - Realización periódica anual de análisis modal de fallos y efectos en la UGC (AMFE)
- Auditorias identificación del paciente
  - Estudios devueltos por motivos de identificación del paciente: 0.08%
  - Peticiones con etiqueta identificativa del paciente incluida correctamente: 96%
  - Peticiones con número de identificación interno correcto: 100%
  - Mantener la comunicación anual a las unidades con mayor número de devoluciones con el desglose de las incidencias registradas, al objeto de lograr una reducción en las mismas
  - Colocar la descripción de criterios de aceptación/rechazo en la página principal de la intranet de la unidad
  - Contactar con centros de primaria remitentes de estudios para incidir en la correcta cumplimentación de la hoja de solicitud

- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 60% profesionales formados
  - Establecer nuevas líneas de difusión de información en la unidad (mensajería instantánea, mejorar la intranet de la unidad)
  - Fomentar la participación de los profesionales en la formación ofertada e incluirla en los objetivos individuales

Líneas de Humanización

- La incorporación de una encuesta de satisfacción en la consulta de Punción-Aspiración con Aguja Fina (PAAF) guiada a la palpación
- La adquisición por parte de nuestra unidad de un equipo de desfibrilación automática y su establecimiento en un lugar apropiado así como la formación adecuada de nuestro personal para su manejo

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 58,25%
- Otras Certificaciones
  - Laboratorio de Patología Molecular Diagnóstica y Dianas Terapéuticas: Certificación ISO 9001 (AENOR) y Certificación ISO 15189 (ENAC)

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Cáncer de Mama, Cáncer de Pulmón, Cáncer de Cérvix, Cáncer de Próstata, Cáncer de Melanoma y Afonía

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones: Trasplantes, Tumores y Mortalidad
- Subcomisiones de tumores: Sarcoma, Tumores Infantiles, Neurooncología, Patología Mamaría, Uropatología, Dermatología, Patología Endocrina, Oncología Maxilofacial y Tumores Ginecológicos

Participación en otras Comisiones

- CEI. Comité de Ética de la Investigación

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media pacientes (PAAFs): 87%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores de Residentes	3
Tutores Clínicos	3

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Programa Andaluz de Formación en Medicina Personalizada y de Precisión

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Plan Interno de Gestión de Residuos
- Reducción generación de residuos sanitarios peligrosos y no peligrosos. Seguimiento periódico y las acciones preventivas/correctivas que se deriven
- Reducción Huella Ambiental productos y/o servicios
- Formación: Sensibilización ambiental

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Participación en la Semana de la Ciencia. “Café Conciencia”
- Charlas de divulgación a asociaciones de pacientes: AECC, Asociación Pablo Ugarte, ANDEX, Fundación Actitud frente al cáncer y otras.

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
056/05/19

Director de la Unidad:
Juan Luis López Romero

Referente de Cuidados:
Emilio Zorrilla Fernández

Anestesiología y Reanimación del Hospital General y Duques del Infantado

Nuestra Unidad de Gestión Clínica es principalmente una **Unidad de Soporte a los procedimientos Quirúrgicos,** los procesos de diagnósticos y/o intervencionistas bajo Sedación y del tratamiento de pacientes con dolor crónico refractario. Que garantiza lo que realmente tiene valor para nuestros pacientes, un entorno de seguridad en nuestras áreas asistenciales y que vela por la dignidad de las personas, el respeto y el cuidado de sus problemas de salud.

Se estructura en varios espacios asistenciales:

- Unidad Funcional Bloque Quirúrgico Hospital General
- Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria. Hospital Duque del Infantado
- Clínica del Dolor. Centro de Diagnóstico y Tratamiento

Este año también ha estado muy influenciado por la pandemia, y de nuevo nuestra Unidad ha demostrado su compromiso con la organización y la ciudadanía. Con más experiencia, hemos podidos demostrar las fortalezas de nuestra Unidad y la capacidad de reinventarnos para dar respuesta a nuestros pacientes en las áreas quirúrgicas y apoyar a las Unidades de Cuidado Intensivo y Neumología en el cuidado de los pacientes con Covid-19.

En la Unidad Funcional de Dolor Crónico Refractario nos mantenemos fieles en nuestra Misión, Visión y Valores. Nuestro principal objetivo en este ejercicio ha sido de forma primordial mejorar la accesibilidad, gravemente afectada tras los meses de pandemia. Hemos creado nuevas alianzas dentro de nuestro centro hospitalario y las áreas de influencia para mejorar y agilizar los circuitos de derivación. Estamos en proceso de implantación del nuevo Plan Andaluz de Atención a las Personas con Dolor que trae importantes innovaciones en gestión que van a beneficiar enormemente a la ciudadanía. Debemos continuar trabajando en esta línea manteniéndonos como punta de lanza tecnológica y de conocimientos de Andalucía y España. Con el apoyo del equipo Directivo esperamos mejorar nuestras instalaciones para ofertar un área asistencial más segura, confortable y accesible a nuestros ciudadanos.

UNIDADES FUNCIONALES

Anestesiología CMA
Anestesiología General
Clínica del Dolor

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Facultativos/as Especialistas de Área	49
Residentes (EIR)	23
Jefe de Bloque	1
Supervisor	1
Enfermeros/as	145
Auxiliares de Enfermería	81
Personal Administrativo	10
Celadores/as	44

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	17
Experto	10
Excelente	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Bloque Quirúrgico Hospital General	
Quirófanos	17
URPA (Camas)	20
Unidad Cirugía sin Ingreso (camas y sillones)	6
Consultas Preanestesia	3
Unidad del Dolor Agudo	1
Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria	
Quirófanos	4
Camas de reanimación postquirúrgicas	5
Consultas Externas	3
Unidad de Readaptación al Medio (camas y sillones)	26
Clínica del Dolor	
Consultas	4
Sala de Bloqueo	1
Quirófanos	2
Sala de Técnicas	1
Sala de Acupuntura	1

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	19.520	11.897	13.184
Consultas Sucesivas	7.900	9.770	11.601
Total Consultas	**27.420**	**21.667**	**24.785**
Relación sucesivas / primeras	0,40	0,82	0,88

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2019	2020	2021
BLOQUE QUIRÚRGICO HOSPITAL GENERAL			
Actividad Quirúrgica Urgente	5.263	5.215	4.526
Actividad Quirúrgica Reglada	10.245	6.602	8.036
Quirófanos Reglados Utilizados (horas)	4.360	3.058	3.664
Actividad URPA (pacientes)	8.950	7.948	7.549
Unidad de Cirugía sin Ingreso (pacientes)	824	653	647
Actividad Unidad Dolor Agudo (pacientes)	871	561	775
Actividad de consultas	9.778	7.167	8.416
Consultas Programadas			
Sesiones consultas programadas	469	461	450
Pacientes atendidos	7.787	5.663	6.930
Ratio pacientes/sesión	16,61	12,28	15,40
Consultas Ingresados			
Sesiones consultas	246	248	247
Pacientes atendidos	1.991	1.999	1.934
Sedaciones Anestésicas Monitorizadas (Salas Endoscopia, Radiología, etc)	1.781	1.504	2.142
UNIDAD DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (HDI)			
Actividad Quirúrgica Reglada	7.188	6.698	7.336
Quirófanos Reglados Utilizados	1.352	1.427	1.509
Actividad de consultas			
Sesiones consultas programadas	460	443	419
Pacientes atendidos	7.820	6.917	6.445
Ratio pacientes/sesión	17,00	15,61	16,00

	2019	2020	2021
CLÍNICA DEL DOLOR			
Primeras consultas ambulatorias	2.791	2.791	2.697
Revisiones	7.435	7.314	8.666
Pacientes atendidos ingresados	93	102	97
Sesiones acupuntura, moxibustión	2.723	1.957	2.721
Portales vasculares	408	393	412
Recargas/Programación de Bombas de perfusión	420	793	794
Estimulación Transcutánea	1.123	1.054	1.087
Iontoforesis	2.621	1.890	2.568
Infiltraciones articulares	633	564	643
Radiofrecuencia	1.826	1.129	2.057
Implantes Quirúrgicos Neuroestimulación	92	90	98
Implante de bombas de infusión espinal	27	18	24

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**10.837.535**	**11.280.495**	**11.412.853**
Sanitario Facultativo	3.349.726	3.391.120	3.712.078
Sanitario no Facultativo	6.425.515	6.708.611	6.551.135
P. no sanitario	1.062.294	1.1180.764	1.149.640
Bienes y Servicios	**6.634.717**	**5.989.328**	**7.038.272**
Fungibles	5.280.283	4.620.468	5.493.489
Fármacos	1.221.493	1.198.346	1.408.296
Otros gastos-prestaciones	132.941	170.514	136.487
Total	**17.472.252**	**17.269.823**	**18.451.125**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	1	2	1
Nº Publicaciones	7	13	15
Factor Impacto Acumulado	25,938	88,076	37,464

Líneas de Investigación

- Respiratorio y Ventilación
- Cirugía Cardiotorácica y resultados quirúrgicos
- Dolor agudo postoperatorio
- Dolor Crónico refractario
- Hematología y coagulación

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Juan Villar Gallardo
- Enfermera: Virtudes Navarro García

Responsables de Humanización

- Enfermera: María Fernández Ramírez

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 68

Líneas de Humanización

- Profesional información a los familiares de la URPA y Quirófano de Urgencias
- Infraestructura para mejorar la intimidad de los pacientes de URPA
- Llamada post-quirúrgica de enfermería a los pacientes de CMA

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 63%

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Atención al paciente quirúrgico, Hernia Inguinal y Cataratas

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Trombosis y Tratamiento Antitrombótico, Hemostasia, Seguridad Clínica, Humanización, del Dolor, Heridas y Trasplantes

Participación en otras Comisiones

- Junta de Enfermería
- Comisión Quirúrgica
- Comité de Ética Asistencial

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 93%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	4	-
Tutores Clínicos	54	5

ORGANIZACIÓN EVENTOS CIENTÍFICOS

- 65ª Reunión Anual de la Asociación Andaluza-Extremeña de Anestesia y Reanimación (AAEAR) 2021

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Consumo eficiente de recursos (agua, electricidad, papel, etc)
- Plan Interno de Gestión de Residuos
- Reducción de Huella Ambiental productos y servicios. Proyecto “Contrafluran”
- Mapa de contenedores de la UGC

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Disponibilidad de encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida por la ciudadanía de los servicios prestados
- Implantación de mejoras tras el análisis de las reclamaciones registradas
- Participación a través de la asistencia como referencia para otros pacientes (Escuela de pacientes)
- Acciones de prevención y promoción de la salud

Anestesiología y Reanimación H. de la Mujer, H. Infantil y H. de Rehabilitación y Traumatología

Director de la Unidad:
Ignacio Jiménez López

Referente de Cuidados:
Sergia Jiménez Cardoso

La Unidad de Gestión Clínica de Anestesiología y Reanimación está formada por el equipo Facultativo de Anestesiología, profesionales de Enfermería y Auxiliar y personal de gestión y servicios de los Bloques Quirúrgicos del Hospital de Rehabilitación y Traumatología, Hospital de la Mujer y Hospital Infantil.

Nuestra vocación es dar soporte a las Unidades Quirúrgicas que realizan su actividad en estos centros durante todo el Proceso Asistencial Integrado de Atención al Paciente Quirúrgico, procurando los máximos estándares de calidad.

Durante el ejercicio de 2021, hemos continuado apoyando las actividades hospitalarias necesarias para hacer frente a la pandemia, que ha incidido directamente en la actividad quirúrgica al tener que desviar recursos sanitarios para combatirlo. En nuestro caso, hemos puesto a disposición del Hospital, profesionales, tecnología electromédica e instalaciones para la atención de pacientes críticos afectados por la enfermedad.

Hemos integrado con éxito esta colaboración evitando un excesivo impacto en nuestra actividad, adaptando espacios para los cuidados postoperatorios y enviando profesionales tanto a las Unidades de Cuidados Intensivos (principalmente) como a las plantas de hospitalización Covid-19 en el contexto de una colaboración solidaria de todos los servicios clínicos.

Así mismo, hemos consolidado en el Hospital Infantil la actividad quirúrgica una vez terminadas las obras de rehabilitación integral de las Áreas Quirúrgicas. Hemos añadido nuevos circuitos quirúrgicos que contemplan todos los niveles de complejidad de este centro ya sean de Cirugía Mayor Ambulatoria, como la Cirugía de Ingreso.

Se ha puesto en marcha la Unidad de Reanimación Postquirúrgica en el Hospital Infantil. Esto ha supuesto un incremento de 300 usuarios más que en ejercicios anteriores.

También hemos reorganizado la actividad en la reacondicionada 5ª planta del HRT, asumiendo una nueva especialidad, ORL, hasta ahora ubicada en el HG. Esto ha supuesto un reto tanto en circuito de pacientes, como en costes adicionales que hemos asumido durante este ejercicio.

En este año se ha producido un incremento muy significativo de la actividad en los tres centros a los que damos cobertura.

UNIDADES FUNCIONALES

Anestesiología y Reanimación Hospital de la Mujer

Anestesiología y Reanimación Hospital Infantil

Anestesiología y Reanimación Hospital Rehabilitación y Traumatología

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Facultativos/as Especialistas de Área	66
Jefa de Bloque	1
Supervisores/as	5
Enfermeros/as	196
Auxiliares de Enfermería	111
Administrativos/as	3
Auxiliares administrativos/as	4
Celadores/as	20

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	67
Experto	12
Excelente	2

DOTACIÓN DE RECURSOS

	Centro	2021
Quirófanos	HRT	15
	HM	6
	HI	7
Tocófano para CMA	HM	1
Sala de Bloqueo Epidural	HM	1
Camas de Reanimación Postquirúrgicas	HRT	16
Sala de Readaptación al Medio CMA (URM)	HRT	1
Camas en URM	HRT	8
Sillones URM	HRT	5
Sala de Neurorradiología Vascular Intervencionista: HSA y Código Ictus	HRT	2
Sala Reanimación H. de la Mujer (camas)	HM	12
Sala CMA Pediátrica (camas)	HI	12
Sala de Despertar H. Infantil (camas)	HI	5
Sala de Reanimación (camas)	HI	6
Sala de Hemodinámica	HI	1
Sala de Exploraciones	HI	1
Consultas Externas	HRT	2
	HM	1
	HI	1
Consultas de Hospitalización	HRT	2
	HM	1
	HI	1

OTRAS ACTIVIDADES DE LA CARTERA DE SERVICIOS

HOSPITAL DE LA MUJER	2019	2020	2021
Epidurales y Partos			
Anestesias Epidurales en Sala de Dilatación Preparto	4.147	3.616	4.044
Partos	5.196	3.918	4.795
Porcentaje de partos con Anestesia Epidural	79,81%	92,29%	84,34%
Quirófanos			
Pacientes Urgencias	1.840	1.930	1.992
Pacientes Quirófanos Programados	3.345	2.611	2.986
Pacientes Obstetricia	380	321	243
Fecundación *invitro* FIV	573	414	440
Pacientes Ginecología	1.070	816	1.141
Pacientes Patología Mamaria	645	572	701
Consultas			
Sesiones	240	243	244
Pacientes	3.153	2.757	2.864
Interconsultas	80	83	89
Total pacientes	**3.233**	**2.840**	**2.953**
Ratio pacientes/sesión	13,1	11,3	11,7
URPA (ingresos)			
Programadas	3.345	2.611	2.925
Urgentes	1.840	1.930	1.780
Pacientes Totales	**5.185**	**4.541**	**4.705**

HOSPITAL INFANTIL	2019	2020	2021
Quirófanos			
Pacientes programados en quirófano	3.690	2.605	3.546
Pacientes programados en AFQ	1.475	1.655	1.642
Total pacientes programados	**5.165**	**4.260**	**5.188**
Pacientes urgentes	710	1.822	870
Total pacientes	**5.875**	**6.082**	**6.058**
Suspensiones	251	176	214
Ratio de suspensiones	4,86%	4,13%	4,12%
Consultas			
Sesiones consultas	240	243	244
Pacientes consultas	4.566	2.795	5.793
Pacientes interconsultas	1.034	808	861
Total pacientes	**5.600**	**3.603**	**6.654**
Ratio pacientes/sesión	19,0	11,5	23,74
Sala Despertar (pacientes)	4.400	4.427	4.416
Unidad Dolor Agudo (pacientes)	364	339	242

Otras Actividades

- Anestesia fuera de Quirófano (AFQ): Onco-Hematología, RNM, PET, TAC, Quemados, Oftalmología, Manometría, Electrofisiología, Radiología Vascular

HOSPITAL DE REHABILITACIÓN Y TRAUMATOLOGÍA	2019	2020	2021
Pacientes programados en quirófano	8.080	7.302	8.312
Pacientes NRVI (Incluye Código Ictus)	52	180	202
Pacientes Pruebas Diagnósticas (RM/TAC)	57	66	65
Pacientes urgentes	1.215	1.026	1.220
Otros (VC, Catéteres)	192	197	337
Total pacientes	**9.596**	**8.771**	**10.136**
Consultas			
Sesiones consultas	693	639	678
Pacientes Interconsulta	2.790	2.740	2.954
Pacientes Consultas	6.294	5.727	7.283
Total pacientes	**9.084**	**8.467**	**10.237**
Ratio pacientes/sesión	13,1	13,2	15,1

Otras Actividades

- Colaboración en la asistencia a pacientes Covid-19 durante la Pandemia
- Canalización de vías centrales y periféricas, a petición de las UGC del HI y HM, incluyendo la canalización de vías de alto flujo (tipo Shaldon) para plasmaféresis y otras terapias que lo requieren
- Consultoría y manejo de vía aérea difícil en los tres centros (dentro y fuera del Quirófano)
- Consultoría en tratamiento del Dolor Agudo Perioperatorio en todo el ámbito del centro
- Asistencia anestésica a salas de Radiodiagnóstico en los tres centros
- Asistencia anestésica en salas de procedimientos alejadas de quirófano
- Responsables del Plan de RCP en el Hospital de la Mujer

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**14.982.479**	**15.389.353**	**16.189.013**
Sanitario Facultativo	4.850.841	4.984.383	5.378.185
Sanitario no Facultativo	9.161.505	9.484.281	9.937.413
P. no sanitario	970.133	920.689	873.415
Bienes y Servicios	**2.672.327**	**2.563.033**	**3.587.271**
Fungibles	1.855.319	1.700.279	2.529.247
Fármacos	747.928	752.644	977.473
Otros gastos-prestaciones	69.080	110.110	80.551
Total	**17.654.806**	**17.952.386**	**19.776.284**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	6	2	5
Factor Impacto Acumulado	21,094	13,625	29,758
Solicitudes de Patentes y Registros de Propiedad Industrial	0	0	4

Líneas de Investigación

- La Analgesia en el Parto
- Repercusión de los cuidados de enfermería en el control del dolor de la gestante durante el parto
- Fluidoterapia durante la Analgesia epidural
- Análisis coste beneficio de la monitorización hemodinámica funcional no invasiva
- Monitorización Hemodinámica predictiva

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Rafael Rubio Romero
- Enfermero: Jorge Chumillas del Pino

Responsables de Humanización

- Enfermeras: Mónica Fernández Toro; Blanca Vera Álvarez

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 90

Líneas de Humanización

- Sesión informativa a los profesionales
- URPA HRT: Adaptación de instalaciones para mejorar la percepción del paciente y la intimidad
- Los pacientes tienen una enfermera y una TCAE referentes para ser atendidos durante su estancia en la Unidad.
- Área quirúrgica del HM y HRT: diferenciación de los circuitos de entrega de material y entrada de pacientes para mejorar la percepción del paciente y su intimidad.
- Área Quirúrgica Infantil: reforma integral, adaptando los espacios a las necesidades funcionales y permitiendo mejorar la accesibilidad, mediante la ampliación del número de quirófanos, ampliación de horarios de URPA / REA y el acompañamiento de los pacientes pediátricos por sus padres/madres, en el pre y postoperatorio. Se ha logrado que los espacios sean más amigables y adaptados a las edad de los pacientes.
- En el Área Quirúrgica Infantil, se entrega a los niños que se han intervenido un "Diploma a la valentía", con idea de mejorar su experiencia quirúrgica.
- En el H.Mujer, se favorece el contacto "Piel con piel inmediato" de los recién nacidos mediante cesárea con sus madres, dentro de los recursos disponibles.
- Facilitamos el estudio preanestésico a aquellas pacientes que se les va a realizar una laparoscopia diagnóstica por un carcinoma, de forma que la mujer se va de alta con el estudio completo.

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Atención al Paciente Quirúrgico, Fractura de Cadera, y Atención al Trauma Grave

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Transfusiones, del Dolor, Documentación Clínica y Herramientas Digitales, Atención Sanitaria Basada en la Evidencia, Reanimación Cardio Pulmonar, Mortalidad, Atención No Programada y Urgencias y Seguridad Clínica.

Participación en otras Comisiones

- Comisiones de Reprocesamiento de Material Quirúrgico y de Formación con simuladores

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 70%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermería
Tutores de Residentes	5	-
Tutores Clínicos	42	17

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Jornadas Nacionales de enfermería en Cirugía Ortopédica y Traumatología. Congreso Nacional
- Programa de Sesiones Clínicas acreditadas. Formación continuada
- Analgesia epidural en el parto. Educación maternal. Jornadas de Formación Continuada
- Formación sobre la actuación en pacientes quirúrgicos Covid-19. Formación Continuada
- 65 Reunión de la Asociación Andaluza Extremeña de Anestesiología y Reanimación. Congreso Regional

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Plan Interno de Gestión de Residuos
- Mapa de contenedores
- Consumo eficiente de recursos
- Sesiones formativas. Sensibilización ambiental, gestión de residuos, consumo eficiente
- Utilización de “Neptune” para minimizar los residuos y evacuación de humo quirúrgico
- Estudio y desarrollo de equipos de fungibles por procesos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Acciones de prevención y promoción de la salud
- Análisis y disminución de las reclamaciones
- Disponibilidad de encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida por la ciudadanía de los servicios prestados
- Atención del paciente pediátrico desde CMA para control del dolor
- Realización de Plan de contingencia Covid-19 en la Unidad
- Screening Covid-19: realización de entrevistas telefónicas a todos los pacientes que van a ser sometidos a un procedimiento quirúrgico o diagnóstico que precise anestesia

Director de la Unidad:
Lucas Mengíbar Fuentes

Referente de Cuidados:
Carlos F. Delgado Soto

Angiología y Cirugía Vascular

La Unidad de Gestión Clínica de Angiología y Cirugía Vascular tiene como objetivo la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades que afectan al sistema circulatorio.

Durante 2021 se ha incorporado un nuevo referente de cuidados y se ha formalizado el nombramiento de un nuevo Jefe de Servicio. Así se han puesto en marcha una serie de medidas para alcanzar los objetivos descritos en el Proyecto de Gestión, que se basan en tres líneas estratégicas: la mejora en la accesibilidad, la atención integral del paciente con patología vascular y el impulso decidido a la investigación y la innovación tecnológica buscando la excelencia en la actividad asistencial.

En cuanto a Accesibilidad, se ha puesto en marcha una consulta, conjunta con Nefrología, para la valoración del acceso vascular para diálisis. Se han tomado medidas para mejorar la atención en la consulta de Pie Diabético y en el circuito de seguimiento de los enfermos crónicos. Se ha implementado un sistema de cribado de las interconsultas para identificar aquellos casos que requieren atención preferente y aquellos que puedan beneficiarse de teleasistencia.

En el área quirúrgica se ha puesto en marcha un quirófano ambulatorio para la realización de accesos vasculares para diálisis, que ha permitido reducir los tiempos de espera y facilitar el mejor acceso vascular para los enfermos renales.

La unidad mantiene su compromiso de desarrollo tecnológico con la medición y planificación de casos de patología aórtica compleja mediante uso de plataformas de *software* avanzado para el tratamiento endovascular, principalmente en el arco aórtico, aorta torácica y abdominal.

En el ámbito de la presencia en sociedades científicas, durante este año se accede a la vicepresidencia de la Sociedad Andaluza de Angiología y Cirugía Vascular y a la junta directiva del Capítulo de Cirugía Endovascular de la SEACV. Así mismo se ha producido participación activa en los eventos científicos más prestigiosos a nivel nacional e internacional. Durante 2021 la unidad se incorpora al ensayo clínico (TECVI-1) desarrollado por la ***Red Andaluza de Diseño y Traslación de Terapias Avanzadas*** **(RADdytTA).** Es un objetivo prioritario de la unidad continuar desarrollando líneas de investigación que, basadas en el uso de nuevas tecnologías, incorporen medidas que mejoren la calidad en la atención al paciente.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Angiología y Cirugía Vascular	1.364.831

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Facultativos/as Especialistas de Área	8
Residentes (EIR)	4
Supervisor	1
Enfermeros/as	10
Auxiliares de Enfermería	9
Personal Administrativo	2
Celador	1

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	2

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	11
Gabinete Vascular Diagnóstico Hospitalizados	1
Gabinete Vascular Consulta Alta Resolución	1
Consulta Monográfica de Pie Diabético	1
Gabinete Vascular Doppler-Eco Doppler	1
Consulta Indicación Acceso Vascular	1
Consulta Alta Resolución HDI	1
Consulta Curas Vascular HDI	1
Consulta Adecuación Inclusión Lista Espera Quirúrgica	1
Quirófano Endovascular	1
Quirófano Tarde	1
Gabinete Estudio Test Esfuerzo Vascular (Test Strandness)	1

ACCESIBILIDAD (DICIEMBRE 2021)

Tiempo de espera para consultas	Interconsultas Hospitalarias	
Demora Media (días)	40	
Tiempos de respuesta quirúrgica	**Pacientes con garantía**	**Pacientes sin garantía**
Pacientes Pendientes	150	19
Demora Media (días)	66	87

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	1.717	1.212	1.476
Consultas Sucesivas	2.344	2.440	2.976
Total Consultas	**4.061**	**3.652**	**4.452**
Relación sucesivas / primeras	1,37	2,01	2,02

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	439	274	292
Ingresos Urgentes	170	131	188
Ingresos por Traslados	106	101	124
Ingresos Totales	**715**	**506**	**604**
Estancias Totales	3.386	2.924	3.478
Éxitus	4	14	12
Índice de Ocupación	90,62%	76,43%	87,41%
Estancia Media	4,70	5,80	5,80

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	536	399	492
Intervenciones Urgentes	89	73	83
Intervenciones Ambulatorias	90	61	128
Intervenciones totales	**715**	**533**	**703**

OTRAS ACTIVIDADES A DESTACAR

- Quirófano de Cirugía Ambulatoria para accesos vasculares de diálisis en HDI
- Seguimiento de procedimientos endovasculares en laboratorio de exploraciones vasculares
- Estación de trabajo para medición y planificación de tratamientos endovasculares

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	632	431	517
Porcentaje de Éxitus	0,63%	3,48%	2,32%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	7,57%	9,74%	9,33%
Estancia Media ajustada por funcionamiento	9,42	10,92	9,61
Estancia media	5,89	7,50	7,18
Índice de Estancia Media ajustada	0,63	0,69	0,75
Peso Medio bruto	1,6149	1,3661	1,3942

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
181 - PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	145	8,24	1,75
305 - AMPUTACIÓN EXTREMIDADES INFERIORES EXCEPTO DEDOS DEL PIE	125	8,25	1,14
182 - OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	82	5,26	1,66
180 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO	29	1,28	0,97
197 - TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	25	4,56	0,53
314 - PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	24	6,29	0,92
169 - PROCEDIMIENTOS ABDOMINALES VASCULARES MAYORES	20	15,2	2,78
024 - PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	13	7,77	1,20
444 - REPARACIÓN DEL DISPOSITIVO DE ACCESO Y VASOS PARA DIALISIS RENAL	8	2,13	1,19
206 - MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. CARDIOVASCULAR.	7	3,29	0,64
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**478**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**92,46%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**1.289.526**	**1.373.682**	**1.320.335**
Sanitario Facultativo	566.897	650.081	664.157
Sanitario no Facultativo	652.164	649.591	578.493
P. no sanitario	70.465	74.010	77.685
Bienes y Servicios	**1.235.870**	**1.257.644**	**1.668.541**
Fungibles	1.193.344	1.201.121	1.598.293
Fármacos	32.620	36.320	57.968
Otros gastos-prestaciones	9.906	20.203	12.280
Total	**2.525.396**	**2.631.326**	**2.988.876**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	3	3	4
Factor Impacto Acumulado	4,667	3,771	18,353

Líneas de Investigación

- Utilidad de nuevas tecnologías y aplicaciones móviles en la terapia con ejercicio programado para pacientes con claudicación intermitente por enfermedad arterial periférica
- Uso de Homoinjertos Vasculares Criopreservados
- Remodelación aórtica y sellado proximal tras EVAR y predicción de endofugas
- Permeabilidad de implantes endovasculares arteriales a nivel periférico
- Beneficios de realización de acceso vascular precoz en pacientes con enfermedad renal crónica terminal en edad pediátrica.

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Francisco Manresa Manresa
- Enfermera: Josefa Vega Lora

Responsables de Humanización

- Médico: Lucas Menjíbar Fuentes
- Enfermera: Encarnación Escudero Espinosa/Carlos Delgado Soto

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 8

Líneas de Humanización

- Tutorización del nuevo personal para un mejor manejo de nuestros pacientes y la calidad en los cuidados
- Dimensión del dolor:
  - Mejorar la comunicación con los pacientes para detectar más fácilmente los factores que inciden en el dolor
  - Apoyo psicológico y/o psiquiátrico protocolizado. Valoración temprana por parte de la unidad de Salud Mental
  - Formación del personal de enfermería en este campo
  - Participación en el proyecto “Sumamos excelencia” con el tema “Valoración y manejo del dolor”
- Mejora en los registros y control en la administración de analgésicos de tipo opioide

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso

- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Lidera Proceso de Insuficiencia Venosa Crónica, en proceso de implantación
- Participa en los PAIs: Tratamiento Sustitutivo de la Insuficiencia Renal Crónica: Diálisis y Transplante Renal, Ataque Cerebro Vascular, Diabetes y Dolor Torácico

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Documentación Clínica y Herramientas Digitales

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 71%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores de Residentes	1
Tutores Clínicos	9

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Sesiones Pregrado
- Sesiones Bibliográficas EIR
- Sesión Intrahospitalaria “Uso de Homoinjertos Criopreservados en Infección Vascular”
- *Workshop* sobre “Medición y Planificación de casos de aorta para tratamiento endovascular, con diferentes aplicaciones de software”

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
10/05/17

Director de la Unidad:
Juan Manuel Bozada García

Referente de Cuidados:
Concepción Meana Ruiz

Aparato Digestivo

UNIDAD INTERCENTROS

La Unidad de Gestión Clínica de Aparato Digestivo tiene como misión la prevención, diagnóstico y tratamiento de la patología digestiva y hepática.

Como novedades en el área de consultas se ha desarrollado la teleconsulta para Atención Primaria, atendiendo a más de 900 consultas, los estudios pretrasplante se han realizado en un importante porcentaje en consulta de enfermería, se ha creado una consulta de enfermería para educación terapéutica en la enfermedad inflamatoria intestinal y una consulta monográfica de neurogastroenterología para trastornos funcionales severos.

En endoscopia, destaca la introducción y aumento de la realización de técnicas que evitan cirugía, como por ejemplo el tratamiento endoscópico del divertículo de Zenker, el drenaje de colecciones pancreáticas y de la vía biliar o la realización de anastomosis gastroentéricas paliativas guiadas mediante ecoendoscopia, el tratamiento de complicaciones de cirugía de la obesidad mediante prótesis o terapia de vacío o el tratamiento de cálculos y estenosis de las vías biliares mediante dispositivos de visión directa *(SpyGlass),* todo ello sin disminución del número de procedimientos convencionales de la unidad.

Han aumentado el número de procedimientos realizados bajo sedación profunda, lo que mejora la confortabilidad y satisfacción del usuario. En otras técnicas de la especialidad, casi se ha triplicado el número de ecografías realizadas por gastroenterólogos y hemos ofertado agendas de pruebas en horario de mañana y de tarde para mejorar la accesibilidad.

En el Programa de Cribado de Cáncer de Colon hemos mantenido unas demoras inferiores a un mes, realizando 700 procedimientos durante 2021 con un índice de resolución superior al 95% en un solo acto. Con el proyecto “Eliminación Hepatitis C en Sevilla #HEPCITYFREE” varios pacientes vulnerables y más reticentes al acceso al sistema sanitario han conseguido curarse de la hepatitis C.

Nuestra actividad investigadora se ha incrementado tanto en el número de proyectos financiados como en el factor de impacto de la Unidad, que en 2021 ha alcanzado los 908 puntos.

Nuestro trabajo ha sido reconocido por la publicación Newsweek considerando a nuestro servicio en el puesto 38 a nivel mundial.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Aparato Digestivo	732.615

UNIDADES FUNCIONALES

Aparato Digestivo General
Hepatología
Técnicas Diagnósticas Digestivas
Unidad de Sangrantes (Digestivo)

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	32
Residentes (EIR)	12
Supervisora	1
Enfermeros/as	44
Auxiliares de Enfermería	47
Personal Administrativo	12
Celadores/as	7

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	6
Experto	2

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	39
Digestivo Convencional	34
Unidad de Sangrantes	5
Consultas Externas	13
Salas de Endoscopias	5
Sala Estudios de Motilidad Digestiva	1
Sala Biopsia Hepática y Ecografía	1
Consulta de Alta Resolución de Especialidades	1

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	48	20

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	13.836	10.735	14.670
Consultas Sucesivas	29.730	28.745	32.093
Total Consultas	**43.566**	**39.480**	**46.763**
Relación sucesivas / primeras	2,15	2,68	2,19

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	599	408	427
Ingresos Urgentes	982	962	1.043
Ingresos por Traslados	356	410	450
Ingresos Totales	1.937	1.780	1.920
Estancias Totales	15.334	13.146	14.109
Éxitus	42	44	45
Índice de Ocupación	110,56%	96,63%	97,61%
Estancia Media	7,90	7,40	7,30

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Endoscopias Digestivas vía oral (global)	5.660	4.130	5.210
Endoscopias Digestivas vía rectal (global)	7.519	4.940	5.206
Bio-Feed-Back Anal	31	13	11
Biopsia Cerrada (Con Aguja) (Percutánea) de Hígado	84	59	43
Manometría Ano-Rectal	70	34	110
Manometría Esofágica	454	419	537
Enteroscopia	39	31	24
Colangiopancreatografía Retrograda Endoscópica (CPRE)	580	398	444
Dilatación Neumática Endoscópica (global)	202	173	188
Esclerosis Endoscópica Esófago/Banding	408	295	242
Gastrostomía Endoscópica Percutánea (PEG)	61	74	63
Ph-metría Esofágica	412	302	362
Videocápsula Endoscópica	75	45	65
Polipectomía Endoscópica del intestino grueso	559	543	253
Ecoendoscopia (global)	747	638	664
Ecografías abdominales	361	342	881
Test de aliento	409	320	368
Fibroscan	239	1.456	412
Colonoscopias Programa Cribado CCR	415	431	695

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	1.516	1.311	1.436
Porcentaje de Éxitus	2,77%	3,43%	3,27%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	7,65%	11,58%	9,28%
Estancia Media ajustada por funcionamiento	8,57	8,77	8,78
Estancia media	9,41	9,86	9,66
Índice de Estancia Media ajustada	1,10	1,13	1,10
Peso Medio bruto	0,9756	0,7159	0,7482

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
284 - TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	241	8,71	0,66
282 - TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	189	9,9	0,50
280 - ENFERMEDAD HEPÁTICA ALCOHÓLICA	124	11,74	0,62
245 - ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL	107	10,32	0,55
281 - NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	71	12,04	0,80
279 - COMA HEPÁTICO Y OTROS TRASTORNOS MAYORES DE HÍGADO	58	11,02	0,74
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	52	7,52	0,55
950 - PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	50	6,94	1,76
283 - OTROS TRASTORNOS DE HÍGADO	49	5,67	0,61
241 - ULCERA PÉPTICA Y GASTRITIS	47	7,91	0,73
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**988**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**68,80%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**4.871.718**	**4.919.001**	**5.162.270**
Sanitario Facultativo	1.971.334	1.963.740	2.144.785
Sanitario no Facultativo	2.440.677	2.512.228	2.610.648
P. no sanitario	459.707	443.033	406.837
Bienes y Servicios	**6.217.346**	**6.296.484**	**6.501.790**
Fungibles	1.489.004	1.252.226	1.523.622
Fármacos	4.718.551	5.002.535	4.970.555
Otros gastos	9.791	41.723	7.613
Total	**11.089.064**	**11.215.485**	**11.664.060**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	8	11	11
Nº Publicaciones	43	54	75
Factor Impacto Acumulado	250,536	480,554	908,46
Colaboraciones Público-Privadas	2	0	1
Solicitudes de patentes y Registros de Propiedad Industrial	0	0	1

Líneas de Investigación

- Enfermedad por depósito de grasa no alcohólica (EHGNA)
- Hepatitis C
- Cirrosis hepática y sus complicaciones (encefalopatía hepática y hepatocarcinoma)
- Enfermedad Inflamatoria Intestinal Enfermedad inflamatoria intestinal
- Enfermedad Celiaca
- Cáncer colorrectal y Consultas de alto riesgo

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Ana Guil Soto
- Enfermera: Carmen María González Naranjo

Responsables de Humanización

- Enfermera: Ana Mª Ramírez Espinar

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 21
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Doble verificación de identificación de muestras biológicas. Reducción del 90% de devoluciones
  - Digitalización de hoja de enfermería en Historia Clínica: 100%
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Prevención de flebitis. 82% de personas con seguimiento de catéteres venosos
  - 40% de personas con valoración del riesgo de úlceras por presión (UPP)
- Auditorias identificación del paciente
  - 100% Uso de pulseras identificativas en pacientes ambulatorios en el área de Endoscopia

Líneas de Humanización

- Adaptación de todos los baños del área de Hospitalización
- Acompañamiento de pacientes en aislamiento preventivo Covid-19
- Revisión e implementación de PNT de habitaciones individuales para pacientes en últimos días y para pacientes menores de edad en hospital de adultos
- Revisión e implementación PNT intimidad en el área de endoscopia

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 72%

Premios y reconocimientos externos

- 38th World´s Best Hospitals 2021 in Gastroenterology. Newsweek Statista

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos: Dispepsia, Cáncer de Colon y Trasplante Hepático

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones de Trasplantes, de Seguridad Clínica y de Tumores

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Calidad
- Comisión de Biológicos

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 80%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	4	-
Tutores Clínicos	28	6

ORGANIZACIÓN EVENTOS CIENTÍFICOS

- MasterClass en Ecoendoscopia. Jornada Nacional

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Formación en sensibilización ambiental, gestión de residuos, consumo eficiente
- Mapa de contenedores de la UGG
- Plan de gestión y minimización de residuos
- Reutilización de determinados materiales
- Consumo eficiente de recursos: papel

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Revisión de encuestas de satisfacción de áreas de consultas y hospitalización.
- Solicitud de inclusión de encuestas de satisfacción para el área de Endoscopias.
- Mejoras tras análisis de reclamaciones. Disponibilidad en horario de tarde; correo electrónico para citas.
- Acciones de prevención y promoción de la salud: Proyecto “Eliminación Hepatitis C en Sevilla #HEPCITYFREE”

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
071/05/18

Director de la Unidad:
José Francisco Díaz Fernández

Referente de Cuidados:
María Socorro Iglesias Guerra

C. Cardiovascular
José Miguel Borrego Domínguez

Cardiología y Cirugía Cardiovascular

La Unidad de Gestión Clínica de Cardiología y Cirugía Cardiaca aúna dos servicios con más de 200 profesionales altamente especializados para atender todo el abanico de enfermedades cardiovasculares, desde las más prevalentes a los diagnósticos más complejos y exigentes.

Durante el primer trimestre del año nuestra implicación fue máxima en la atención directa de pacientes Covid-19 mientras no desatendíamos las demandas cardiovasculares de nuestra población. A partir del mes de mayo, coincidiendo con la renovación de la Jefatura de Servicio y Dirección de la Unidad, iniciamos un camino de expansión y crecimiento, marcado por la recuperación completa de nuestra actividad y por nuevas líneas estratégicas que miran al futuro con aires renovados.

Los principales hitos alcanzados en el 2021 han sido:

- Incremento de complejidad asistencial, destacando nuevos procedimientos estructurales, récord histórico en trasplantes cardiacos con una total de 25, incremento de cirugía de reparación del arco aórtico y de cirugía mitral por puertos (Heart Port), apertura de la nueva unidad de arritmias con dos salas equipadas con la última tecnología y un nuevo hospital de día.
- Internacionalización, con la entrada de nuestra Unidad de cardiopatías congénitas del adulto en la Red Europea ERN-GUARD.
- Apuesta firme por la innovación y la investigación, superando los 386 de factor de impacto anual acumulado, doblando el número de ensayos clínicos, incorporando nuestro primer contrato Rio Hortega y accediendo a varias convocatorias de financiación competitiva.

Nuestras líneas estratégicas para el 2022 se centran en:

- Potenciación de la complejidad asistencial. Incorporaremos un cardiólogo de guardia 24 horas al día, inauguraremos una nueva unidad de día de insuficiencia cardiaca y planificaremos la renovación de nuestra unidad de hospitalización de agudos.
- Incremento de CSUR reconocidos y del peso de nuestro servicio en la ERN-GUARD.
- Incremento de producción científica y de participación en ensayos clínicos y proyectos de investigación. Aspiramos a consolidar nuestro peso universitario con la incorporación de un profesor titular a la Universidad de Sevilla.
- Aplicación de las diversas estrategias contenidas en el plan de humanización del Servicio Andaluz de Salud, contando lo que hacemos en redes sociales.

Corazón somos #HUVR

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Cardiología	487.665
Cirugía Cardiovascular	1.366.398

UNIDADES FUNCIONALES

Cardiología

- Arritmias
- Cardiología General
- Cardiopatías congénitas del adulto
- Coronarias (Intermedios Cardiología)
- Dolor Torácico
- Ecocardiografía
- Hemodinámica Cardiaca de adultos
- Pruebas de Esfuerzo
- Rehabilitación Cardiaca
- Trasplante Cardiaco Cardiología

Cirugía Cardiovascular

- Cirugía Cardiovascular General
- Cirugía Cardiovascular Infantil
- Trasplante Cardiaco

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefes de Sección	4
Facultativos/as Especialistas de Área	38
Residentes (EIR)	20
Jefa de Bloque	1
Supervisora	1
Enfermeros/as	75
Auxiliares de Enfermería	42
Personal Administrativo	15
Celadores/as	6

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	17
Experto	7
Excelente	4

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	64
Salas Ecocardiografía	6
Salas Ergometría	3
Sala Estudios Electrofisiológicos	2
Sala Mesa Basculante / Holter	1
Sala Holter	1
Salas de Hemodinámica	2
Sala Rehabilitación	1
Unidad de Cardiopatías Congénitas	1
Unidad de Trasplante Cardiaco	1
Unidad de Intermedios Boxes	1
Consulta de Unidad de Arritmia	2
Consulta de Cardiopatías familiares	1
Consulta de Cardiorrenal	1
Consulta Hemodinámica	1
Consulta IC Trasplante	2
Consulta Marcapasos y desfibriladores	1
Consulta de Rehabilitación-Prevención secundaria	1
Consulta de Cardiopatías Congénitas del Adulto	2

ACCESIBILIDAD (diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
	CARDIOLOGÍA	
Demora Media (días)	39	20
	CIRUGÍA CARDIACA	
	-	19

Tiempos de respuesta quirúrgica	Pacientes con garantía	Pacientes sin garantía
	CIRUGÍA CARDIACA	
Pacientes Pendientes	116	10
Demora Media (días)	59	158

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	11.582	9.340	11.785
Consultas Sucesivas	20.446	18.694	18.295
Total Consultas	**32.028**	**28.034**	**30.080**
Relación sucesivas / primeras	1,77	2,00	1,55

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	2.285	1.536	1.665
Ingresos Urgentes	1.346	1.304	1.618
Ingresos por Traslados	1.578	1.550	2.055
Ingresos Totales	**5.209**	**4.390**	**5.338**
Estancias Totales	19.836	15.780	17.867
Éxitus	24	33	24
Índice de Ocupación	89,11%	69,11%	77,61%
Estancia Media	3,80	3,60	3,30

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	867	568	618
Intervenciones Urgentes	96	75	70
Intervenciones Totales	**963**	**643**	**688**

PROCEDIMIENTOS ESPECIALES

	2019	2020	2021
Imagen			
Ecocardiografía	14.046	11.978	13.218
Ecocardigrafía transofágica	448	361	372
Ecocardiografía de estrés	330	189	220
Ecocardiografía de contraste	106	99	126
Otras			
Prueba de esfuerzo cardiovascular	1.161	1.267	1.287
Monitorización cardíaca ambulatoria	1.913	1.862	1.879
Mesa basculante	96	42	56
Hemodinámica			
Hemodinámica diagnóstica	3.258	2.469	2.855
Hemodinámica intervencionista	1.387	1.228	1.317
Angioplastias (ACTP) primarias	277	257	297
Angioplastias de rescate	17	17	15
Angioplastia farmacoinvasiva	26	22	20
Biopsia endomiocárdica	40	33	46
Cateterismo estructural	49	55	181
Prótesis aórticas transcatéter (TAVIs) femorales	100	66	105
Mitraclip	2	1	14
OCT	-	-	20
Ultrasonido coronario (IVUS)	34	19	40

	2019	2020	2021
Cirugía Cardiaca adulto e infantil			
Cirugía extracorpórea adultos	535	355	428
Cirugía extracorpórea Infantil	120	115	125
Trasplantes cardíacos	18	18	25
Extracciones de electrodos	33	36	37
Implantes ECMO adultos	30	29	31
Implantes ECMO infantiles	6	5	7
Asistencia ventricular Centrimag	5	5	8
Asistencia ventricular Heart Mate III	1	3	3
Arritmias (control de pacientes)			
Arritmias consulta	415	390	850
Marcapasos revisiones	4.080	3.245	3.526
Desfibriladores revisiones	1.525	923	1.250
Holter implantable subcutáneo revisiones	155	156	158
Dispositivos de resincronización cardíaca	210	134	196
Consultas de telemonitorización	1.535	2.345	1.267
Estudios electrofisiológicos			
Diagnósticos	276	242	50
Terapéuticos (con ablación)	228	201	422
Terapéuticos pediátricos	9	4	9
Cardioversiones eléctricas	101	72	156
Marcapasos implantados	404	395	541
Desfibriladores implantados con sin TRC	106	90	107
Test farmacológicos	18	14	32
Implante Holter insertable	12	9	12
Holter externos análisis	1.172	972	1.568
Holter de larga duración (camisetas)	100	71	78

	2019	2020	2021
Consulta Cardiopatías familiares			
Casos índice estudiados	90	123	163
Familiares estudiados	234	310	365
Estudios genéticos solicitados	142	177	196
Ecocardiograma relacionados	734	840	926
Rehabilitación - Prevención secundaria			
Pacientes valorados en consulta	1.539	1.152	1.448
Ergometrías	1.056	784	896
Ergoespirometrías	-	28	36
Insuficiencia cardíaca y trasplante cardíaco			
Pacientes revisados	1.209	1.300	1.356
Ecos realizados	1.513	1.600	1.650
Unidad de Cardiopatía Congénitas del adulto			
Primeras Consultas	186	236	325
Consulta sucesiva/revisiones	2.011	2.256	2.365
Consulta Enfermería Cardiopatías Congénitas	1.433	1.745	2.025
Consultas Transición Pediátrica	91	87	90
Ecocardiograma transtorácico	1.561	1.768	1.802
Ergoespirometrías	152	72	102
Hospitalizaciones no quirúrgicas	47	18	36
Cirugías Cardiacas relacionadas	35	20	29
Intervencionismo estructural relacionadas	32	14	36
Ablaciones en Cardiopatías Congénitas	11	7	12

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	3.599	2.873	3.308
Porcentaje de Éxitus	0,58%	1,15%	0,76%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	4,02%	4,10%	4,58%
Estancia Media ajustada por funcionamiento	6,93	6,93	6,63
Estancia media	6,44	6,30	6,26
Índice de Estancia Media ajustada	0,92	0,91	0,94
Peso Medio bruto	1,9076	1,5787	1,6326

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	668	3,98	1,98
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	497	4,79	1,57
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	323	4,88	0,90
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	307	3,71	1,33
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO	251	13,39	3,39
191	CATETERISMO CARDIACO POR ENFERMEDAD ARTERIAL CORONARIA	229	3,79	0,78
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	148	7,66	0,51
190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	137	6,23	0,62
167	OTROS PROCEDIMIENTOS CARDIOTORÁCICOS Y VASCULARES TORÁCICOS	81	10,74	2,91
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	76	4,55	0,43
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**2.717**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**82,13%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**7.191.775**	**7.354.444**	**7.621.308**
Sanitario Facultativo	2.906.385	2.886.525	3.170.333
Sanitario no Facultativo	3.843.993	4.018.696	4.026.593
P. no sanitario	441.397	449.224	424.382
Bienes y Servicios	**16.499.808**	**13.265.349**	**17.521.185**
Fungibles	15.562.685	12.094.642	16.286.784
Fármacos	830.873	845.996	1.105.107
Otros gastos	106.250	324.711	129.294
Total	**23.691.583**	**20.619.793**	**25.142.493**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	7	4	4
Nº Publicaciones	42	74	70
Factor Impacto Acumulado	153,474	237,903	329,565

Líneas de Investigación

- Estudio sobre la mutaciones KCNQ1 y AKAP9 en síndrome de QT largo
- Estudio de la seguridad, efectividad y satisfacción con la sedación en la ecografía transesofágica
- Evaluación fenotípica y genotípica de pacientes con miocardiopatías hereditarias
- Simulación de Cateterismo Cardiaco en Cardiopatía Estructural Mediante Impresión 3D de Modelos Cardiovasculares

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Amelia Peña Rodríguez
- Enfermera: Cristina Aparcero Vaz

Responsables de Humanización

- Enfermera: Mª del Rocío Camacho Fernández de Liger

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 9
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Más de 25 acciones desarrolladas
  - Formación continuada, más de 12 iniciativas puestas en marcha
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Cumplimiento del 100% de los objetivos planteados
  - 16 estrategias implantadas
- Auditorias identificación del paciente
  - 98 % conseguido
  - Formación personalizada
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 82% profesionales formados

Líneas de Humanización

- Incremento de nuestras habitaciones individuales gracias a una mayor eficiencia en hospitalización
- Desarrollo de grupos focales para análisis cualitativo de la atención recibida
- Incremento respuesta encuestas hospitalización

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 64%
- Unidad o Procedimiento de Referencia de Andalucía (UPRA)
  - Atención quirúrgica a las cardiopatías congénitas infantiles
- Coordinador de Centro de Referencia CSUR
  - 33 Asistencia Integral del Adulto con Cardiopatía Congénita (HUVR-HUVM)
- Otras Certificaciones
  - ERN-GUARD. Patología cardiovascular rara. Unión europea
  - Acreditación Unidad Rehabilitación Cardiaca, Insuficiencia Cardiaca Avanzada y Cardiopatías Congénitas del Adulto. Sociedad Española de Cardiología

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones: de Trombosis, de Mortalidad, de Trasplantes, de RCP y de Documentación Clínica y Herramientas Digitales

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia
- Junta Facultativa
- Junta de Enfermería

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 61%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores Clínicos	20	10

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Puesta en marcha del programa de formación post-residencia en Cardiopatías Congénitas del adulto. Programa formación avanzada. Nacional
- Organización Reunión Anual de Cardiopatías Congénitas del Adulto en noviembre 2021. Congreso Nacional
- Dos cursos (uno virtual online y otro presencial) de formación continuada para especialistas cardiólogos: *"Observership"* en Cardiopatías congénitas del adulto (mayo y noviembre 2021). Formación Continuada. Nacional
- Reunión anual de residentes Sevilla-Huelva. Actualización en cardiología avanzada. Formación continuada. Regional

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Cartelería para fomentar el apagado precoz de equipos y eficiencia energética
- Cartelería y diversas acciones para mejorar la adecuada separación de residuos. Desarrollo de nuestro plan interno de gestión de residuos
- Incremento de contenedores de recogida de papel usado para fomentar el adecuado reciclaje. Igualmente hemos puesto en marcha diversas iniciativas para el reciclado de las capsulas de café usadas, los tóner de las impresoras y los envases de plástico reutilizables

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Disponibilidad de encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida por la ciudadanía de los servicios prestados, potenciando la respuesta entre todos nuestros usuarios y el análisis posterior con implantación de mejoras
- Implantación de mejoras tras el análisis de las reclamaciones registradas, con reducción de los tiempos de respuesta
- Participación de nuestros pacientes y sus familias en los cambios organizativos mediante más de 10 grupos focales
- Mejoras en nuestro programa de rehabilitación cardiaca y escuela de pacientes de la Unidad
- Participación y organización de diversas acciones de prevención y promoción de la salud, incluyendo carreras solidarias y saludables y trabajando de forma muy activa en redes sociales con la emisión de mensajes focalizados en la prevención
- Relación muy estrecha con las asociaciones *Corazón y Vida y la Asociación de Pacientes Trasplantados de Corazón*

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA
084/05/17

Director de la Unidad:
Francisco Javier Padillo Ruiz

Referente de Cuidados:
Inés Fernández Luque

Cirugía General

La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía General y Aparato Digestivo continúa como referente en el ámbito asistencial en su patología. En los últimos años se ha incrementado de forma exponencial el número de enfermos que acuden por Libre Elección de Especialista o de otras CCAA (SIFCO). Esto se ha asociado a un incremento de la Cartera de Servicios, incorporando nuevas unidades de referencia en Andalucía (Abdomen Catastrófico, Fistulas Complejas y Fallo intestinal) que se unen a la previa de Neuromodulación Sacra, así como de los CSUR.

Por otro lado, se han incrementado también las unidades funcionales acreditadas a nivel nacional.

En el ámbito docente, la Unidad ha mantenido su actividad, de forma presencial y telemática, impartiendo clases en distintos grados universitarios (Medicina, Ingeniería o Fisioterapia) así como en enseñanzas de postgrado (Máster de Trasplante Hepático, Máster de Cirugía Hepatobiliopancreatica o Máster en Investigación Biomédica). A nivel de reconocimiento académico, se ha incorporado un Profesor Titular Vinculado y se ha obtenido otra acreditación de Titular por ANECA. El 93% de la plantilla de personal facultativo tiene el Grado de Doctor en Medicina. En lo que a Formación Continua se refiere, se han seguido organizando cursos con docentes y alumnos de todo el mundo como el curso de cirugía laparoscópica en su 28º edición.

En cuanto a la tercera columna de desarrollo en la Unidad, la investigación, los miembros de ésta han continuado con un rendimiento al más alto nivel y esto se ha traducido en el alto factor de impacto de los artículos publicados, que ha alcanzado una media de 6,64 con un total del 49,4% de las publicaciones dentro del primer cuartil. Estas publicaciones son el resultado de la resolución de diferentes proyectos de investigación competitivos y ensayos clínicos independientes.

Cirugía General
somos #HUVR

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Cirugía General y A.D.	529.221

UNIDADES FUNCIONALES

Cirugía Bariátrica
Cirugía Coloproctológica
Cirugía Endocrinológica
Cirugía Esofágogástrica y TDS
Cirugía General de Urgencias
Cirugía General CMA
Cirugía General y Digestiva general
Cirugía Hepatobiliar y Pancreática
Cirugía Peritoneal y Retroperitoneal

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefes de Sección	4
Facultativos/as Especialistas de Área	38
Residentes (EIR)	19
Jefes de Bloque-Supervisores/as	2
Enfermeros/as	54
Auxiliares de Enfermería	45
Personal Administrativo	9
Celadores/as	3

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	13
Experto	8
Excelente	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	105
Consultas Externas	9
Quirófanos a la semana	39
Sala de curas	1

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	46	29
Tiempos de respuesta quirúrgica	**Pacientes con garantía**	**Pacientes sin garantía**
Pacientes Pendientes	1.290	327
Demora Media (días)	67	245

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	12.016	8.622	12.218
Consultas Sucesivas	14.852	14.199	16.328
Total Consultas	**26.868**	**22.821**	**28.546**
Relación sucesivas / primeras	1,24	1,65	1,34

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	2.993	1.890	2.748
Ingresos Urgentes	1.230	1.159	1.290
Ingresos por Traslados	516	577	687
Ingresos Totales	**4.739**	**3.626**	**4.725**
Estancias Totales	25.106	21.500	25.849
Éxitus	22	36	38
Índice de Ocupación	70,28%	60,13%	75,49%
Estancia Media	5,30	5,90	5,50

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	3.266	2.051	3.001
Intervenciones Urgentes con Ingreso	699	757	1.099
Intervenciones Ambulatorias	2.162	1.711	2.574
Intervenciones totales	6.127	4.519	6.674

OTRAS ACTIVIDADES

Actividad Unidad de Ostomía:	2019	2020	2021
Interconsultas	5.041	4.904	5.068
Visitas extrahospitalarias (incluye vía telefónica)	2.990	2.759	2.294

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	4.201	3.069	4.041
Porcentaje de Éxitus	0,52%	1,21%	0,94%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	5,62%	6,34%	6,29%
Estancia media ajustada por funcionamiento	6.91	7,84	7,27
Estancia media	6,85	7,85	8,85
Índice de Estancia Media ajustada	0,99	1,01	0,98
Peso Medio bruto	1,3159	1,1143	1,1298

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
263 - COLECISTECTOMÍA	443	3,25	0,90
231 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	374	10,13	1,37
404 - PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	351	2,05	0,83
403 - PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	234	5,03	0,82
227 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	228	3,98	0,98
234 - APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	214	3,28	0,61
230 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	210	16,59	1,94
228 - PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	198	2,61	0,78
220 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE ESTOMAGO, ESÓFAGO Y DUODENO	175	9,03	1,50
260 - PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PÁNCREAS, HÍGADO Y DERIVACIÓN	126	15,43	2,03
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**2.553**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**63,18%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**6.450.700**	**6.628.972**	**6.429.852**
Sanitario Facultativo	2.970.773	2.987.234	3.118.698
Sanitario no Facultativo	3.206.235	3.360.475	3.042.773
P. no sanitario	273.692	281.263	268.381
Bienes y Servicios	**4.828.024**	**4.246.338**	**6.275.342**
Fungibles	4.032.762	3.519.349	5.301.576
Fármacos	771.972	664.212	951.267
Otros gastos	23.290	62.777	22.499
Total	**11.278.724**	**10.875.310**	**12.705.194**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	5	7	6
Nº Publicaciones	46	86	89
Factor Impacto Acumulado	191,535	294,76	382,631
Nuevas solicitudes de patentes y Registros de Propiedad Industrial	5	2	3

Líneas de Investigación

- Investigación en enfermería
- Bioingeniería aplicada a cirugía
- Terapia celular y terapias avanzadas aplicada a cirugía
- Cirugía hepatobiliar, pancreática y trasplantes; Cirugía Esofagogastrica y Bariátrica y Cirugía Colo-rectal
- Biomateriales

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Rosa Mª Jiménez Rodríguez
- Enfermera: Rocío Márquez Megías

Responsables de Humanización

- Médica: Mª Jesús Tamayo López
- Enfermera: Mª Olivia Artillo Picón

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 14
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Mapa de riesgos de la Unidad
  - Análisis de Indicadores de Seguridad de pacientes y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Auditorias de identificación del paciente
  - Formación en cursos de Calidad Asistencial
  - Formación en el manejo de equipos de protección individual

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Óptimo. Cumplimiento global de estándares 81%
- Coordinador de Unidad y procedimiento de Andalucía (UPRA)
  - Abdomen catastrófico y fístula enteroatmosférica. Enero 2021
- Otras Certificaciones
  - UEMS: European Board of Surgery en sus distintas especialidades

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Cáncer Colorrectal, Colelitiasis/Colecistitis, Hernia, Trasplante Hepático y Cáncer de Tiroides

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones de Infecciones y Política Antimicrobiana, de Tumores y de Transfusiones
- Comisión de Seguridad Clínica

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia
- Junta Facultativa

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 68%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	5	-
Tutores Clínicos	46	9

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Curso de Cirugía Laparoscópica. Internacional
- Curso online de Ecografía Endoanal. Presencial. Internacional
- Curso de Incontinencia Anal. Virtual. Internacional

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Reciclado de papel
- Cursos periódicos de gestión de residuos
- Auditorías periódicas para seguimiento de cumplimiento de normas ISO 14.001

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Escuela de Pacientes con Ostomía
- Participación en el Plan Integral Tabaquismo
- Participación en Escuela de Pacientes Trasplantados de Hígado
- Participación en Escuela de Pacientes Trasplantados de Páncreas
- Participación en el Plan Integral de Obesidad

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
017/05/18

Director de la Unidad:
José Luis Gutiérrez Pérez

Referente de Cuidados:
Salvador Silva Pérez

Cirugía Maxilofacial

La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Oral y Maxilofacial es una unidad de ámbito interprovincial que da cobertura asistencial a todos los usuarios de las provincias de Huelva y Sevilla en todos los procesos que afectan a la cavidad bucal, cabeza y cuello. Para ello contamos con un equipo de más de 60 profesionales que trabajan diariamente en conseguir la excelencia en la atención y los cuidados administrados a nuestros usuarios en el ámbito de nuestra especialidad, con acreditación de nivel avanzado por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Sin embargo, la pandemia por Covid-19 nos ha obligado a acometer sucesivos planes de contingencia y durante prolongados periodos de 2021 no hemos visto obligados a priorizar el operar a los pacientes con procesos graves y no demorables, fundamentalmente tumores malignos y traumatismos. A pesar de ello, hemos mantenido una actividad global muy superior a la realizada en 2020.

En el seno de los citados planes de contingencia, nuestra Unidad de hospitalización ha asumido los pacientes de Enfermedades Infecciosas no afectados por Covid-19, nuestros facultativos se han integrado en los Equipos multidisciplinares de atención a los pacientes Covid-19 y hemos desarrollado un volumen muy importante de consultas en modalidad teleconsulta, concretamente 1.356, lo que supone más de un 25% del total de pacientes atendidos por primera vez, mediante este modelo, evitando así el desplazamiento al Hospital de un volumen significativo de pacientes y acompañantes con el lógico beneficio en términos epidemiológicos.

De cara al futuro mantendremos nuestras líneas estratégicas:

- Potenciación de la Unidad Funcional de hospitalización de Cabeza y Cuello
- Creación de CSUR referentes a nivel autonómico y nacional en Cirugía de los pacientes infantiles fisurados y en el tratamiento de la Parálisis Facial.
- Incrementar la actividad de nuestra consulta multidisciplinar de Oncología de Cabeza y Cuello para dar respuesta al aumento de la demanda en esta patología tras la pandemia Covid-19.
- Continuar líneas abiertas en la investigación del Cáncer de Cabeza y Cuello.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Cirugía Oral y Maxilofacial	1.428.167

UNIDADES FUNCIONALES

Articulación Temporo Mandibular
Cirugía Maxilofacial Infantil
Cirugía Oral Trastornos Coagulación
Cirugía Oral y Maxilofacial General
Inclusiones Dentarias
Oncología Maxilofacial
Patología de Glándulas Salivales y Cervical Benigna
Traumatología Facial y Cirugía de las Maloclusiones

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe Servicio	1
Facultativos/as Especialistas de Área	14
Residentes (EIR)	9
Supervisor	1
Enfermeros/as	18
Auxiliares de Enfermería	17
Personal Administrativo	3

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	1
Experto	4
Excelente	1

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	34	19
Tiempos de respuesta quirúrgica	**Pacientes con garantía**	**Pacientes sin garantía**
Pacientes Pendientes	139	576
Demora Media (días)	55	52

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	5.555	4.146	4.865
Consultas Sucesivas	15.213	11.849	11.666
Total Consultas	**20.768**	**15.995**	**16.531**
Relación sucesivas / primeras	2,74	2,86	2,40

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	613	511	521
Ingresos Urgentes	329	235	171
Ingresos por Traslados	105	77	146
Ingresos Totales	**1.047**	**823**	**838**
Estancias Totales	3.256	2.547	2.795
Éxitus	1	2	2
Índice de Ocupación	79,05%	66,07%	68,53%
Estancia Media	3,10	3,10	3,30

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	748	637	632
Intervenciones Urgentes	97	105	44
Intervenciones Ambulatorias	3.183	1.827	2.304
Intervenciones totales	**4.028**	**2.569**	**2.980**

OTRAS LINEAS DE ACTIVIDAD A DESTACAR

- Cirugía Reparadora de la Parálisis Facial
- Odontología y Cirugía Oral en Pacientes frágiles
- Consultoría con Atención Primaria y Telemedicina
- Cirugía Mayor Ambulatoria en Facultad de Odontología
- Cirugía Mayor Ambulatoria en Centro concertado
- Cirugía Mayor Ambulatoria en Hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	991	688	691
Porcentaje de Éxitus	0,10%	0,29%	0,29%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	3,35%	2,11%	2,07%
Estancia media ajustada por funcionamiento	4,82	4,83	5,17
Estancia media	4,02	5,02	6,02
Índice de Estancia Media ajustada	0,82	0,87	0,90
Peso Medio bruto	0,9614	0,7802	0,8820

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	225	4,43	0,80
092	PROC. SOBRE HUESOS FACIALES EXCEPTO PROC. MAYORES SOBRE HUESO CRANEAL/FACIAL	103	2,58	1,05
115	OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	77	3,6	0,43
114	ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DENTALES	39	3,69	0,37
089	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE HUESOS CRANEALES/ FACIALES	36	4,94	1,72
095	REPARACIÓN DE HENDIDURA LABIAL Y PALADAR	26	2,46	0,65
091	OTROS PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE CABEZA Y CUELLO	22	12,05	1,59
073	PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	18	3,94	0,93
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	17	3,24	0,93
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	14	2,14	0,35
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**577**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**83,50%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**1.715.192**	**1.849.564**	**1.865.978**
Sanitario Facultativo	599.272	659.776	701.095
Sanitario no Facultativo	1.055.125	1.134.663	1.122.297
P. no sanitario	60.795	55.125	42.586
Bienes y Servicios	**512.822**	**440.756**	**542.226**
Fungibles	369.197	338.311	413.642
Fármacos	31.086	28.275	76.600
Otros gastos	112.539	74.170	51.984
Total	**2.228.014**	**2.290.320**	**2.408.204**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	2	1	0
Nº Publicaciones	7	13	9
Factor Impacto Acumulado	17,061	19,66	23,238

Líneas de Investigación

- Ingeniería de los biomateriales aplicada a la cicatrización y regeneración tisular
- Eficiencia en la utilización de antibióticos y antisépticos en la patología infecciosa bucal y profilaxis antibiótica en la cirugía bucal
- Planificación virtual en cirugía ortognática
- Disminución de la variabilidad clínica en el Cáncer Oral
- Reconstrucción microquirúrgica de las grandes mutilaciones del área oral y maxilofacial

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Eduardo González Cardero / Rodrigo Lozano Rosado
- Enfermera: Montserrat Rodríguez Rodríguez

Responsables de Humanización

- Enfermera: Pilar Redondo Leiva

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 86
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Prevención de úlceras por decúbito de los pacientes hospitalizados
  - Auditorías de seguimiento de los pacientes con riesgo
- Auditorias identificación del paciente
  - Superior al 99 %
  - Estudio pormenorizado de cada caso detectado
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: Más del 25% profesionales formados

Líneas de Humanización

- Intimidad de los pacientes
- Musicoterapia en pacientes de larga hospitalización

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 82%

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Cáncer Cabeza, Cuello e Inclusiones dentarias y Trauma Grave

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Tumores
- Subcomité de Tumores de Cabeza y Cuello

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 84%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	2	-
Tutores Clínicos	10	3

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- La unidad participa activamente con todos los proyectos medioambientales propuestos en el centro
- Integración de todos los profesionales en los módulos petición digital de pruebas analíticas y de diagnóstico por la imagen (MPA y MPD) para reducir el consumo del papel en nuestro centro

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Encuestas periódicas de satisfacción a sus usuarios, analizando los resultados obtenidos y emprendiendo las mejoras oportunas. Los resultados superan el 75% con apreciación Muy Buena (más del 55%) o Buena (más del 20%)
- Los responsables de la UGC responden en plazo a la totalidad de las reclamaciones y se reúnen con los responsables de Atención a la Ciudadanía de forma semestral para analizar las reclamaciones y emprender las medidas de mejora si son necesarias
- Colaboración activa con los servicios de Salud Bucodental de los Distritos en la prevención de problemas de carácter bucodental. En el ámbito de esta colaboración los dentistas atienden consultas multidisciplinares en nuestro Centro y, de la misma forma, nuestros cirujanos se desplazan a los distintos distritos sanitarios para facilitar la accesibilidad de la población

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
060/05/18

Director de la Unidad:
Pedro Cano de Luis

Referente de Cuidados:
Aurora Aranda Rodríguez

Coordinador Reumatología:
Esteban Rubio Romero

Cirugía Ortopédica, Traumatología y Reumatología

La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Ortopédica, Traumatología y Reumatología (COTyR), en el marco del Sistema Sanitario Público Andaluz, asume como MISIÓN esencial satisfacer las necesidades de salud relacionadas con el aparato locomotor o procesos reumatológicos de los usuarios del Hospital Universitario Virgen del Rocío y hacerlo bajo los principios de calidad, personalización, equidad y eficiencia, mediante el desarrollo de actividades de promoción, prevención, investigación, cuidado y mejora de la salud.

Es una Unidad referente asistencial a nivel local, regional y nacional; consolidada en base a su excelencia, a la calidad del servicio, a su prestigio y a su capacidad para satisfacer las expectativas de sus usuarios.

La situación sanitaria generada a raíz del estado de alarma nos ha llevado a implementar nuevos modelos de asistencia. Las consultas telefónicas y la telemedicina nos han permitido garantizar la accesibilidad, además se ha incorporado la modalidad de Teleconsulta como complemento a la actividad presencial en esta área.

La actividad quirúrgica se ha adaptado a la evolución de la situación sanitaria. La Unidad no ha dejado de dar respuesta, en ningún momento, externalizando un número importante de cirugías en un intento de corregir los efectos de la pandemia.

La Unidad de COTyR ha participado con sus recursos materiales y profesionales, para acoger en su área de hospitalización, a pacientes de otras especialidades, garantizando cuidados de calidad.

Humanizar la salud constituye un compromiso ético de la Unidad. Consideramos a la persona en su globalidad, fomentamos el respeto, la escucha y la participación, en un entorno confortable y en un marco ético, de equidad y de excelencia en la asistencial.

La Unidad posee la Certificación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, nivel Avanzado y el Distintivo Centro contra el Dolor.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Cirugía Ortopédica y Traumatología	560.532
Reumatología	907.819

UNIDADES FUNCIONALES

Cirugía Ortopédica y Traumatología

- Cadera
- Columna
- Hombro
- Mano
- Miembros Superiores
- Pie
- Rodilla
- Sépticos
- Traumatología CMA
- Traumatología General
- Traumatología Infantil
- Tumores Óseos

Reumatología

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	59
Residentes	25
Jefes de Bloque/Supervisores/as	2
Enfermeros/as	50
Auxiliares de Enfermería	54
Personal Administrativo	11
Celadores/as	4

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	13
Experto	2

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización (funcionantes)	75
Hospital de Rehabilitación y Traumatología	71
Hospital Infantil	4
Consultas Externas	30
Salas de Curas-Yesos	6

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

	CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	
Tiempo de espera para consultas	**Consultas procedentes de atención primaria**	**Interconsultas hospitalarias**
Demora Media (días)	38	12

	REUMATOLOGÍA	
Demora Media (días)	34	16

	CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	
Tiempos de respuesta quirúrgica	**Pacientes con garantía**	**Pacientes sin garantía**
Pacientes Pendientes	1.496	643
Demora Media (días)	100	134

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	49.344	36.111	44.168
Consultas Sucesivas	73.850	60.884	66.282
Total Consultas	**123.194**	**96.995**	**110.450**
Relación sucesivas / primeras	1,50	1,69	1,50

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	2.827	2.072	2.613
Ingresos Urgentes	1.360	1.391	1.426
Ingresos por Traslados	319	372	388
Ingresos Totales	**4.506**	**3.835**	**4.427**
Estancias Totales	22.068	19.125	20.670
Éxitus	36	54	66
Índice de Ocupación	81,74%	72,47%	75,11%
Estancia Media	4,9	5	4,7

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	3.710	3.086	3.713
Intervenciones Urgentes	574	584	628
Resto de Intervenciones Ambulatorias	1.055	1.200	1.298
Intervenciones totales	**5.339**	**4.870**	**5.639**

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	4.189	3.354	4.012
Porcentaje de Éxitus	0,86%	1,64%	1,72%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	2,17%	2,71%	2,48%
Estancia media ajustada por funcionamiento	6,58	6,52	6,20
Estancia media	5,21	6,21	7,21
Índice de Estancia Media ajustada	0,79	0,85	0,86
Peso Medio bruto	1,3917	1,0452	1,1042

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	595	4,03	1,12
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	535	7,22	1,17
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	523	5,54	1,01
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	438	6,74	1,25
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	406	2,81	0,86
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	200	4,40	0,92
309	OTRAS CIRUGÍAS SIGNIFICATIVAS SOBRE CADERA Y FÉMUR	139	5,86	1,23
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	120	5,45	2,21
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	85	3,13	0,86
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	84	4,70	0,80
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**3.125**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**77,89%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**7.736.759**	**8.117.320**	**7.942.389**
Sanitario Facultativo	3.959.267	4.195.179	4.231.843
Sanitario no Facultativo	3.375.351	3.512.043	3.368.400
P. no sanitario	412.141	410.098	342.146
Bienes y Servicios	**10.109.201**	**9.386.629**	**10.981.902**
Fungibles	5.842.254	4.786.220	6.684.822
Fármacos	4.236.320	4.498.625	4.282.322
Otros gastos-prestaciones	30.627	101.784	14.758
Total	**17.845.960**	**17.503.949**	**18.924.291**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	13	26	26
Factor Impacto Acumulado	23,4	99,916	75,063
Colaboraciones Público-Privadas	0	0	1

Líneas de Investigación

- Comportamiento biomecánico del fémur con fractura metafisaria supracondílea tratada con placa de estabilidad angular (LISS)
- Fibrosis Quística
- Anillo Pélvico
- Densidad mineral ósea lumbar
- Comportamiento biomecánico de la articulación sacroilíaca

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médicos: Ricardo Gil Vélez // Reyes Fernández Marín
- Enfermera: Mª del Prado Lázaro Muñoz

Responsables de Humanización

- Enfermera: Rosa Fernández Toro

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 63
- Acciones de mejora para evitar incidentes de seguridad
  - Uso seguro del medicamento
  - Prácticas seguras para prevenir y controlar las infecciones asociadas a la asistencia sanitaria
  - Implantación de prácticas seguras en cirugía
  - Profilaxis del tromboembolismo venoso
  - Protocolo de seguridad de los pacientes con alergias asociadas al látex
  - Prácticas seguras en los cuidados de los pacientes:
    - Prevención de caídas y lesiones asociadas, de úlceras por presión y de infecciones asociadas a la asistencia sanitaria
    - Seguridad en la contención física de los pacientes que lo requieran
    - Prevención de la malnutrición y deshidratación, especialmente en pacientes ancianos
    - Asistencia segura al paciente frágil
    - Prevención y control del dolor en el adulto y en el niño, atendiendo a necesidades y preferencias de pacientes y cuidadores
  - Identificación inequívoca del paciente
  - Comunicación entre profesionales (transferencia asistencial y cambio de turno)
  - Gestión del riesgo y sistemas de notificación y aprendizaje de los incidentes
  - Participación corresponsable de los pacientes en su seguridad (educación e información de paciente/cuidador)

- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Checklist quirúrgico LVSQ (90%)
  - Valoración del riesgo de UPP al ingreso (70%)
  - Registro y seguimiento inserción catéter venoso periférico (100%)
  - Identificación inequívoca de pacientes (98%)
  - Profilaxis tromboembolismo venoso (100%)
  - Conciliación de la Medicación (87%)
  - Incidencia de Caídas (0,29%)
  - Valoración y registro del dolor como quinta constante (100%)
- Medidas de Mejora:
  - Mapa de Riesgo actualizado
  - Auditorías periódicas
  - Formación de los profesionales
  - Información de paciente/cuidador
  - Análisis anual de Eventos Adversos Notificados
  - Implantación de guías de práctica clínica y protocolos relativos a buenas prácticas para la seguridad del paciente
- Auditorias identificación del paciente: 96% pacientes identificados
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 70% profesionales formados

Líneas de Humanización

- Plan de acogida y profesionales de referencia
- Captación de pacientes frágiles y cuidadoras habituales: derivación a Trabajo Social y coordinación con enfermera de enlace
- Gestión de dietas: dietas de acompañamiento (menores y cuidadores de pacientes frágiles o sin recursos) y dietas personalizadas tanto por motivos clínicos como religiosos
- Reducción de incertidumbre familiar/cuidador mediante un sistema digital (pulseras tag) que permite conocer en tiempo real la localización del paciente en el circuito quirúrgico.
- Mejora del descanso nocturno mediante la adecuación de los horarios de cuidados
- Mejora el acompañamiento del paciente ingresado durante el periodo pandémico
- Mejora del acompañamiento de los padres a los hijos menores, ampliando la edad establecida en el DECRETO 246/2005, de 8 de noviembre, de los 12 a los 18 años.
- Ayuda en el proceso de muerte, facilitando el derecho a despedirse de los seres queridos

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 66%
- Coordinador de Unidad y procedimiento de Andalucía (UPRA)
  - Sustitución de tobillo
- Coordinador de Centro de Referencia CSur
  - 25. Osteotomía pélvica en displasias de cadera en el adulto
  - 26. Tratamiento de las infecciones osteoarticulares resistentes
  - 27.Ortopedia infantil
  - 38.4 Cirugía del Plexo braquial
  - Premios y reconocimientos externos
- Ranking de Unidades de Traumatología a nivel Nacional: 4º lugar. Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Lidera procesos: Fractura de cadera en el anciano, Artroplastia de cadera y Artrosis de cadera y de rodilla
- Colabora procesos: Atención al paciente quirúrgico y Atención al Trauma Grave

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones: de Reanimacion Cardiorespiratoria, de Seguridad Clínica, del Dolor y de Infecciones y Política Antimicrobiana

Participación en otras Comisiones

- Junta Facultativa
- Comisión de Docencia
- Comisión de Atención A Múltiples Victimas

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 76%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	6	-
Tutores Clínicos	32	8

ORGANIZACIÓN EVENTOS CIENTÍFICOS

- Curso práctico en cadáveres sobre fracturas pélvicas y acetabulares. Internacional
- 58 Congreso de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT). Internacional

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Cartelería para la gestión de residuos
- Seguimiento, destrucción y gestión de residuos marcados por la normativa
- Contenedores conforme a la normativa LOPD
- Reciclaje envases ligeros asimilables a urbanos
- Plan interno para la gestión de residuos Covid-19 en área de hospitalización del HRT

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Prevención y promoción de la salud. Aplicación de planes integrales:
  - De Enfermedades Reumáticas y Musculoesqueléticas (PAERME)
  - De Oncología de Andalucía (PIOA)
  - Del Tabaquismo de Andalucía (PITA)
  - Para la Promoción de la Actividad Física y la Alimentación Equilibrada (PAFAE)
  - De Atención a Cuidadores y Familiares
  - De Atención a la Accidentabilidad de Andalucía (PIAA)
  - De Atención a Personas Afectadas por Enfermedades Raras (PAPER)
- Implantación de mejoras tras el análisis de las reclamaciones registradas:
  - Restructuración de agendas de libre elección de especialista
  - Información sobre derechos ciudadanos (cartelería e información electrónica)
  - Circuito derivación desde atención primaria para revisión del material orto-protésico
- Encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida en consulta y hospitalización en formato digital

Directora de la Unidad:
Rosa María Cabello Laureano

Referente de Cuidados:
María Teresa López Marín

Cirugía Pediátrica

La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Pediátrica es una unidad de alta complejidad con una amplia cartera de servicios y referente en algunas áreas de conocimiento.

Comenzamos el año 2021 con la inauguración del nuevo bloque quirúrgico, con siete quirófanos, una unidad de reanimación postoperatoria y una unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) diferenciada. Esto nos ha permitido desarrollar una intensa actividad quirúrgica en esta modalidad, la CMA, y plantear unos circuitos quirúrgicos más adecuados y eficientes.

Hemos seguido adaptándonos a las circunstancias marcadas por la pandemia del Covid-19 aunque nuestra actividad quirúrgica no se ha visto mermada por ello en este año.

Nuestros profesionales siguen apostando por la calidad y la excelencia, aumentando el número de profesionales facultativos y de enfermería acreditados por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA). Y para seguir prestando una atención integral a nuestros pacientes bajo los estándares de calidad más avanzados, nuestra sección de Cirugía Torácica ha obtenido la acreditación como unidad de referencia a nivel andaluz en patología de la vía aérea, y la sección de urología está trabajando para conseguir el CSUR de Extrofia Vesical.

En aras de la Seguridad y la Humanización se han creado comisiones con líneas de trabajo específicas para mejorar estos aspectos en nuestro servicio y en el Hospital Infantil.

En mayo, coincidiendo con el día del niño hospitalizado, comenzaron los actos de celebración del 50 aniversario del Hospital de la Mujer e Infantil, con diversas actividades que se han ido desarrollando a lo largo del año y que culminaran en mayo del 2022.

Tras dos años de inactividad presencial, hemos podido realizar en nuestro hospital la XVI Reunión de Cirujanos Pediátricos Andaluces y no hemos olvidado la importancia de la participación ciudadana en nuestro trabajo, haciendo una nueva entrega de los “Premios Valiente” a los niños afectos de patología vesical compleja que han superado sus retos.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Cirugía Pediátrica	234.351

UNIDADES FUNCIONALES

Cirugía Pediátrica General

Cirugía Pediátrica Urológica

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Facultativos/as Especialistas de Área	12
Residentes (EIR)	7
Supervisora	1
Enfermeros/as	23
Auxiliares de Enfermería	22
Personal Administrativo	2
Celadores/as	7

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	3
Experto	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	28
Consultas Externas	5
Consulta Urodinamia	2
Quirófanos	7

ACCESIBILIDAD

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	39	13
Tiempos de respuesta quirúrgica	Pacientes con garantía	Pacientes sin garantía
Pacientes Pendientes	346	113
Demora Media (días)	94	236

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	2.695	1.778	2.586
Consultas Sucesivas	5.651	4.909	5.319
Total Consultas	**8.346**	**6.687**	**7.905**
Relación sucesivas / primeras	2,10	2,76	2,06

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	891	547	442
Ingresos Urgentes	385	332	322
Ingresos por Traslados	212	139	97
Ingresos Totales	**1.488**	**1.018**	**861**
Estancias Totales	3.052	2.667	2.487
Índice de Ocupación	35,52%	36,91%	35,98%
Estancia Media	2,1	2,6	2,9

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	757	526	601
Intervenciones Urgentes	253	229	223
Intervenciones Ambulatorias	592	468	874
Intervenciones totales	**1.602**	**1.223**	**1.698**

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Unidad de Digestivo			
Pruebas funcionales esófago-gástricas	502	337	691
Pruebas funcionales ano-rectales	79	83	117
Manometrías esofágicas de alta resolución	65	34	45
Manejo Intestinal (Biofeedback, Tibial Posterior, Irrigación transanal)	90	112	269
Área de consultas-Primeras visitas	719	650	670
Intervenciones quirúrgicas	170	150	198
Pacientes sesión multidisciplinar patología digestiva	120	95	110
Unidad de Urología Infantil			
Procedimientos de Urodinamia	854	875	1.155
Biofeedback	198	38	110
Adiestramiento cateterismo intermitente	151	135	129
Cuidados postoperatorios hipospadias	116	56	92
Atención telefónica unidad funcional Urología Pediátrica	375	733	502
Intervenciones quirúrgicas	375	293	160
Trasplantes Renales	11	22	9

	2019	2020	2021
Unidad de Vía Aérea			
Broncoscopias	178	82	87
Cirugía vía aérea	24	20	17
Cirugía esofágica	13	3	2
Cirugía pulmonar	37	29	27
Procedimientos endoscópicos	48	42	32
Otros Procedimientos	72	54	39
Primeras visitas Vía Aérea	-	-	103
Pacientes sesión multidisciplinar patología vía aérea	-	-	43
Cuidados postoperatorios traqueostomizados	-	-	30
Unidad Cirugía Oncológica			
Cirugía tumores sólidos	56	26	42
Reservorios intravenosos subcutáneos	57	77	56
Otros procedimientos	4	3	18
Pacientes Comité de Tumores	288	250	242
Anomalías vasculares			
Consultas	160	150	145
Procedimientos	18	17	9
Comité Anomalías Vasculares	12	10	8

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	1.319	901	746
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	5,41%	5,22%	4,80%
Estancia media ajustada por funcionamiento	4,93	5,37	5,64
Estancia media	2,52	3,52	4,52
Índice de Estancia Media ajustada	0,51	0,60	0,65
Peso Medio bruto	0,8791	0,7060	0,7643

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	131	2,69	0,59
243	OTRAS ENFERMEDADES ESOFÁGICAS	130	1,02	0,44
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	42	3,81	0,45
233	APENDICECTOMÍA CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	36	9,67	0,94
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	34	1,09	0,88
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	23	1,74	0,48
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	22	2,36	0,95
232	FUNDOPLICATURA GÁSTRICA	21	3,52	1,10
222	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE ESTOMAGO, ESÓFAGO Y DUODENO	17	3,41	0,60
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	16	8,06	1,56
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**472**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**63,27%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**2.548.002**	**2.793.384**	**2.707.387**
Sanitario Facultativo	985.531	1.086.205	1.091.420
Sanitario no Facultativo	1.346.082	1.473.969	1.409.037
P. no sanitario	216.389	233.210	206.930
Bienes y Servicios	**776.767**	**630.723**	**738.941**
Fungibles	717.911	570.852	671.012
Fármacos	53.788	46.937	63.409
Otros gastos	5.068	12.934	4.520
Total	**3.324.769**	**3.424.107**	**3.446.328**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	1	7	5
Factor Impacto Acumulado	6,68	24,531	13,24

Líneas de Investigación

- Motilidad intestinal pediátrica y ecografía endoanal
- Estudio genético en la enfermedad de Hirschsprung
- Fisiopatología de células madres derivadas de la cresta neural
- Terapia Celular Personalizada para mejorar la Calidad de Vida en el Cáncer Pediátrico

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Mº José Moya Jiménez
- Enfermera: Rocío Blanco Rubio

Responsables de Humanización

- Médica: Estrella de la Torre Díaz
- Enfermera: Lucía Casal Pereira

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 63
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad:
  - Creación de una comisión de seguridad de la UGC de carácter multidisciplinar
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora:
  - Asignación de profesionales de referencia por área de asistencia para el análisis de los eventos y la implantación de medidas de mejora

- Auditorias identificación del paciente:
  - Asegurar la identificación inequívoca en el proceso periquirúrgico
  - Incidir sobre la identificación de alergias al látex y medicamentos
  - Control de la identificación en la transición de espacios asistenciales.
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad:
  - *Lean Management* en Sanidad
  - Diploma de Especialización en Gestión Sanitaria
  - I Curso Herramientas para la mejora de la seguridad del paciente
  - Curso Calidad Asistencial: de la Teoría a la Práctica (Ed. 1)

Líneas de Humanización

- Creación de la comisión multidisciplinar de humanización de Cirugía Pediátrica
- Mejoras en la acogida de los pacientes en hospitalización
- Plan de las pequeñas cosas. Mejorar la unidad mediante la creación, a partir de las ideas y sugerencias del personal y los familiares de los pacientes
- Plan de mejoras de habitabilidad y confort de los pacientes
- Plan de mejoras en la seguridad de los profesionales y de los pacientes
- Formación en Humanización:
  - II Seminario online de humanización positiva compartida: Herramientas para estar con los que sufren
  - Jornadas Virtuales Plan de Humanización de Sistema Sanitario Público de Andalucía
  - Calidez en el sistema sanitario público de Andalucía. Humanización
  - Curso Sensibilización en Humanización de la Atención en Servicios de Salud (Ed. 1)

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones: de Seguridad Clínica y de Documentación Clínica y Herramientas Digitales

Participación en otras Comisiones

- Comité Clínico Hospitalario de Anomalías Genitourinarias y Desarrollo Sexual Diferente
- Comité Clínico Hospitalario Multidisciplinar de Complejo Extrofia Epispadias
- Comisión de Valoración de Procesos de Selección
- Comisión de Evaluación de Nuevas Tecnologías

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 72%

COMPROMISO DOCENTE

	Medicina	Enfermeros
Tutores de Residentes	2	-
Tutores Clínicos	20	2

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- XVI Reunión de la Asociación de Cirujanos Pediátricos de Andalucía (ACPA). Congreso Autonómico

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Campañas de sensibilización en materia energética: Agua y Electricidad
- Plan interno de Gestión de Residuos. Procedimiento para la segregación de residuos
- Residuos sanitarios: revisión de circuitos de segregación, incremento de la sensibilización entre el personal y otras acciones
- Huella Ambiental: inventario de equipos y control de los clorofluorocarburos como elemento crítico de huella del CO_2

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Potenciación de la encuesta de satisfacción digital tanto en consultas externas como en planta de hospitalización
- Impulsar la participación de los pacientes mediante la creación de un banco de ideas
- Organización de los “Premios Valiente”
- Participación en la Asociación de “Amigos del Hospital Infantil”

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
091/05/17

Director de la Unidad:
Tomás Gómez Cía

Referente de Cuidados:
Manuel Ginés Roldán Barrera

Cirugía Plástica y Grandes Quemados

UNIDAD INTERCENTROS H.U. VIRGEN MACARENA - VIRGEN DEL ROCÍO

La Cirugía Plástica y Reparadora se define como una rama de la cirugía que se ocupa de la corrección quirúrgica de todo proceso congénito, adquirido, tumoral o simplemente involutivo que requiera reparación o reposición de estructuras superficiales que afecten a la forma y función corporal, estando sus técnicas basadas en el trasplante y movilización de tejidos. Para esto se emplean injertos, plastias e implantes de material inerte.

La Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Plástica y Grandes Quemados del HUVR ha mantenido durante 2021 su ingente actividad asistencial iniciado en 1968, en el difícil contexto de la pandemia SARS-CoV-2, colaborando además en la atención a nuestros ciudadanos con el resto de las Unidades del centro.

Las líneas estratégicas de futuro en el ámbito asistencial, docente, científico, de relaciones con la ciudadanía y de humanización se alinean con las del Servicio Andaluz de Salud y la Consejería de Salud y Familias, buscando la mejor calidad asistencial posible a nuestros pacientes, manteniendo un exigente programa formativo, tanto de pregrado como de postgrado en Medicina y Enfermería, de la manera más cercana posible a nuestros pacientes y sus familiares.

Plástica y Quemados
somos #HUVR

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Cirugía Plástica y Reparadora	1.717.898

UNIDADES FUNCIONALES

Cirugía Plástica General
Cirugía Plástica Infantil
Quemados
Reimplantes

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	12
Residentes (EIR)	10
Enfermeros/as	29
Auxiliares de Enfermería	26
Personal Administrativo	3
Celadores/as	3

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	5

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Cirugía Plástica (funcionantes)	21
Camas de Un.Quemados (funcionantes)	12
Consultas Médicas	3
Quirófanos	3

ACCESIBILIDAD (DICIEMBRE 2021)

Tiempo de espera para consultas	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	19

Tiempos de respuesta quirúrgica	Pacientes con garantía	Pacientes sin garantía
Pacientes Pendientes	591	808
Demora Media (días)	215	593

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	4.816	4.004	4.714
Consultas Sucesivas	10.788	9.507	9.886
Total Consultas	**15.604**	**13.511**	**14.600**
Relación sucesivas / primeras	2,24	2,37	2,10

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	782	552	663
Ingresos Urgentes	134	117	122
Ingresos por Traslados	153	144	186
Ingresos Totales	**1.069**	**813**	**971**
Estancias Totales	5.487	3.987	5.065
Éxitus	6	4	3
Índice de Ocupación	53,57%	41,69%	42,20%
Estancia Media	5,10	4,90	5,20

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	1.177	903	1.195
Intervenciones Urgentes	134	95	126
Intervenciones Ambulatorias	1.491	1.155	1.245
Intervenciones totales	**2.802**	**2.153**	**2.566**

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Reimplantes de miembros/mano catastrófica	26	20	22
Intervenciones tumores	1.135	992	1.225
Intervenciones quemaduras	201	170	229
Intervenciones hojas de consulta	77	45	67
Otro tipo de intervenciones	1.077	880	969

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	948	674	790
Porcentaje de Éxitus	0,63%	0,59%	0,51%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	1,75%	1,15%	1,94%
Estancia media ajustada por funcionamiento	6,25	6,81	7,51
Estancia media	6,98	7,98	8,98
Índice de Estancia Media ajustada	1,00	0,88	1,03
Peso Medio bruto	1,4409	1,0350	1,1186

GRDS MÁS FRECUENTES

GRDDescripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
361 - INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	153	3,82	0,97
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	118	5,53	1,05
385 - OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	70	3,23	0,36
362 - PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	55	4,00	0,87
364 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	49	3,24	0,63
842 - QUEMADURAS CON INJERTO DE PIEL EXC. EXTENSAS DE 3ER GRADO	48	30,77	4,44
844 - QUEMADURAS DE GROSOR PARCIAL SIN INJERTO DE PIEL	38	10,89	0,77
98 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	35	1,60	0,77
381 - TRASTORNOS MAYORES DE LA PIEL	27	2,11	0,39
316 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	17	6,94	0,88
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**610**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**77,22%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**2.666.408**	**2.749.536**	**2.776.170**
Sanitario Facultativo	846.999	852.427	8.402.29
Sanitario no Facultativo	1.690.190	1.763.909	1.801.622
P. no sanitario	129.219	133.200	134.319
Bienes y Servicios	**577.136**	**503.750**	**622.368**
Fungibles	410.364	352.568	451.845
Fármacos	158.696	125.579	161.998
Otros gastos	8.076	25.603	8.525
Total	**3.243.544**	**3.253.286**	**3.398.538**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	1	1	0
Nº Publicaciones	3	4	5
Factor Impacto Acumulado	6,621	7,752	13,907
Colaboraciones Público-Privadas	0	0	1

Líneas de Investigación

- Realidad Virtual aplicada a la planificación quirúrgica
- Fab_Lab_HUVR
- Sistemas de ayuda a la programación quirúrgica
- Exoesqueletos como ayuda a los profesionales en entornos quirúrgicos

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Tomás Gómez Cía
- Enfermero: Manuel Ginés Roldán Barrera

Responsables de Humanización

- Enfermeras: Susana Fernández Acuña // Ana Mª Romero LLorente

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 18
- Análisis de BIOSEGURIDAD sistemático:
  - Controles medioambientales: Mantenimiento preventivo y correctivo
- Participación en NOTIFICA:
  - Caídas y errores medicamentosos: Análisis de efectos adversos
- Auditorias identificación del paciente
  - Sistema de pulseras identificativas y trazabilidad del paciente mediante radiobalizas ASSYST
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 35% profesionales formados

Líneas de Humanización

- Atención prioritaria a los pacientes lábiles en consultas externas
- Acompañamiento a los familiares de pacientes regionales con estancias prolongadas en la Unidad de Grandes Quemados

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 78%
- Unidad o Procedimiento de Referencia (UPRA)
  - Unidad de reimplantes, incluyendo mano catastrófica
- Coordinador de Centro de Referencia CSUR
  - 1. Quemados Críticos 26/12/2008

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Participa en los procesos Cáncer de mama, Cáncer de piel y Trauma Grave

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Mortalidad y Subcomisión de tumores de Cabeza y Cuello y Melanoma maligno

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia y de Bloque Quirúrgico del HRT, HI y del HM, Disforia de género.

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 71%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	2	-
Tutores Clínicos	6	1

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Participación en reuniones de las sociedades regionales y nacionales de la Especialidad. Congreso Nacional
- Participación en reuniones de las sociedades científicas internacionales. Congreso Europeo

GESTION MEDIOAMBIENTAL

- Mapa de contenedores de la UGC
- Formación: Sensibilización ambiental, gestión de residuos, consumo eficiente

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Disponibilidad de encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida por la ciudadanía de los servicios prestados
- Implantación de mejoras tras el análisis de las reclamaciones registradas

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA
066/05/18

Directora de la Unidad:
Rosario Amaya Villar

Referente de Cuidados:
María Isabel González Méndez

Cuidados Intensivos

UCI

Esta Unidad de Gestión Clínica de carácter multidisciplinar y multiprofesional está formada por más de 500 profesionales y constituye la mayor Unidad de Cuidados Intensivos de España. Nuestra área funcional se establece en el Hospital General (HG), en el Hospital de Rehabilitación y Traumatología (HRT) y en el nuevo Hospital de Emergencias COVID-19 (HEC) y se complementa con la Unidad de Cuidados Intermedios.

A principios del año 2021, se experimentó una ampliación de la unidad con la incorporación de las 25 camas en la nueva UCI del HEC, y se procedió a una reforma en la UCI del HG en la que se habilitaron 14 boxes independientes con tecnología de vanguardia para garantizar el aislamiento y la seguridad de los pacientes y profesionales.

En 2021, la UGC de Cuidados Intensivos ha obtenido la recertificación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía en el nivel óptimo, un logro alcanzado en estos tiempos tan difíciles de pandemia y en el que nuestra unidad se ha visto seriamente afectada, poniendo de manifiesto el valor del trabajo en equipo y la vocación de servicio de nuestros profesionales.

Participamos en el espacio compartido de trasplantes de órganos potenciando las donaciones en asistolia en el contexto de las limitaciones de terapias de soporte vital.

Se mantiene el compromiso con la programación docente anual, con el seguimiento docente postgrado y pregrado de alumnos procedentes de las Facultades de Medicina y de Enfermería.

En relación con la investigación, la UGC ha continuado con una alta producción científica con artículos en revistas de factor de impacto y formando parte como Co-IR del equipo de investigación de neurocríticos del Instituto de Biomedicina de Sevilla (IBiS).

En el campo de la innovación, estamos trabajando en el abordaje integral de la monitorización y en la incorporación de un sistema de gestión de la información en el paciente crítico.

El próximo año 2022 nos plantea nuevos retos en la actividad asistencial, formación e investigación. Seguiremos trabajando en la mejora continua de las líneas ya establecidas para el año 2021, y en relación con la humanización de la asistencia al paciente crítico y sus familiares.

UNIDADES FUNCIONALES

Cuidados Intensivos Quirúrgicos
UCI de Cirugía
UCI de Medicina
UCI de Sépticos
UCI de Cuidados Intermedios
UCI Traumatológica Polivalente
UCI Traumatológica Postquirúrgica
UCI Hospital Emergencia

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefa de Servicio	1
Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	47
Residentes (EIR+PIR)	19
Jefa de Bloque	1
Supervisores/as	2
Enfermeros/as	264
Auxiliares de Enfermería	164
Personal Administrativo	5
Celadores/as	51

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	37
Experto	13
Excelente	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de UCI	
Hospital General	47
Hospital de Reh. y Traumatología	22
Hospital de Emergencias COVID-19	25

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

UCI HUVR (Adultos)	**2019**	**2020***	**2021***
H. General y H.Rehab y Traumatología			
Ingresos Programados	276	210	149
Ingresos Urgentes	1.142	849	696
Ingresos por Traslados	2.794	2.848	3.229
Ingresos Totales	**4.212**	**3.907**	**4.074**
Éxitus	414	417	396
Estancias Totales	20.850	17.508	21.211
Estancia Media	4,95	4,5	5,2
Índice de Ocupación	82,17%	67,14%	83,83%
Índice de mortalidad	10,04%	10,69%	9,78%

* Incluye pacientes Covid-19

H. Emergencia Covid-19	
Ingresos Totales	243
Éxitus	56
Estancias	3.282
Estancia Media	13,5

UCI COVID-19	**2020**	**2021**
Ingresos Totales	352	637
Éxitus	67	113
Estancias Totales	2.464	6.793

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Ventilación Mecánica más de 48 horas	1.795	1.840	2.060
Grandes Quemados	37	21	35
Monitorización y tratamiento intensivo de pacientes neurocríticos	270	315	328
Postoperatorio de trasplantes de órganos sólidos	267	249	226
Depuración extra-renal	94	98	110
Ventilación no invasiva	1.906	1.959	1.974
Canalización de vías venosas centrales en planta	370	410	454
Canalización marcapasos transitorios	42	23	18
Diálisis intermitente	60	58	65
Plasmaféresis	6	5	6
Membrana de oxigenación extracorpórea	33	23	31
Asistencia ventricular cardiaca	7	6	11
Donación Asistolia tipo III	22	16	19
Traqueostomía percutánea	115	134	148

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**13.242.222**	**14.537.522**	**21.416.788**
Sanitario Facultativo	3.233.651	3.356.680	3.856.241
Sanitario no Facultativo	9.374.410	10.370.716	15.806.823
P. no sanitario	634.161	810.126	1.753.724
Bienes y Servicios	**3.104.215**	**3.150.699**	**4.010.856**
Fungibles	1.610.493	1.661.820	2.708.222
Fármacos	1.493.722	1.488.879	13.02.634
Total	**16.346.437**	**17.688.221**	**25.427.644**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	5	3	1
Nº Publicaciones	31	27	28
Factor Impacto Acumulado	86,714	80,625	100,995

Líneas de Investigación

- Evaluación de nuevas tecnologías en Hemostasia y Coagulación
- Efectos adversos de la transfusión de concentrados de factores de coagulación
- Coagulopatía perioperatoria en pacientes sometidos a cirugía citorreductora y quimioterapia intraperitoneal HIPEC
- Impacto global de un Programa Institucional de Optimización del Tratamiento Antimicrobiano en el paciente crítico
- Características Clínicas y Epidemiológicas del paciente crítico SARS-CoV-2

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Enfermera: Mª Isabel González

Responsables de Humanización

- Médica: Manuela Cid Cumplido
- Enfermera: Mª Rosario Alcaide Villa

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 553
- Auditorias identificación del paciente: 97,01%
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad:
  - 70 Talleres de manejo de equipos de protección individual: 100 % profesionales formados

Líneas de Humanización

- Apoyo emocional grupal a profesionales sanitarios en su atención al paciente con Covid-19. Se han celebrado un total de 22 sesiones conducidas por psicóloga clínica/psiquiatra y PIR/MIR en las que han participado 117 profesionales.
- Incorporación en la encuesta de satisfacción de la UGC de Cuidados Intensivos de dos ítems que permitan valorar el descanso de los pacientes hospitalizados.
- Modificación del plan de acogida a pacientes y familias. Incorporada también en la web de nuestro hospital.
- Plan de comunicación telefónica a familiares y/o allegados sobre la evolución de la situación clínica y no clínica.
- Talleres con familiares de pacientes ingresados. En ellos se establece contacto entre profesionales y familiares, se les informa, se le orienta en relación con los cuidados de los pacientes, se recogen sus sugerencias y proponen áreas de mejora.
- Formación de profesionales con el objetivo de desarrollar competencias para mejorar la humanización en la asistencia sanitaria.
- Incremento del número de boxes individuales con la obra de la UCI HG y la apertura de la UCI del HEC.
- Uso de la tecnología de la información y comunicación para acercar pacientes a sus familias y cuidadores (videollamadas, tablets…)
- Desarrollo de medidas para garantizar el acompañamiento al final de la vida en cualquier circunstancia.

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Óptimo. Cumplimiento global de estándares 79%

Premios y reconocimientos externos

- Mejores UCI de España: Tercer puesto la UCI del HUVR (seguidas de la UCI del H. Vall d´Hebron y la UCI del H. 12 de octubre). Monitor de Reputación Sanitaria
- Premio “Dr. Heliodoro Sancho Ruiz” al mejor poster LVI Congreso Nacional de la SEMICYUC 2021
- Terapia Nutricional en un paciente politraumatizado grave. “Comparte and Debate”
- Premio “Dr. Miguel Ángel Diaz Castellanos” a la mejor comunicación oral XXXVII Congreso SAMIUC 202

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos Trauma Grave, Sepsis Grave, Trasplante Cardíaco y Trasplante Hepático

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión Central de Calidad
- Comisiones de Seguridad Clínica, de Transfusiones y Hemoterapia, de Mortalidad, de Infecciones y Política Antimicrobiana, de Trombosis, de Nutrición y de Reanimación Cardiopulmonar
- Comisiones de Atención no Programada y Urgencias, de Úlceras y Heridas, de Trasplantes, del Dolor, de Humanización Asistencial y de Pruebas Descentralizadas

Participación en otras Comisiones

- Presidencia de la Junta Facultativa

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 90%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	4	-
Tutores Clínicos	34	6

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- XXXVII CONGRESO SAMIUC del 2 al 5 noviembre 2021. Congreso
- Actualización de Cuidados de Enfermería en pacientes sometidos a ventilación mecánica. Curso
- Cuidados de Enfermería en el paciente crítico Neurotraumatológico. Curso
- Monitorización y soporte hemodinámico en el paciente crítico. Curso
- Técnicas de depuración extrarrenal continua en el paciente crítico. Curso
- Orientación a profesionales de nueva incorporación. Curso
- Soporte básico en el paciente traumatizado grave. Curso
- Hemorragia Crítica. Curso
- Paciente Crítico Quirúrgico. Jornadas
- UCI Covid-19 Intercentros de la provincia de Sevilla. Sesiones
- Actualización de cuidados de enfermería al paciente en UCI. Sesiones
- Tubuladuras y sistemas de alto flujo en el paciente Covid-19. Sesiones
- Terapia de soporte respiratorio con ECMO en pacientes Covid-19. Sesiones
- Planificación y ejecución de la maniobra de decúbito prono en pacientes Covid-19. Sesiones
- Atención a pacientes sospechosos o confirmados Covid-19 en UCI. Sesiones
- Equipos de protección individual. Sesiones
- Asistencia a la intubación orotraqueal. Sesiones
- Manejo del drenaje ventricular externo. Sesiones
- Bacteriemia zero. Sesiones
- Neuromonitorización. Sesiones
- Asistencia a la traqueotomía. Sesiones
- Atención a la parada cardiorrespiratoria. Sesiones
- Monitorización hemodinámica PiCCO. Sesiones
- Manejo básico de respiradores. Sesiones
- Neumonía zero. Sesiones
- Traslado de pacientes. Sesiones
- Monitorización hemodinámica Edwards. Sesiones
- Manejo de drenajes pleurales. Sesiones
- Sesiones semanales impartidas por FEA y EIR en la UCI (2 UCI-HG/semana; 2 UCI-HRT/semana: total: 4 sesiones UCI/semana)

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Consumo eficiente de recursos
- Seguimiento periódico de generación de residuos sanitarios peligrosos y no peligrosos
- Formación en sensibilización ambiental y gestión de residuos
- Mapa de contenedores de la unidad
- Plan interno de Gestión Medioambiental

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Disponibilidad de encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida por la ciudadanía de los servicios prestados. Puntuación media obtenida: 9,17
- Implantación de mejoras tras el análisis de las reclamaciones registradas
- Participación a través de la evaluación de los resultados de los servicios asistenciales que se les prestan
- Espacios compartidos de participación con la Coordinación de Trasplantes y la Asociación de “Muerte Digna”

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA
103/05/17

Directora de la Unidad:
Elia Sánchez Valderrábanos

Referente de Cuidados:
Carmen Gutiérrez Galán

Cuidados Intensivos Pediátricos

La Unidad de Gestión Clínica de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP) es una unidad multidisciplinar que atiende a pacientes pediátricos críticamente enfermos y postoperatorios de diferentes especialidades que requieren una atención altamente especializada tras la cirugía: Cirugía Cardiovascular y Neurocirugía constituyen nuestros postoperatorios más frecuentes, seguidos de Cirugía de Vía Aérea, Traumatología, Tumores malignos abdominales, pulmonares, cerebrales y otros.

Durante el año 2021, han ingresado en la Unidad más de 500 pacientes, se ha ampliado la Cartera de Servicios - asistencia ventricular, infusión T-CAR en niños y Donación en Asistolia- y, la mortalidad global ha sido 3,35%.

Nuestros pacientes requieren una Atención Multidisciplinar -con continuidad asistencial- y personal altamente cualificado.

Para una adecuada atención a los niños es necesario el trabajo en equipo de todos los integrantes de este: limpieza, celadores, auxiliares, enfermería, médicos, así como de otras muchas unidades del hospital cirujanos, anestesistas, fisioterapeutas...además de una buena relación con nuestros compañeros de Atención Primaria que atienden a los pacientes con ingresos prolongados en UCIP para su mejor atención coordinada.

Continuamos siendo el segundo hospital español en inmunoterapia T-CAR, después del H Sant Joan de Deu de Barcelona y, el primer hospital andaluz.

Durante 2021 hemos impartido el I MÁSTER DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS con SAMU y la Fundación CEU, con el objetivo de que los profesionales que atienden el transporte de pacientes pediátricos críticos “pierdan el miedo a los niños” y, hasta que consigamos un transporte pediátrico atendido por facultativos y enfermeros especialistas en Pediatría, los niños reciban la mejor atención posible.

En UCIP han ingresado 11 niños con Enfermedad Covid-19 y, 5 con Síndrome de Inflamación Multisistémico asociado a Covid-19-Pediátrico PIMS.

UCI Ped UCI somos #HUV

DOTACIÓN DE PERSONAL

Facultativos/as Especialistas de Área	10
Jefa de Bloque	1
Enfermeros/as	41
Auxiliares de Enfermería	24
Personal Administrativo	1
Celador	1

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	13
Experto	3

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas hospitalización	18
Sala de procedimientos	1
Monitores parámetros vitales	18
Respiradores	19
Respiradores de alta frecuencia	4
Respiradores de ventilación no invasiva	4
Infant-flow	5
Respiradores de transporte	2
Aparatos de ON	2
Equipo hemofiltración	2
Equipo de asistencia cardiorespiratoria (ECMO)	1
ECG	2
Capnógrafos	17
Monitor de saturación cerebral de oxígeno	3
Monitor de nivel de sedación	3
Marcapasos externos	4
Monitor parámetros vitales de transporte	2
Pulsioxímetro de transporte	2
Ecógrafo	2
Fibrobroncoscopio	1
Videolaringoscopio	1
Gasómetro	1
Cicladora	1
Equipo para la regulación de la temperatura corporal	1
Calentador por aire	1
Congelador para temperaturas <80 grados centígrados	1
Centrifugadora	1

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021*
Ingresos Programados	31	32	46
Ingresos Urgentes	119	97	149
Ingresos por Traslados	582	464	339
Ingresos Totales	**732**	**593**	**534**
Estancias Totales	3.644	3.117	3.096
Éxitus	13	15	18
Índice de Ocupación	63,81%	60,19%	60,33%
Estancia Media	5,00	5,30	5,90

* Incluye pacientes Covid-19

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Asistencia a post-operatorios			
Cardiovasculares	103	93	95
Escoliosis	28	22	12
Trasplante Renal	19	22	9
Cirugía de Vía Aérea	59	67	63
Neurocirugía	152	142	57
Asistencia a cateterismos cardíacos intervencionistas	126	90	19
Oxigenación con Membrana Extracorpórea (ECMO)	11	18	5
Simulacros de Emergencias	37	40	35
Inmunoterapia T-CAR en niños		8	3
Pacientes atendidos Covid-19		2	11
Síndrome Inflamatorio Multisistémico asociado a Covid-19 Pediátrico PIMS		7	5

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**3.188.986**	**3.536.734**	**3.375.910**
Sanitario Facultativo	888.489	1.003.747	1.057.813
Sanitario no Facultativo	2.228.406	2.476.116	2.271.517
P. no sanitario	72.091	56.871	46.580
Bienes y Servicios	**436.537**	**523.930**	**453.365**
Fungibles	272.683	270.821	286.435
Fármacos	160.186	429.305	166.909
Otros gastos-prestaciones	3.668	3.804	21
Total	**3.625.523**	**4.060.664**	**3.829.275**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	10	9	11
Factor Impacto Acumulado	19,642	35,178	43,445

Líneas de Investigación

- Factores predictivos de morbilidad en el postoperatorio de cirugía de las cardiopatías congénitas
- Ecografía torácica en el niño crítico.
- Sustancia P, NK-1 receptor y antagonistas de los NK-1 receptor en la patología humana
- Optimización de la utilización de tecnología en la UCI pediátrica
- Factores de riesgo de morbimortalidad de la cirugía cardíaca neonatal de alta complejidad

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Manuel Fernández Elías
- Enfermera: Isabel Godoy Rubio

Responsables de Humanización

- Médica: Teresa Charlo Molina
- Enfermera: Isabel Godoy Rubio

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 64
- Mapa de riesgos de la Unidad
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
- Auditorias identificación del paciente
- Formación en cursos de Calidad Asistencial
- Formación en el manejo de equipos de protección individual

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Óptimo. Cumplimiento global de estándares 78,22%

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Participación en grupos de mejora Código Sepsis

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de RCP, de Infecciones y Política Antimicrobiana, de Trombosis y tratamiento antitrombótico, de Mortalidad y de Seguridad Clínica
- Comisión de Trasplantes, de Asistencia Basada en la Evidencia y de atención no Programada y Urgencias

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 98%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores Clínicos	7	4

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Cursos de Formación Continuada: Monitorización de la Función Respiratoria, de Punción Venosa Ecoguiada, de Técnicas de Comunicación de Noticias Adversas en Cuidados Intensivos, de Vía Aérea Difícil y de postoperatorio de CCV.
- Cursos de Formación Continuada: RCP, de Fibrobroncoscopia en Cuidados Intensivos Pediátricos, de Circuito ECMO Pediátrico y de Infección Nocosomial siguiendo las normas de seguridad Covid-19
- Actividades de organización para el 36 Congreso Nacional de la Sociedad de Cuidados Intensivos Pediátricos y el LVII de la SEMYCIUC en Sevilla 2022

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Reducción generación de residuos sanitarios peligrosos y no peligrosos, seguimiento periódico y las acciones preventivas/correctivas que se deriven
- Consumo eficiente de recursos: agua, electricidad, papel, etc. Reciclaje de papel
- Sesión de Gestión Medioambiental de Residuos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Análisis de las reclamaciones para implantar mejoras
- Colaboración en el diseño de la organización y espacios compartidos de participación: Grupos Focales de la Estrategia “Al lado del Menor” y de la construcción y funcionamiento de “La Azotea Azul”
- Acciones de prevención y promoción de la salud:
  - Clases de reanimación cardiopulmonar (RCP) a padres de niños del Hospital Infantil que al traslado a domicilio tienen riesgo de parada cardiorespiratoria (PCR)
  - Formación individualizada sobre el manejo y resolución de problemas a los padres de niños con traqueostomías antes de su traslado a planta de hospitalización

Director de la Unidad:
Julián Sánchez Conejo-Mir

Referente de Cuidados:
Carmen Mesa García

Dermatología

La Unidad de Gestión Clínica de Dermatología es referente nacional en oncología cutánea, dermatología pediátrica así como en enfermedades inmunomediadas (IMIDs) como psoriasis, ampollosas y dermatitis atópica.

Se ha consolidado la investigación y la producción científica, extendiendo los acuerdos de colaboración con instituciones pioneras de prestigio como el *"Sloan Cáncer Center de New York"* y el *Centro eHealth* - Organización Mundial de la Salud (OMS), habiendo duplicado las publicaciones en revistas prestigiosas como *Journal of Investigative Dermatology* o el *Journal of the European Academy of Dermatology.*

Derma somos #HUVR

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Dermatología MQ y Venereología	848.900

DOTACIÓN DE PERSONAL

Facultativos/as Especialistas de Área	13
Residentes (EIR)	7
Enfermeros/as	7
Auxiliares de Enfermería	2
Personal Administrativo	3

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	1
Experto	3
Excelente	2

DOTACIÓN DE RECURSOS

Consultas Médicas	9
Consulta Enfermería	1
Quirófanos	8
Láser vascular	1
Láser CO_2	1
Equipo dermatoscopia digital	2

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	50	30
Tiempos de respuesta quirúrgica	**Pacientes con garantía**	**Pacientes sin garantía**
Pacientes Pendientes	1.090	2
Demora Media (días)	76	146

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	31.734	18.504	32.387
Consultas Sucesivas	17.866	15.918	16.482
Total Consultas	**49.600**	**34.422**	**48.869**
Relación sucesivas / primeras	0,56	0,86	0,51

OTRAS ACTIVIDADES/ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Intervenciones Ambulatorias	3.011	1.839	2.876
Extirpaciones	523	125	502
Curetajes y coagulación	421	101	398
Curetajes y tratamiento con ácido	254	196	229
Crioterapias	4.019	4.883	4.245
Tratamiento Láser CO_2	547	438	421
Pruebas de contacto	354	231	253
Infiltraciones	251	67	254
Curas de enfermería	3.051	572	3.215
Recomendaciones de Autocuidados	2.890	894	2.717
Biopsias cutáneas	723	292	694
Tratamiento PUVA	5.166	1.116	1.856
Unidad de Detección y Tratamiento Precoz del Cáncer de Piel			
Dermatoscopia con mapeo digital	4.123	3.216	4.089
Proceso cáncer de piel	4.025	4.019	4.064
Terapia fotodinámica	1.753	108	842
Cirugía micrográfica Mohs	42	16	27
Unidad de Teledermatología			
Teledermatología	8.641	8.359	8.765
Teledermatología prequirúrgica	2.506	3.562	4.034
Unidad de Dermatología Pediátrica y Anomalías vasculares de la infancia			
Tratamiento Láser vascular	106	58	79
Teledermatología Pediátrica y de anomalías vasculares	541	372	612
Intervenciones Dermatología Pediátrica	88	71	91

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**870.949**	**859.493**	**949.016**
Sanitario Facultativo	551.297	576.593	594.136
Sanitario no Facultativo	274.635	225.340	289.728
P. no sanitario	45.017	57.560	65.152
Bienes y Servicios	**2.030.419**	**2.131.321**	**2.543.849**
Fungibles	12.213	7.749	14.179
Fármacos	1.999.413	2.093.587	2.518.668
Otros gastos-prestaciones	18.793	29.985	11.002
Total	**2.901.368**	**2.990.814**	**3.492.865**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	1	1	0
Nº Publicaciones	18	31	43
Factor Impacto Acumulado	64,153	61,463	143,655
Nuevas solicitudes de patentes y Registros de Propiedad Industrial	3	0	1
Colaboraciones Público-Privadas	0	2	0
Acuerdos de licencia/explotación	0	0	1

Líneas de Investigación

- Desarrollo y aplicación de algoritmos de inteligencia artificial para el cribado, detección y tratamiento de enfermedades dermatológicas
- Dermatitis atópica y empoderamiento de paciente
- Oncología Cutánea
- Epidemiología de enfermedades dermatológicas

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: José J. Pereyra Rodríguez
- Enfermera: Dolores Rodríguez Salguero

Responsables de Humanización

- Médica: Rosa Corbí Llopis

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 2
- Mapa de riesgos de la Unidad
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
- Auditorias identificación del paciente
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad
- Formación en el manejo de equipos de protección individual

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Proceso cáncer de Piel

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Tumores

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Anomalías vasculares

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 90%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores Clínicos	16

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- X Curso internacional de Dermatología Estética y Cosmética
- Curso de Teledermatología para Atención Primaria

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
067/05/16

Válido hasta
21/07/2021

Director de la Unidad:
Alfonso Soto Moreno

Referente de Cuidados:
Carmen Amelia Ruiz Trillo

Endocrinología y Nutrición

La Unidad de Gestión Clínica Endocrinología y Nutrición del Hospital Universitario Virgen del Rocío cumplió dieciocho años de funcionamiento en 2021.

El objetivo de ésta es la promoción, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades endocrinológicas y nutricionales, para ello, contamos con unos profesionales que se esfuerzan en que estos objetivos se cumplan garantizando la excelencia en la asistencia sanitaria que presta.

Centramos nuestra atención en protocolos y guías basadas en resultados en salud, impulsando la educación terapéutica, minimizando la variabilidad, realizando técnicas mínimamente invasivas y fomentando la investigación clínica, enfocada en la mejora continua (a una excelencia) en nuestra práctica diaria asistencial.

Durante este año 2021 hemos consolidado valores fundamentales para la unidad como la accesibilidad a consultas, con cifras de demoras mucho mejores que las que marca el decreto, hemos mantenido nuestra relación fluida con Atención Primaria lo que se ha plasmado a varios acuerdos de interés para la ciudadanía, finalmente, hemos continuado con las unidades monográficas, necesarias para mantener el progreso en nuestra especialidad.

Destacar que la unidad es actualmente Unidad de Referencia a nivel nacional (CSUR) tanto en patología hipotálamo hipofisaria compleja como en trastorno del metabolismo hidrocarbonado del adulto, y ambas forman ya parte de las redes europeas por ambos procesos. También hemos acreditado como UPRA (Unidad de referencia Andaluza) a la de rehabilitación intestinal.

Las líneas estratégicas de futuro de nuestra Unidad dimanan como no puede ser de otra forma de nuestros valores, y se sintetizan el dar la máxima calidad a los ciudadanos, con la máxima accesibilidad, atendiendo nuestra cartera de servicios en asistencia, docencia, investigación e innovación con vocación de servicio.

Endocrino
somos #HUV

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Endocrinología y Nutrición	928.772

UNIDADES FUNCIONALES

Atención a las personas transexuales

Endocrinología

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	17
Residentes (EIR)	8
Técnicos Especialistas	2
Jefe de Bloque-Supervisor	1
Enfermeros/as	11
Auxiliares de Enfermería	9
Personal Administrativo	5

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	2
Experto	2
Excelente	3

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de hospitalización asignadas	2
Consultas médicas	12
Consultas enfermería	4
Hospital de Día Diabetes	
Consulta médica	1
Sala de curas	2
Sillones de tratamiento	6
Sala de exploraciones funcionales	1
Sala de educación	1
Sala Docencia e Investigación	1
Recursos tecnológicos:	
Retinógrafo	1
Ecógrafos	6
Equipo determinación HbA1C DCA 2000	3
Impedanciómetro	1
Calorímetro	1

ACCESIBILIDAD (DICIEMBRE 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	25	17

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	10.184	8.578	11.335
Consultas Sucesivas	30.184	29.880	31.098
Total Consultas	**40.368**	**38.458**	**42.433**
Relación sucesivas / primeras	2,96	3,48	2,74

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	27	13	10
Ingresos Urgentes	27	14	15
Ingresos por Traslados	7	10	8
Ingresos Totales	**61**	**37**	**33**
Estancias Totales	516	364	209
Índice de Ocupación	78,45%	49,73%	28,63%
Estancia Media	8,50	9,80	6,30

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Tiroides			
Ecografía de tiroides	2.401	2.775	*
PAAF Tiroides	798	617	715

* Se hacen en todos los pacientes susceptibles de acto único

Hospital de Día Médico de diabetes			
Exploraciones funcionales	56	35	32
Educación en diabetes individual	5.269	5.198	4.888
Curas pie diabético	689	511	636
Total actos médicos	5.864	5.795	5.700
Extracciones analíticas y otras actividades	969	341	249
Implantación de bombas infusión insulina	35	22	16
Retinografía	375	416	404
Unidad de Atención a las personas transexuales			
Ámbito provincial			
Primeras Consultas	147	138	232
Consultas Sucesivas	422	543	822

	2019	2020	2021
Consultas enfermería			
CPE V Reyes			
Educación en Obesidad y Diabetes	3.256	1.255	2.338
Otros procedimientos	313	141	188
Total	**3.569**	**1.396**	**2.526**
Centro de Diagnóstico			
Nutrición	4.118	3.042	3.438
Sala Educación			
Individual	289	188	192
Grupal	1.689	727	728
Tecnología	-	2.046	2.098
Interconsultas			
H. General, H.R.T. y H. Mujer	5.643	5.540	5.156
Nutrición			
Enteral por sondas	1.212	1.305	1.278
Enteral vía oral	726	643	883
Parenteral	336	358	383
Total Interconsultas	**7.917**	**7.846**	**7.700**
Nutrición Parenteral Domiciliaria (pacientes)	26	27	28
Unidad de Alimentación Oral y Dietética			
Dietas personalizadas	59.476	52.378	51.924
Menús Selección	60.859	67.050	75.741
Menús controlados	1.265.206	1.262.175	1.303.431
Bromatología y Calidad Alimentaria			
Visitas de inspección técnico-sanitarias	949	925	941
Análisis de alimentos	1.343	1.485	1.662
Control de Registros de Calidad	6.623	5.443	6.359

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	68	36	27
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	10,94%	6,06%	4,17%
Estancia media ajustada por funcionamiento	10,85	12,24	13,10
Estancia media	9,37	10,37	11,37
Índice de Estancia Media ajustada	0,85	0,81	0,63
Peso Medio bruto	0,9083	0,9462	0,8586

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
759 - TRASTORNO ALIMENTARIO	7	14,29	1,42
424 - OTRAS TRASTORNOS ENDOCRINOS	6	3,67	0,53
420 - DIABETES	6	5,67	0,44
110 - NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	2	2,00	0,83
421 - MALNUTRICIÓN, RETRASO EN EL DESARROLLO Y OTRAS ENFERMEDADES NUTRICIONALES	2	2,50	0,78
423 - TRASTORNOS CONGÉNITOS DEL METABOLISMO	1	4,00	1,27
760 - OTROS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL	1	10,00	1,04
469 - DAÑO AGUDO DE RINÓN	1	4,00	0,46
254 - OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	1	40,00	1,47
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**27**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**100,00%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**1.938.722**	**2.069.579**	**1.977.702**
Sanitario Facultativo	1.163.800	1.217.202	1.212.631
Sanitario no Facultativo	675.214	744.383	653.359
P. no sanitario	99.708	107.994	111.712
Bienes y Servicios	**1.644.269**	**1.807.318**	**4.625.183**
Fungibles	802.947	1.000.157	3.821.767
Fármacos	832.848	782.659	790.906
Otros gastos	8.474	24.502	12.510
Total	**3.582.991**	**3.876.897**	**6.602.885**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	2	2	1
Nº Publicaciones	16	23	29
Factor Impacto Acumulado	48,843	77,543	82,046

Líneas de Investigación

- Diabetes
- Neuroendocrinología
- Nutrición, Obesidad y Bromatología
- Cáncer de Tiroides
- Errores congénitos del metabolismo del adulto
- Investigación en enfermería

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Eva Venegas Moreno
- Enfermera: Pilar Santa Cruz Álvarez

Responsables de Humanización

- Enfermera: Pilar Santa Cruz Álvarez

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 26

Líneas de Humanización

- Sesión Clínica inicial de planificación

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 80%, válido hasta el 21 de septiembre de 2021
- Coordinador de Centro de Referencia CSUR
  - 71. Patología compleja hipotálamo-hipofisaria
  - 50. Enfermedades metabólicas congénitas (adultos)

Premios y reconocimientos externos

- Mejor comunicación enfermería. SAedyn
- Premio investigación. SAedyn

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Lidera PAIs Diabetes y Disfunción Tiroidea
- Participa en Trastornos de la Conducta Alimentaria

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones de Mortalidad, Nutrición, Lactancia Materna, Tumores, Documentación Clínica y Herramientas Digitales, Calidad Percibida, Asistencia Sanitaria Basada en la Evidencia y Pruebas Descentralizadas.

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 70%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores de Residentes	2
Tutores Clínicos	10

ORGANIZACIÓN EVENTOS CIENTÍFICOS

- Congreso Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición. Congreso Nacional

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Incorporación de mejoras tras análisis de reclamaciones
- Acciones de promoción de la salud

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
039/05/18

Director de la Unidad:
José Miguel Cisneros Herreros

Referente de Cuidados:
José Ángel Pazos Casado

Microbiología
José Antonio Lepe Jiménez

Medicina Preventiva
Raquel Valencia Martín

Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva

Durante el año 2021, los tres Servicios que forman la Unidad de Gestión Clínica de Enfermedades Infeccionas, Microbiología y Medicina Preventiva, han continuado con una enorme presión debida a la pandemia, y a pesar de esta circunstancia, que afecta a la misma en toda su amplitud, se ha mantenido un alto porcentaje de actuación en todos los demás ámbitos asistenciales de la unidad.

Los ingresos totales por Covid-19, durante el año 2021, han ascendido a 4.285, y desde las consultas se ha hecho el seguimiento de pacientes con 2.530 llamadas.

Se ha continuado con la actividad de consultas, a pesar de la situación superando la asistencia ofrecida a la del año 2020, y el programa PrEP (profilaxis prexposición) sigue en marcha, aumentando los pacientes que recurren a este tratamiento.

El programa DOMUS de tratamiento antibiótico domiciliario ha continuado en la línea de los años anteriores, evitando un enorme número de estancias hospitalarias. Se ha creado una interconsulta estable con la Atención Primaria, que agiliza la atención a los profesionales de este ámbito.

Desde el inicio de la campaña de vacunación SARS-Cov-2 se han administrado 51.310 dosis de vacuna en 23.739 usuarios. Estas actuaciones de nuestro hospital han contribuido a la cobertura vacunal conseguida en la provincia de Sevilla con el 87,51% de inmunizados (total de Andalucía 83,53%) y a que por grupos de priorización en Andalucía se hayan alcanzado coberturas del 97,09% en pacientes de Grupo 7, así como coberturas en profesionales sanitarios de centros públicos pertenecientes al Grupo 2 de priorización (profesionales que trabajan en circuitos COVID-19 o tienen riesgo de exposición a aerosoles) haya alcanzado el 98,7% y el resto de profesionales de centros públicos (Grupos 3 A y 3B) se sitúa entre el 98,58% y el 99,54% respectivamente.

En cuanto a Microbiología, el incremento comparativo entre el año 2020 y el 2021, ha supuesto un aumento del 28,3% en las muestras procesadas, y del 27,3% en las pruebas. En cifras totales, 492.120 muestras y 845.816 pruebas que, si las comparamos con el periodo prepandémico (2019), han crecido un total de 48,8% en 2021.

InfMicPrev
somos #HUVR

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Enfermedades Infecciosas (Medicina Interna)	487.665

UNIDADES FUNCIONALES

Enfermedades Infecciosas

Medicina Preventiva y Salud Pública

Microbiología y Parasitología

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefes de Servicio	2
Jefes de Sección	2
Jefe de Bloque de Enfermería	1
Facultativos/as Especialistas de Área	36
Residentes (EIR)	7
Supervisores/as	2
Enfermeros/as	49
Auxiliares de Enfermería	54
Técnicos Especialistas de Laboratorio	56
Jefe G. Administrativo	1
Personal Administrativo	10
Celadores/as	25

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	7
Experto	3
Excelente	3

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de hospitalización	23
Sillones de hospitalización	4
Consultas médicas	12
Consultas de enfermería	4
Laboratorio de Virología Clínica	1
Unidad de Epidemiología Molecular	1
Equipo de Control de Infecciones	1
Equipo de Optimización de Antibioterapia	1
Laboratorio Referencia Micobacterias	1

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	2.642	1.785	2.379
Consultas Sucesivas	13.206	11.650	11.983
Total Consultas	**15.848**	**13.435**	**14.362**
Relación sucesivas / primeras	5,00	6,53	5,04

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

Hospitalización	2019	2020	2021
Ingresos Programados	169	178	113
Ingresos Urgentes	435	558	450
Ingresos por Traslados	146	271	291
Ingresos Totales	**750**	**1.007**	**854**
Estancias Totales	7.563	6.520	6.505
Éxitus-Mortalidad	31	37	41
Índice de Ocupación	90,09%	77,45%	77,83%
Estancia Media	10,10	6,50	7,62

Hospitalización Covid-19	2021
Ingresos por Admisión	1.234
Ingresos por Traslados	365
Ingresos Totales	**1.599**
Éxitus	159
Estancias Totales	8.894
Estancia Media	5,56

HOSPITAL DE DÍA MÉDICO

	2019	2020	2021
Atención telefónica	4.269	5.872	2.530

PROGRAMA DE TRATAMIENTO ANTIBIÓTICO ENDOVENOSO

Visitas	2019	2020	2021
DOMUS domiciliario	2.596	2.577	2.165
DOMUS hospitalario	1.864	494	459

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	693	2.273	2.050
Porcentaje de Éxitus	4,47%	11,88%	10,30%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	10,51%	8,79%	8,34%
Estancia media ajustada por funcionamiento	10,21	10,00	9,53
Estancia media	12,59	13,59	14,59
Índice de Estancia Media ajustada	1,23	0,81	0,88
Peso Medio bruto	1,2180	0,7169	0,7813

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.260	6,76	0,69
139 - OTRA NEUMONÍA	59	5,17	0,47
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	59	7,22	0,45
724 - OTRAS INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTÉMICAS	32	11,47	0,80
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	26	13,62	0,95
892 - VIH CON CONDICIONES MAYORES RELACIONADAS CON VIH	23	12,57	0,99
722 - FIEBRE	22	5	0,43
383 - CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	21	7,43	0,50
721 - INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	18	11,61	0,92
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	17	10,41	0,51
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**1.537**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**74,98%**		

DIAGNÓSTICO MICROBIOLÓGICO

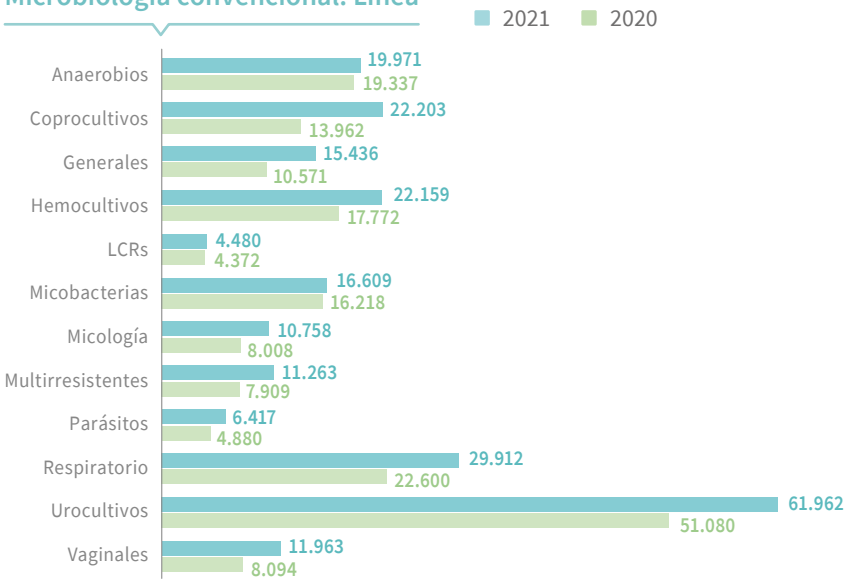
ACTIVIDAD GLOBAL SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA

	2020	2021
Muestras	383.515	492.120
Pruebas	664.201	845.816

MICROBIOLOGÍA CONVENCIONAL

Muestras	138.167	174.889
Pruebas	184.803	233.167

Microbiología convencional. Línea



	2020	2021
INMUNODIAGNÓSTICO INFECCIOSO		
Muestras	61.875	57.188
Pruebas	281.286	337.858
Pruebas que comprenden más del 50% de las peticiones		
Virus de la inmunodeficiencia humana 1+2, Ac	48.944	65.513
Virus de la hepatitis B, Ag s	31.304	41.682
Virus de la hepatitis B (Ag c), Ac	25.919	34.960
SARS Coronavirus 2, Ac	25.889	12.996
Virus de la hepatitis C, Ac	25.273	34.631

MICROBIOLOGÍA MOLECULAR (cargas virales)

Muestras	15.374	20.027
Pruebas	20.744	26.962
Pruebas que comprenden más del 50% de las peticiones		
Citomegalovirus, cuantificación ADN	6.203	7.162
Virus inmunodeficiencia humana 1 cuantif ARN	5.040	6.515
Virus BK, cuantificación ADN	3.316	4.278
Virus de la hepatitis C, cuantificación ARN (UI)	2.711	4.325
Virus de la hepatitis B, cuantificación ADN (UI)	2.373	3.313
Virus de Epstein-Barr, cuantificación ADN	995	1.162

	2020	2021
MICROBIOLOGÍA MOLECULAR (otras muestras)		
Muestras	168.099	230.016
Pruebas	177.368	237.829
Pruebas que comprenden más del 50% de las peticiones		
Coronavirus SARS-CoV-2 (Covid-19), detección ARN	156.819	199.873
Virus del Papiloma humano, detección ADN	4.263	5.501
Chlamydia trachomatis, detección ADN	2.908	7.564
Neisseria gonorrhoeae, detección ADN	2.904	6.350
Mycoplasma genitalium, detección ADN	2.471	5.137
Virus respiratorio sincitial, detección ARN	1.684	2.525
Virus de la influenza A, detección ARN	1.649	2.505
Virus de la influenza B, detección ARN	1.645	2.505
Mycobacterium tuberculosis complex, detección ADN	915	1.430
MICROBIOLOGÍA MOLECULAR SECUENCIACIÓN		
Muestras/Muestras		
Coronavirus SARS-CoV-2 (Covid-19)	-	10.421

MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	1.422	1.138	1.729
Consultas Sucesivas	6.424	8.713	14.929
Total Consultas	**7.846**	**9.851**	**16.658**
Relación sucesivas / primeras	4,52	7,66	8,63

SALUD PÚBLICA

	2019	2020	2021
Programas de inmunización. Vacunas administradas	9.714	5.977	7.174
Pacientes atendidos en consultorios médicos	5.915	6.614	6.193
Vacunación Covid-19. Vacunas administradas	-	-	14.462
Vacunación Covid-19. Usuarios vacunados	-	-	9.570
Vacunación antigripal. Usuarios atendidos	1.393	925	1.754

SALUD LABORAL

	2019	2020	2021
Programas de inmunización (vacunaciones)	3.590	7.009	8.259
Control Tuberculosis y seguimiento a exposiciones	551	158	94
Control y seguimiento a exposiciones biológicas	218	217	238
Control y seguimiento exposiciones relacionados con Covid-19	-	22.368	11.138
Vacunación Covid-19. Vacunas administradas	-	-	36.471
Vacunación Covid-19. Profesionales vacunados	-	-	15.203

SEGURIDAD DEL PACIENTE “PROGRAMA MANOS LIMPIAS”

	2019	2020	2021
Presentación programa ‘Manos Limpias’ en Unidades del Hospital	90	81	9
Programa de Higiene ‘Manos Limpias’. Unidades evaluadas	9	3	2
Observaciones de Adherencia a la Higiene de Manos	4.444	161	175

SEGURIDAD AMBIENTAL

	2019	2020	2021
Controles de los filtros del aire en los sistemas de climatización en unidades de riesgo (áreas quirúrgicas y hospitalización)	1.392	1.388	1.889
Medición y control del cloro en agua de red en todos los Hospitales y Cocina	494	372	363

CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ciclos realizados en técnicas de alta temperatura	9.240	8.351	9.591
Ciclos realizados en técnicas de baja temperatura (peróxido de hidrógeno en plasma gas)	1.204	825	882
Contenedores de instrumental médico-quirúrgico esterilizados	67.156	55.980	77.156
Paquetes de instrumental médico-quirúrgico esterilizados	173.300	106.018	157.792

VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA (OBJETIVO S.A.S.)

	2019	2020	2021
Estudios de IRAS en pacientes de UCI infantiles	164	65	221
Estudios de IRAS en pacientes de UCI de adultos	405	285	542
Vigilancia de la Infección del Sitio Quirúrgico	1.426	424	1.084
Vigilancia microorganismos multirresistentes	1.315	803	946
Estudio adherencia medidas aislamiento en pacientes con MMMR	893	249	316
Enfermedades Declaración Obligatoria	1.765	2.102	3.683
Número de pacientes estudiados	6.365	3.928	6.792

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**5.170.201**	**6.375.321**	**8.047.512**
Sanitario Facultativo	2.069.399	2.538.599	2.781.086
Sanitario no Facultativo	2.928.565	3.562.498	4.481.333
P. no sanitario	172.237	274.224	785.093
Bienes y Servicios	**17.939.469**	**20.024.973**	**26.533.381**
Fungibles	3.472.654	5.299.915	10.536.508
Fármacos	14.447.740	14.668.939	15.972.742
Otros gastos	19.075	56.119	24.131
Total	**23.109.670**	**26.400.294**	**34.580.893**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	19	27	25
Nº Publicaciones	97	114	93
Factor Impacto Acumulado	431,977	532,037	515,808
Nuevas solicitudes de patentes y Registros de Propiedad Industrial	3	4	2

Líneas de Investigación

- Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, incluyendo las asociadas a dispositivos
- Infecciones por bacterias multirresistentes y uso de antimicrobianos
- Infección por el VIH/SIDA y enfermedades asociadas, incluyendo los VHC y VPH
- Infecciones virales y en trasplantes y pacientes onco-hematológicos, incluyendo la infección por SARS-CoV-2
- Tuberculosis y otras micobacteriosis
- Desarrollo y optimización de vacunas

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médicos: José Miguel Cisneros Herrero / Mª José Gómez Gómez
- Enfermero: José Ángel Pazos Casado

Responsables de Humanización

- Enfermeros: Laura De la Torre Bernal / Alejandro Pineda Romero

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 38
- Auditorias identificación del paciente
  - Auditorias pulseras de identificación de pacientes hospitalizados: 100% pacientes identificados

Líneas de Humanización

- Designación de referente de Humanización. Reuniones con la referente Provincial de la Comisión Operativa de Plan de Humanización del SSPA
- Formación en humanización. Participación y certificación del responsable de cuidados de la UGC en "Jornadas Virtuales Plan de Humanización de Sistema Sanitario Público de Andalucía"

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 67,97% . La Unidad ha iniciado el proceso para alcanzar el nivel Óptimo.

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Plan VIH
- Proceso del síndrome febril duración intermedia

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones de Infecciones y Política Antimicrobiana, de Mortalidad y de Heridas

Participación en otras Comisiones

- Comisión Multidisciplinar Hospitalaria de úlceras por presión UPP

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 84%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores Clínicos	12	2

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS CIENTÍFICOS

- Seminario Covid-19 de la SEIMC
- Congreso API, Asociación Panamericana de Infectología
- Jornadas del CSIC sobre la Infección del Virus del Nilo
- CIBERINFEC. CIBER de Enfermedades Infecciosas

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Profesionales de la Unidad han recibido formación en utilización de equipos de protección individual frente al Covid-19 y en sensibilización ambiental, gestión de residuos y consumo eficiente

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Campaña anual de prevención a la gripe en el hospital
- Campaña vacunación Covid-19 al personal del hospital
- Día Mundial de la Higiene de Manos
- Campaña vacunación Covid-19 a grupos de riesgo en la ciudadanía

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
068/05/17

Directora de la Unidad:
Sandra Flores Fernández

Referente de Cuidados:
Mª Teresa Martín Márquez

Farmacia

La Unidad de Gestión Clínica de Farmacia Hospitalaria tiene como misión incorporar valor al proceso asistencial a través de la gestión integral de la farmacoterapia, promoviendo un uso racional de los medicamentos con la evidencia científica como base, siguiendo los criterios de eficacia, seguridad, eficiencia y calidad y obteniendo con ello resultados de salud óptimos en nuestros pacientes. Todo ello, en una atmósfera de profesionalidad, respeto y comunicación donde la Seguridad del paciente, la Humanización de la asistencia, la Profesionalidad en el Servicio y la Gestión óptima de los recursos guían la mejora continua.

En el año 2021 se ha presentado el Proyecto de Gestión 2021-2025 de la UGC, que nace con objetivo de:

- Mejorar la calidad de la asistencia y los resultados en salud obtenidos en los procesos asistenciales, trabajando bajo la premisa de la mejora de la Seguridad del paciente en todas las transiciones de su proceso asistencial.
- Garantizar la equidad, lo que implica que los recursos sean asignados según la necesidad, con un enfoque riguroso y trasparente.
- Potenciar, con base a la evidencia científica y al consenso profesional, la mejora de la eficiencia en los procesos asistenciales.
- Mejorar la accesibilidad y la satisfacción de los usuarios del Servicio, en un clima de profesionalidad, respeto y comunicación. La inauguración de las nuevas instalaciones de las consultas de atención farmacéutica y la consolidación de la telefarmacia han sido momentos de inflexión en nuestra manera de relacionarnos con los pacientes.

Durante el año 2021, la UGC de Farmacia ha enfocado sus esfuerzos en este nuevo proyecto de gestión, pero también en dar respuesta, con criterios de calidad, a la demanda clínica y asistencial influenciada por el momento epidemiológico vivido.

Farmacia
somos #HUVR

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Facultativos/as Especialistas de Área	30
Residentes (EIR)	8
Enfermeros/as	19
Técnicos PSNF	58
Auxiliares de Enfermería	2
Personal Administrativo	8
Celadores/as	7

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	2
Experto	4
Excelente	5

DOTACIÓN DE RECURSOS

Almacenes	4
Unidades de elaboración de productos estériles:	
Unidades de mezclas intravenosas	1
Unidades de manipulación de citostáticos	1
Unidades de Gestión	4
Unidades de Farmacotecnia	2
Unidad de atención a pacientes ambulatorios	3

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	5.368	4.785	4.866
Consultas Sucesivas	65.930	65.672	68.798
Total Consultas	**71.298**	**70.457**	**73.664**
Relación sucesivas / primeras	12,28	13,72	14,14

FARMACOTECNIA

	2019	2020	2021
Fórmulas magistrales y normalizadas			
Formas orales	417.560	425.879	418.321
Preparados tópicos y otros	1.629	1.633	810
Mezclas intravenosas y jeringas precargadas	1.595	116.616	118.987
Nutrición parenteral	17.149	17.598	18.449
Citostáticos y fármacos de riesgo (dosis)	76.024	61.746	65.312

OTRAS ACTIVIDADES DE RACIONALIZACIÓN DEL USO DE MEDICAMENTOS

- Participación en grupos nacionales y autonómicos de evaluación y selección de Medicamentos
- Participación vocalías Comisiones de Calidad
- Uso racional del medicamento a través del SDMDU
- Uso racional del medicamento a través de recetas

OTRAS ACTIVIDADES A DESTACAR

	2020	2021
Pacientes Atendidos Consultas Externas	21.500	23.843
Consultas Atención Farmacéutica	71.528	75.424
Informes Farmacocinéticos	455	620
Camas hospitalarias en Sistema de Unidosis (SDMDU)	1.179	1.245
Ensayos Clínicos Activos en el Centro	497	524
Grupos de Investigación	3	4
Atención Farmacéutica Centros Sociosanitarios	169	169
Validaciones Farmacéuticas pacientes ingresados	256.738	316.017
Intervenciones Farmacéuticas pacientes ingresados	74.078	112.548

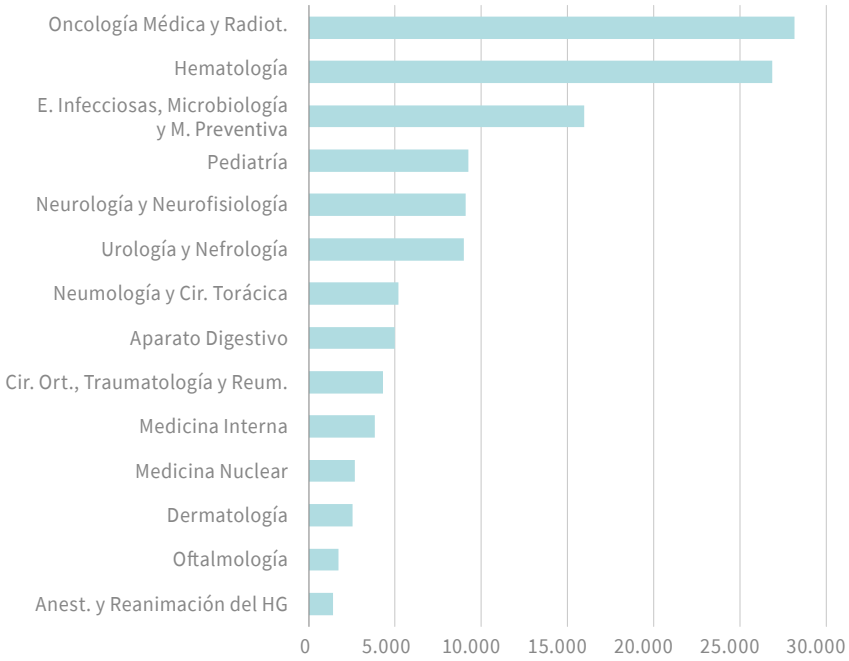
CONSUMO POR GRUPO TERAPÉUTICO (€)

	2019	2020	2021
Hospital de Día Onco-hematológico	22.082.121	23.161.929	19.674.941
Antirretrovirales	13.073.559	13.321.601	12.612.683
Terapias Biológicas de Reumatología	4.216.888	4.690.802	4.977.796
Fibrosis Quística	1.412.085	4.356.290	2.464.034
Esclerosis Múltiple	3.648.508	4.097.654	4.626.737
Terapias Biológicas Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2.379.747	3.341.648	3.064.923
Terapias Biológicas Enfermedades Dermatológicas	1.625.644	1.708.970	2.279.549

MEMORIA ECONÓMICA

	IMPORTE		
	2019	2020	2021
1. Consumo total	**109.474.908**	**128.119.667**	**137.872.204**
3.1. Consumo total pacientes ingresados	11.245.711	15.104.983	15.946.197
3.2. Consumo total pacientes no ingresados	97.098.724	113.085.572	121.926.007

CONSUMO DE FARMACIA POR UNIDADES FUNCIONALES (Miles €)



INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**3.212.551**	**3.642.814**	**4.095.699**
Sanitario Facultativo	1.324.605	1.520.878	1.848.195
Sanitario no Facultativo	1.540.914	1.753.447	1.893.338
P. no sanitario	347.032	368.489	354.166
Bienes y Servicios	**737.736**	**502.514**	**831.641**
Fungibles	560.706	472.266	633.485
Fármacos	137.281	-	-
Otros gastos-prestaciones	39.749	30.248	198.156
Total	**3.950.287**	**4.145.328**	**4.927.340**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	1	0	1
Nº Publicaciones	12	26	34
Factor Impacto Acumulado	13,063	60,942	109.69

Líneas de Investigación

- Pacientes Pluripatológicos
- Optimización de la terapia anti-infecciosa
- Oncología
- Pediatría

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Mª Victoria Gil Navarro
- Enfermera: Mª Teresa Martín Márquez

Responsables de Humanización

- Médica: Marta Moleón Ruiz

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 22
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - 1,6% de errores de reposición de armarios:
    - Realización del *análisis modal de fallos y efectos* "reposición de Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos"
    - Análisis de las notificaciones en sesión clínica con el personal técnico
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - 722 notificaciones en el sistema de notificación de incidentes y eventos adversos del HUVR "NOTIFICA*
    - Control de calidad mediante pesada de citostáticos
    - Ampliación del SDMU (unidosis) a todas las camas de Hospitalización del H.U Virgen del Rocío
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 100% residentes y 72% facultativos formados
  - Inclusión de Formación en este área en los planes formativos de los facultativos

Líneas de Humanización

- Elaborar un Plan de Humanización de la UGC
- Certificación de la UGC en criterios de calidad y Humanización
- Colaboración en estrategias para dar visibilidad a las Enfermedades Raras
- Evaluación y Análisis utilizando herramientas como mapas de la experiencia del paciente y de su entorno en el proceso asistencial
- Modelo de comunicación basado en una corresponsabilidad en los resultados individuales y poblacionales de los usuarios, y en el uso de la farmacoterapia
- Incorporación de nuevos canales de comunicación y el acceso a la información sobre la enfermedad y los tratamientos

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 79,38%

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión multidisciplinar de Uso Racional del Medicamento (Secretaría)
- Comisiones: Central de Calidad, de Infección Hospitalaria y Política de Antibióticos, de Seguridad Clínica, de Nutrición, de Transfusiones y Hemoderivados, de Lactancia Materna, Asistencia Basada en la Evidencia, del Dolor, Comisión de Tumores y Comisión de Trombosis y Tratamiento Antitrombótico

Participación en otras Comisiones

- Comité Local De Ensayos Clínicos
- Comisión Multidisciplinar de Uso Racional del Medicamento Atención Primaria-Atención Especializada

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 91%

COMPROMISO DOCENTE

	Farmacéuticos
Tutores de Residentes	3
Tutores Clínicos	12

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Organización del 18 Curso de Evaluación y Selección de Medicamentos. Nacional

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Actualización del mapa de contenedores de la UGC

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Disponibilidad de encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida por la ciudadanía de los servicios prestados
- Comunicación en Congreso Nacional de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida por la ciudadanía de los servicios prestados
- Implantación de mejoras tras el análisis de las reclamaciones registradas: Elaboración de trípticos informativos a pacientes
- Participación en la escritura de un libro, capítulo “El paciente experto”, con asociaciones de Pacientes
- Reuniones periódicas con Asociaciones de Pacientes
- Participación de Facultativos en Acciones de Cooperación Internacional

Directora de la Unidad:
Pilar Máiquez Asuero

Coordinador:
Jaime Torelló Iserte

Farmacología Clínica

UNIDAD INTERCENTROS H.U. VIRGEN MACARENA - H.U. VIRGEN DEL ROCÍO

La Farmacología Clínica es una especialidad médica que evalúa los efectos de los fármacos en la especie humana, pero también en pacientes concretos y en subgrupos de población específicos. Nuestra Unidad tiene carácter clínico y trabajamos de forma transversal en colaboración con otras unidades. Nuestro principal objetivo es mejorar el cuidado de los pacientes a través de la promoción del uso razonado, efectivo, seguro y eficiente de los medicamentos.

Nuestras actividades están organizadas en soporte asistencial e institucional, investigación y docencia.

Al igual que el año pasado muchas de las actividades realizadas en la unidad han sido condicionadas por el desarrollo de la pandemia dando soporte al resto de las unidades.

La Unidad desempeña sus funciones a través de distintas áreas de conocimiento a destacar:

- **Farmacovigilancia hospitalaria:** Actividades de formación y promoción de notificación espontánea dirigidas a los profesionales sanitarios del hospital. Programas específicos de farmacovigilancia con explotación de bases de datos (CMBDH) y de gestión del conocimiento en historia clínica digital. Análisis de las reacciones adversas a medicamentos (RAM) motivo de ingreso y potencialmente prevenibles. Realización de EPA de seguridad sobre FAME biológicos. Supervisión sistemática de la seguridad de medicamentos innovadores CAR-T y participación en Estudio multicéntrico, nacional, observacional: Seguimiento de las reacciones adversas a largo plazo en los pacientes tratados con CAR-T cells en la práctica clínica habitual. Encuesta a los profesionales sanitarios del HUVR sobre necesidades, expectativas y preferencias en materia de Farmacovigilancia Hospitalaria para ampliar y mejorar las actividades en este ámbito.
- **Unidad de farmacocinética clínica e individualización de dosis:** Monitorización de niveles plasmáticos de fármacos para optimizar los tratamientos y uso racional de la medicación: antiepilépticos, litio, metotrexate, digoxina, antibióticos e inmunosupresores, a nivel hospitalario y atención primaria. Sistema integrado con el laboratorio e informes en historia clínica digital. Soporte para modelaje farmacocinético. Análisis de las incidencias detectadas con la elaboración y puesta en marcha de medidas de corrección y plan de mejora de estas. Implementación de Teleconsulta en Historia Clínica relacionado con la monitorización de fármacos y optimización de los tratamientos para profesionales de Atención Primaria y Especializada.
- **Ciudadanía:** Fomento del uso adecuado y racional del medicamento con la realización de actividades de formación dirigidas (talleres, redes sociales) a pacientes y cuidadores.

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	3
Residentes (EIR)	3
Personal Administrativo	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Farmacovigilancia Hospitalaria. Consulta	1
Farmacocinética Clínica. Consulta (HU V Macarena)	1
Unidad de Ensayos Clínicos Fase I - II	
Camas de Hospitalización	8
Sillones	3
Monitores de Constantes Vitales	11
Centrífugas refrigeradas	2
Congeladores - 20º	2
Congeladores - 80º	1
Frigorífico para medicación	1
Central de Monitorización. Consulta	1
Consulta	1

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIO

	2019	2020	2021
Unidad de Farmacovigilancia			
Interconsultas	28	20	8
Estudios Post-Autorización Informados/Evaluados	4	9	9
NERA.CMBDH. Estudios específicos de Reacciones Adversas a Medicamentos	105	89	136
Unidad de Ensayos Clínicos Fase I y II			
Ensayos Clínicos	34	17	9
Unidad Farmacocinética Clínica			
Determinaciones	2.401	1.515	1.805
Muestras ordinarias	2.006	1.240	1.665
Muestras urgentes	395	229	262
Informes Farmacoterapéuticos	2.401	1.515	1.805
Estudios Farmacocinéticos para ajuste de dosis	80	60	87

Otras actividades a destacar:

- Difusión de las notas de Seguridad de medicamentos y productos sanitarios publicadas por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)
- Información y difusión de la documentación de Covid-19 relacionada con vacunas, tratamientos, notas de seguridad e Informes de Farmacovigilancia Vacunales
- Participación elaboración de Protocolos para el Uso Racional de la Medicación
- Actividades para la promoción de la Notificación Espontánea de reacciones adversas a medicamentos
- Promoción de la monitorización de fármacos para la optimización de los tratamientos y seguridad del paciente
- Grupo PRAID para el abordaje integral de la polimedicación dependiente de la Comisión Multidisciplinar para el Uso Racional del Medicamento- HUVM

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**216.184**	**227.455**	**211.558**
Sanitario Facultativo	191.953	202.709	186.587
Sanitario no Facultativo			
P. no sanitario	24.231	24.746	24.971
Bienes y Servicios	**16.718**	**13.705**	**462**
Fungibles	16.718	13.705	462
Total	**232.902**	**241.160**	**212.020**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	0	6	5
Factor Impacto Acumulado	0	25,589	23,851

Líneas de I+D+i

- Farmacovigilancia terapias avanzadas
- Desarrollo de programas específicos de farmacovigilancia para medicamentos de especial interés
- Seguridad sobre FAME biológicos y FAME sintéticos dirigidos

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Carmen Mª Jiménez Martín

Seguridad del Paciente

- Formación en cursos de Calidad y Seguridad:
  - Acciones orientadas a la promoción entre los profesionales sanitarios de una cultura en materia de seguridad de medicamentos
    - Taller formativo presencial con varias asociaciones de pacientes y voluntariado
    - Entrevista radiofónica sobre uso seguro de los medicamentos
    - Publicación en redes sociales del HUVR
  - Análisis de las RAM motivo de ingreso y potencialmente prevenibles.
  - Fomentar el uso seguro de la medicación en los pacientes a través de las asociaciones del hospital
    - Revisión de historias clínicas identificadas por consulta sistemática en CMBDH.
    - Análisis de los resultados
    - Elaboración de informes
    - Difusión de los resultados

Participación en Comisiones Hospitalarias y Autonómicas

- Comisión de Seguridad Clínica del HUVR
- Subcomisión hospitalaria de medicamentos innovadores CAR-T del HUVR
- Comisión Permanente para la evaluación y autorización de uso de medicamentos en situaciones especiales dependiente de la CMURM. (HUVM y HUVR)
- Comisión Multidisciplinar para Uso Racional del Medicamento (CMURM) HUVM y HUVR
- Comité de Ética de la Investigación Biomédica (CEI) Intercentros HUVM-HUVR para la evaluación de proyectos de investigación en ciencias de la salud
- Comité Coordinador de Ética para la Investigación Biomédica en Andalucía (CCEIBA)
- Comité Ético de Investigación con medicamentos (CEIm) provincial de Sevilla

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores de Residentes	1
Tutores Clínicos	4

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Sesión virtual acreditada por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) "Seguridad del paciente. Reacciones adversas a medicamentos". Sesión virtual HUVR
- Taller formativo para asociaciones que colaboran en el hospital en materia de "Seguridad del paciente y uso seguro de medicamentos". Taller presencial. Asociaciones de pacientes y voluntariado
- Sesión extraordinaria para los vocales de la Comisión de Seguridad Clínica del HUVR "Farmacovigilancia". Reacciones adversas a medicamentos"

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Consumo eficiente de recursos (agua, electricidad, papel, etc.)
- Contenedores de recogida de papel para su reciclado, en todas las dependencias de la UGC
- Elaboración Plan interno de minimización y gestión de recursos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Entrevista radiofónica a facultativa de la Unidad sobre "Uso adecuado de los medicamentos"
- Nota de prensa y difusión en redes sociales
- Programa de comunicación con diferentes asociaciones de pacientes: píldoras informativas en formato vídeo sobre temas de interés general para divulgación en las redes sociales
- Taller formativo con referentes de varias asociaciones que colaboran en el hospital sobre "seguridad del paciente y uso seguro de medicamentos
- Acciones de prevención y promoción de la salud. Fomento de la Notificación espontánea de Reacciones adversas a medicamentos y Productos sanitarios para la ciudadanía (Notificación on-line)
- Análisis de Reclamaciones para implantar mejoras que redunden en una mejor atención a la ciudadanía
- Análisis de las incidencias detectadas en TDM relacionadas especialmente con la seguridad del paciente y planificación de las medidas de mejora implantadas
- Evaluación de ensayos clínicos y/o Estudios Postautorización relacionados con Covid-19 presentados en el CEIm provincial de Sevilla
- Apoyo por parte de los residentes de Farmacología Clínica, a las actividades en el ámbito de la asistencia al Covid-19 realizadas por el Servicio de Medicina Preventiva.
- Información sobre el tratamiento administrado a pacientes para su participación en Ensayos Clínicos en Fases tempranas
- Aclaración dudas planteadas sobre el consentimiento informado y otras dudas que puedan surgir en relación a la hoja de información que se le facilita a la hora de participar en Ensayos Clínicos en Fases tempranas

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN EXCELENTE
069/05/21

Directora de la Unidad:
María Ángeles Martínez Maestre

Referente de Cuidados:
Adoración López Sotos

Ginecología y Patología Mamaria

La Unidad de Gestión Clínica de Ginecología y Patología Mamaria trabaja con Procesos asistenciales Integrados o en curso de implantación.

Atiende a pacientes de alta complejidad desde el diagnóstico de la patología mamaria y ginecológica, hasta su tratamiento dentro de la línea de la innovación y siguiendo la evidencia clínica.

Realiza una actividad crucial en las consultas de prevención de cáncer heredofamiliar, ginecología, patología mamaria, suelo pélvico, oncología ginecológica y de mama, masas anexiales, desgarros y consulta injerto contra huésped, siendo referente en endometriosis.

Respecto a la consulta de heredofamiliar, destacar que estamos desarrollando la herramienta de detección y ayuda para la toma de decisiones en personas con riesgo de padecer cáncer ginecológico heredofamiliar.

Unidad concienciada con la actividad docente y científica, posee directores de tesis, tutores y docentes, impartiéndose actividades, muchas de ellas acreditadas por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), participando en ensayos clínicos y congresos.

El ciudadano es el centro de atención. Nuestro equipo de enfermería, experto en cuidados y en contacto directo con el paciente, hace una gran labor tanto en hospitalización como en consultas de enfermería prequirúrgicas, de mama y de oncología ginecológica, así como en el Aula de Salud, y la escuela de pacientes de mama.

Además, pone énfasis en la humanización, con la realización de llamadas telefónicas previas a la intervención, donde se solventan dudas, recuerdan premedicación y preparación.

El voluntariado se hace patente con los programas de cooperación Internacional así como las visitas a las pacientes por parte de nuestras voluntarias de AMAMA y la AECC.

Como áreas de mejora llevamos a cabo un proceso de acreditación de la UGC logrando en 2021 la acreditación como unidad Excelente del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA)

GineMama
somos #HUVR

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Ginecología	292.371

UNIDADES FUNCIONALES

Ginecología
Oncología Ginecológica
Patología Mamaria

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Facultativos/as Especialistas de Área	29
Residentes (EIR+MIR)	12
Enfermeros/as	25
Auxiliares de Enfermería	22
Personal Administrativo	8
Celador	1

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	14
Experto	8
Excelente	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	37

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	46	14
Tiempos de respuesta quirúrgica	**Pacientes con garantía**	**Pacientes sin garantía**
Pacientes Pendientes	96	152
Demora Media (días)	42	137

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	11.687	10.434	13.410
Consultas Sucesivas	14.932	13.794	15.263
Total Consultas	**26.619**	**24.228**	**28.673**
Relación sucesivas / primeras	1,28	1,32	1,14

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	1.431	1.356	1.374
Ingresos Urgentes	334	254	269
Ingresos por Traslados	38	80	108
Ingresos Totales	**1.803**	**1.690**	**1.751**
Estancias Totales	5.417	4.896	4.717
Índice de Ocupación	40,25%	33,48%	34,52%
Estancia Media	3,00	2,90	2,70

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	1.465	1.420	1.532
Intervenciones Urgentes	1.118	1.210	1.196
Intervenciones Ambulatorias	1.142	1.169	1.105
Intervenciones totales	**3.725**	**3.799**	**3.833**

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Cirugía ginecológica, oncológica y mamaria	1.942	2.588	1.756
Histeroscopia Diagnóstica	463	712	725
Consulta de Movilidad Reducida	172	148	152
Consulta de Cáncer Heredofamiliar	650	673	711
Escuela de Pacientes de Cáncer de Mama	68	4	24
Consulta de Suelo Pélvico Multidisciplinar	552	492	473
Consulta de Endometriosis Multidisciplinar	840	760	820
Consultas de Enfermería Prequirúrgicas	644	720	710
Consulta de Suelo Pélvico	1.320	1.295	1.186
Consulta de suelo pélvico postparto	-	112	58
Consulta de Ecografía de Alta Definición	1.051	1.024	1.002
Aula de Salud	-	3	3

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	1.642	1.475	1.574
Porcentaje de Éxitus	0,12%	0,27%	0,06%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	4,65%	4,38%	3,84%
Estancia media ajustada por funcionamiento	3,66	3,90	3,66
Estancia media	3,14	4,14	5,14
Índice de Estancia Media ajustada	0,86	0,80	0,81
Peso Medio bruto	0,9483	0,7343	0,7669

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
363 - PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	266	1,75	0,92
513 - PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	263	2,55	0,70
362 - PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	185	4,36	0,91
519 - PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	173	3,36	0,50
364 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	83	1,9	0,57
512 - PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NEOPLASIA MALIGNA NO OVÁRICAS NI DE ANEJOS	80	3,69	1,01
532 - OTRAS ENFERMEDADES MENSTRUALES Y DEL APARATO REPRODUCTOR FEMENINO	62	2,29	0,36
511 - PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NEOPLASIA MALIGNA DE OVARIO O ANEJOS	53	5,36	1,16
514 - PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	52	1,35	0,63
518 - OTROS PROC. QUIRÚRGICOS DE AP. GENITAL FEMENINO	44	3,93	0,71
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**1.261**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**80,11%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**3.535.161**	**3.792.158**	**3.834.478**
Sanitario Facultativo	1.720.231	1.938.814	1.953.780
Sanitario no Facultativo	1.598.466	1.645.560	1.672.654
P. no sanitario	216.464	207.784	208.044
Bienes y Servicios	**652.539**	**668.318**	**819.711**
Fungibles	556.687	561.380	727.802
Fármacos	91.001	67.276	85.608
Otros gastos-prestaciones	4.851	39.662	6.301
Total	**4.187.700**	**4.460.476**	**4.654.189**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	1	1	2
Nº Publicaciones	12	13	15
Factor Impacto Acumulado	3,515	78,246	21,729

Líneas de Investigación

- Cáncer de mama-ovario heredofamiliar
- Nuevas moléculas para el tratamiento del síndrome vasomotor en la menopausia
- Calidad de vida en pacientes con cáncer de mama
- Desgarros obstétricos
- Detección en tumores epiteliales ováricos en pacientes de alto riesgo
- Cáncer de cérvix
- Enfermedad injerto contra huésped vulvovaginal
- Persistencia del virus del papiloma humano y la progresión de las lesiones precursoras del cáncer de cuello uterino

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Lidia Melero Cortés
- Enfermero: Fernando Ventura Calderón

Responsables de Humanización

- Enfermeras: Josefa Vega Lora // María Antonia Ruiz Martínez

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 59
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Mapa de Riesgos
  - Curso de Formación en Seguridad
  - Auditoría anual conciliación de medicación en historia clínica
  - Protocolo de transferencia segura del paciente
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Se dispone de un completo Plan de Seguridad de la UGC
- Auditorias identificación del paciente: 97% de resultados positivo
  - Se realizan auditorías anuales, evaluando los resultados y proponiendo mejoras correctivas en los casos de fallos detectados por deterioro, retirada de pulsera por paciente, etc.
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 90% profesionales formados
  - Cursos de seguridad y calidad del SSPA, animando al personal de nueva incorporación a realizarlos

Líneas de Humanización

- Las líneas de humanización están ligadas íntimamente a las líneas estratégicas de la unidad en materia de Participación Ciudadana

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso

- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Apósito de larga duración: cura en laparotomía
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Excelente. Cumplimiento global de estándares 94%
- Otras Certificaciones
  - Centro de referencia de la endometriosis compleja para toda Andalucía
  - Centro de Referencia autonómica para la extracción, criopreservación y posterior reimplante de tejido ovárico en pacientes con riesgo terapéutico de fallo ovárico precoz

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos de Cérvix, Mama, Atención Sanitaria a Personas Transexuales adultas y en la infancia y adolescencia

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones Atención No Programada y Urgencias, de Humanización Asistencial, Tumores, Heridas y de Seguridad Clínica
- Subcomités inter-unidad de tumores Ginecológicos, de Cáncer de Mama y de valoración del Abuso Sexual Infantil

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 70%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	4	-
Tutores Clínicos	25	26

PARTICIPACIÓN EVENTOS CIENTÍFICOS

- XI Curso de formación básico Patología de la Mama. Nacional

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Cambio completo de aire acondicionado (en proceso)
- Cambio de ventanas para garantizar el aislamiento térmico (en proceso)
- Cumplimentación del seguimiento, destrucción y gestión de Residuos marcados por la normativa
- Contenedores conforme a la normativa LOPD
- Historias clínicas digitalizadas, eliminando el formato papel
- Cambio a luminaria tipo LED
- Incorporación de reciclaje de envases de plástico

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Escuela de Pacientes de Cáncer de Mama (8 talleres a través de videoconferencia para un total de 68 mujeres)
- Análisis de cuestionarios de satisfacción
- Análisis de eventos adversos, indicadores de seguridad del paciente y reclamaciones, y puesta en marcha de medidas de mejora
- Colaboración con AMAMA para la confección y entrega de bandoleras porta drenajes en pacientes intervenidas de Cáncer de Mama
- Facultativos de referencia en 2º opinión médica
- Cuenta de Twiter

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
017/05/20

Director de la Unidad:
José Antonio Pérez Simón

Referente de Cuidados:
Francisco José Márquez Malaver

Hematología

Además de la actividad asistencial reflejada en las cifras incluidas en la memoria anual, en la Unidad de Gestión Clínica de Hematología durante este año se han alcanzado los siguientes hitos:

- Más 90 ensayos clínicos con reclutamiento activo en hematología, incluyendo ensayos de promoción propia y fases I.
- Reacreditación de la unidad por parte de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), de JACIE y de CAT. Se han realizado 172 trasplantes hematopoyéticos (en año con mayor actividad histórica a pesar de la pandemia) y se han tratado 48 pacientes con terapias avanzadas.

La UGC de hematología es CSUR de coagulopatías congénitas junto con otros dos centros a nivel nacional; es CSUR de trasplante infantil y se está completando la documentación para iniciar el proceso de solicitud del CSUR de eritropatología.

Somos además centro de referencia para los estudios moleculares y/o de secuenciación masiva en leucemia aguda y coagulopatías; y para el estudio y despistaje de hemoglobinopatías en el recién nacido.

Hemos consolidado nuestra participación en grupos y redes a nivel nacional como RICORS y grupos cooperativos a nivel nacional (GETH, PETHEMA; GEM, GELTAMO) e internacional (EBMT, IBMTR).

Hemato
somos #HUVR

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Hematología y Hemoterapia	639.324

UNIDADES FUNCIONALES

Laboratorio de Hematología
Hematología General
Hematología Infantil
Hemofilia
Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos
Terapia Celular

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	28
Residentes (EIR)	12
Jefes de Bloque-Supervisores/as	2
Técnicos Especialistas	51
Enfermeros/as	57
Auxiliares de Enfermería	39
Personal Administrativo	8
Celadores/as	2

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	3

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	
Hospital General 1ª planta	10
Hospital General 8ª planta	14
Camas Trasplante	14
Camas T CAR	4
Hospital Infantil	8
Consultas Externas	
Centro de Diagnóstico y Tratamiento	10
Hospital Infantil	1
Hospital de Día	
Hospital General	12
Hospital Infantil	1

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	14	20

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	2.826	2.465	4.003
Consultas Sucesivas	28.807	28.299	30.356
Total Consultas	**31.633**	**30.764**	**34.359**
Relación sucesivas / primeras	10,19	11,48	7,58

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	526	645	562
Ingresos Urgentes	443	366	334
Ingresos por Traslados	134	231	370
Ingresos Totales	**1.103**	**1.242**	**1.266**
Estancias Totales	14.960	16.762	16.668
Éxitus	73	53	54
Índice de Ocupación	100,45%	87,22%	91,49%
Estancia Media	13,60	13,50	13,20

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

ACTIVIDAD CLÍNICA

	2019	2020	2021
Adultos			
Consulta Externa Adultos	31.630	32.119	35.516
Consultas H. de Día (Hospital General)	4.259	3.598	2.516
Ingresos hospitalarios (Hospital General)	982	1.062	1.110
Interconsultas	919	242	228
Consultas telemática			
Coagulación	402	181	350
Consulta anemia y alteraciones hemograma	807	826	784
Pediátricos			
Consulta Externa H. Infantil	1.951	2.016	2.053
Consultas H. de Día (Hospital Infantil)	1.327	1.005	822
Ingresos hospitalarios H. infantil	184	171	265
Trasplantes			
Alogénicos	57	68	80
Autólogos	70	89	92
Terapia Celular T-CAR	-	43	47
Extracción Médula Ósea para trasplante	7	7	6

	2019	2020	2021
Hospital de Día			
Tratamientos citostáticos	3.524	9.581	8.141
Tratamientos no citostáticos	643	691	406
Transfusiones concentrado de hematíes	1.993	1.687	3.366
Transfusiones de plaquetas	574	431	1.456
Sangrías	99	123	179
Extracción sanguínea/Heparinización de catéteres	1.890	2.174	2.413
Administración de fármacos no intravenosos	3.637	3.597	4.926
Tratamientos no citostáticos H. Infantil	123	64	76

HEMOSTASIA Y TROMBOSIS

	2019	2020	2021
Anticoagulación			
Consultas de anti coagulación oral	15.942	11.074	13.143
Consultas Gestantes con trombofilia	1.468	1.250	1.986
Control anticoagulación pacientes hospitalizados	7.532	8.204	8.290
Consulta trombopenias	791	1.098	1.836
Consulta trombofilia	945	627	653
Unidad de Hemofilia			
Total de consultas	3.169	2.784	2.798
Artrocentesis	58	42	33
Exodoncias y manipulación dental	256	190	198
Hospital de Día de Hemofilia	1.590	1.820	1.044
Tratamiento de Anticoagulación oral			
Pacientes activos centralizados	1.274	1.101	1.110
Pacientes activos descentralizados	8.250	7.229	7.457
Pacientes activos atendidos	**9.524**	**8.330**	**8.567**
Total consultas	11.398	10.322	10.731
Pacientes nuevos censados	1.364	678	786
Pacientes ACODs	-	-	268

LABORATORIO HEMATOLOGÍA

Nº DETERMINACIONES ANALÍTICAS

Secciones	2019	2020	2021
Citología	633.798	443.048	733.570
Medulogramas	1.570	1.460	1.670
Citometría	3.032	3.104	3.457
Citogenética / HIS	3.853	2.793	5.097
Biología Molecular	4.614	4.468	4.834
Secuenciación	460	512	623
Estudios de anemia	2.440	1.883	3.557
Coagulación	526.470	516.522	577.830
Banco de Sangre	89.568	115.337	145.907
Total	**1.265.805**	**1.089.127**	**1.476.545**

UNIDADES RELATIVAS DE VALOR

Secciones	2019	2020	2021
Citología	8.878.031	7.158.046	10.589.366
Biología molecular		1.696.634	1.767.633
Coagulación	9.875.998	9.556.457	13.224.720
Banco de Sangre	7.171.896	7.708.253	9.775.769
Total	**25.925.925**	**26.119.390**	**35.357.488**

Aspirado/Biopsia de Médula Ósea	1.000	1.366	1.068
Aspirado médula ósea infantil	169	132	298

HEMOTERAPIA

	2019	2020	2021
Aféresis, criopreservación y terapia celular			
Aféresis trasplante de sangre periférica	212	195	284
Bolsas criopreservadas	566	499	618
Inmunofenotipo y caracterización de progenitores y productos celulares	519	1.109	1.190
Procesamiento de MO/SCU para trasplante	8	9	2
Procedimientos de Terapia celular	13	9	5
Infusiones de Linfocitos (ILD)	15	53	10
Plasmaféresis Terapéuticas	318	365	334
Aféresis lipoproteínas de baja densidad (LDL)	91	93	97
Fotoaféresis	109	108	82
Linfoaféresis y procesamiento para CarT cell	16	38	56
Transfusiones (Unidades transfundidas)			
Hematíes	28.028	27.262	29.310
Plaquetas	6.300	6.525	6.402
Plasma	1.339	1.236	1.235
Notificaciones de reacciones adversas / 1.000 componentes transfundidos	2,5	1,2	1
Gestantes Estudiadas	7.946	7.395	8.428
Gestantes Rh - en programa profilaxis	2.117	2.027	1.661
Gestantes Inmunizadas atendidas	29	42	31
Estudios Inmunohematológicos	3.108	8.327	9.862
Estudios en recién nacidos	1.619	1.387	779
Transfusiones intraútero	2	0	3
Ensayos Clínicos activos	83	97	107

HOSPITAL DE EMERGENCIA COVID-19

	2021
Hemogramas	12.892
DD	12.952
Frotis solicitados	68
AntiXa solicitados	560
Estudios inmunohematológicos	3.720
Transfusiones	288
Hojas de consulta	48

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	982	1.011	978
Porcentaje de Éxitus	6,31%	4,95%	5,52%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	18,57%	14,60%	15,30%
Estancia media ajustada por funcionamiento	12,89	14,45	16,68
Estancia media	15,74	16,74	17,74
Índice de Estancia Media ajustada	1,22	1,16	1,07
Peso Medio bruto	2,2587	2,0005	2,4353

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
691 - LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	222	12,83	1,40
690 - LEUCEMIA AGUDA	143	23,5	2,96
008 - TRASPLANTE AUTÓLOGO DE MÉDULA ÓSEA	115	21,45	4,68
660 - DIAG MAYORES HEMATOLÓGICOS/INMUNOLÓGICOS EXCEPTO CRISIS POR CÉLULAS FALCIFORMES Y COAGULACIÓN	92	14,11	1,08
695 - QUIMIOTERAPIA POR LEUCEMIA AGUDA	73	16,52	1,96
696 - OTRA QUIMIOTERAPIA	59	6,24	0,86
007 - TRASPLANTE ALOGÉNICO DE MÉDULA ÓSEA	55	35,53	9,69
661 - TRASTORNOS DE LA COAGULACIÓN Y PLAQUETAS	26	4,04	0,75
681 - OTRO PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO PARA NEOPLASMAS LINFÁTICOS/HEMATOPOYÉTICOS/OTROS	24	35,38	2,78
694 - NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	17	21,88	1,05
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**826**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**84,46%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**5.694.513**	**2.588.354**	**6.466.226**
Sanitario Facultativo	1.812.458	1.909.793	2.016.311
Sanitario no Facultativo	3.630.649	409.104	4.220.402
P. no sanitario	251.406	269.457	229.513
Bienes y Servicios	**22.693.224**	**27.800.112**	**30.821.947**
Fungibles	2.373.404	2.417.926	2.953.078
Fármacos	19.647.467	24.526.203	26.861.853
Otros gastos	672.353	855.983	1.007.016
Total	**28.387.737**	**30.388.466**	**37.288.173**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	7	9	11
Nº Publicaciones	50	50	78
Factor Impacto Acumulado	221,097	331,948	563,621
Nuevas solicitudes de patentes y Registros de Propiedad Industrial	0	1	1

Líneas de Investigación

- Trasplante hematopoyético (eliminado parte del texto)
- Trasplante infantil
- Terapia celular
- Coagulopatías
- Desarrollo de nuevas estrategias de monitorización de respuesta inmune post-trasplante
- Investigación en cuidados de enfermería del paciente hematológico
- Leucemias agudas

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Eva Mingot Castellano
- Enfermero: Juan Alberto Martín González

Responsables de Humanización

- Enfermeras: Carmen Limón Ramos // Mª Luz Fernández Vega

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 30
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Mapa de riesgos de ala Unidad
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Seguridad transfusional:
- Petición electrónica de transfusión: PDAs de radiofrecuencia en el acto transfusional; control de seguridad desde la extracción de la muestra de pruebas cruzadas hasta el cierre transfusional
- Auditoria Seguridad transfusional: Participación en el comité de Seguridad del paciente en el laboratorio de Consejería de Salud y Familias
- Auditorias identificación del paciente
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 64,84%
- Coordinador de Centro de Referencia CSUR
  - 31. Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil
  - 68. Coagulopatías Congénitas

Otras Certificaciones

- Centro CAR-T a nivel nacional
- Certificación JACIE del EBMT
- Certificación CAT del Banco de Sangre

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantado procesos de Anemias y Trasfusión

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones de Transfusiones y Hemoterapia, Trombosis y Hemostasia, Tumores, Trasplante y Pruebas Analíticas

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia
- Comité de Terapia Celular
- Comisión de Evaluación de Tecnologías Sanitarias

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 82%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	3	-
Tutores Clínicos	36	2

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- I Reunión de la Red de Terapias CAR de Andalucía (RANTECAR). Evento científico, reunión grupo de trabajo. Regional

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Colaboración asociación de pacientes hemofílicos
- Impulso a la creación de una asociación de pacientes trasplantados
- Colaboración asociación “Marco Luna”
- Coordinación del proyecto HEMOFIT, Web de formación en salud articular del paciente con Hemofilia
- Presidencia y vocalía del Comité Científico de la Fundación “Victoria Eugenia”, como órgano consultor de Grupos y pacientes con coagulopatías hemorrágicas

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
004/11/19

Director de la Unidad:
Juan Miguel Guerrero Montávez

Referente de Cuidados:
Francisco Montes Perálvarez

Responsable Inmunología:
Francisca González Escribano

Laboratorios

UNIDAD INTERCENTROS H.U. VIRGEN DEL ROCÍO - A.G.S. SUR DE SEVILLA

El 2021 ha sido un año de adecuación de la actividad de la Unidad de Gestión Clínica Laboratorio a la pandemia del Covid-19. Esto se ha reflejado en una serie de líneas de actuación que se pueden resumir en:

- Se ha implantado un laboratorio de pruebas en el punto de asistencia, POCT, en el Hospital de Emergencia COVID-19 (HEC) para dar servicio a los pacientes ingresados en ese hospital. El equipamiento ha consistido en dos plataformas OnSite que está conectado al SIL del laboratorio *(SmartLis)* permitiendo la trazabilidad total desde el laboratorio central y el traspaso de los resultados a la historia clínica de los pacientes.
- Se ha implantado la petición electrónica en Atención Especializada, de forma que se aumenta la seguridad en los circuitos de petición de analíticas, se puede realizar un seguimiento de dichas peticiones durante todo el proceso preanalítico y se disminuye el tráfico de peticiones en papel. En el año 2021 la adherencia a la petición electrónica terminó en un 45% en atención especializada.
- Se ha participado en el diseño del Laboratorio Core de Diagnóstico Molecular que se va a implantar en la 4ª planta (ala oeste) del Edificio de Laboratorios. El objetivo es potenciar la secuenciación masiva y las técnicas de *arrays*.

Finalmente, la Unidad de Gestión Clínica de los Laboratorios del Hospital Virgen del Rocío tiene un nivel de calidad en su actividad asistencial como se refleja en el nivel de acreditación Avanzado por la ACSA. Es compromiso de sus profesionales renovarla y subir el nivel de acreditación. Asimismo, el Laboratorio de HLA *(human leukocyte antigens)* está acreditado por la Federación Europea de Inmunogenética (EFI).

UNIDADES FUNCIONALES

Bioquímica Clínica

Hematología Laboratorio General

Inmunología

Laboratorio Unificado de Urgencias

Unidad de Apoyo a los Laboratorios

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Facultativos/as Especialistas de Área	20
Residentes (EIR)	6
Jefe de Bloque-Supervisor	1
Enfermeros/as	12
Técnicos de Laboratorio	109
Auxiliares de Enfermería	3
Personal Administrativo	12
Celadores/as	11

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	6
Experto	2

DOTACIÓN DE RECURSOS

Auto analizadores de Bioquímica	16	Microscopio	5
Auto analizadores de Hematimetría	8	Extensor teñidor	2
Gasómetros	15	Secuenciadores	2
Move1Lab	2	Termocicladores	9
Coagulómetros	4	Citómetros	2
Auto analizadores de orina	5	Extractores DNA	2

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	-	17	23
Consultas Sucesivas	1.884	2.585	3.689
Total Consultas	**1.844**	**2.602**	**3.712**
Relación Sucesivas / primeras	-	152,06	160,39

ACTIVIDAD GENERAL EDIFICIO LABORATORIOS

	2019	2020	2021
Peticiones totales	**1.097.737**	**1.033.454**	**1.227.319**
Rutina	786.202	743.589	924.135
Urgentes	311.535	289.865	303.184
Determinaciones totales	**17.134.409**	**11.582.684**	**13.312.450**
Rutina	13.828.286	8.655.640	9.427.336
Urgentes	3.306.123	2.927.044	3.885.114
Det. rutina/petición	17,59	11,64	17,69
Det. urgentes/petición	10,61	10,10	11,76

ACTIVIDAD BIOQUÍMICA

	2019	2020	2021
Peticiones	608.485	589.234	828.715
Determinaciones	8.250.399	8.493.521	12.801.105
Det./petición	13,56	14,41	14,15

ACTIVIDAD INMUNOLOGÍA

	2019	2020	2021
Peticiones	81.519	76.324	95.420
Determinaciones	311.035	368.497	511.345
Det./petición	3,82	3,58	3,84
Total Consultas Inmunología	1.722	2.273	3.259

UNIDAD DE APOYO A LOS LABORATORIOS

	2019	2020	2021
Consultas de extracciones			
Extracciones	75.427	80.648	81.814
Curvas	1.628	2.916	2.628
Vacunas gestantes	652	653	503
Test de antígenos Covid-19	-	-	37.378

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**4.884.498**	**5.226.308**	**6.010.180**
Sanitario Facultativo	1.162.116	1.285.610	1.387.522
Sanitario no Facultativo	3.202.255	3.359.900	3.982.218
Personal no sanitario	520.127	580.798	640.440
Bienes y Servicios	**10.614.998**	**9.737.523**	**13.700.215**
Fungibles	10.281.375	9.352.520	13.280.599
Otros gastos	333.623	385.003	419.616
Total	**15.499.496**	**14.963.831**	**19.710.395**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	6	6	6
Nº Publicaciones	22	19	32
Factor Impacto Acumulado	96,055	75,815	183,027

Líneas de Investigación

- Regulación del sistema inmune por melatonina
- Papel de la melatonina en enfermedades autoinmunes
- Estudio del ADN circulante como herramienta de diagnóstico molecular
- Inmunología del trasplante
- Genética de las enfermedades autoinmunes y autoinflamatorias

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Enfermero: Francisco Montes Perálvarez

Responsables de Humanización

- Enfermera: Mª Rocío Infantes Fontán

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 15

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 57,76%
- Coordinador de Centro de Referencia CSUR
  - 76. Enfermedades autoinflamatorias..

Otras Certificaciones

- El Laboratorio de HLA (human leukocyte antigens) está acreditado por la Federación Europea de Inmunogenética (EFI).

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Pruebas Analíticas Descentralizadas

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores Clínicos	12

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Programa de sesiones clínicas acreditadas por la ACSA

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Reducción de la generación de residuos sanitarios peligrosos y no peligrosos, seguimiento periódico y las acciones preventivas/correctivas que se deriven
- Plan Interno de Gestión de Residuos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Análisis de reclamaciones para implantar mejoras que redunden en una mejor atención a la ciudadanía

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
009/05/20

Directora de la Unidad:
Juana Mª Barrera Chacón

Referente de Cuidados:
Ana Eva Granados Matute

Referente de Fisioterapia:
Trinidad Pérez López

Rehabilitación #SomosHUV

Medicina Física y Rehabilitación

UNIDAD INTERCENTROS AGS SUR Y HU. VIRGEN MACARENA
INTERNIVELES DISTRITOS SEVILLA Y NORTE-ALJARAFE

La Unidad de Gestión Clínica de Medicina Física y Rehabilitación está compuesta por más de 150 profesionales repartidos en diversos perfiles profesionales: médicos especialistas en rehabilitación, enfermeros expertos en discapacidad, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales y logopedas especializados en niños y adultos, además de personal de apoyo.

Tiene como misión facilitar una atención sanitaria de excelencia a las personas en situaciones de discapacidad reversible o irreversible, lo que desarrolla desde un área de hospitalización, área de consultas externas, atención en centros de especialidades y ocho centros de Atención Primaria.

Está integrada por Unidades altamente especializadas como la Unidad de Lesionados Medulares, referencia para las provincias de Sevilla, Huelva, Córdoba y Málaga.

Se mantiene la estrategia de potenciar las Unidades Multidisciplinares como la Unidad de Lesionados Medulares o de Traumatismos Craneoencefálicos, la Unidad de esclerosis lateral amiotrófica (ELA), la Unidad de Rehabilitación de Suelo Pélvico o la Unidad de Patología Vertebral. Se ha ampliado la Cartera de Servicios con una consulta de Pacientes con Secuelas de Covid-19 Grave y se ha puesto en marcha la Consulta de Disfagia Infantil. Continuamos con la línea de innovación en intervencionismo en dolor.

Siguiendo las líneas estratégicas del Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía, la Unidad ha mantenido su apuesta en este campo, coordinando el primer Manual de “Buenas Prácticas en Humanización” para pacientes con lesión medular.

Destacar la participación en actividades científicas, habiendo recibido el Premio a la mejor comunicación del Congreso de la Sociedad Española de Paraplejia y el Premio a la mejor comunicación del Congreso de la Asociación Española de Enfermería Especializada en Lesión Medular.

Se mantiene el compromiso con la programación docente postgrado y pregrado de alumnos procedentes del Grado de Medicina, Enfermería y Fisioterapia.

Se han mantenido las líneas de Investigación con tres Ensayos Clínicos entre otros proyectos.

El 2022 será el año de la puesta en marcha de la nueva Unidad de Lesionados Medulares en el H. de Emergencia Covid-19, una unidad moderna, accesible e innovadora.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Medicina Física y Rehabilitación	848.900

UNIDADES FUNCIONALES

Enlace Interniveles
Parálisis Cerebral Infantil
Rehabilitación Cardiopulmonar
Rehabilitación General
Rehabilitación Neurológica

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	17
Residentes (EIR)	12
Supervisora	1
Enfermeros/as	13
Auxiliares de Enfermería	32
Jefa de Bloque (Fisioterapia)	1
Fisioterapeutas	58
Técnico/a PSNF (Logopedas)	2
Terapeutas Ocupacionales	7
Personal Administrativo	9
Celadores/as	8

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	32
Experto	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	17
Camas de Hospitalización San Juan de Dios	15
Consultas Externas	
Hospital de Rehabilitación y Traumatología	9
Hospital de la Mujer (Rehabilitación Infantil y Parálisis Cerebral)	2
C.E. Dr. Fleming	1
Atención Primaria	8
Salas de tratamiento	19

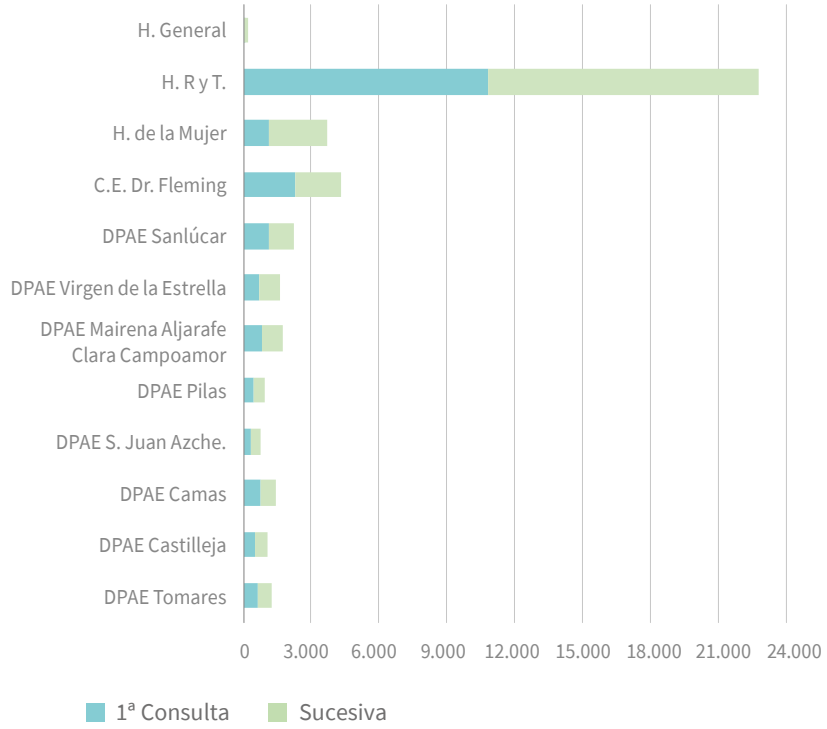
ACCESIBILIDAD (Diciembre 21)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	50	25

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	18.611	16.116	19.346
Consultas Sucesivas	27.356	20.310	22.350
Total Consultas	**45.967**	**36.426**	**41.696**
Relación sucesivas / primeras	1,47	1,26	1,16

ACTIVIDAD DE CONSULTAS EXTERNAS
Dispositivos de Rehabilitación



ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

UNIDAD DE REHABILITACIÓN NEUROMUSCULAR
H.U. VIRGEN DEL ROCÍO

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	35	29	30
Ingresos Urgentes	16	11	11
Ingresos por Traslados	59	69	90
Ingresos Totales	**110**	**109**	**131**
Estancias Totales	3.653	3.358	3.285
Índice de Ocupación	69,71%	71,16%	61,85%
Estancia Media	33,20	30,80	25,10
Interconsultas Hospitalización	1.567	1.497	1.928

UNIDAD DE REHABILITACIÓN DE LESIONADOS MEDULARES
H. SAN JUAN DE DIOS

	2019	2020	2021
Ingresos	71	39	47
Altas	73	42	44
Total estancias	5.405	3.052	4.921
Índice de ocupación	98,7%	55,7%	89,9%
Sesiones terapéuticas	9.380	2.908	1.928

ÁREAS TERAPÉUTICAS

ÁREAS TERAPÉUTICAS HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

	2019	2020	2021
Fisioterapia			
Pacientes atendidos por 1ª vez	41	47	39
Total de Pacientes atendidos	294	223	234
Altas	38	39	29
Nº de asistencias	5.284	3.692	4.105
Terapia ocupacional			
Pacientes atendidos por 1ª vez	41	28	39
Total de Pacientes atendidos	221	156	225
Altas	39	23	29
Nº de asistencias	3.185	1.501	3.147

ÁREAS TERAPÉUTICAS ADULTOS

Pacientes atendidos por 1ª vez	11.102	8.122	11.007
Altas	10.347	6.826	9.299
Fisioterapia			
Pacientes atendidos por 1ª vez	10.544	7.617	10.375
Total de Pacientes atendidos	22.927	19.891	25.162
Altas	9.893	6.446	8.749
Nº de asistencias	170.891	106.280	125.282
Terapia Ocupacional			
Pacientes atendidos por 1ª vez	392	323	454
Total de Pacientes atendidos	1.802	818	2.148
Altas	317	187	379
Nº de asistencias	11.184	4.932	8.614

	2019	2020	2021
Logoterapia			
Pacientes atendidos por 1ª vez	166	182	178
Total de Pacientes atendidos	369	447	449
Altas	137	193	171
Nº de asistencias	2.026	1.821	2.248

ÁREAS TERAPÉUTICAS INFANTIL

Fisioterapia			
Pacientes atendidos por 1ª vez	511	589	401
Total de Pacientes atendidos	2.389	2.445	2.209
Altas	424	476	367
Nº de asistencias	6.931	7.266	7.284
Terapia Ocupacional			
Pacientes atendidos por 1ª vez	101	47	72
Total de Pacientes atendidos	906	879	969
Altas	113	70	69
Nº de asistencias	2.113	1.720	2.473
Logoterapia Infantil			
Pacientes atendidos por 1ª vez	312	40	78
Total de Pacientes atendidos	666	114	380
Altas	281	33	35
Nº de asistencias	1.675	199	1.002

REHABILITACIÓN INFANTIL Y PARÁLISIS CEREBRAL

Consultas externas			
Primeras	951	795	865
Sucesivas	2.820	2.498	2.673
Interconsultas Hospitalización Infantil	138	90	127

ACTIVIDAD POR PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS/TERAPÉUTICOS NO QUIRÚRGICOS

	2019	2020	2021
Consultas de Rehabilitación Intervencionista			
Espasticidad adultos	722	400	650
Análisis del Movimiento	75	54	68
Reh. Intervencionista Musculoesquelética	4.548	3.129	2.646
Bloqueos anestésicos	1.516	1.031	397
Infiltraciones de partes blandas	2.557	739	1.323
Infiltraciones articulares	475	725	926
Ecografías	1.520	1.640	2.327
Reh. Intervencionista Infantil	245	110	120
Análisis acústicos	360	390	420
Videofluoroscopias	15	10	38
Valoración cognitivas en pacientes TCE	42	36	52
Consulta de Enfermería	123	130	185
Otras lineas de actividad			
Rehabilitación Cardiaca	1.476	2.204	1.554
Rehabilitación de Suelo Pélvico	390	416	438
Foniatría	508	419	469
Linfedema	621	575	617
Rehabilitación pacientes amputados	-	-	1.035

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

(Unidad de Rehabilitación Neuromuscular)

	2019	2020	2021
Total Altas	114	99	109
Porcentaje de Éxitus	0,88%	4,04%	0%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	2,80%	3,41%	1,00%
Estancia media ajustada por funcionamiento	35,71	31,34	36,43
Estancia media	47,64	48,64	49,64
Índice de Estancia Media ajustada	1,30	1,53	1,27
Peso Medio bruto	5,0572	3,1891	3,5925

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	17	103,76	10,56
040	TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES	12	23,75	1,05
023	PROCEDIMIENTOS ESPINALES	8	30,75	2,05
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	8	80,25	6,89
910	CRANEOTOMÍA POR TRAUMA MÚLTIPLE SIGNIFICATIVO	5	48,6	4,41
912	PROCEDIMIENTOS MUSCULOESQUELÉTICOS Y OTROS PARA TRAUMA MÚLTIPLE SIGNIFICATIVO	5	39	3,17
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	4	14	0,90
930	TRAUMA SIGNIFICATIVO MÚLTIPLE SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	4	60,25	2,37
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	4	16,5	0,93
048	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	4	22,5	0,65
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**71**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**65,14%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**4.550.794**	**4.646.464**	**4.782.903**
Sanitario Facultativo	1.008.229	1.056.619	1.050.564
Sanitario no Facultativo	3.168.748	3.241.645	3.383.764
P. no sanitario	373.817	348.200	348.575
Bienes y Servicios	**224.093**	**250.670**	**290.148**
Fungibles	86.145	104.429	142.955
Fármacos	137.948	146.241	147.193
Total	**4.774.887**	**4.897.134**	**5.073.051**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	9	6	7
Factor de Impacto Acumulado	22,59	2,478	13,285

Líneas de Investigación

- Neurorehabilitación
- Rehabilitación Infantil
- Rehabilitación musculoesquelética
- Rehabilitación del paciente amputado
- Rehabilitación Suelo Pélvico

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Juan Bosco Méndez Ferrer
- Fisioterapeuta: Elena Alcázar Rueda

Responsables de Humanización

- Fisioterapeuta: Antonia López Hervás
- Enfermera: Encarnación Baena Villalba

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 96
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Check-list seguridad del paciente: Verificación de Buenas Prácticas en Seguridad. 100% verificados
  - Auditorias identificación del paciente
  - Verificación correcta colocación y buen estado de la pulsera identificativa en el paciente ingresado. 100% verificados
  - Enseñanza al paciente/familia de la importancia de la correcta colocación y conservación

Líneas de Humanización

- Personalización de la asistencia e información continua
- Medidas favorecedoras del bienestar
- Asistencia espiritual
- Proyectos “Humanízale” y Proyecto “Sueñón”
- Cartelería motivacional
- Promoción del autocuidado
- Trabajo en equipo y plan de acogida para los profesionales de nueva incorporación

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante

- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 65%

Premios y reconocimientos externos

- Primer Premio en evento científico con carácter Nacional en Comunicación Oral libre con el trabajo titulado: Resultados en seguridad tras la implantación del listado de verificación de buenas prácticas en la unidad de lesionados medulares, otorgado por ASELME (Asociación de enfermería experta en Lesión Medular)
- Primer Premio a la mejor Comunicación Oral del Congreso de la Sociedad Española de Paraplejia por el trabajo "Impacto de las complicaciones y otros factores durante la fase aguda en los resultados funcionales de pacientes con lesión medular aguda traumática"

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos de Fractura de Cadera del anciano, Ictus, Trauma Grave, Atención Temprana (subproceso motor), Cáncer de Mama (Subproceso Linfedema), Lumbalgias y Cervicalgias (Músculo esquelético)

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones de Heridas y de Humanización
- Comisión de Dolor, de Nutrición y Asistencia Basada en la Evidencia

Participación en otras Comisiones

- Junta de Enfermería

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 70%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	4	-
Tutores Clínicos	17	1
Tutora Académica	-	1

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- III Curso Monográfico Manejo Interdisciplinar de la Escoliosis. En colaboración con la Sociedad Andaluza de Medicina Física y Rehabilitación
- Curso de Formación Continuada: Buenas Prácticas Clínicas en patologías prevalentes en Medicina Física y Rehabilitación: Qué no hacer
- Sesiones clínicas semanales formato CATS. Local
- Curso "Fisioterapia Respiratoria en UCI Nivel 1".Local
- Curso "Introducción a la Investigación Clínica en Terapia Ocupacional". Local
- Sesión "Trabajo intersectorial para ayudar a la adhesión al tratamiento y a la gestión eficaz de la medicación". Provincial
- Sesión "Reflexiones sobre Terapia Ocupacional en Daño cerebral". Provincial
- Sesión "Papel de la Terapia Ocupacional en el tratamiento del Covid-19". Provincial
- Sesión "Terapia de movimiento inducido por restricción del lado sano en Hemiparesia Infantil". Provincial

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Los profesionales de la UGC reciben formación periódica en sensibilización ambiental y gestión de residuos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Reuniones periódicas para análisis y líneas de mejora de las reclamaciones
- Acciones de prevención y promoción: Escuela de la Espalda, Escuela de la Voz, Escuela de Escoliosis, Escuela de Linfedema y Escuela de Rehabilitación Cardíaca
- Participación a través de la Evaluación de los resultados de los servicios asistenciales que se les prestan (Encuestas de satisfacción telemáticas por código QR)
- Acciones de prevención y promoción de la salud para los profesionales (higiene de manos, PRL)
- Talleres formativos y educacionales dirigidos a pacientes y familiares de la Unidad de Lesionados Medulares

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
025/05/16

Director de la Unidad:
Manuel Ollero Baturone

Referente de Cuidados:
Juan Carlos Jiménez Fernández

Medicina Interna

La Unidad de Medicina Interna impulsa un modelo de atención integral centrado en la persona y desarrollado en colaboración con la Atención Primaria y el resto de los servicios sanitarios y sociales, por ello se denomina Unidad Clínica de Atención Médica Integral.

La pandemia del Covid-19 nos ha llevado a tener que afrontar grandes retos: tras la medicalización de las residencias en 2020, durante 2021 hemos liderado la apertura de las plantas de hospitalización del Hospital de Emergencia Covid-19 obligándonos a estar en primera línea en las sucesivas olas y contribuyendo a que los hospitales de la provincia hayan podido seguir realizando su misión sin llegar a colapsar.

En un año en el que la Atención Primaria ha sido la fuerza de choque contra la pandemia, la atención de los pacientes crónicos ha sido especialmente compleja. Nuestros ingresos no-Covid han crecido un 11% y pese a ello hemos puesto en marcha nuevos programas asistenciales incorporando lo aprendido durante la pandemia. El Programa de Atención Integrada a Pacientes con Insuficiencia Cardiaca Avanzada define un nuevo patrón, más participativo e interdisciplinar. También se han iniciado nuevos proyectos asistenciales en Hospitalización Domiciliaria y de soporte a residencias sociosanitarias.

Mantenemos el liderazgo Nacional de los grupos SEMI de Atención a Pacientes Pluripatológicos y edad avanzada, asumiendo la coordinación de los de Enfermedades Autoinmunes Sistémicas y de Ecografía Clínica junto al *Multimorbidity Working Group, European Federation of Internal Medicine.*

La docencia pregrado y postgrado se han reforzado con una nueva asignatura de Ecografía Clínica en el Pregrado y la realización de nuevas ediciones de los Másteres existentes, así como la aprobación de un nuevo Máster en Enfermedades Crónicas.

Nuestro impacto en investigación ha alcanzado los 410 puntos. Los esfuerzos de innovación han sido reconocidos con los premios de la Universidad de Sevilla “Evite: Investiga, Transfiere, Emprende” y al Mejor Modelo de Negocio en la Categoría de Personal Docente e Investigador a la iniciativa Volum-Insuficiencia Cardiaca.

Destacar la reacreditación por la ACSA, acreditación de las Unidades de Enfermedades Autoinmunes, Enfermedades Minoritarias y Ecografía por parte de la SEMI estando en ejecución la de Unidad de Riesgo Vascular. Finalmente, nuestro servicio continúa estando en el top 10 de los mejores Servicios de Medicina Interna de España en el Monitor de Reputación.

Med Interna
somos #HUVR

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Medicina Interna	487.665

UNIDADES FUNCIONALES

Cuidados Paliativos

Enfermedades Autoinmunes y Minoritarias

Hipertensión Arterial y Lípidos

Hospitalización a Domicilio

Medicina Integral

Unidad de Estancias Cortas

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefes de Sección	2
Facultativos/as Especialistas de Área	48
Residentes (EIR)	23
Jefe de Bloque	1
Supervisores/as	6
Enfermeros/as	83
Auxiliares de Enfermería	60
Personal Administrativo	10
Celadores/as	5

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	9
Experto	1
Excelente	4

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	112
Consultas Externas	12
Consultas en H. Duques del Infantado	2
Camas tratamiento en H. Duques del Infantado	6
Sillones tratamiento en H. Duques del Infantado	10

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	2	4

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	5.914	5.262	6.591
Consultas Sucesivas	28.018	26.230	26.965
Total Consultas	**33.932**	**31.492**	**33.556**
Relación sucesivas / primeras	4,74	4,98	4,09

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Hospitalización Campus			
Ingresos Programados	880	821	694
Ingresos Urgentes	4.467	4.486	4.528
Ingresos por Traslados	592	950	975
Ingresos Totales	**5.939**	**6.257**	**6.197**
Estancias Totales	42.382	40.708	42.788
Éxitus	1.125	1.166	1.065
Índice de Ocupación	98,46%	92,06%	96,56%
Estancia Media	7,1	6,5	6,9
Hospitalización. H. Emergencia COVID-19			
Ingresos Admisión			652
Ingresos por Traslados			108
Ingresos Totales			**1.412**
Éxitus			88
Estancias Totales			4.694
Estancia Media			3,32
Hospitalización Covid-19			
Ingresos por Admisión			2.752
Ingresos por Traslados			278
Ingresos Totales			**3.030**
Éxitus			117
Estancias Totales			18.374
Estancia Media			6,06

UNIDAD DE DÍA HOSPITAL GENERAL

	2019	2020	2021
Paracentesis/toracocentesis evaluadoras	81	99	96
Otros tratamientos	1.634	1.455	1.718
Punciones diagnósticas	77	45	146
Extracciones analíticas	8.662	6.967	8.347
Curas	258	173	149
Electrocardiogramas	3.070	2.379	2.426
Biopsias Dermatología	24	24	29
Sangrías	97	85	79
Índice tobillo-brazo	157	144	297
Monitorización ambulatoria presión arterial	470	508	545
Revisiones	15.141	13.972	14.415
Gestiones pacientes	11.092	9.688	17.192
Gestión transfusiones	644	414	356
Gestión de ingresos	90	6	59
Gestión pacientes nuevos	2.333	1.536	2.777
Gestiones telefónicas	4.017	5.195	5.055
Educación para la salud	1.428	960	1.519
Otras actividades enfermería	2.580	1.577	2.081
Holter de frecuencia			48

UNIDAD DE DÍA DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL Y LÍPIDOS
(Unidad Clínica Experimental de Riesgo Vascular)

	2019	2020	2021
Monitorización ambulatoria presión arterial	696	584	436
Determinación Renina y Aldosterona	92	57	89
Determinación Aldosterona con sobrecarga salina	58	39	42
Analíticas	1.042	650	368
Crisis Hipertensivas	6	6	6
Índice tobillo-brazo	63	34	36
Valoración de constantes	1.186	790	600
Ensayos Clínicos y estudios de Investigación	82	112	224
Estudios genéticos de Hipercolesterolemia familiar	70	40	52
Educación sanitaria enfermería	454	403	56
Primeras consultas de enfermería	264	301	125
Consultas telefónicas	252	584	291

HOSPITAL DE DÍA. HOSPITAL DUQUES DEL INFANTADO

	2019	2020	2021
Transfusiones	609	456	436
Paracentesis	468	492	400
Albúminas	521	480	404
Hierro	1.614	1.540	1.109
Otros tratamientos	10.996	10.152	5.501
Sangrías	170	180	194
Extracciones analíticas	65	132	188
Educación para la salud	5.750	8.916	8.044

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

	2019	2020	2021
Pacientes nuevos	2.658	2.563	2.794
Visitas Domiciliarias Facultativas	8.937	8.980	7.969
Visitas Domiciliarias Enfermeras	3.042	2.889	2.558
Total Visitas Domiciliarias	**11.979**	**11.869**	**10.527**
Total Consultas telefónicas	2.263	2.803	1.910

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	5.236	5.405	8.224
Porcentaje de Éxitus	21,20%	21,41%	15,61%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	14,03%	13,78%	8,91%
Estancia media ajustada por funcionamiento	9,08	9,24	9,32
Estancia media	8,65	8,42	9,42
Índice de Estancia Media ajustada	0,95	0,91	0,92
Peso Medio bruto	0,9513	0,7189	0,7686

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
137 - INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	2490	7,08	0,70
194 - INSUFICIENCIA CARDIACA	990	7,28	0,56
133 - FALLO RESPIRATORIO	261	6,68	0,71
720 - SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	223	9,59	0,93
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	217	8,36	0,51
469 - DAÑO AGUDO DE RINÓN	201	7,90	0,56
284 - TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	164	9,70	0,72
139 - OTRA NEUMONÍA	160	6,86	0,56
140 - ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	154	7,17	0,58
136 - NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	132	8,67	0,86
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**4.992**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**60,70%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**7.491.690**	**7.742.823**	**13.902.657**
Sanitario Facultativo	2.463.734	2.507.455	3.209.918
Sanitario no Facultativo	4.615.334	4.876.440	10.348.235
P. no sanitario	412.622	358.928	344.504
Bienes y Servicios	**3.796.997**	**4.362.587**	**5.325.317**
Fungibles	603.186	678.449	1.506.069
Fármacos	3.180.398	3.507.134	3.812.062
Otros gastos-prestaciones	13.413	177.004	7.186
Total	**11.288.687**	**12.105.410**	**19.227.974**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	5	7	8
Nº Publicaciones	68	53	63
Factor Impacto Acumulado	254,64	149,788	315,644
Solicitudes de patentes y Registros de Propiedad Industrial	0	1	2
Colaboraciones Público-Privadas	0	0	1

Líneas de Investigación

- Generación de conocimiento sobre epidemiología, clínica, trayectoria evolutiva y mejora de los resultados en salud de poblaciones de pacientes pluripatológicos y con enfermedades médicas avanzadas
- Impacto de diferentes intervenciones en los resultados en salud de poblaciones con enfermedades crónicas complejas y pluripatología
- Estudio de la función endotelial “in vivo” mediante flujimetría por técnica Láser Doppler complementada con Iontoforesis
- Búsqueda de nuevos biomarcadores en enfermedades metabólicas hereditarias sobre todo en porfirias agudas y crónicas. Caracterización fenotipica y registros nacionales
- Epidemiología y fisiopatología de la infección por Pneumocystis jirovecii
- Evaluar la validez de la ecografía clínica en el diagnóstico de la sarcopenia en pacientes ancianos

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médicos: Dolores Nieto Martín // Antonio Navarro
- Enfermera: Trinidad Cano Rodríguez

Responsables de Humanización

- Médica: Lourdes Moreno Gaviño
- Enfermera: Milagrosa Rodríguez Camilleri

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 207
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad:
  - Adecuación de siete cuartos de baños de pacientes
  - Los pacientes con Riesgo de caída sin cuidador se ubican en las habitaciones más próximas al control de Enfermería para una vigilancia más estrecha
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Sobre el paciente
    - Correcta identificación de pacientes: Auditorías cuatrimestrales
  - Revisión de las instalaciones
    - Condiciones de los almacenes de fungibles, sueros y lencería. Auditorías periódicas
    - Condiciones de las dependencias y de los vertederos: Auditorías periódicas
  - Revisión del material
    - Stock de los botiquines, de los Almacenes de fungibles y de sueros: Auditorías periódicas
    - Equipos Electromédicos: Auditorías trimestrales
    - Dispensadores de solución hidroalcohólica, jabón y papel de mano: Auditorías Semanales
    - Estado de los aspiradores de las habitaciones: Auditorías 3 veces por semana.
    - Carro de Paradas: Auditorías mensuales
- Auditorias identificación del paciente
  - Los profesionales en el turno de noche revisan la presencia de pulseras identificativas en los pacientes y solicitan la reposición de las que faltan
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad:
  - Higiene de Manos y política de Aislamiento - 8 sesiones
  - Correcto montaje de Aspiradores - 4 sesiones
  - Cuidados de los accesos vasculares - 3 sesiones
  - Correcta colocación de EPIs - 1 sesión
  - Manejo de insulinas e hipoglucemias - 10 sesiones
  - Limpieza de heridas complejas - 3 sesiones

Líneas de Humanización

- Individualización de 8 habitaciones

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 50%

Otras Certificaciones

- Acreditación Unidad de Enfermedades Minoritarias. Sociedad Española de Medicina Interna
- Acreditación Enfermedades Autoinmunes Nivel III-A. Del Grupo de Enfermedades Autoinmunes. Sociedad Española de Medicina Interna
- Unidad Avanzada de Ecografía Clínica (Programa SEMI Excelente). Sociedad Española de Medicina Interna

Premios y reconocimientos externos

- Reconocimiento como Programa Integrado de Cuidados Paliativos por la Sociedad Española de Cuidados Paliativos
- Grupo de Apoyo de PAPER. Consejería Salud y Familias. 2021-22
- Primer Premio al Mejor Modelo de Negocio de la Universidad de Sevilla 2021 en la Categoría de Personal Docente e Investigador a la iniciativa Volum-Insuficiencia Cardiaca. XVI Concurso de Ideas y Emprendimiento, 2 de junio de 2021. El premio otorgado se destina a constitución y capitalización inicial de una Empresa Basada en el Conocimiento–Startup que estará impulsada por la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI) de la Universidad de Sevilla. 2 junio 2021. Francisco Javier Medrano. Universidad de Sevilla
- Primer Premio a la iniciativa VOLUM en la II edición del Concurso “EBCite: Investiga, Transfiere, Emprende” de la Universidad de Sevilla, 8 de noviembre de 2021. Francisco Javier Medrano. Universidad de Sevilla
- Luis M Beltrán Romero: Coordinador del Grupo de Ecografía Clínica. Sociedad Española de Medicina Interna

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos de Atención a Pacientes Pluripatológicos y Cuidados Paliativos

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Asistencia Sanitaria Basada en la Evidencia, de Humanización, de Calidad Percibida, Trombosis, Heridas, de Urgencias y actividad no programada, Infecciones y Política Antibiótica, de Nutrición y del Dolor.

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia
- Junta Facultativa
- Participación en CiBER de Epidemiología y Salud Pública. Desarrollo de guías clínicas en colaboración con numerosos servicios e instituciones nacionales e internacionales
- Comisión de Eventos
- Comisión de Insulinas
- Comité de Ética Asistencial
- Grupo de Mejora del Proceso Asistencial de Cuidados Paliativos, Diabetes Hospitalaria, CIBER de Epidemiología y Salud Pública

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 70%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	6	-
Tutores Clínicos	37	8

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Coordinación de la reunión XIV REUNIÓN DE GEAS-SEMI. Madrid. Reunión Nacional
- Colaboración con INDEPF (Instituto de Investigación y Desarrollo Social de enfermedades poco frecuentes o raras) en la Jornada ‘Nuestro Sistema Sanitario en las Enfermedades Poco Frecuentes’. H. U. Virgen del Rocío. Sevilla. Charla Humanización en enfermedades raras. Jornada Nacional
- Grupo de Apoyo del Plan de Atención a Personas afectadas por Enfermedades Raras (PAPER). Consejería Salud y Familias. 2021-22. Autonómico

- Reunión del Grupo de Ecografía Clínica de la Sociedad Española de Medicina Interna. Reunión científica Nacional
- Reunión Grupo Pluripatología SEMI. Reunión científica Nacional
- Máster en Ecografía clínica. UNIA. 2ª edición. Coordinación Máster Internacional
- Máster en Enfermedades autoinmunes y minoritarias del adulto. UNIA. 1ª edición. Dirección. Máster Internacional

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Segregación de residuos en su punto de origen con cartelería específica propia
- Contenedor reutilizable de ropas y enseres donados por pacientes para ONG

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Programa de Atención a Paciente con Enfermedades crónicas Avanzadas en colaboración con la Fundación DomusVi en colaboración con la Obra Social de la Caixa
- Colaboración con la fundación de Hipercolesterolemia familiar, con encuentros anuales entre profesionales, pacientes y familiares
- Informe de análisis y disminución de reclamaciones
- Colaboración con voluntariado de Asociación contra el Cáncer
- Habilitación de espacio de respiro familiar
- Cooperación internacional en Tanzania y Malawi
- Consulta de educación terapéutica para pacientes con Hipertensión pulmonar
- Participación con las Asociaciones de Pacientes (ALUS, Hipertensión pulmonar, fibromialgia, Hipercolesterolemia familiar, enfermedades raras y porfirias)
- Programa donación de tiempo en adultos. Colaboración con oficina del Voluntariado de la Universidad Pablo de Olavide
- Acuerdo de cooperación del Hospital con los centros CIMEQ e INFOMED de Cuba para formación de especialistas de medicina y enfermería, con recepción de algunos de estos profesionales
- Cooperación con la Fundación *New Health.* Para mejora de la calidad de vida en procesos de enfermedad avanzada, alta dependencia y últimas etapas de la vida. Promoción de la exposición “20 historias de vida” y en el proyecto de creación de Ciudades Compasivas del Programa “Todos Contigo”
- Colaboración con la Asociación Alma y Vida. “El libro de la Planta de Cuidados Paliativos”, donde los familiares de los pacientes ingresados en la planta de Hospitalización de Cuidados paliativos, pueden expresar sus vivencias
- Taller de cuidadoras para lesiones derivadas de la dependencia
- Paseos a la calle con cuidadores y cuidadoras de personas ingresadas en Cuidados Paliativos
- Proyecto “Sueñón”
- Proyecto “Mi Música Tu sonrisa”. Juventudes Musicales de Sevilla. Conciertos para pacientes y familiares de Cuidados Paliativos
- Talleres de Higiene de manos, colocación y retirada de EPIs y limpieza y desinfección de superficies a Personal de Residencias y otro Personal con motivo de la pandemia de Infección por Covid-19
- Grupo de Apoyo de PAPER. Consejería Salud y Familias. 2021-22

Director de la Unidad:
Guillermo Antiñolo Gil

Referente de Cuidados:
Ángeles Ruiz López

Jefe de Sección Obstetricia:
Lucas Ángel Cerrillos González

Jefa de Sección Laboratorio de Genética y Reproducción:
Salud Borrego López

Medicina Maternofetal, Genética y Reproducción

La Unidad de Gestión Clínica de Medicina Maternofetal, Genética y Reproducción está ubicada en el Hospital de la Mujer (HM) y consta de cuatro áreas asistenciales: Obstetricia, Medicina Fetal, Reproducción Humana y Genética y Genómica.

En el área de Obstetricia, se han atendido 4.795 partos con una tasa de cesáreas global del 24,96%, una tasa de inducción del 35% y una tasa del 12,5% de cesáreas en partos de bajo riesgo. El grupo de simulación obstétrica multidisciplinar ha continuado realizando talleres de simulación en urgencias obstétricas, convirtiéndose en líder en Andalucía. Hemos elaborado un protocolo de asistencia al duelo perinatal y se ha creado un grupo multidisciplinar de cuidados paliativos para RN con enfermedades graves o en el límite de la viabilidad.

En el ámbito de la pandemia Covid-19, hemos realizado un importante esfuerzo organizativo y asistencial para seguir dando respuesta a los exigentes escenarios generados, con circuitos diferenciados en Urgencias, la adecuación de una planta específica para ingreso, la habilitación de una sala de dilatación para atención al parto y la actualización de protocolos para el manejo de gestantes con la Unidad de Enfermedades Infecciosas.

Contamos con 14 años de experiencia en el programa de Cirugía y Terapia Fetal, siendo uno de los 34 centros a nivel mundial que realiza cirugía fetal de Mielomeningocele.

En el año 2021, hemos aumentado el número de ciclos de Prueba Genética Preimplantacional (PGD) y de ciclos totales de Reproducción Humana, con una tasa de gestación acumulada del 44% en el Programa Fecundación In Vitro (FIV) y el 31% en el Programa PGD.

En 2017, se implementó la aproximación genómica en enfermedades raras mediante Next Generation Sequencing (NGS), diseñando un exoma clínico propio, que ha ido actualizándose de forma continua. La última versión de este diseño se realiza en 2021, incluye un total de 1.405 genes, con un porcentaje teórico de bases cubiertas del 99.98% y un total de 2.800 enfermedades genéticas.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Obstetricia	202.644

UNIDADES FUNCIONALES

Genética
Laboratorio de Genética y Reproducción
Medicina Fetal
Obstetricia
Reproducción
Urgencias Obstétrico-Ginecológicas

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefes de Sección	2
Facultativos/as Especialistas de Área	43
Residentes (EIR)	22
Jefe de Bloque	1
Supervisores/as	3
Enfermeros/as	56
Matrones/as	75
Técnicos Especialistas	16
Auxiliares de Enfermería	129
Personal Administrativo	12
Celadores/as	23

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	25
Experto	5
Excelente	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Consultas Externas	8
Laboratorio de Citogenética	2
Laboratorio de Genómica y Genética Molecular	9
Laboratorio de Andrología	1
Laboratorio de Fecundación in Vitro	1
Sala de transferencia embrionaria	1
Sala de exploración y ecografía	2
Hospitalización (camas de Obstetricia)	116
Consultas de 3º Nivel	3
Circuito Obstétrico (puestos)	25
Dilatación	9
Monitorización preparto	6
Observación postparto	6
Paritorios	4
SAM (C-1 y C-2)	4
Consultas de Área	9

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	23	12

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	16.188	14.831	17.817
Consultas Sucesivas	27.849	25.047	29.268
Total Consultas	**44.037**	**39.878**	**47.085**
Relación sucesivas / primeras	1,72	1,69	1,64

URGENCIAS

	2019	2020	2021
Urgencias atendidas	31.112	25.580	27.984
Porcentaje de Urgencias ingresadas	17,48%	18,59%	17,02%
Porcentaje de retornos 72 h	9,49%	10,42%	10,26%
Promedio diario urgencias atendidas	85,24	69,89	76,67

URGENCIAS TOCOGINECOLÓGICAS

Grupos de Patologías CCS más frecuentes	Urgencias	% Observación	% Ingresos	% Retornos
11 - Complicaciones del embarazo, parto y puerperio	12.636	2,63	28,87	17,06
17 - Síntomas, signos, condiciones mal definidas y factores que influyen en el estado de salud	5.042	1,73	1,15	8,67
10 - Enfermedades del sistema genitourinario	4.043	2,03	3,46	7,94
00 - Sin categorizar	3.874	3,30	18,22	16,78
01 - Enfermedad Infecciosa y parasitaria	628	7,01	7,48	7,64
18 - Códigos residuales, no clasificados y todos los códigos E [259. y 260.]	572	1,75	1,57	11,01
16 - Lesiones e intoxicaciones	260	4,23	13,46	11,54
02 - Neoplasias	257	5,06	9,34	8,56
07 - Enfermedades del aparato circulatorio	158	4,43	10,13	11,39
12 - Enfermedades de la piel y tejido subcutáneo	124	-	3,23	8,87
Subtotal patologías más frecuentes	**27.594**			
% de las patologías más frecuentes sobre Urgencias Atendidas Totales	**98,61%**			

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021*
Ingresos Programados	1.546	1.635	1.443
Ingresos Urgentes	5.106	4.365	4.391
Ingresos por Traslados	68	117	408
Ingresos Totales	**6.720**	**6.117**	**6.242**
Estancias Totales	24.277	20.470	20.753
Índice de Ocupación	69,71%	62,69%	65,58%
Estancia Media	3,60	3,30	3,32

* Incluye pacientes Covid-19

Hospitalización Covid-19	2021
Ingresos Admisión	61
Ingresos por Traslados	104
Ingresos Totales	165
Estancias Totales	436

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	587	395	593
Intervenciones Urgentes	323	232	184
Intervenciones Ambulatorias	377	311	374
Intervenciones Totales	1.287	938	1.151

ACTIVIDAD OBSTÉTRICA

	2019	2020	2021
Partos vaginales	3.873	3.643	3.598
Cesáreas	1.323	1.316	1.197
Total Partos	**5.196**	**4.959**	**4.795**
Porcentaje de cesáreas	25,46%	26,54%	24,96%
Partos y cesáreas múltiples	116	108	90
Anestesias Epidurales en Sala de Dilatación preparto	4.146	7.964	9.018
Porcentaje de partos con Anestesia Epidural	79,79%	116,60%	188,07%

OTRAS ACTIVIDADES

	2019	2020	2021
Actividad en Medicina y Terapia Fetal			
Cirugía Fetal Fetoscópica	8	3	4
Cirugía Fetal Abierta	3	1	-
Transfusiones intrauterinas	12	16	6
Amniodrenajes	2	2	1
Actividad Programa de Diagnóstico Genético Preimplantatorio			
Ciclos			
Iniciados	64	47	78
Puncionados	61	41	71
Biopsiados	55	30	65
Informativos	54	29	64
Transferidos	18	4	26
Embarazos clínicos	13	8	14

	2019	2020	2021
Actividad Fecundación in Vitro - Transferencia Embrionaria			
Ciclos			
Comenzados	527	383	404
Puncionados	489	356	365
Transferidos	364	255	268
Embarazos en Ciclo FIV-TE transferido	114	93	69
Ciclos de Transferencia de embriones congelados (TEC)	237	232	256
Embarazos en ciclo TEC	76	73	102
Punciones ováricas	607	447	501
Actividad Inseminación Artificial			
Ciclos inseminación artificial	187	108	219
Actividad Preservación de la Fertilidad			
Ciclos preservación de la fertilidad	16	17	19
Actividad en pruebas complementarias			
Análisis citogenéticos (determinaciones)	5.633	4.426	3.756
Análisis moleculares (determinaciones)	31.176	24.903	32.721
Determinaciones Moleculares URV	23.325.514	15.097.020	19.158.179
Otras actividades			
Consulta de Genética Clínica y Consejo Genético	4.188	4.588	3.600
Indicadores de actividad en Educación para la Salud			
Pacientes / familiares que han recibido educación sobre su proceso	100%	100%	100%

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	6.583	5.904	5.711
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	6,73%	5,78%	5,60%
Estancia media ajustada por funcionamiento	3,12	3,10	2,95
Estancia media	3,52	4,52	5,52
Índice de Estancia Media ajustada	1,13	1,09	1,19
Peso Medio bruto	0,4067	0,2855	0,2888

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
560	PARTO	3414	3,13	0,25
540	CESÁREA	1161	5,13	0,42
566	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO	503	3,00	0,27
565	FALSO TRABAJO DE PARTO	210	2,03	0,16
542	PARTO CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXCEPTO D Y L Y/O ESTERILIZACIÓN	90	3,47	0,30
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	81	2,35	0,34
541	PARTO CON ESTERILIZACIÓN Y/O DILATACIÓN Y LEGRADO	66	3,44	0,43
561	DIAGNÓSTICOS POSTPARTO Y POSTABORTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	65	4,71	0,24
545	PROCEDIMIENTOS EMBARAZO ECTÓPICO	28	2,57	0,42
546	OTROS PROC. QUIRÚRGICOS PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS EXCEPTO PARTO	27	5,67	0,56
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**5.645**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**98,84%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**11.505.484**	**12.009.121**	**12.384.522**
Sanitario Facultativo	2.546.504	2.614.261	2.766.029
Sanitario no Facultativo	8.202.121	8.625.313	8.815.932
P. no sanitario	756.859	769.547	802.561
Bienes y Servicios	**1.693.421**	**1.661.535**	**1.820.461**
Fungibles	1.297.254	1.266.367	1.427.476
Fármacos	293.652	232.482	277.687
Otros gastos-prestaciones	102.515	162.686	115.298
Total	**13.198.905**	**13.670.656**	**14.204.983**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	7	6	3
Nº Publicaciones	12	16	23
Factor Impacto Acumulado	30,549	41,218	69,796

Líneas de Investigación

- Distrofias hereditarias de retina
- Alteraciones del sistema nervioso entérico. Enfermedad de Hirschsprung como modelo de enfermedad poligénica y displasia neuronal intestinal
- Cáncer de Tiroides
- Diagnóstico Genético Preimplantatorio
- Cáncer de Colon

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Lucas Cerrillo González // Mª José Machado Cano
- Enfermera: Rocío Salguero Cabalgante

Responsables de Humanización

- Enfermera: Elena Gallardo Morales

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 54
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Actualización de planes de acogida para personal de nueva incorporación de paritorio con algoritmos que incluyan distocia de hombros y Hemorragia postparto
  - Difusión y actualización de procedimientos de la Unidad
    - Acciones encaminadas a asegurar la transferencia de la información
    - Actualización de protocolo de continuidad de cuidados de la Unidad
    - Planificación semestral de auditorías de identificación inequívoca de pacientes
    - Revisión estructural de puntos de solución hidroalcohólica para asegurar HM y puesta en marcha de auditorías sobre calidad de HM
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora: 100%
  - Uso seguro del medicamento:
    - Revisión de fármacos en los diferentes botiquines de la unidad
  - Transferencia de comunicación:
    - Identificación inequívoca del paciente:
    - Procedimiento para identificar responsable de la gestión y colocación de pulsera identificativa de la paciente en caso de cesárea emergente
    - Auditoria de pulseras identificativas con establecimiento de áreas de mejora para asegurar identificación correcta del paciente
  - Cuidados seguros:
    - Adecuación del rango de temperatura normal del RN en el check list de piel con piel en el área de postparto

- Auditorias identificación del paciente: 80,3%
  - Cumplimiento del protocolo de identificación de la Unidad, así como el protocolo de identificación de madre /RN
  - Reemplazo en caso de deterioro o pérdida de la pulsera identificativa
  - Sesión divulgativa/exposición y exposición de resultado en la intranet de la Unidad
  - Establecimiento de auditorías trimestrales para comprobar la implantación de estas áreas de mejora
  - Implicar a profesionales asistenciales de los diferentes servicios del hospital en la realización de la auditoría interna para fomentar la coordinación.

Líneas de Humanización

- Implantación del Protocolo de atención al duelo perinatal
- Elaboración de Plan de intimidad de la UGC
- Proyecto de creación de Unidad de Cuidados Paliativos Perinatales en colaboración en Unidad de Neonatología
- Protocolo, en conjunto con Neonatología, para recogida de Leche Materna extraída de madres Covid-19 positivas para RN ingresados

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
- Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Otras Certificaciones
  - Distintivo Centro contra el Dolor ACSA

Premios y reconocimientos externos

- Médico Ilustre Investigador 2021: “Dr. Guillermo Antiñolo” por el Real e Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Sevilla

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Lidera el PAI Embarazo, Parto y Puerperio
- Proceso de Soporte Laboratorios Clínicos (participa)
- Proceso asistencial Hemorragias uterinas anormales (participa)

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones de: Lactancia Materna, Atención no programada y Urgencias, Nutrición, Humanización, Mortalidad Perinatal, Anemias y Transfusiones, Trombosis y Hemostasia, Documentación Clínica y Herramientas Digitales y de Infecciones

Participación otras Comisiones

- Comisión de Docencia
- Junta de Enfermería
- Comisión Hospitalaria de Asesoramiento Reproductivo

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 73%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	2	7
Tutores Clínicos	34	10

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Grupo multidisciplinar de formación con simulación Obstétrica de nuestra Unidad. Autonómico
- Dirección y coordinación del Máster Propio de Reproducción Humana Asistida de la Universidad de Sevilla. Nacional
- Entrenamiento y formación basadas en Realidad Virtual, Inteligencia Artificial y Machine Learning para Medicina y Cirugía Fetal. Nacional
- Dirección y coordinación del Máster Propio de Medicina y Cirugía Fetal de la Universidad de Sevilla. Nacional

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Consumo eficiente de recursos: agua, electricidad, papel, etc.
- Acciones de sensibilización a los profesionales para optimización de residuos sanitarios peligrosos, generados por la situación de pandemia
- Formación en sensibilización ambiental, gestión de residuos y consumo eficiente de los recursos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Disponibilidad de encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida por la ciudadanía de los servicios prestados
- Análisis de resultados de encuestas de satisfacción y de reclamaciones recibidas con áreas de mejora implantadas
- Acciones de promoción de lactancia materna y cuidados en puerperio y crianza
- Relación con Asociaciones de Pacientes: “Matrioska”, grupos de apoyo a la lactancia, Asociación Andaluza de Retinosis Pigmentaria y Federación Española de Enfermedades Raras

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
001/14/20

Director de la Unidad:
José Manuel Jiménez-Hoyuela García

Referente de Cuidados:
Natalia Blanco Román

Medicina Nuclear

En la Unidad de Gestión Clínica de Medicina Nuclear durante todo el año 2021 hemos estado preparando con ilusión la Re-Acreditación por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA). La Acreditación ya se había alcanzado en diciembre de 2019, y esta evaluación tendrá lugar en los primeros días de enero de 2022. Esperamos que toda esta labor que estamos realizando de actualización y revisión de protocolos internos, manejo y seguridad de pacientes, entre otras actuaciones, sirvan para mejorar la atención diaria a nuestros pacientes.

Se ha convocado el Plan de Inversiones en Equipos de Alta Tecnología (INVEAT) que nos permitirá disponer de una mejora sustancial en el equipamiento de la Unidad. En concreto, se nos ha adjudicado un segundo equipo PET digital y dos nuevas gammacámaras, que sustituirán a las dos de mayor antigüedad. Con estos nuevos equipos, dispondremos de una tecnología de última generación, que supondrá un salto significativo en la calidad de las imágenes.

Un hecho destacable y muy positivo acaecido durante este año, ha sido la introducción y desarrollo de la técnica 18-Flúor-PET-PSMA. Esta es una nueva técnica diagnóstica, que se emplea en el cáncer de próstata en estadios precoces, presentando unos magníficos resultados clínicos.

También queríamos destacar tres circunstancias, que han supuesto una mejora. Desde este año está disponible la Densitometría Ósea para Atención Primaria y se ha llevado a cabo la realización de un importante plan de choque para reducir la demora existente en el tratamiento con radioyodo para pacientes de cáncer de tiroides que necesitan ingreso en nuestra Unidad.

Por último, pero no en último lugar, estamos implantando un ambicioso Plan de Humanización, que ayude a no perder de vista esta característica tan importante de la atención sanitaria.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Medicina Nuclear	1.386.934

UNIDADES FUNCIONALES

Medicina Nuclear

- Medicina Nuclear General
- Braquiterapia (Medicina Nuclear)
- Densitometría
- Gammagrafía
- Laboratorio de Medicina Nuclear
- P.E.T.

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefes de Sección	2
Facultativos/as Especialistas de Área	10
Residentes (EIR + PIR)	4
Jefa de Bloque -Supervisora	1
Enfermeros/as	12
Auxiliares Enfermería	2
Técnicos Sanitarios no Facultativos/as	16
Personal Administrativo	4
Celadores/as	2

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	3
Experto	3

DOTACIÓN DE RECURSOS

Salas de exploración	6
Laboratorios	1
Despachos médicos	4
Radiofarmacia	1
Camas de hospitalización	3
Equipos	
Gammacámara detector cuerpo entero	3
PET-TAC	1
SPECT-TAC	2
Minigammacámara portátil	1
Densitómetro	2

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Demora Media (días)	2021
Gammagrafías	24

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Tratamientos Terapia Metabólica	572	655	923
Estudios Gammagráficos	**12.023**	**9.788**	**10.232**
Gammagrafías	7.962	6.286	7.072
SPECT	2.726	2.644	1.778
SPECT-TAC	1.335	858	1.382
P.E.T.	6.585	6.022	6.903
Densitometrías	8.777	8.562	8.779
Total URVs	**956.210**	**910.055**	**865.159**
Cirugía radioguiada (BSGC)	758	863	847
Actividad concertada P.E.T.	-	38	235

Estudios Gammagráficos

Renal	711	702	715
Endocrina	1.763	1.842	1.912
Cardiológica	2.422	2.380	2.167
Respiratoria	129	160	165
Digestiva	183	198	189
Ósea	3.690	3.843	3.727
Neurológica	1.176	1.160	1.432
Otras	978	1.354	1.298

Actividad de Hospitalización

Ingresos Totales	156	160	204
Estancias Totales	317	258	411
Índice de ocupación	43,42%	48,91%	56,30%
Estancia Media	2,00	2,20	2,00

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**1.791.334**	**1.900.541**	**1.896.204**
Sanitario Facultativo	843.980	902.807	906.147
Sanitario no Facultativo	823.065	863.915	863.243
P. no sanitario	124.289	133.819	126.814
Bienes y Servicios	**700.526**	**609.305**	**3.091.437**
Fungibles	50.623	136.179	131.210
Fármacos	369.579	129.512	2.671.245
Otros gastos - Prestaciones	280.324	343.614	288.982
Total	**2.491.860**	**2.509.846**	**4.987.641**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	18	14	17
Factor Impacto Acumulado	47,483	30,317	58,122

Líneas de Investigación

- Amiloidosis cardiaca
- Cirugía Radioguiada y Biopsia Selectiva del Ganglio Centinela
- PET FDG para la valoración pronóstica precoz de la respuesta a la terapia con T-CAR en pacientes con linfomas hematológicos
- Nuevos trazadores PET en el campo de la Neurodegeneración

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad y de Humanización

- Médico: Juan Ignacio Cuenca Cuenca
- Enfermera: Natalia Blanco Román

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 22
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Mejora transporte ambulancias de pacientes: Reuniones con las partes afectadas y establecimiento de nuevo protocolo
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 100% profesionales formados

Líneas de Humanización

- Acompañamiento de pacientes vulnerables
- Llamadas telefónicas y correos previos a la venida al hospital
- Consulta específica de información para pacientes y familiares

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 57,14%

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos de Dolor Torácico, Disfunción Tiroidea, Cáncer de Pulmón y Cáncer Colorrectal

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Subcomités de Tumores
- Comisión de Seguridad del Paciente

Participación otras Comisiones

- Junta Facultativa

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 93%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores de Residentes	2

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Reunión Andaluza sobre Actualización del PET Digital

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Formación específica medioambiental y sobre Seguridad del Paciente
- Actualización y nuevo Programa de Garantía de Calidad

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Establecimiento específico de un Plan de Humanización de la UGC
- Edición de una nueva “Guía del Usuario” para las personas que acuden a la Unidad

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA
034/05/21

Director de la Unidad:
Antonio Pavón Delgado

Referente de Cuidados:
María Teresa Sánchez Jiménez

Neonatología

La Unidad de Gestión Clínica de Neonatología desarrolla su función como principal referente de la Neonatología andaluza. Cuenta con personal altamente especializado, instalaciones y equipamiento que le permite atender cualquier problema de salud que pueda presentar el neonato. Sus prácticas de calidad son avaladas por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, la cual en este pasado año le ha mejorado la certificación hasta el nivel Óptimo.

En su modelo de Cuidados Centrados en el Desarrollo y la Familia, el recién nacido y su familia se sitúan en el centro de todas las atenciones. Un equipo multidisciplinar de profesionales proporciona de manera integral y personalizada los cuidados y tratamientos necesarios para preservar todo su potencial de desarrollo físico y psicomotor ante la pérdida de salud sufrida, al tiempo que minimizar el impacto en la vida familiar. La presencia y participación de los padres en los cuidados resulta clave para conseguir los mejores resultados en salud.

Prácticas de humanización como desarrollo del apego parental, cuidados canguro, lactancia materna, tratamiento del dolor y otros estímulos nocivos, son fomentadas desde el primer momento. En esta línea, este año hemos impulsado, en coordinación con la Unidad de Medicina Maternofetal, Genética y Reproducción, el Programa de Cuidados Paliativos Perinatales.

Durante 2021 hemos alcanzado la normalización funcional tras el impacto inicial que supuso la pandemia Covid-19. También hemos implementado importantes mejoras en el proceso asistencial del nacido prematuramente. Nuestro personal ha respondido de manera ejemplar en la formación masiva en lactancia materna, exigida en el proceso de acreditación como “Centro IHAN” (Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia lanzada por la Organización Mundial de la Salud) en el que nuestro hospital está inmerso.

Se ha dado un impulso a la formación interna en simulación, con nuevos programas dirigidos a sus profesionales para que mantengan y actualicen sus competencias en reanimación cardiopulmonar y en otros escenarios clínicos de interés. Hemos aumentado nuestra participación en proyectos de investigación y el Banco de Leche Humana ha preparado con el Hospital Universitario de Jerez de la Frontera su próxima incorporación con centro satélite.

UNIDADES FUNCIONALES

Neonatología General
Cuidados Intensivos Neonatología
Cuidados Intermedios Neonatología

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	14
Jefes de Bloque - Supervisores/as	2
Enfermeros/as	83
Auxiliares de Enfermería	71
Técnicos Especialistas	2
Personal Administrativo	2
Celadores/as	3

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	13
Experto	10
Excelente	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	59
UCI Neonatal	15
Neonatología General	32
Unidad de Intermedios	12
Camas de Recién Nacidos/Maternidad puerperio	80
Consulta Neonatología General	1
Consulta Maduración	1
Consulta Hipoacusia	1
Banco de leche de la propia madre	1
Consulta de lactancia y anquiloglosia	1

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	13

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	629	644	725
Consultas Sucesivas	2.111	2.162	2.491
Total Consultas	**2.740**	**2.806**	**3.216**
Relación sucesivas / primeras	3,36	3,36	3,44

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Cuidados Intensivos Neonatologia			
Estancias	3.512	3.021	3.409
Índice de ocupación	67,81%	60,39%	68,31%
Cuidados Intermedios Neonatología			
Estancias	3.399	2.927	2.614
Índice de ocupación	78,81%	66,64%	61,63%
Neonatología General			
Estancias	6.342	5.763	6.236
Índice de ocupación	64,46%	59,41%	58,90%
Éxitus	22	19	22
Total pacientes atendidos	854	674	738

PROCEDIMIENTOS ESPECIALES

	2019	2020	2021
Hemodiafiltración	2	2	1
Hipotermia activa	4	5	4
RN pretérminos < 32 semanas	106	105	74
Consulta de Hipoacusia	5.342	5.003	4.827
Banco leche madre propia (mujeres atendidas)	604	484	511
Banco leche humana donada (LHD) (Donantes aceptadas)	192	191	189
Volumen total de donación LHD (ml)	921.519	910.600	1.120.000
Número de receptores de LHD	308	236	257
Óxido nítrico inhalado	25	19	21
Monitorización cerebral mediante EEGa	19	18	16
Resonancia Magnética sin sedación	49	45	85

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	854	674	738
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	4,53%	4.70%	7,72%
Estancia media ajustada por funcionamiento	14,74	14,95	15,48
Estancia media	16,41	17,41	18,41
Índice de Estancia Media ajustada	1,06	1,12	1,09
Peso Medio bruto	2,2402	2,3512	2,3235

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
640 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	198	5,78	0,16
639 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G CON OTRAS CONDICIONES SIGNIFICATIVAS	67	10,87	0,93
634 - NEONATO, PESO AL NACER >2499G CON SÍNDROME DE DISTRESS RESPIRATORIO/OTRA CONDICIÓN RESP. MAYOR	62	13,16	1,98
633 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G CON ANOMALÍAS MAYORES	60	14,77	2,37
614 - NEONATO, PESO AL NACER 1500-1999 G CON O SIN OTRA CONDICIÓN SIGNIFICATIVA	46	15,78	1,79
626 - NEONATO, PESO AL NACER 2000-2499 G, NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTROS PROBLEMAS	28	8,04	0,32
631 - NEONATO, PESO AL NACER >2499 G CON OTROS PROCEDIMIENTOS MAYORES	21	38,14	6,55
143 - OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	19	4,84	0,72
593 - NEONATO, PESO AL NACER 750-999 G, SIN PROCEDIMIENTO MAYOR	18	61,17	11,70
636 - NEONATO, PESO AL NACER > 2499G CON INFECCIÓN CONGÉNITA/ PERINATAL	18	14,94	1,21
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**537**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**72,76%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**6.146.558**	**6.448.300**	**6.384.196**
Sanitario Facultativo	1.213.046	1.317.665	1.370.141
Sanitario no Facultativo	4.849.398	5.040.119	4.911.078
P. no sanitario	84.114	90.516	102.977
Bienes y Servicios	**875.650**	**830.017**	**941.293**
Fungibles	614.807	521.473	636.290
Fármacos	258.039	295.165	301.799
Otros gastos	2.804	13.379	3.204
Total	**7.022.208**	**7.278.317**	**7.325.489**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	7	10	5
Factor Impacto Acumulado	11,807	21,539	18,849

Líneas de Investigación

- Implicaciones de la substancia P en la patología reproductiva y morbi-mortalidad neonatal
- Calidad y Seguridad del paciente
- Lactancia materna
- Humanización de la asistencia neonatal
- Seguimiento de los Recién nacidos de riesgo en el neurodesarrollo
- Transmisión vertical del Pneumocistis Jirovecii e implicaciones clínicas en perinatología

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Rosario Elena Varela Rubio
- Enfermera: Montse Sánchez Rodríguez

Responsables de Humanización

- Médica: Gemma Calderón López
- Enfermera: Aida Otero Espiga

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 108
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Incorporación de lector óptico de código de barras para identificar de forma inequívoca paciente y leche materna procedente del banco de leche
  - Procedimiento de manejo del paciente neonato en tratamiento con heparina de bajo peso molecular y su seguimiento ambulatorio
  - Gaceta informativa y formativa para difusión entre los profesionales de la incidencia infecciones asociadas a la práctica clínica y su prevención
  - Retirada de los esparadrapos de látex
  - PNT para la correcta indicación y colocación de la sonda nasogástrica
  - Implantación del sistema de prescripción electrónica ATHOS
  - Revisión del protocolo de actuación ante incidencias de las neveras del Banco de Leche
- Auditorias identificación del paciente: 97,78%
  - Recuerdo a los grupos de difusión, la importancia, de comprobar la identificación del paciente en la labor diaria de cada profesional
  - Continuamos con la estrategia que se inició en 2020: colocar la pulsera identificativa como refuerzo de la pulsioximetría, y no en tobillo o muñeca

Líneas de Humanización

- Fomento del apego parental, de la práctica “piel con piel” y los cuidados canguro
- Valoración, prevención y tratamiento del dolor en el neonato
- Fomento y promoción de la lactancia materna
- Programa de Cuidados Paliativos Perinatales y Atención al Duelo

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Óptimo. Cumplimiento global de estándares 75%

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Proceso de Embarazo, Parto y Puerperio
- Procesos de Atención Temprana. Seguimiento recién nacido de riesgo

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Documentación Clínica y Herramientas Digitales
- Comisiones de Mortalidad Perinatal, Neonatal e infantil, de Infecciones y Política Antimicrobiana, de Nutrición, de Lactancia Materna, de Seguridad Clínica y de Rehabilitación Cardiopulmonar
- Comisiones de Asistencia Basada en la Evidencia, de Humanización Asistencial y Calidad Percibida

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 77%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	2	1
Tutores Clínicos	2	2

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Sesión de Webinar con motivo del Día Internacional del Prematuro. Sesión online. Provincial

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Consumo eficiente de recursos: agua, electricidad, papel, etc.
- Reducción generación de residuos sanitarios peligrosos y no peligrosos, seguimiento periódico y las acciones preventivas/correctivas que se deriven
- Formación: Sensibilización ambiental, gestión de residuos, consumo eficiente
- Mapa de contenedores de la UGC

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Disponibilidad de encuestas de satisfacción para evaluar la calidad percibida por la ciudadanía de los servicios prestados
- Implantación de mejoras tras el análisis de las reclamaciones registradas
- Relación con Asociaciones de Pacientes

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
082/05/19

Directora de la Unidad:
Esther Quintana Gallego

Referente de Cuidados:
Mª Dolores Ucero León

Jefa de Servicio Cirugía de Tórax:
Ana Isabel Blanco Orozco

Neumología y Cirugía Torácica

Durante 2021 la Unidad de Gestión Clínica de Neumología y Cirugía Tórax ha avanzado en la cumplimentación de sus objetivos estratégicos en todos los ámbitos contemplados.

Desde el punto de vista asistencial, la atención a la pandemia Covid-19 se ha atendido en el Hospital General y en el Hospital de Emergencia COVID-19, ello ha supuesto un reto organizativo con atención diaria y en jornada de guardias presenciales en ambos centros, dando soporte ventilatorio a los casos más graves con un total de 827 pacientes tratados, lo que ha evitado la necesidad de UCI en un 75,1% de los casos. De manera paralela, se ha dado respuesta a los pacientes postcovid con una consulta específica de patología intersticial, así como desde la unidad de rehabilitación respiratoria. El resto de la atención sanitaria se ha adaptado ante esta nueva circunstancia, reforzando en el Centro de Especialidades Dr. Fleming, las consultas de sueño y en el edificio de Laboratorio las consultas y las pruebas funcionales respiratorias. La Unidad de Cirugía Torácica ha cumplido con la garantía en patología tumoral (menos de 30 días) y resto de patologías. Importante el hito del aumento de cirugía laringotraqueal por el incremento de traqueostomías postcovid.

Desde el punto de vista investigador, se han realizado más de 98 publicaciones con un factor de impacto sumatorio de más de 500 puntos. Disponemos de dos becas Rio Hortega, una beca Juan Rodes y formamos parte de dos grupos CIBER (CIBERES CB17/06/00030 y CB19/06/00021), el primero de los cuales está dirigido por un miembro de la Unidad como jefe de grupo.

Sobre las relaciones con la ciudadanía, se han fortalecido las relaciones con las asociaciones de pacientes en enfermedades raras pulmonares como la fibrosis quística, la esclerosis lateral amiotrófica, el déficit de alfa-1 antitripsina, la hipertensión pulmonar y las enfermedades intersticiales del pulmón. Además, nuestros profesionales han participado activamente en la información a la ciudadanía a través de los medios de comunicación.

Neumo
somos #HUVR

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Cirugía Torácica	1.076.667
Neumología	487.665

UNIDADES FUNCIONALES

Cirugía Torácica

Neumología

- Deshabituación tabáquica
- Neumología General
- Neumopatías Intersticiales
- Pruebas Funcionales Respiratorias
- Trastornos Respiratorios del Sueño

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefes de Servicio	2
Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	34
Residentes (EIR)	14
Supervisora	1
Enfermeros/as	40
Auxiliares de Enfermería	30
Personal Administrativo	13
Celadores/as	5

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	7
Experto	4
Excelente	3

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	32
Quirófanos (semanales)	6
Consultas Externas	22
Unidad de Sueño	
Equipo polisomnógrafo hospitalario	4
Equipo polígrafo hospitalario	1
Equipo polígrafo domiciliario	15
Equipo de Auto CPAP	20
Ecógrafo	5
Laboratorio Pruebas Funcionales	4
Gimnasio de Rehabilitación	1
Unidad de Endoscopias	1
Consulta Intercentro C. Tórax (a distancia)	1

ACCESIBILIDAD (diciembre 2021)

	NEUMOLOGÍA	
Tiempo de espera para consultas	**Consultas procedentes de Atención Primaria**	**Interconsultas Hospitalarias**
Demora Media (días)	31	17

	CIRUGÍA TORÁCICA	
Demora Media (días)	-	14

	CIRUGÍA TORÁCICA	
Tiempos de respuesta quirúrgica	**Pacientes con garantía**	**Pacientes sin garantía**
Pacientes Pendientes	32	38
Demora Media (días)	84	112

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	10.665	8.466	10.560
Consultas Sucesivas *	41.013	38.578	39.504
Total Consultas	**51.678**	**47.044**	**50.064**
Relación sucesivas / primeras	3,85	4,56	3,74

* Revisiones, elaboración de informes y otros

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Hospitalización. Campus			
Ingresos Programados	673	564	575
Ingresos Urgentes	817	682	786
Ingresos por Traslados	176	232	334
Ingresos Totales	**1.666**	**1.478**	**1.695**
Estancias Totales	8.245	7.009	8.168
Éxitus	59	46	64
Índice de Ocupación	75,75%	64,41%	71,03%
Estancia Media	4,90	4,70	4,80

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	476	422	462
Intervenciones Urgentes	65	65	59
Intervenciones totales	**541**	**487**	**523**

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Espirometrías	4.352	2.801	4.472
Espirometría basal y broncodilatadora	9.791	5.259	6.448
Gasometrías	532	229	251
Test Cutáneos	313	116	167
Prueba de provocación bronquial inespecífica	73	11	2
Volúmenes pulmones	423	330	390
Presiones Musculares Respiratorias (PIM-PEM)	-	-	679
Difusión pulmonar	1.434	1.597	2.622
Broncofibroscopias	1.244	808	986
Broncoscopia intervencionista (EBUS + LASER)	106	129	237
Punción pulmonar transtorácica y biopsia	75	118	122
Biopsia pleural	16	9	21
Toracoscopia/Talcaje a través tubo (Slurry)	20	37	12
Toracocentesis	1.425	1.183	1.586
Sesiones de rehabilitación neumológica	2.742	2.628	499
Prueba de esfuerzo incremental	317	197	194
Prueba marcha (6 minutos)	406	359	774
Polisomnografía	280	178	259
Poligrafía respiratoria domiciliaria	1.207	1.207	1.301
Poligrafía respiratoria hospitalaria	134	34	5
Ecografía MMII	1.445	967	980
Óxido Nítrico Exhalado (FENO)	4.067	2.372	2.563
Consultas Enfermería	6.488	6.342	4.690
Revisión Oxigenoterapia	250	295	320

	2019	2020	2021
Unidad de Fibrosis Quística con protocolo de Tratamiento Endovenosos Domiciliario y canalización de vía periférica guiada por ECO	56	44	52
Unidad Multidisciplinar de Esclerosis Lateral Amiotrófica	18	188	336
Consulta de Asma y Embarazo	759	643	525
Ventilación no invasiva en paciente con Neumonía por Covid-19	-	405	827
Consulta Post-Covid-19	-	634	2.885
Consulta antitabaco	-	1.762	1.661
Consulta Alfa-1 antitripsina	-	-	75
Teleconsultas	-	125	1.120

OTRAS LÍNEAS DE ACTIVIDAD

- Unidad Multidisciplinar de Hipertensión Pulmonar
- Unidad Multidisciplinar de Esclerosis Lateral Amiotrófica
- Patología de vía aérea y cirugía de mínima invasión
- Consulta de Asma y Embarazo
- Programa de Cirugía Robótica Mediastínica y de resección pulmonar
- Consulta de enfermería de atención al paciente respiratorio crónico
- Consulta de déficit de alfa1-antitripsina

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	1.590	1.358	1.485
Porcentaje de Éxitus	3,71%	3,39%	4,38%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	8,25%	7,71%	9,14%
Estancia media ajustada por funcionamiento	8,62	8,56	8,86
Estancia media	6,41	7,41	8,41
Índice de Estancia Media ajustada	0,73	0,78	0,83
Peso Medio bruto	1,1415	0,8761	0,9825

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	199	5,16	1,26
133	FALLO RESPIRATORIO	188	6,74	0,66
134	EMBOLISMO PULMONAR	159	4,43	0,56
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	124	5,85	0,53
120	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE APARATO RESPIRATORIO	104	5,88	1,60
139	OTRA NEUMONÍA	82	5,66	0,47
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	69	4,46	0,51
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	69	13,91	0,75
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	69	5,93	0,82
135	TRAUMATISMOS TORÁCICOS PRINCIPALES	36	4,17	0,66
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**1.099**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**74,01%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**4.286.676**	**4.631.353**	**5.188.645**
Sanitario Facultativo	1.842.929	2.028.307	2.608.005
Sanitario no Facultativo	2.091.291	2.228.863	2.177.560
P. no sanitario	351.456	374.183	393.080
Bienes y Servicios	**7.686.061**	**9.834.481**	**9.314.604**
Fungibles	938.629	1.130.328	1.366.048
Fármacos	4.194.146	5.836.621	5.201.425
Otros gastos-prestaciones	2.553.286	2.867.532	2.747.131
Total	**11.972.737**	**14.465.834**	**14.433.249**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	8	6	5
Nº Publicaciones	69	76	98
Factor Impacto Acumulado	373,61	288,595	507,896

Líneas de Investigación

- Trastornos respiratorios durante el sueño
- Enfermedad Tromboembólica Venosa (ETV) y Circulación Pulmonar
- Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) e hipoxia
- Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) e inflamación
- Endoscopia Respiratoria/Unidad de Patología Pleural
- Técnicas en neumología intervencionista
- Neumopatías intersticiales
- Asma bronquial
- Fibrosis Quística

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Eduardo Márquez Martín
- Enfermera: Mª Dolores Ucero León

Responsables de Humanización

- Médica: Cecilia López Ramírez
- Enfermera: Feliciana Espinosa Castilla

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 63
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Auditorias identificaciones del paciente
  - Formación en cursos de Calidad Asistencial
  - Formación en el manejo de equipos de protección individual
  - Formación en RCP avanzada
- Auditorias identificación del paciente: 100%
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 3 cursos

Líneas de Humanización

- Formación en humanización
- Humanización y calidad de vida en pacientes con EPOC desde una visión enfermera
- Iniciativa “Acercando el equipo de enfermería al paciente hospitalizado”

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso

- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 55%
- Coordinador de Unidad y procedimiento de Andalucía (UPRA)
  - Déficit de alfa-1 antitripsina"
  - Procedimientos terapéuticos sobre vía aérea en adultos

Otras Certificaciones. Acreditadas por SEPAR con nivel de excelencia:

- Unidad Especializada de Alta Complejidad en Asma
- Patología Intersticial Difusa
- Unidad de Tuberculosis
- Unidad de Ventilación Mecánica no Invasiva y Unidad de Trastornos Respiratorios durante el Sueño

Premios y reconocimientos externos

- Beca Amadeu Monteiro de jóvenes investigadores en el Déficit de Alfa-1 Antitripsina. Asociación Alfa-1 España
- Premio "Jóvenes investigadores'" en la Barcelona-Boston *Lung Conference*. SEPAR

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Lidera los procesos: Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica, Asma Bronquial (lidera) y Atención a personas fumadoras
- Participa en los procesos: Esclerosis Lateral Amiotrófica y Traumatismo Grave, Trauma grave y Trasplante Pulmón

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Humanización, de Trombosis y tratamiento antitrombótico, de Mortalidad, de Documentación Clínica y Herramientas Digitales, de Infecciones y Tumores Torácicos

Participación en otras Comisiones

- Junta Facultativa
- Comisión Quirúrgica
- Comisión del Hospital Libre de Humos
- Grupos de trabajo: de seguimiento post expuestos a amianto, de tratamiento monoclonal y de micobacterias no tuberculosas
- Comisión Robótica

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 85%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	5	-
Tutores Clínicos	30	1

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- II Bienal de Neumología y Cirugía torácica. Virtual. Nacional
- Seminarios del IBIS dentro del programa de patología cardiovascular y respiratoria. Virtual. Nacional
- Actualización en la atención multidisciplinar de cuidados paliativos en pacientes con esclerosis lateral amiotrófica avanzada. Virtual. Regional
- Taller de formación práctica en la atención multidisciplinar de cuidados paliativos en la ELA . Virtual. Regional
- Organización Congreso Nacional SEPAR 2021. Presencial. Nacional
- Organización Congreso Nacional FQ 2021. Virtual. Nacional
- I Jornada Andaluza Sobre Déficit de Alfa-1 Antitripsina 2021. Virtual. Regional

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Plan Interno de Gestión de Residuos
- Mapa de contenedores de la Unidad
- Formación: Sensibilización ambiental, gestión de residuos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Convenio de colaboración con la “Asociación Andaluza de Fibrosis Quística”
- XIII Aniversario de la Fundación contra la Hipertensión Pulmonar
- Escuelas de pacientes: Rehabilitación respiratoria, aula CPAP, escuela ELA
- Acciones de promoción de salud: día mundial EPOC y tabaquismo
- Encuestas de satisfacción en planta de hospitalización y área de consultas
- Reuniones y colaboraciones con asociaciones de pacientes: “Sevilla Respira”, “Fibrosis Quística”, ELA, HTP y otras
- Curso de enseñanza a pacientes/familiares del manejo de drenajes pleurales tunelizados

Director de la Unidad:
Ignacio Martín Schrader

Referente de Cuidados:
Joaquín Obregón Ortiz

Neurocirugía

UNIDAD INTERCENTROS H.U. VIRGEN MACARENA - H.U. VIRGEN DEL ROCÍO
(Datos referidos al nodo H.U. Virgen del ROCÍO)

La Neurocirugía es una Unidad de Gestión Clínica Intercentros, con ubicación en los HH.UU. Virgen del Rocío y Virgen Macarena.

La unidad cuenta con un equipo de profesionales altamente cualificados en el ámbito clínico y comprometidos con la docencia y la investigación.

Igualmente disponemos de recursos tecnológicos: microscopios quirúrgicos, intensificadores de imagen de radiología, ecógrafos intraoperatorios, torres de endoscopia y demás recursos para su aplicación en intervenciones neuroquirúrgicas de alta complejidad estándar.

En 2021 hemos recuperado la plena actividad de las consultas externas en las que la actividad entre 2019 y 2020 se redujo sólo un 11% y se transformaron a modo no presencial.

Se sigue consolidado la atención a los pacientes con patología oncológica de Sistema Nervioso Central tanto de nuestro centro como de aquellos de los que somos referentes, mediante comités de indicación y evaluación semanal, disminuyendo la demora media de la patología tumoral maligna.

La incorporación del microscopio operatorio a finales de 2018, con la opción de Fluorescencia Intraoperatoria, nos ha permitido dirigir en más de 50 casos anualmente la intervención quirúrgica a una mayor amplitud en las resecciones tumorales de procesos de alto grado de malignidad con mayor seguridad.

En patología vascular neuroquirúrgica se han realizado en 2021 un total de 74 intervenciones de las cuales 25 fueron urgentes (55 aneurismas, 15 AVMs, entre otras).

Mantenemos la casuística de pacientes con patología tumoral que requerían realizar las intervenciones en estado despierto, por localización de las lesiones cercanas a las áreas relacionadas con funciones de lenguaje y con incorporación de estudios neuropsicológicos pre y postquirúrgicos.

Nos mantenemos como centro de referencia CSUR de Patología Hipotálamo Hipofisaria Compleja de manera conjunta con la Unidad de Endocrinología, consolidando el abordaje a los tumores de la base craneal anterior por vía transnasal expandida endoscópica, con más de 60 casos anuales.

Se consolidan los comités de indicación para la patología licuoral, patología vascular y dolor, así como los acuerdos de colaboración con otras especialidades para el tratamiento de patologías comunes: Otorrinolaringología, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Plástica y Cirugía General.

Se mantienen los protocolos de derivación mutua y atención a pacientes remitidos desde los hospitales de San Juan de Dios (Aljarafe), Riotinto, Osuna y Virgen de Valme, para los cuales somos referencia.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Neurocirugía	1.428.167

UNIDADES FUNCIONALES

- Neurocirugía General
- Neurocirugía Infantil

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	13
Residentes (EIR)	9
Jefe de Bloque-Supervisor	1
Enfermeros/as	26
Auxiliares de Enfermería	28
Personal Administrativo	3
Celador	1

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	4
Excelente	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización (funcionantes)	48
Sesiones Quirúrgicas Semanales	
Hospital de Traumatología en Virgen del Rocío	22
Hospital Infantil en Virgen del Rocío	3
Otros Recursos	
Microscopios Quirúrgicos	4
Intensificadores de Imágen RX	2
Ecógrafos Intraoperatorios	3
Torres de Endoscopias	2
Motores de alta velocidad	4
Aspiradores ultrasónicos	3

ACCESIBILIDAD (Diciembre 21)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	27	29

Tiempos de respuesta quirúrgica	Pacientes con garantía	Pacientes sin garantía
Pacientes Pendientes	670	37
Demora Media (días)	146	212

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	2.522	2.143	2.716
Consultas Sucesivas	10.147	9.532	10.827
Total Consultas	**12.669**	**11.675**	**13.543**
Relación sucesivas / primeras	4,02	4,45	3,99

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	1.008	824	892
Ingresos Urgentes	583	481	574
Ingresos por Traslados	554	537	736
Ingresos Totales	**2.145**	**1.842**	**2.202**
Estancias Totales	15.586	12.169	15.239
Éxitus	16	16	35
Índice de Ocupación	107,59%	86,08%	97,81%
Estancia Media	7,30	6,60	6,90

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	1.256	1.017	1.340
Intervenciones Urgentes	273	303	312
Intervenciones Ambulatorias	212	140	168
Intervenciones Totales	**1.741**	**1.460**	**1.820**

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	1.750	1.411	1.566
Porcentaje de Éxitus	0,97%	1,35%	2,49%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	5,53%	6,04%	5,79%
Estancia media ajustada por funcionamiento	11,94	12,69	11,63
Estancia media	11,19	12,19	13,19
Índice de Estancia Media ajustada	0,92	0,83	0,94
Peso Medio bruto	1,9471	1,5078	1,5373

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
21	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	535	12,22	1,98
310	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	158	4,85	0,92
24	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	96	10,93	1,06
321	FUSIÓN ESPINAL CERVICAL Y OTROS PROC. DE LA ESPALDA/CUELLO EXCEPTO ESCISIÓN/DESCOMP. DISCAL	76	3,55	1,38
55	TRAUMATISMO CRANEAL CON COMA >1H O HEMORRAGIA	73	11,01	0,69
950	PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	71	9	1,52
22	PROCEDIMIENTOS SOBRE SHUNT VENTRICULAR	64	5,19	1,12
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	51	4,51	0,58
23	PROCEDIMIENTOS ESPINALES	45	14,29	1,43
44	HEMORRAGIA INTRACRANEAL	39	11,41	0,90
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**1.208**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**77,14%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**2.842.405**	**2.844.623**	**2.871.775**
Sanitario Facultativo	974.710	996.459	1.034.384
Sanitario no Facultativo	1.713.888	1.715.889	1.688.961
P. no sanitario	153.807	132.275	148.430
Bienes y Servicios	**5.706.947**	**4.954.391**	**6.568.867**
Fungibles	5.271.131	4245.221	5.786.220
Fármacos	431.042	06.079	762.343
Otros gastos	4.774	113.091	20.304
Total	**8.549.352**	**7.809.014**	**9.440.642**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	2	1	1
Nº Publicaciones	13	21	21
Factor Impacto Acumulado	26,441	43,87	44,838
Nuevas solicitudes de patentes y Registros de Propiedad Industrial	3	0	4

Líneas de Investigación

- Desarrollo tecnológico quirúrgico
- Neuro-modulación
- Biomecánica espinal
- Desarrollo de terapias locales antineoplásicas
- Abordajes expandidos endoscópicos
- Terapia vascular quirúrgica
- Hidrodinámica
- Planes de Cuidados de enfermedades neurológicas

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Yamin Chocron González
- Enfermera: Pilar Mateos Gautier

Responsables de Humanización

- Médico: Eugenio Cárdenas Ruiz-Valdepeñas

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 82

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 80%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	2	-
Tutores Clínicos	8	6

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
015/05/17

Directora de la Unidad:
Mª Dolores Jiménez Hernández

Referente de Cuidados:
Raimundo Caro Quesada

Neurología y Neurofisiología

Durante 2021 hemos afrontado la normalización e incremento de nuestra oferta asistencial, sin escatimar los esfuerzos necesarios obligados por la pandemia. El intenso plan de vacunaciones nos permitió volver a la atención directa de pacientes sin desestimar la atención telemática en los casos necesarios o indicados tras la experiencia acumulada durante 2020. En esta dirección, el número de consultas monográficas, muy específicas y mayor complejidad, se incrementó hasta 21.030, un 17,5% superior al año anterior.

Como indicador de calidad asistencial relevante, se continuó la progresión de los tratamientos de fase aguda del ictus isquémico representado por el número de trombectomías en hospitalización, que ya duplicaba en números absolutos en 2020 al segundo hospital del país, con 504, un 18% mayor al año anterior, y que unido a 194 fibrinólisis intravenosas, representaron más del 60% de los 906 pacientes ingresados en la Unidad de Ictus.

Debido a este enorme esfuerzo, se emplearon fórmulas imaginativas efectivas para ampliar las acciones de la Unidad de Ictus en un medio exigente de hospitalización determinado por la pandemia. Por ejemplo, 215 PCR fueron realizadas, en área restringida, a casos de sospecha de infección por SARS-CoV-2 con tan solo 5 positivos.

Destacar que en la Unidad de Día se realizaron 2.685 procedimientos que evitaron el ingreso, un 5% más que en 2020. Y los procedimientos diagnósticos Neurofisiológicos y Ecografía-Doppler se elevaron en consonancia con los previos a la crisis pandémica.

De nuevo, el enorme esfuerzo invertido en I+D+i, como cabía esperar para esta especialidad madura pero emergente por la enorme tarea innovadora por hacer, se tradujo en la obtención y realización de 36 Proyectos de Investigación competitiva, nacionales e internacionales, la ejecución de 70 Ensayos Clínicos en sus diferentes categorías, y la consecución de un Factor de Impacto de la UGC superior a 519 puntos.

Finalmente, en aspectos específicos de Calidad, destacar que durante este periodo culmina la acreditación a nivel nacional de la Unidad de Trastorno del Movimiento y Enfermedad de Parkinson evaluada mediante los criterios más exigentes de la Sociedad Española de Neurología.

NLyNFC
somos #HUV

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Neurología	928.772
Neurofisiología Clínica	682.159

UNIDADES FUNCIONALES

Neurología

- Neurología General
- Demencias
- Epilepsia
- Neuromuscular (Neurología)
- Ictus (Neurología)

Neurofisiología Clínica

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefes de Sección	3
Facultativos/as Especialistas de Área	32
Residentes (EIR)	19
Jefe de Bloque-Supervisor	1
Enfermeros/as	32
Auxiliares de Enfermería	31
Personal Administrativo	11
Celadores/as	3

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	2
Experto	1
Excelente	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización Neurología General	25
Camas Unidad de Ictus	6
Camas Unidad Trastorno del Movimiento	3
Camas Unidad Epilepsia	1
Equipo Holter Cardiaco	2
Equipos Doppler	3
Eco-Doppler Modo B	2
Eco-Doppler Modo B portátil	1
Eco-Doppler DTC	1

ACCESIBILIDAD

	NEUROLOGÍA	
Tiempo de espera para consultas	**Consultas procedentes de Atención Primaria**	**Interconsultas Hospitalarias**
Demora Media (días)	48	14

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	15.071	13.401	15.749
Consultas Sucesivas	26.781	31.433	35.675
Total Consultas	**41.852**	**44.834**	**51.424**
Relación sucesivas / primeras	1,78	2,35	2,27

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	439	521	372
Ingresos Urgentes	1.006	797	1.065
Ingresos por Traslados	580	598	782
Ingresos Totales	**2.025**	**1.916**	**2.219**
Estancias Totales	9.299	8.375	9.436
Éxitus	55	45	42
Índice de Ocupación	77,80%	71,22%	78,16%
Estancia Media	4,60	4,40	4,30

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

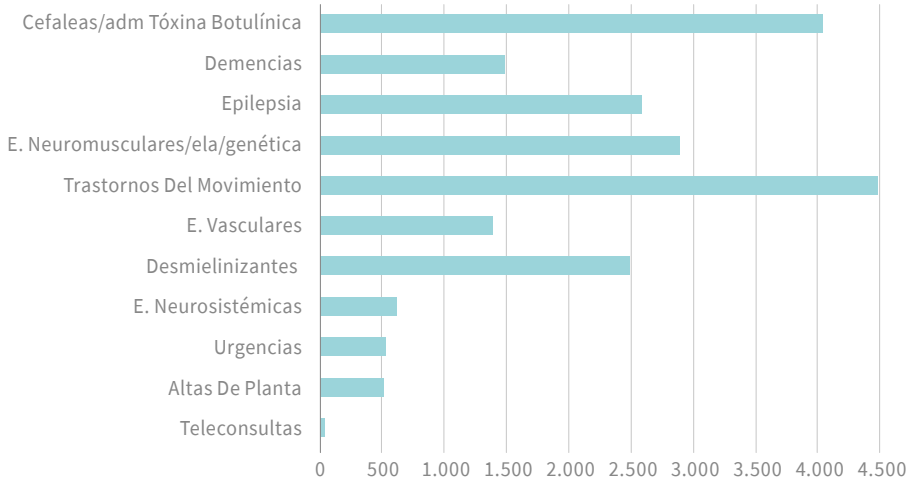
	2019	2020	2021
LABORATORIO DE NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA			
Electroencefalogramas	3.568	3.045	3.342
Polisomnogramas	77	72	101
Test de Latencias Múltiples	42	36	52
Monitorizaciones quirúrgicas	161	160	183
Vídeos EEG	56	39	49
ENG-EMG	4.814	3.889	4.751
Consultas de Sueño	540	595	736
Estudios de Estimulación repetitiva	82	69	74
Potenciales Evocados Visuales	290	234	229
Potenciales Evocados Auditivos	60	50	55
Potenciales Evocados Somestésicos	135	106	120
EEG convencional con desplazamiento (niños y adultos)	213	210	221
Estudio polisomnográfico diurno (3 horas registro)	78	72	77
EEG con privación de sueño	420	365	328

	2019	2020	2021
LABORATORIO DE NEUROSONOLOGÍA			
Eco-Doppler Modo B	3.692	2.743	1.693
Eco-Doppler Modo B temporal	2.615	904	1.398
Eco-Doppler Modo B occipital	1.213	956	1.308
Estudio foramen ovale permeable	100	80	97
Estudio de reserva hemodinámica	449	457	293
Arteritis de la Temporal	70	70	59
Test de Hiperemia	49	53	47
Registro Holter Cardiaco	102	112	85
Formación Residentes	8	7	7

UNIDAD DE DÍA DE NEUROLOGÍA			
Flebogamma	919	982	990
Analíticas	139	43	70
Punciones Lumbares	240	186	62
Natalizumab	241	215	232
Ocrelizumab	46	84	95
Myozime	23	25	48
Patisiran	-	12	16
Test de marcha	52	23	20
Llamadas revisiones	503	503	500
Llamadas Enfermería	143	264	300
Educación Sanitaria	36	70	78
Solumoderin/Urbasón	236	122	249
Ensayos	-	-	16

	2019	2020	2021
UNIDAD DE ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES			
Unidad de Ictus: Ingresos	911	801	906
Fibrinolisis	199	166	194
Trombectomías	484	427	504
Vigilancia Neurológica	397	381	355
UNIDAD DE TRASTORNOS DEL MOVIMIENTO			
Estimulación cerebral profunda	22	14	25
Estudios Prequirúrgicos	30	26	33
Duodopas	8	5	7
Test de Apomorfina	14	11	9
Bomba Apomorfina	12	10	8
Toxinas Botulínicas	1.375	1.411	1.578
Contactos Telefónicos	540	501	1.410

Consultas Monográficas



INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	1.472	1.328	1,421
Porcentaje de Éxitus	3,74%	3,46%	3,03%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	3,28%	2,76%	3,66%
Estancia media ajustada por funcionamiento	9,67	9,08	8,46
Estancia media	6,69	7,69	8,69
Índice de Estancia Media ajustada	0,69	0,73	0,83
Peso Medio bruto	1,6809	1,1860	1,2360

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
024	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	529	4,37	1,88
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	358	6,86	0,71
044	HEMORRAGIA INTRACRANEAL	99	9,94	0,81
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	59	6,81	0,60
053	CONVULSIONES	52	5,48	0,55
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	49	6,00	0,66
047	ACCIDENTE ISQUÉMICO TRANSITORIO	37	5,92	0,54
043	ESCLEROSIS MÚLTIPLE Y OTRAS ENFERMEDADES DESMIELINIZANTES	27	6,00	0,64
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	24	13,00	1,98
048	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	20	11,35	0,74
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**1.254**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**88,25%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**4.268.411**	**4.619.601**	**4.589.611**
Sanitario Facultativo	1.998.022	2.124.108	2.171.517
Sanitario no Facultativo	2.008.409	2.219.701	2.161.591
P. no sanitario	261.980	275.792	256.503
Bienes y Servicios	**7.135.006**	**8.215.235**	**9.425.244**
Fungibles	195.521	204.162	274.081
Fármacos	6.861.050	7.838.316	9.082.581
Otros gastos	78.435	172.757	68.582
Total	**11.403.417**	**12.834.836**	**14.014.855**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	13	19	25
Nº Publicaciones	80	74	86
Factor Impacto Acumulado	268,623	296,643	519,694
Nuevas solicitudes de patentes y Registros de Propiedad Industrial	0	2	0
Colaboraciones Público-Privadas	1	2	1

Líneas de Investigación

- Avances en el diagnóstico y tratamiento de la Esclerosis Múltiple
- Demencia
- Enfermedades neuromusculares
- Enfermedades cerebrovasculares
- Epilepsia

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médicos: Alfredo Palomino García // Paolo Porcacchia
- Enfermeros: Juan Carlos Navarro Porrero // Mª Jesús Rodríguez Jiménez

Responsables de Humanización

- Enfermero: Juan Carlos Navarro Porrero

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 160
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Mapa de riesgos de la Unidad
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
- Auditorias identificación del paciente: 95%
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad:
  - Sesión Avances de Seguridad de la UGC acreditada por AETSA (18 de Junio 2021 y la siguiente planificada y realizada en Marzo 2022)

Líneas de Humanización

- Generar una cultura de humanización en el SSPA que impregne a toda la Organización Sanitaria
- Promover espacios, recursos e innovaciones tecnológicas que garanticen el respeto a la dignidad de las personas en el SSPA
- Potenciar una atención de calidad, personalizada, que contemple todas las dimensiones de la persona (enfoque holístico) y aporte resultados tangibles para el paciente
- Centrar la atención sanitaria en un marco de escucha activa, comunicación, decisiones compartidas y corresponsabilidad en el SSPA

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 63%
- Coordinador de Unidad de Referencia de Andalucía (UPRA)
  - Esclerosis Lateral Amiotrófica
- Coordinador de Centro de Referencia CSUR
  - 53. Enfermedades Raras que cursan con trastornos del movimiento
  - 51. Enfermedades Neuromusculares Raras
- Coordinador de Centro de Referencia a nivel Europeo (ERN)
  - EURO-NMD *Rare complex neuromuscular diseases*

Otras Certificaciones

- Unidad de Parkinson y trastornos del movimiento. Acreditación SEN
- Certificaciones NIHSS

Premios y reconocimientos externos

- Dos Profesores Universitarios premios por diversas Entidades, Agencias Nacionales y Sociedades Científicas
- Acreditación UTM. SEN

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos de Ictus, Demencia y Cefalea

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones de Trombosis y Tratamiento Antitrombótico, de Humanización de la Asistencia, de Asistencia Basada en la Evidencia y de Atención no programada y Urgencias

Participación en otras Comisiones

- Comité de Ética de la Investigación
- Comisión de Farmacia Provincial y Hospitalaria de Adecuación de la Indicación
- Comisión de Esclerosis Múltiple
- Comisión de Genética

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 70%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	5	-
Tutores Clínicos	31	10

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Día Internacional del Ictus. Sesiones divulgativas. Nacional
- Avances en Neurociencias (sesiones de la UGC acreditadas). Sesiones temáticas. Salón de Actos HRT.(Local)
- Sesiones Acreditadas de Trastorno del Movimiento (telemáticas). Aula de NP en HI. (Local)
- Sesiones Acreditadas de Neuromuscular (telemáticas). Aula de AP (Local)
- Participación en el Proyecto Internacional QASC en pacientes con ictus (12 meses). Proyecto Investigación. Internacional
- Participación en el Congreso Anual de SEDENE (Enfermería). Congreso Nacional
- Participación en Jornada del Grupo Enfermería Neurovascular Andaluz (GENVA). Jornada Autonómica

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Cartelería de información específica en planta de hospitalización y en las distintas áreas de consultas externas de la Unidad
- Colocación de los recipientes adecuados según los espacios
- Recipientes para recogida de papel reciclable en consultas y áreas administrativas

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Participación Día Internacional del Ictus, online
- Educaciones para pacientes y cuidadores en Esclerosis Múltiple (actividad periódica)
- Formación y educaciones para cuidadores y pacientes con ictus (promoción de la salud, prevención, dietas saludables, cuidados)
- Formación a cuidadores y pacientes con Trastorno del Movimiento o Enfermedad de Parkinson

Directora de la Unidad:
Margarita Cabanás Jiménez

Referente de Cuidados:
Concepción Mora Acosta

Oftalmología

Oftalmología es una de las unidades con mayor volumen asistencial en nuestro hospital. El envejecimiento poblacional, así como tecnológico en la oftalmología, son algunos de los factores más influyentes en el aumento exponencial de la demanda asistencial en nuestra unidad.

El año 2021 comenzó con un cambio en la dirección de la unidad, con múltiples nuevas líneas de cambio y proyectos que, a lo largo del año hemos ido emprendiendo y ampliando.

Este año a pesar de haber sufrido varias olas de Covid-19 que han afectado a numerosos profesionales, la tasa de suspensiones de actividad de consulta o quirúrgica por este motivo, ha sido muy baja.

Destacamos en 2021:

- La actividad quirúrgica y en consulta se ha incrementado, abriendo nuevos quirófanos en centros externos, aumentando las ratios de los internos, con jornadas de autoconcierto y derivando pacientes a planes Covid-19.
- Mayor accesibilidad y resolución en consultas a pacientes que proceden de Atención Primaria gracias a la dotación de nuevas tecnologías en CE Dr. Fleming: OCT, Contaje endotelial y biómetro, convirtiéndose en consultas de alta eficacia o acto único. Complementariamente se organizan jornadas de tarde en el CDT para poder dar salida a un mayor número de solicitudes de pacientes, incrementando un 19,68% nuestros pacientes vistos en esta modalidad.
- Se han incorporado nuevas técnicas quirúrgicas, como el láser de Femtosegundo, que nos permite tratar a un mayor número de pacientes con Queratocono y de realizar algunos casos complejos de cataratas.
- En Oftalmología creemos en el desarrollo de la telemedicina y digitalización de la tecnología, así como en la formación digital. Se ha creado una comisión de trabajo para relacionarnos con Atención Primaria y emprender la telemedicina.
- Estamos implantando protocolos para todos los procesos.
- Hemos establecido lazos de colaboración con otros servicios, como Hematología, Medicina Interna o Reumatología, con los que pasamos consultas conjuntamente.
- Plan de formación a nuestros residentes en un quirófano experimental del IBiS, instalaciones que nos permiten formarlos en las diferentes opciones quirúrgicas.
- Hemos creado una sección de comunicación para dar visibilidad a nuestro trabajo y comunicarnos con la ciudadanía, que además de mover las redes sociales, se encarga de interactuar con la población. Actualización del blog de Oftalmología dotándolo de contenido útil para la población general.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Oftalmología	560.532

UNIDADES FUNCIONALES

Oftalmología General

Oftalmología Infantil

Oftalmología CMA

Retina

Trasplante de Córnea

Vitrectomía

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	32
Residentes (EIR)	13
Supervisora	1
Enfermeros/as	11
Auxiliares de Enfermería	7
Personal Administrativo	10
Celador	1

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	1
Experto	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	2
Consultas Médicas	20
Láser	2
Láser Yag	3
Retinógrafo-Angiógrafo-Analizador Imagen	1
Vitreotomo	3
Facoemulsificador	7
Campímetro	2
Quirófanos	6
Tomografía de Coherencia Óptica	3

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	79	19
Tiempos de respuesta quirúrgica	**Pacientes con garantía**	**Pacientes sin garantía**
Pacientes Pendientes	1.463	404
Demora Media (días)	65	178

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	31.256	21.700	28.635
Consultas Sucesivas	41.827	31.465	39.957
Total Consultas	**73.083**	**53.165**	**68.592**
Relación sucesivas / primeras	1,34	1,45	1,40

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	33	12	30
Ingresos Urgentes	71	34	56
Ingresos por Traslados	6	6	8
Ingresos Totales	**110**	**52**	**94**
Estancias Totales	513	174	313
Índice de Ocupación	75,33%	23,77%	42,88%
Estancia Media	4,70	3,30	3,30

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	159	170	186
Intervenciones Urgentes	57	14	31
Intervenciones Ambulatorias	5.529	3.992	5.134
Intervenciones totales	**5.745**	**4.176**	**5.351**

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Trasplante de córnea	47	14	40
Angiografía o angioscopia por fluorescencia	1.228	1.034	1.664
Láser terapia Argón / Laseryag	3.382	2.446	2.609
Inyección intravítrea (Avastin)	6.190	5.319	6.600
Biometrías	3.777	5.843	6.978
Campimetría	3.488	2.537	3.822
Keratometría	7.952	16.339	25.642
Refractometrías	27.165	21.424	25.642
Retinografías	2.018	2.050	2.300
Tomografía de coherencia óptica	6.905	7.000	7.722
Pantalla de Lancaster	9	3	12
Test de colores	9	10	10
Permeabilidad vía lagrimales	676	1.000	1.100
Test de Schimer	49	80	120
Ecografías	451	400	512
Apósitos corneales (lente de contacto terapéutica)	195	250	626
Agudeza Visual	47.108	35.530	49.563
Dilataciones	24.269	19.233	25.635
Topografías	350	450	1.200

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	107	56	80
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	2,17%	4,26%	3,90%
Estancia media ajustada por funcionamiento	4,16	3,99	4,34
Estancia media	4,99	5,99	6,99
Índice de Estancia Media ajustada	1,20	0,90	8,87
Peso Medio bruto	0,8707	0,7121	0,7480

GRD MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
073	PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	42	3,05	0,84
082	INFECCIONES Y OTRAS ENFERMEDADES OCULARES	16	5,00	0,42
794	PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO NO EXTENSIVO PARA OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	6	1,33	0,60
721	INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	6	5,83	0,75
813	OTRAS COMPLICACIONES DE TRATAMIENTO	2	5,50	0,65
711	INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	2	7,00	1,45
381	TRASTORNOS MAYORES DE LA PIEL	1	1,00	0,32
952	PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	1	19,00	0,94
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	1	1,00	0,41
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	1	2,00	0,85
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**78**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**97,50%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**2.616.162**	**2.697.774**	**2.663.906**
Sanitario Facultativo	1.749.886	1.810.605	1.862.253
Sanitario no Facultativo	634.371	645.008	567.581
P. no sanitario	231.905	242.161	234.072
Bienes y Servicios	**3.141.723**	**3.106.593**	**3.572.942**
Fungibles	1.988.694	1.573.525	1.861.288
Fármacos	1.143.266	1.491.198	1.703.888
Otros gastos	9.763	41.870	7.766
Total	**5.757.885**	**5.804.367**	**6.236.848**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	19	17	19
Factor Impacto Acumulado	6,608	6,661	22,435

Líneas de Investigación

- Insuficiencia límbica y reconstrucción de patología compleja de la superficie ocular
- Oncología Ocular: Melanoma de coroides y retinoblastoma
- Terapias avanzadas en patología de la retina
- Desprendimientos de retina: Mecanismos patogénicos de la VPR y neuroprotección para mejorar la agudeza visual
- Bases genéticas de las enfermedades oculares

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Mª Dolores Morillo Rojas
- Enfermera: Esperanza Rodríguez García

Responsables de Humanización

- Enfermera: Isabel Sánchez Benítez

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 31
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Mapa de riesgos de la Unidad
  - Asegurar el cableado para evitar la caída del paciente
  - Sustitución de taburetes por sillas sin ruedas, así evitamos el riesgo de caídas
  - Aumentar las notificaciones de eventos adversos
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Administración y mantenimiento de colirios oftálmicos. Medidas: espacio para colocar determinados colirios que son similares en cuanto a forma y color del envase. Rotular fecha de apertura de cada vez que se abre un colirio nuevo para desecharlo según ficha técnica.

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Premios y reconocimientos externos

- *New Medicals Economics.* Premio a la mejor iniciativa en transformación asistencial

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos de Catarata y Retinopatía Diabética
- Participación en Comisiones Hospitalarias
- Comisión de Calidad Percibida

Participación en otras Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Trasplantes y Quirúrgicas

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 67%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores de Residentes	3
Tutores Clínicos	38

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Mensajes de educación para la salud oftalmológica. Cartelerías
- Sesión sobre notificación de incidentes y eventos adversos. Sesiones clínicas
- Sesiones formativas. Sesiones clínicas telemáticas
- Sesiones formativas en el quirófano experimental. Sesiones quirúrgicas. IBIS
- Reuniones del servicio. Sesiones clínicas. Presenciales

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Los profesionales de la Unidad han realizado formación en PRL
- Gestión eficiente de recursos relacionados con la electricidad: apagado diario de los ordenadores y aparatajes de la Unidad, así como el de luces.
- En relación al papel/tinta, se ha disminuido el consumo de la impresión de etiquetas identificativas
- Se dispone de cartelería en la Unidad para la gestión de residuos. El material de agujas y cortante y/o punzante; material de residuos de medicamentos de citostáticos. Material de residuos asimilables a urbanos. Los residuos peligrosos de origen no sanitario (pilas) se desechan en contenedores comunes en el centro para tal finalidad.
- Auditoría anual interna para valoración de las medidas que garanticen la conciliación de la medicación
- Concienciación de los profesionales sobre los impactos medioambiental. Se refuerza el conocimiento sobre la correcta gestión de residuos.

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- La Unidad está llevando a cabo la realización de cuestionarios Pre y Post inyección intravítrea para valorar la efectividad de los tratamientos intravítreos sobre la mejora de la función visual
- Acciones de prevención y promoción de la salud con motivo del día mundial de la Visión, a través de cartelería y recomendaciones para el usuario
- Sesiones clínicas formativas con pacientes diabéticos sobre prevención de complicaciones y estilos de vida saludables relacionados con la Retinopatía Diabética
- A través de nuestras redes sociales tratamos de comunicar a la población temas de interés de salud oftalmológica, damos consejos o mostramos información que pensamos puede ser relevante para ellos.

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA
041/05/21

Director de la Unidad:
Francisco Javier Salvador Bofill

Referente de Cuidados:
Milagros de la Calle Gil

Jefes de Servicio Oncología Radioterápica:
David Muñoz Carmona

Oncología Médica y Oncología Radioterápica

UNIDAD INTERCENTROS

La Unidad ha logrado el 86 % de sus objetivos en 2021, destacando la gran actividad asistencial desarrollada, incrementándose número de pacientes, tratamientos y su complejidad.

Es referencia de Tumores musculoesqueléticos, Infantiles, Germinales y procesos Linfohematológicos, atendiendo pacientes del ámbito regional y nacional.

La Investigación se plasma en 118 Ensayos Clínicos Fase I-III con reclutamiento activo de pacientes, un factor de impacto (FI) en publicaciones de 1.130,072 con una media de 10,971 por publicación en revistas con FI, eso supone un incremento de más del 13% en el valor medio de cada publicación con FI y de más del 75% de incremento en el FI acumulado en el año con respecto al ejercicio 2020, donde se había conseguido el máximo histórico en la producción científica de la unidad. Debemos destacar 10 proyectos con financiación en convocatorias competitivas y la adscripción de investigadores al Instituto de Biomedicina de Sevilla.

Contamos además con 7 becas concedidas para refuerzo de la actividad investigadora de la unidad

- 2 Acciones B competitivas de la Consejería de Salud y Familias (Oncología Médica)
- 1 Acción A competitiva de la Consejería de Salud y Familias (Oncología Médica y Radioterápica)
- 1 Rio Hortega competitiva del Instituto Carlos III (Oncología Médica)
- 1 Nicolás Monarde competitiva del Instituto Carlos III (Oncología Médica)
- 2 Intensificaciones privadas (Oncología Médica)

Bajo la dirección de investigadores de la Unidad, 5 facultativos están cursando la tesis doctoral en este periodo.

Las consultas de Oncología Médica atendieron a más de 3.400 nuevos pacientes, administrando cerca de 48.000 tratamientos.

Formamos a 21 Residentes, impartiendo Docencia Pregrado de Medicina y Biomedicina, así como Formación Profesional media y superior, además promovemos la formación continuada de profesionales. Además, la unidad se ocupa de formación reglada práctica de DUES, TCAE y Técnicos de Radioterapia.

La unidad tiene un compromiso con la Calidad, en el 2015 obtuvimos la certificación de Calidad Avanzada, la evaluación positiva de seguimiento a 2,5 años, la re-acreditación se realizó el 9 de julio de 2021, obteniendo la certificación en el nivel Óptimo a la Unidad de Gestión Clínica Oncología Médica y Radioterápica, acordándose la próxima visita de seguimiento en el mes de julio de 2023.

Participa activamente en las Comisiones de Calidad hospitalarias, promueve la seguridad de los pacientes y profesionales y trabaja estrechamente con la ciudadanía y asociaciones de pacientes.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Oncología Médica	1.091.908
Oncología Radioterápica	1.428.167

UNIDADES FUNCIONALES

Oncología Médica

- Oncología Médica General
- Hospital de Día Oncohematológico

Oncología Radioterápica

- Oncología Radioterápica General
- Braquiterapia (O. Radioterápica)

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefes de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	41
Residentes (EIR)	21
Técnicos Especialistas	40
Jefes de Bloque-Supervisores/as	3
Enfermeros/as	36
Auxiliares de Enfermería	28
Personal Administrativo	18
Celadores/as	7

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	2
Experto	1
Excelente	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización Funcionantes	20
Camas de Braquiterapia	2
Hospital de Día Médico:	
Camas	5
Sillones	24
Equipamiento:	
Aceleradores Lineales	5
Equipo de Braquiterapia	1
Irradiador material biológico	1
Betaterapia con Estroncio	1
Equipo 50 Kv	1
TAC	1
Planificadores Tridimensionales RT externa	4
Planificadores Tridimensionales Braquiterapia	2
Red integral informática del Servicio	2
Consultas-Despachos	28
Consultas Enfermería	3
Equipo radiológico estático braquiterapia	1
Ecógrafo	1
Radioquirófano	1

ACCESIBILIDAD

	Interconsultas Hospitalarias
Tiempo de espera para consultas	**ONCOLOGÍA MÉDICA**
Demora Media (días)	6
	ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA
Demora Media (días)	5

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Hospital V. Rocío			
Primeras Consultas	5.718	5.216	6.165
Consultas Sucesivas	66.911	67.634	75.444
Total Consultas	**72.629**	**72.850**	**81.609**
Relación sucesivas / primeras	11,70	12,97	12,24
Hospital Público Comarcal de La Merced			
Primeras Consultas	174	203	131
Consultas Sucesivas	3.934	3.869	4.163
Total Consultas	**4.108**	**4.072**	**4.294**

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	461	403	518
Ingresos Urgentes	425	404	538
Ingresos por Traslados	71	180	142
Ingresos Totales	**957**	**987**	**1.198**
Estancias Totales	7.144	7.036	7.224
Éxitus	109	92	116
Índice de Ocupación	88,47%	87,38%	90,83%
Estancia Media	7,5	7,10	6,00

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
ONCOLOGÍA MÉDICA			
Sesiones de Quimioterapia Oncológica	42.146	45.780	43.751
Pacientes nuevos en Quimioterapia	3.147	2.887	3.453
Paracentesis	165	149	178
Transfusiones	508	388	235
Tratamientos Hospital Público Comarcal de La Merced	2.793	2.898	3.262
C.Familiar y C.Genético (Pacientes y familiares)	-	-	116
Max. Cons. Multidisciplinar. Oncología (Pacientes)	-	-	515
ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA			
Pacientes tratados Aceleradores Lineales	2.436	2.364	2.439
Sesiones en Aceleradores	32.563	34.873	33.733
Tratamientos de Braquiterapia vaginal	301	380	116
Sesiones de Tratamientos de Braquiterapia intrauterina	46	18	63
Tratamientos de Braquiterapia. Implantes permanentes	30	23	11
TAC planificación y planificación 3D	2.557	2.797	2.911
Irradiación corporal total	13	20	17
Irradiación productos hemáticos (bolsas)	6.034	6.434	5.814
Sesiones Técnicas Especiales (IMRT/IGRT/Estereotaxia)	16.601	21.142	22.420
Sesiones Técnicas Especiales (Estereotaxia)	802	436	550

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	1.066	1.026	1.247
Porcentaje de Éxitus	10,13%	8,97%	9,46%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	9,86%	10,22%	9,84%
Estancia media ajustada por funcionamiento	7,23	7,88	7,23
Estancia media	7,41	8,41	9,41
Índice de Estancia Media ajustada	1,02	0,99	0,91
Peso Medio bruto	0,9603	0,7719	0,7419

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
696 - OTRA QUIMIOTERAPIA	287	4,16	0,83
427 - TRASTORNOS DE LA TIROIDES	242	2,14	0,39
660 - DIAG MAYORES HEMATOLÓGICOS/INMUNOLÓGICOS EXCEPTO CRISIS POR CÉLULAS FALCIFORMES Y COAGULACIÓN	65	6,55	0,78
861 - SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	46	7,74	0,55
136 - NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	33	8,39	0,85
240 - NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	32	12,94	1,06
343 - FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	32	6,81	0,85
41 - NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	32	7,06	0,73
530 - TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	31	3,42	0,65
133 - FALLO RESPIRATORIO	27	7,52	0,70
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**827**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**66,32%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**5.141.357**	**5.737.750**	**5.971.816**
Sanitario Facultativo	2.203.672	2.387.789	2.456.328
Sanitario no Facultativo	2.420.606	2.773.088	2.898.089
P. no sanitario	517.079	576.873	617.399
Bienes y Servicios	**24.343.568**	**30.157.646**	**29.100.192**
Fungibles	679.932	791.126	852.149
Fármacos	23.627.114	28.896.484	28.142.087
Otros gastos	36.522	470.036	105.956
Total	**29.484.925**	**35.895.396**	**35.072.008**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	21	18	17
Nº Publicaciones	66	66	103
Factor Impacto Acumulado	565,512	639,062	1.130,072
Nuevas solicitudes de patentes y Registros de Propiedad Industrial	3	1	2
Colaboraciones Público-Privadas	1	2	0
Acuerdos de licencia	0	1	1

Líneas de Investigación

- Irradiación ganglionar en pacientes con cáncer de mama
- Establecimiento de causalidad en iniciación y progreso del proceso tumoral
- Validación de nuevas dianas terapéuticas que pudieran servir de base para la identificación de nuevos compuestos antitumorales
- Desarrollo y diseño de herramientas de ayuda a la toma de decisión en cáncer. Uso de TICs con fines médicos oncológicos

- Desarrollo de nuevos modelos de evaluación de estrategias terapéuticas tumorales
- Ensayos clínicos en tumores sólidos y evaluación de fármacos en fases precoces: ensayos Fase I-II
- Mortalidad en cáncer. Estudio de tiempos entre tratamientos y éxitus en cáncer avanzado
- Inmunología del cáncer de pulmón. Estudio traslacional con Bioquímica Clínica
- Control tumoral, resultados clínicos y Calidad de vida de los pacientes en relación a los tratamientos
- Investigación en modelos predictivos en cáncer de colon y tumores neuroendocrinos
- Tumores Urológicos

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médicas: Reyes Bernabé Caro // Begoña Quintana Ángel
- Enfermera: Carmen Mª Alcudia Corredor

Responsables de Humanización

- Enfermera: Inmaculada Bazán Velázquez

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 102
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - En relación a incidencias de Caídas
    - Obras de mejora en la planta de hospitalización, adaptando los baños con platos de duchas sin mamparas, para facilitar la movilidad de los pacientes y la ayuda para cuidadores y personal sanitario
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Implementación de áreas de mejora tras la gestión de eventos adversos declarados en Oncología Médica-Radioterapia
    - Elaborar circuitos ágiles y mejorar los traslados de nuestros pacientes y evitar demoras. Comunicación continua con el centro coordinador de dichos traslados
    - Coordinación en horarios de tratamientos para facilitar los desplazamientos
    - Confortar las horas de espera de los pacientes ofreciéndoles dietas adaptadas a ellos y espacios adecuados
  - En relación a incidencias de medicación o fluidos:
    - Coordinación con servicio de Farmacia para solventar incidencias relacionadas con los fármacos
    - Fomentar hábitos en la trazabilidad de administración de los tratamientos.
    - Implantación de dispositivos que ayuden en la seguridad en la administración de tratamientos.
    - Análisis de otras iniciativas por parte de empresas dedicadas a infusión de fluidos y programación de circuitos que favorezcan la seguridad y trazabilidad en la infusión de las medicaciones prescritas
  - En relación al personal de la Unidad:
    - Interiorizar la cultura de Notificación de incidentes que se producen en relación con la seguridad, sesiones informativas para aclarar sobre el objetivo a alcanzar
- Auditorias identificación del paciente
  - 100 % resultado auditoría
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 85% profesionales formados

Líneas de Humanización

- Facilitar un ambiente agradable: decoración de la zona de Radioterapia
- Habilitar en zona de espera un espacio confortable para niños y familiares que estén separados de los adultos y con mayor intimidad.

- Hospitalización: creación de espacio para uso de los familiares
- En proyecto:
  - Programa "Ponte Guapa, Te Sentirás Mejor". Fundación STANPA
  - Reubicación del Hospital de día, donde será necesario ampliar el número de sillones de tratamientos y adecuar los espacios a las necesidades de confort e intimidad
  - Consulta de Enfermería para proporcionar cuidados integrales a paciente y familia respondiendo a sus necesidades individuales.

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Óptimo. Cumplimiento global de estándares 76%
- Coordinador de Centro de Referencia CSUR
  - 58. Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en el adulto
  - 14. Tumores Germinales de riesgo alto e intermedio resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos
- Coordinador de Centro de Referencia a nivel Europeo (ERN)
  - EURACAN

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos de Cáncer de Mama, Pulmón, Próstata, Cabeza y Cuello, Cérvix y Útero y Colorrectal

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones de Tumores y Garantía y Control de Calidad de Radioterapia

Participación en otras Comisiones

- Junta Facultativa
- Comité de Investigación
- Comité coordinador de ética de la investigación biomédica de Andalucía (CCEIBA)
- Comisión de Farmacia
- Comisión de Tejidos

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 82%

COMPROMISO DOCENTE

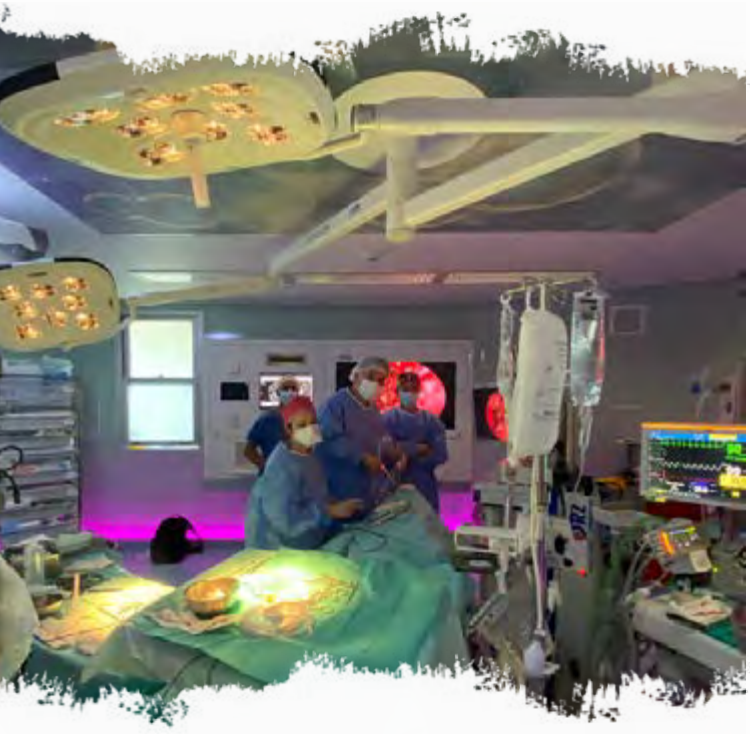
	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	7	-
Tutores Clínicos	33	5

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Respondidas 44 reclamaciones recogidas de la ciudadanía, estudiando las mismas en un comité para subsanar las incidencias de los usuarios y continuar la reducción de las mismas. Consiguiendo reducir las mismas en un 50 % con respecto al pasado ejercicio

Director de la Unidad:
Francisco Esteban Ortega

Otorrinolaringología



Nuestra Unidad de Gestión Clínica mantiene una máxima calidad en los procedimientos ofertados en nuestra Cartera de Servicios, con cirugías complicadas y de alto nivel, atendiendo a pacientes tanto de ámbito provincial como regional.

En un periodo caracterizado por la pandemia Covid-19 se han mantenido el número de consultas y de quirófanos realizados, siendo la actividad similar a la que existía previa a la pandemia.

Se ha implementado la colaboración con el Hospital de Emergencia COVID-19, especialmente con la UCI, coordinándonos para acudir de forma regular para la realización de traqueotomías en pacientes Covid-19.

La realización de las sesiones clínicas, muy importantes para la docencia de nuestros MIR, se han mantenido realizándose de manera telemática y consiguiendo así no interrumpir el flujo de conocimientos. Además, los médicos adjuntos y médicos residentes han asistido a múltiples *Webinars* y conferencias de forma telemática para seguir formándose y actualizándose en nuestra especialidad.

Se ha organizado, en el contexto de pandemia Covid-19, la I Reunión de las Sociedades de ORL de Andalucía y de Extremadura.

Con la colaboración de los logopedas de la empresa ATOS se ha seguido manteniendo apoyo y consejo de forma telemática a los pacientes laringectomizados durante el tiempo en que, por cumplimiento de protocolos epidemiológicos vigentes, se interrumpe la Escuela de la Voz.

La Unidad está participando en un estudio europeo multicéntrico sobre cirugía nasal auxiliada por técnicas de dinámica de fluidos computacional. Ha incrementado la producción científica y su factor de impacto, con meta-análisis e investigaciones pioneras derivadas de las líneas de investigación activas.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Otorrinolaringología	560.532

UNIDADES FUNCIONALES

Otorrinolaringología General

Otorrinolaringología CMA

Otorrinolaringología Infantil

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	20
Residentes (EIR)	8
Enfermeros/as	8
Auxiliares de Enfermería	3
Personal Administrativo	3

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	5

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	12

ACCESIBILIDAD

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	54	27
Tiempos de respuesta quirúrgica	Pacientes con garantía	Pacientes sin garantía
Pacientes Pendientes	333	287
Demora Media (días)	113	88

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	16.728	9.369	12.949
Consultas Sucesivas	20.480	16.007	16.983
Total Consultas	**37.208**	**25.376**	**29.932**
Relación sucesivas / primeras	1,22	1,71	1,31

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	733	495	582
Ingresos Urgentes	154	118	94
Ingresos por Traslados	94	38	44
Ingresos Totales	**981**	**651**	**720**
Estancias Totales	2.663	2.034	2.150
Índice de Ocupación	72,02%	55,22%	49,68%
Estancia Media	2,70	3,10	3,00

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	892	701	859
Intervenciones Urgentes	80	69	48
Intervenciones Ambulatorias	878	1.130	1.082
Intervenciones totales	**1.850**	**1.900**	**1.989**

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Audiometrías	6.128	4.888	6.057
Impedanciometrías	1.011	908	1.102
Reflejo estapedial	527	408	633
Videonistagmografía	644	772	821
Rinometría acústica	12	10	13
Potenciales Evocados Auditivos TC	223	197	251
Potenciales Evocados Auditivos TC automatizados	358	299	377
Maniobra de Eppley	211	280	312
Posturografía	51	88	91
Análisis de voz/Estroboscopia	622	701	707

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	996	573	668
Porcentaje de Éxitus	0,20%	0,87%	0,45%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	2,91%	2,67%	2,47%
Estancia media ajustada por funcionamiento	3,86	4,57	4,37
Estancia media	3,01	4,01	5,01
Índice de Estancia Media ajustada	0,77	0,79	0,73
Peso Medio bruto	0,7357	0,6685	0,6678

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
098 - OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	273	1,97	0,78
115 - OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	141	1,84	0,43
110 - NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/ FACIALES	68	3,54	0,72
097 - AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	37	3	0,49
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	34	2,35	0,31
091 - OTROS PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE CABEZA Y CUELLO	12	19,67	1,54
143 - OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	11	6,36	0,57
681 - OTRO PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO PARA NEOPLASMAS LINFÁTICOS/HEMATOPOYÉTICOS/OTROS	9	4,44	1,14
952 - PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	7	1,43	0,74
810 - HEMORRAGIA O HEMATOMA DEBIDO A COMPLICACIÓN	5	3	0,44
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**597**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**89,37%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**1.728.530**	**1.761.279**	**1.700.233**
Sanitario Facultativo	1.243.469	1.339.311	1.313.326
Sanitario no Facultativo	412.863	358.972	323.689
P. no sanitario	72.198	62.996	63.218
Bienes y Servicios	**944.842**	**1.056.298**	**1.229.258**
Fungibles	897.766	997.147	1.200.672
Fármacos	41.454	29.824	23.639
Otros gastos-prestaciones	5.622	29.327	4.947
Total	**2.673.372**	**2.817.577**	**2.929.491**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	2	2	2
Factor Impacto Acumulado	6,572	2,172	9,964

Líneas de Investigación

- Aplicaciones en la ORL de la dinámica de fluidos computacional
- Neurokininas en ORL
- Mejora continua de la calidad en oncología de cabeza y cuello
- Innovación en Otología
- Mejora continua de la calidad en Cirugía Mayor Ambulatoria

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Rocío Corrales Millán
- Enfermera: Celia Catalán Jiménez

Responsables de Humanización

- Médica: Mercedes Ceballos Cauto

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 22

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Subcomité de Tumores

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores de Residentes	2
Tutores Clínicos	21

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
020/05/20

Directora de la Unidad:
Catalina Márquez Vega

Referente de Cuidados:
Miguel Ángel Rodríguez Monge

Pediatría

La Unidad de Gestión Clínica de Pediatría, con una amplia cartera de servicios, tiene como misión fomentar y proteger la salud integral y el bienestar de los niños y sus familias en nuestra área, con atención de máxima calidad y eficacia a través de la excelencia asistencial, docente e investigadora.

Nos esforzamos en ser una Unidad accesible y abierta, tanto para el ciudadano como para los profesionales, que se constituya en referente en cuanto a la calidad del servicio prestado y al nivel de los profesionales que la integran.

En el año 2021 destacamos:

- Adopción de medidas preventivas con la adecuación de circuitos asistenciales y actualización de protocolos en función de los requerimientos epidemiológicos
- Participación en el Equipo Multidisciplinar Covid-19
- Fomento de la Enfermera Gestora de casos para pacientes con altas necesidades de cuidados
- Intensificación de la enseñanza a las familias para manejo de dispositivos
- Dispensación domiciliaria de medicación y fungibles a pacientes crónicos
- Potenciación de atención multidisciplinar para mejorar la continuidad asistencial de los pacientes crónicos y pluripatológicos (consulta Rasoped)
- Pilotaje del programa 27/21 dentro del Plan de Humanización
- Formación específica de profesionales en desarrollo de terapias de innovación (terapia con células CAR-T)
- Celebración del 50 aniversario del Hospital Infantil
- Reforma y adaptación estructural de consultas externas
- Inauguración de espacios más amables para niños y familiares (“Patio de los Valientes”, área de descanso para padres de hemato-oncología; nueva Aula Hospitalaria, junto a la Azotea Azul)
- Inauguración actividad en la sala multisensorial
- Dos nuevos CSUR: inmunodeficiencias primarias y enfermedades autoinflamatorias en la infancia
- Dos nuevas Redes Europeas: ERN TransplantChild; MetabERN

Líneas estratégicas:

- Atención integral centrada en el paciente. Cambio en el modelo de cuidados, desde la perspectiva de la atención interdisciplinar y trabajo en equipo
- Calidad y Seguridad del paciente
- Organización Asistencial. Apostamos por la máxima especialización, pero atentos a las necesidades de nuestro entorno (colaboración y alianzas con atención primaria y hospitales de nuestro entorno)
- Accesibilidad. Disminuyendo hospitalización y potenciando atención ambulatoria
- Atención a adolescentes
- Humanización
- Formación e investigación. Contribuir a la formación de la siguiente generación de líderes en salud infantil. Liderar la investigación y generación de conocimiento científico de calidad y relevancia social en los diferentes ámbitos de la Pediatría

Pediatria
somos #HUVR

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Pediatría	124.341

UNIDADES FUNCIONALES

Pediatría General
Cardiología Pediátrica
Cuidados Paliativos Pediátricos
Digestivo Pediátrico
Dismorfologías
Endocrinología Pediátrica
Fibrosis Quística
Hemodinámica Pediátrica
Infecciosos Pediátricos
Metalopatías
Nefrología Pediátrica
Neumología y Alergología Pediátrica
Neurología Pediátrica
Oncología Pediátrica
Reumatología Pediátrica

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefes de Sección	3
Facultativos/as Especialistas de Área	54
Residentes (EIR)	53
Supervisores/as	3
Enfermeros/as	90
Auxiliares de Enfermería	95
Personal Administrativo	8
Celadores/as	7

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	16
Experto	7
Excelente	2

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización funcionantes	62
Consultas Externas	34
Hospital de Día Pediátrico (camas/sillones)	15
Sala de Hemodinámica	1
Sala de procedimientos invasivos	2

ACCESIBILIDAD

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	36	16

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	9.202	7.594	9.200
Consultas Sucesivas	47.502	51.044	54.412
Total Consultas	**56.704**	**58.638**	**63.612**
Relación sucesivas / primeras	5,16	6,72	5,91

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021 *
Ingresos Programados	1.007	744	850
Ingresos Urgentes	2.028	1.524	1.541
Ingresos por Traslados	528	507	719
Ingresos Totales	**3.563**	**2.775**	**3.110**
Estancias Totales	15.937	12.261	12.556
Éxitus	15	5	8
Índice de Ocupación	67,62%	53.38%	55,98%
Estancia Media	4,50	4,40	4,04

* Incluye Pacientes Covid-19

Hospitalización Covid-19

Ingresos Admisión	44
Ingresos por Traslados	58
Ingresos Totales	**102**
Estancias Totales	262

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Videoendoscopias digestivas altas	492	422	400
Colonoscopias	110	78	93
Videofluoroscopia	20	14	32
Biopsias hepáticas percutáneas	6	9	9
Test de sudor	414	168	263
Test de aliento	80	53	111
Curva H_2	502	132	443
Cateterismos Cardíacos	130	152	164
Estudios electrofisiológicos cardiológicos	11	3	6
Ecocardiografías Transesofágicas	101	90	96
Ecocardiografías	6.200	6.458	8.299
Ecocardiometría fetal	203	130	70
Holter camiseta	-	-	10
Espiroergometría	86	60	88
Resonancia magnética cardiaca	148	140	96
Impresión modelos 3D	25	12	10
Planificación con realidad virtual	1	1	2
Espirometrías basales	4.500	2.156	2.885
Test de esfuerzo	160	103	117
Vacunas VRS	287	411	410
Vacunas Alergia	2.663	1.991	1.853
Test FENO	960	560	600
Pruebas cutáneas	3.239	1.387	1.666
Provocaciones	1.305	902	1.666
Pruebas intradérmicas himenópteros	318	129	190

	2019	2020	2021
Frotis	491	396	573
Pruebas funcionales endocrinológicas	111	103	121
Educación Diabetológica	713	1.684	1.372
Bombas de insulina	11	69	65
Sensores flash	40	288	300
Sistemas integrados	-	23	27
Nutrición parenteral domiciliaria	3	4	5
Pacientes en Diálisis Peritoneal	11	9	7
Pacientes en Hemodiálisis	12	12	7
Sesiones de Hemodiálisis	484	264	291
Catéteres permanentes para diálisis	7	1	9
Catéteres temporales	5	2	2
Biopsias renales percutáneas	17	10	9
MAPAS realizados	51	13	38
Trasplante renal	16	22	9
Fibrobroncoscopia	175	97	197
Pulsioximetrías nocturnas	354	166	472
Poligrafías cardiorrespiratorias	346	156	368
Consulta Enfermería (sala curas, TA)	784	8.371	10.906
C. Enfermería (Educación nutricional)	4.491	3.849	4.290
C. Enfermería (Fibrosis Quística)	780	2.464	3.047
C. Enfermería (Extracciones)	-	11.218	12.538
Consulta Enfermería (Vacunas y Provocaciones)	-	3.285	3.475
Consultas telefónicas Enfermería	-	9.531	8.335
Consultas telemáticas Facultativos	-	11.174	12.195
Elaboración dietas terapéuticas	-	-	62
Consulta educación celiaquía	-	-	38

Actividad en Hospital de Día	2019	2020	2021
Sesiones de quimioterapia	799	928	656
Aspirados y biopsias de Médula Ósea	241	321	263
Transfusiones de hemoderivados	471	293	265
Otros tratamientos	1.351	960	1.195
Artrocentesis (diagnóstica y terapéutica)	38	9	8
Aspirados nasofaríngeos / bronquiales	1.256	1.359	459
Punción lumbar diagnóstica	76	100	101
Punción lumbar para tratamiento intratecal	214	189	143
Factores coagulación	97	82	16
Mantenimiento de RIVS	63	71	103
Analíticas	-	2.809	3.508
Canalización vía venosa central	-	-	29
Otros procedimientos	-	332	93

Otra actividad a destacar

- Tratamiento biológicos de asma grave
- Medición de la fuerza de músculos respiratorios (PIM,PEM,SNIP)
- Determinación de carbónico transcutáneo
- Consulta de predisposición al cáncer
- Consulta de Seguimiento a Largo Plazo de supervivientes de cáncer infantil
- Implantación de monitorización continua glucosa en niños y adolescentes con diabetes
- Nuevos dispositivos de infusión continua de insulina
- Creación de agendas para la actividad de enfermería en consultas externas: La participación e implicación de la enfermería se ha incrementado en los últimos años ampliando la cartera de servicios para darle a los pacientes una atención más completa, que incluye la educación relacionada con sus procesos, y que en determinadas áreas contribuye a la transición adecuada a adultos.

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	3.292	2.457	2.487
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	9,46%	9,77%	13,39%
Estancia media ajustada por funcionamiento	6,92	7,40	7,18
Estancia media	5,84	6,84	7,84
Índice de Estancia Media ajustada	0,84	0,81	0,92
Peso Medio bruto	0,8915	0,7639	0,8267

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
696 - OTRA QUIMIOTERAPIA	335	3,89	0,89
53 - CONVULSIONES	263	4,53	0,48
138 - BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITIAL RESPIRATORIO	189	4,54	0,39
463 - INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	130	4,33	0,41
660 - DIAG MAYORES HEMATOLÓGICOS/INMUNOLÓGICOS EXCEPTO CRISIS POR CÉLULAS FALCIFORMES Y COAGULACIÓN	61	6,98	0,88
113 - INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	54	3,78	0,31
192 - CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	50	2,10	0,92
249 - OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	50	3,38	0,43
144 - OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	48	4,40	0,53
143 - OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	46	3,67	0,58
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**1.226**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**49,30%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**9.541.951**	**9.854.952**	**9.804.8201**
Sanitario Facultativo	3.517.085	3.684.217	3.859.374
Sanitario no Facultativo	5.645.597	5.843.866	5.615.654
P. no sanitario	379.269	326.869	329.793
Bienes y Servicios	**9.713.755**	**11.627.944**	**11.183.488**
Fungibles	1.397.307	1.306.009	1.764.921
Fármacos	8.139.933	10.143.767	9.253.874
Otros gastos-prestaciones	176.515	178.168	164.693
Total	**19.255.706**	**21.482.896**	**20.988.309**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	6	11	8
Nº Publicaciones	79	82	87
Factor Impacto Acumulado	277,44	346,318	405,01

Líneas de Investigación

- Cardiología. Impresión Modelos 3D. Aplicación de nuevos métodos de diagnóstico no invasivo para el seguimiento de pacientes con cardiopatías congénitas
- Oncología Pediátrica: ADN circulante, biopsia líquida, sarcoma de Ewing, neuroblastoma, seguimiento a largo plazo (proyecto “PanCareSurPass”) tumor de Wilms, predisposición genética y medicina de precisión
- Gastroenterología. Enfermedad inflamatoria intestinal, enfermedad celiaca, disfagia orofaríngea, nutrición
- Fibrosis quística
- Cribado neonatal para la detección precoz de inmunodeficiencias primarias (IDPs) y atrofia muscular espinal (AME)
- Optimización del diagnóstico y manejo de pacientes con alteraciones inmunitarias

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Mª Amor Bueno Delgado
- Enfermero: Miguel Ángel Rodríguez Monge

Responsables de Humanización

- Médica: Gema Lucía Ramírez Villar
- Enfermero: Juan Torralba Alba

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 79
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Aplicación guías fase: iniciativas registro cuestionarios
  - Sesiones clínicas específicas seguridad del paciente
  - Campañas específicas: identificación paciente, registros, uso medicación peligrosa, medidas aislamiento
  - Revisión de protocolo de Canalización de acceso venoso dificultoso
  - Educación sanitaria a la familia y/o paciente sobre la importancia de la correcta colocación de la SNG
  - Autoauditoría interna sobre registro de accesos venosos
  - Curso teórico-práctico de atención al paciente crónico complejo y el manejo/cuidados de principales dispositivos
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Aumentar Nº Eventos adversos
  - % de personas con valoración del Riesgo de Úlceras por Presión
  - % de personas con seguimiento de catéteres venosos: prevención de flebitis
  - Identificar necesidad de planes formativos para pacientes de alta complejidad de cuidados y manejo de dispositivos en domicilio
  - Continuar potenciando el papel de la enfermera gestora de casos y la Enfermería de práctica avanzada.
  - Mejora de indicadores de cuidados (VI, PC ,ICC y registros de vías)
  - Sesión multidisciplinar uso de TurnoSAS y funcionamiento de sala de extracciones
  - Revisión de PNT de funciones de profesionales
- Auditorias identificación del paciente
  - Auditorias trimestrales con > 90%
  - Identificación de pacientes en Hospital de día mediante pulseras
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 83 enfermeros y 73 TCAE

Líneas de Humanización

- Favorecer condiciones de trabajo adecuadas para los profesionales:
  - Análisis y adecuación de cargas de trabajo en los equipos
  - Revisión de entornos de trabajo seguro
  - Desarrollo de estrategias de conciliación para profesionales
  - Mejoras de iluminación en puestos de trabajo
  - Renovación de mobiliario en áreas de consultas y hospitalización
  - Programa 27/21
- Promover prácticas administrativas y organizativas de los servicios sanitarios que favorezcan accesibilidad, equidad y continuidad asistencial
  - Fomento de ambulatorización: tratamientos y procedimientos en H. de Día Pediátrico
  - Polisomnografías domiciliarias
  - Tratamientos intravenosos en H. de Día o en domicilio
  - Implantación TURNO-SAS
  - Adaptación de agendas para mejorar accesibilidad
  - Información a pacientes y familiares sobre cambios organizativos mediante renovación y actualización de cartelería y redes sociales
  - Potenciación enfermera gestora de casos
  - Implementación de actuaciones de teleasistencia para favorecer la accesibilidad y agilidad en la atención
- Área estructural:
  - Reforma en áreas de hospitalización y consultas externas
  - Implantación wifi con acceso a profesionales y usuarios en aulas hospitalarias, oncohematología, área de trasplante de médula ósea, consultas externas.
  - Mejora de descanso de familiares mediante “Sillón azul” en todas las habitaciones
  - Sala de descanso para padres de niños de oncología con baño, taquillas, frigorífico individualizado, lavadora-secadora, zona de estar con TV
  - Zonas al aire libre para los niños ingresados: “Azotea Azul” y “Patio de los Valientes”

- Área asistencial:
  - Facilitar elección de menús dentro del tipo de dieta prescrita
  - Facilitar menú acompañante en situaciones especiales
  - Mejorar la identificación de profesionales
  - Racionalizar los horarios de atención
  - Limitar el número de interrupciones del sueño
  - Incorporación de propuestas de mejora tras analizar resultados de encuestas de satisfacción y análisis de reclamaciones
  - Inicio acreditación IHAN
- Área relacional:
  - Personal especializado en recursos y técnicas de juego infantil
  - Programación y organización de la ocupación del tiempo de hospitalización infantil
  - Programación complementaria a las actividades de las aulas hospitalarias, especialmente en los periodos de tiempo vacacional
  - Promover proyectos de animación a la lectura. Biblioteca en la Unidad de Oncología
  - Favorecer acompañamiento a pacientes sin red familiar
  - Acompañamiento de familias con hijos vulnerables por parte de voluntariado de asociaciones.

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 66,98%
- Coordinador de Centro de Referencia CSur
  - 64. Enfermedad renal infantil grave y tratamiento con hemodiálisis .
  - 56. Neuroblastoma
  - 15. Transplante renal infantil
  - 57. Sarcomas en la Infancia
  - 50. Enfermedades metabólicas congénitas.
  - 75. Inmunodeficiencias primarias (niño y adulto).
- Coordinador de Centro de Referencia a nivel Europeo (ERN)
  - PaedCan ERN
  - ERN TransplantChild
  - MetabERN
- Otras Certificaciones
  - King's College London University. Reino Unido
  - Pertenencia a CIBERES: Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Respiratorias. Instituto Carlos III
  - RECLIP

Premios y reconocimientos externos

- World's Best Specialized Hospitals

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Participación en los procesos: Cuidados Paliativos Pediátricos, Personas Transexuales en la infancia y Diabetes Mellitus

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión Central de Calidad
- Comisiones de: Documentación Clínica y Herramientas Digitales, de Seguridad Clínica, de Mortalidad, de Lactancia, de Nutrición, del Dolor, de Trasplantes, de Humanización, de Heridas y de RCP.
- Comisión de Tumores y Subcomisiones de tumores pediátricos, neuropediatría, musculoesqueléticos

Participación en otras Comisiones

- Junta Facultativa
- Comisión de Farmacia
- Comité Autonómico de Coordinación Asistencial para la Gestión de la Atención Asistencial de los casos de cáncer infantil y de la adolescencia de Andalucía
- Participación en gestión de documentación y metodología del Plan Estratégico Contra el Cáncer en Andalucía 2021-2025
- Coordinación del Plan Andaluz de Atención a personas afectadas por Enfermedades Raras (PAPER).
- Colaboración en Plan de Cuidados Paliativos de Andalucía
- Programa integral de prevención, control de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, y uso apropiado de los antimicrobianos (PIRASOA)
- Comisión de tratamiento con hormona de crecimiento, de bombas insulina y sensores de glucosa intersticial, de transición adolescentes con diabetes y con patología hipofisaria
- Comisión multidisciplinar de atención a niños y adolescentes con anomalías de la diferenciación sexual
- Comisión de control y seguimiento del Módulo de Diálisis Peritoneal y de trasplante renal de Andalucía. SICATA. Junta de Andalucía
- Comisión Protonterapia
- Comité Ética Asistencial de Sevilla

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 79%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	4	1
Tutores Clínicos	47	8
Profesores Universidad	5	1

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Sesiones formativas de Sensibilización ambiental y gestión de residuos
- Potenciar el uso de las cajas *over pack* para eliminación de residuos peligrosos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Análisis de reclamaciones para implantar mejoras que redunden en una mejor atención ciudadana
- Información a través de código QR insertado en la cartelería para mejorar la información
- Educación diabetológica y de pacientes con celiaquía
- Formación RCP básica y manejo de dispositivos a familiares de niños ventilodependientes
- Formación y manejo de dispositivos a familiares de niños con Nutrición Enteral o Parenteral domiciliaria
- Participación en jornadas para familias de niños con enfermedades reumáticas
- Valoración nutricional y digestiva a pacientes con Fibrosis Quística (FQ), pacientes con dietas cetogénicas, perioperatorio de lactantes con cardiopatías complejas, elaboración de dietas terapéuticas
- Apoyo Espiritual a niños en cuidados paliativos
- Iniciativa para crear Escuela de Pacientes en Oncología Pediátrica
- Asociaciones que colaboran con la Unidad:
  - Voluntariado en oncología pediátrica: “Andex”, “AE”
  - Fundación “Aladina”
  - “ALCER”
  - Fundación “Pequeño Deseo”
  - “ALUSVI”
  - Fundación el Gancho: proyecto “Sillón Azul” e iniciativa de “La Casa Azul”
  - Asociación “Corazón y Vida”
- Difusión del Día Internacional del Niño con Cáncer, del Día del Niño Hospitalizado, del Día de la Fibrosis Quística y actividades en el Día de Cardiopatías Congénitas

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
029/05/20

Director de la Unidad:
Francisco Javier Castell Monsalve

Referente de Cuidados:
Manuel Ángel Pérez Lorente

Radiodiagnóstico

La Unidad de Gestión Clínica de Radiodiagnóstico realiza pruebas diagnósticas y procedimientos basadas en la imagen, sirviendo de apoyo al resto de especialidades clínicas.

En esta Unidad trabajan más de 300 profesionales de todas las categorías como radiólogos, enfermeros, técnicos, celadores, administrativos, con el objetivo de prestar una adecuada asistencia a nuestros pacientes.

Dispone de recursos en los distintos edificios que componen la ciudad hospitalaria y en los centros periféricos, incluido el Hospital de Emergencia COVID-19 desde el 1 de febrero de 2021, centro en el que se han realizado casi 5.000 pruebas en 2021, más del 80 % de ellas a pacientes con Covid-19.

La Unidad ha seguido adaptándose para dar respuesta a las necesidades creadas por la pandemia, habilitando en cada ola un doble circuito de Urgencias para pacientes con y sin sospecha de Covid-19 y manteniendo un circuito mixto entre las olas.

Durante este año se han hecho casi 10.000 estudios en el circuito COVID-19 y más de 3.000 estudios a pacientes hospitalizados por esta enfermedad. A pesar de la pandemia, se ha aumentado un 3 % la actividad propia con respecto al año 2020.

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Radiodiagnóstico	560.532

UNIDADES FUNCIONALES

Abdomen
Cardiotórax
Musculoesquelético
Neurorradiología
Neurorradiología Vascular Intervencionista
Radiología de la Mujer
Radiología Pediátrica
Radiología Vascular Intervencionista Periférico
Urgencias

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Jefe de Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	55
Residentes (EIR + PIR)	16
Jefes de Bloque -Supervisores/as	3
Enfermeros/as	44
Técnicos Sanitarios no Facultativos/as	168
Personal Administrativo	25
Celadores/as	21

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	18
Experto	4

DOTACIÓN DE RECURSOS

Equipos de Radiología Convencional	26
Equipos de Radiología Digital	8
Ortopantomógrafo	2
Ecógrafos	17
Mamógrafo	1
Mamógrafo digital	2
Telemando	4
Resonancia Magnética	5
TAC	8
Equipo vascular digital	3

ACCESIBILIDAD (Diciembre 2021)

Demora Media (días)	2021
Ultrasonografía	57
Tomografía Axial Computerizada	41
Resonancia Magnética	76

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Radiología Convencional	425.463	330.994	394.896
Ecografías	57.634	50.411	60.747
Mamografías	11.999	10.653	13.243
Tomografía Axial Computerizada	87.283	84.855	93.524
Resonancia Magnética	29.215	27.384	29.574
Telemando	3.473	2.574	2.883
Radiología Vascular Intervencionista	3.846	3.136	3.897
Total URVs	3.738.262	3.420.408	3.810.302

	2019	2020	2021
Radiología Concertada			
Resonancia Magnética	19.691	17.367	23.087
Tomografía Axial Computerizada	-	550	6.532
Ecografía	5.651	6.855	4.768
Mamografías	-	738	174
Intervencionismo			
Intervencionismo con ecografía	3.622	3.518	4.030
Biopsia con aguja gruesa (BAG)	1.655	1.550	1.742
Punción-Aspiración con Aguja Fina (PAAF)	488	512	602
Marca Radioopaca	913	869	989
Drenaje	367	392	406
Biopsia con aguja de vacío (BAV)	7	4	10
Anzuelo	179	149	184
Desinvaginación con Suero	5	6	12
Termoablación	-	31	85
Intervencionismo con TC			
Punción-Aspiración con Aguja Fina (PAAF)	4	10	8
Biopsia con aguja gruesa (BAG)	78	87	92
Drenaje de Absceso	20	23	20
Termoablación	2	4	12
Total	**104**	**124**	**132**
Artrografías por TC, RM y/o telemando	195	193	141

	2019	2020	2021
Neuroradiología y Radiología Vascular Intervencionista			
Número pacientes atendidos	865	767	843
Procedimientos neurointervencionistas:	894	1.124	1.409
Tratamiento endovascular de aneurismas intracraneales	81	71	88
Tratamiento endovascular de malformaciones arteriovenosas intracraneales	38	42	35
Embolización de tumores	15	13	9
Stent carótidas	129	142	92
Trombectomías	485	427	505
Restenosis stent carótidas	18	20	25
Stent troncos supraaórticos	30	18	33
TT^{o} vasoespasmo postHSA	32	15	28
Escleroterapia percutánea	21	5	11
Cateterismo Senos petrosos	6	2	2
Pseudoaneurismas	5	2	5
Test oclusión	3	6	4
Quimioterapia intrarterial retino	2	4	6
Arteriografías diagnósticas	379	357	566
Cuidados enfermeros en Radiodiagnóstico (pacientes citados)			
Urografías	144	95	44
Cistouretrografías retrógradas	452	299	273
TC con contraste	33.542	33.271	36.332
RM con contraste	10.544	10.281	10.871
Intervencionismo con ecografía	3.686	3.545	4.030
Intervencionismo con TC	96	97	98
Rx Vascular Intervencionista	1.918	1.749	1.855
Procedimientos con Anestesia	1.187	1.190	1.324
en TC	152	124	148
en RM	1.035	1.066	1.176

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**9.675.965**	**10.394.712**	**11.370.616**
Sanitario Facultativo	3.765.097	3.833.315	4.298.095
Sanitario no Facultativo	5.054.123	5.639.209	6.114.760
P. no sanitario	856.745	922.188	957.761
Bienes y Servicios	**8.423.914**	**7.470.496**	**8.793.554**
Fungibles	6.860.751	5.956.046	7.077.226
Fármacos	704.872	722.744	802.675
Otros gastos - Prestaciones	858.291	791.706	913.653
Total	**18.099.879**	**17.865.208**	**20.164.170**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	1	1	1
Nº Publicaciones	18	32	26
Factor Impacto Acumulado	47,483	91,954	75,506
Colaboraciones Público-Privadas	0	0	1

Líneas de Investigación

- NeuroRadiología Diagnóstica
- Hepatocarcinoma. Valoración de tratamiento por imagen
- Sarcomas de partes blandas. Valoración de tratamiento por imagen
- Ictus

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médicos: José Manuel Morales Pérez // Juan Jurado Serrano
- Enfermero: Manuel Ángel Pérez Lorente

Responsables de Humanización

- Enfermero: Manuel Ángel Pérez Lorente

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 35
- Certificaciones
- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 65,32%

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos de Cáncer Cabeza y Cuello, de Cérvix, de Mama, de Pulmón y Colorectal. Procesos de Ictus y de Trasplante Hepático

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de tumores
- Comisión Central de Calidad

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 65%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores de Residentes	16
Tutores Clínicos	15

Director de la Unidad:
Florencio Javier Luis Simón

Referente de Cuidados:
Milagros de la Calle Gil

Radiofísica

La Unidad de Gestión Clínica de Radiofísica provee los métodos de la Física para los procesos de diagnóstico o terapia, contribuyendo a su calidad, seguridad y eficiencia. La mayor parte de nuestra actividad está ligada a las instalaciones médicas que utilizan radiaciones ionizantes con fines diagnósticos o terapéuticos.

La UGC la forman Facultativos Especialistas en Ciencias de la Salud de Radiofísica Hospitalaria, Técnicos Superiores en Radioterapia y Dosimetría y de Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear así como personal Auxiliar Administrativo, además de especialistas en formación.

Tiene encomendada las labores de planificación, aplicación e investigación de las técnicas y procedimientos en los exámenes y tratamientos médicos que impliquen el uso de radiaciones ionizantes, el control de calidad de los equipos e instalaciones empleadas y la protección radiológica de las personas afectadas incluyendo pacientes, profesionales y público.

Estas actividades se extienden además a nuestra Área Sanitaria, al Área de Gestión Sanitaria de Osuna y Distritos de Aljarafe y Sevilla, más el IBIs.

Tiene la acreditación del Consejo de Seguridad Nuclear como Servicio de Protección Radiológica del Área Sevilla I desde 1990.

La Unidad ha logrado el 93% de sus objetivos en 2021, destacando la gran actividad asistencial desarrollada, incrementándose número de pacientes, de tratamientos y el número aceptaciones de nuevos equipos radiológicos.

En este año, se ha incrementado el número y complejidad de las dosimetrías clínicas en los tratamientos de radioterapia, incluyendo tratamientos monofracción y de tumores isla, así como de los tratamientos de radioembolización en Medicina Nuclear. También se ha realizado un gran esfuerzo en las instalaciones, medidas y aceptaciones de equipos para el diagnóstico incorporados al hospital y su área, debido su volumen, e incluyendo los adquiridos para la mejor asistencia de los enfermos de Covid-19.

Se presenta un futuro lleno de retos entre los que se encuentran los derivados del Plan de Inversiones en Equipos de Alta Tecnología (INVEAT), avances en humanización, gestión de la calidad, y seguridad del paciente.

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe de Servicio	1
Facultativos/as Especialistas de Área	12
Residentes (EIR)	5
Técnicos Especialistas	7
Personal Administrativo	1

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	2
Experto	3
Excelente	1

DOTACIÓN DE RECURSOS

Equipamiento de trabajo	
Sistemas de planificación de tratamiento Radioterapia Externa	4
Sistemas de planificación de tratamiento Braquiterapia	2
Equipos de dosimetría relativa en radioterapia	2
Equipos de dosimetría absoluta en radioterapia	2
Equipos o sistemas de verificación de paciente pretratamiento	6
Equipos de medida de equipamiento con Rayos X	2
Equipamiento con otras unidades	
Aceleradores lineales	6
Equipos de Braquiterapia de alta tasa	1
Irradiadores con fuentes de muestras biológicas	2
Equipos emisores de RX baja energía	157
Equipos de imagen en Medicina Nuclear	6
Instalaciones radioactivas asignadas	5
Instalaciones radiológicas asignadas	30

ACTIVIDAD MÁS SIGINIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Tratamientos metabólicos	283	284	399
Dosimetrías individualizadas/estimaciones de dosis al paciente	64	23	16
Entrevistas para la justificación/información a pacientes, familiares, personas próximas y voluntarios	314	305	410
Consultas Externas de Radiofísica	3.253	3.103	3.370
Pacientes sometidos a tratamientos radioterápicos			
Tratamientos radioterápicos convencionales	1.360	1.112	991
Tratamientos radioterápicos especiales	1.488	1.591	1.820
Braquiterapia ginecológica	91	93	116
Braquiterapia de próstata	31	23	11
Informe dosimétrico personalizado	3.001	2.842	2.971
Planes / Sesiones / Tratamientos			
Planes de tratamientos radioterápicos convencionales	1.582	1.264	1.045
Planes de tratamientos radioterápicos especiales	2.048	2.181	2.197
Sesiones de braquiterapia de alta tasa	372	380	489
Sesiones de tratamiento con participación del radiofísico	1.942	1.707	1.947
Aparatos o fuentes productoras de radiación			
Emisores de radiación para los que se han elaborado especificaciones técnicas o se han realizado pruebas de aceptación o de referencia	31	29	24
Dosimetría inicial sobre máquinas y fuentes de tratamiento			
Número de energías X número de aceleradores/ máquinas medidos	4	2	3
Fuentes de braquiterapia medidas	248	204	108

	2019	2020	2021
Pruebas periódicas			
Controles mensuales, semestrales, anuales por máquinas Rx	159	218	208
Controles mensuales, semestrales, anuales por máquinas de terapia	111	99	114
Controles diarios, semanales por máquinas	1.584	1.525	2.028
Equipos detectores de radiación			
Detectores de radiación (equipos o sistemas) para los que se han elaborado especificaciones técnicas o se han realizado pruebas de aceptación o de referencia	38	11	3
Pruebas periódicas			
Controles mensuales, semestrales, anuales por máquinas	719	699	705
Controles diarios, semanales por máquinas	1.239	1.220	1.209
Referidos a instalaciones radiactivas y de rayos X			
Altas o modificaciones de instalaciones radiactivas y/o de Radiodiagnóstico médico y servicios de protección	5	10	2
Altas o modificaciones de Radiodiagnóstico médico	47	31	26
Informes preceptivos	38	38	38
Localizaciones sobre las que se efectúa vigilancia de la radiación y/o de la contaminación radiactiva	1.430	1.489	1.442
Inspecciones y/o auditorías atendidas (CSN, Ministerio y otros Organismos)	5	5	4
Operaciones de gestión de residuos	55	53	55
Pruebas de hermeticidad, inventario de fuentes y simulacros	6	9	6

	2019	2020	2021
Trabajo con radiaciones ionizantes de los profesionales			
Dosímetros gestionados	9.966	10.470	10.519
Historias dosimétricas	1.080	998	1.043
Dosis modificadas, incidencias dosimétricas, informes dosimétricos y/o procedimientos, programas o manuales de p.r. modificados o editados	549	583	585
Licencias en trámite	103	126	123
Reclamaciones o informes sobre Protección Radiológica	4	3	4
Puestos de trabajo y zonas con riesgo de irradiación clasificados radiológicamente	3	5	29
Procedimientos de protección radiológica operacional editados o revisados	6	7	6

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**813.320**	**892.090**	**946.325**
Sanitario Facultativo	682.662	726.889	800.823
Sanitario no Facultativo	103.230	137.159	116.876
P. no sanitario	27.428	28.042	28.626
Bienes y Servicios	**17.594**	**41.219**	**16.593**
Fungibles	2.583	3.962	4.753
Otros gastos	15.011	37.257	11.840
Total	**830.914**	**933.309**	**962.918**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2021
Nº Publicaciones	1
Factor Impacto Acumulado	0

Líneas de Investigación

- Tratamiento radiobiológico del cáncer y SBRT
- Nuevas tecnologías en el tratamiento con radiaciones ionizantes
- Dosimetría de pacientes en el diagnóstico y terapia con fuentes no encapsuladas

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médicas: Felipe Derecho Torres // Montserrat Baeza // María Perucha Ortega
- Enfermeras: Sonia Franco Muñoz // Milagros de la Calle Gil

Responsables de Humanización

- Enfermero: Bernardo Jiménez Alcalá

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 24
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Simulacros de emergencia en Braquiterapia
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Elaboración de *Checklist* para dosimetrías clínicas de los pacientes tratados con radioterapia
  - El servicio ha participado en el proyecto nacional de análisis de incidentes de seguridad en pacientes de Radioterapia Avanzada (proyecto MARTTA) base para el análisis de riesgos y seguridad que se ha de implantar en los centros de terapia con radiaciones a nivel nacional según Directiva Europea 59/29013
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 50% facultativos formados

Líneas de Humanización

- Identificación de responsable de humanización

Certificaciones

- Acreditado como Servicio de Protección Radiológica por el Consejo de Seguridad Nuclear
- Homologado por el Consejo de Seguridad Nuclear para realizar cursos de capacitación de profesionales para Instalaciones Radioactivas
- Homologación *Europea EARL* del PET-TC de Medicina Nuclear

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Garantía y Control de Calidad en Radioterapia

Grupos de trabajo

- Sociedad Española de Física Médica:
  - Implementación y Uso Clínico de la Radioterapia Adaptativa
  - Armonización de las recomendaciones y normas para los pacientes tratados con radionucleidos
  - Control de calidad de los sistemas de planificación de tratamiento de radioterapia
- Consejería de Salud y Familias de Andalucía, dentro de la estrategia de seguridad del paciente, para elaboración de Guía de indicaciones de pruebas de radiaciones ionizantes en pediatría
- Comité Local de Dosis en Radiodiagnóstico, dentro de la estructura de Comité Andaluz de Dosis en Imagen Diagnóstica (CADI), en el marco del proyecto Huella de Energía y la estrategia de Seguridad del Paciente de la Consejería de Salud y Familias
- Consejo Nacional de Seguridad Nuclear junto con Sociedades Españolas de Protección Radiológica y de Física Medica, para la elaboración y evaluación de documento de metodología de matrices de riesgos en tratamientos de radioterapia avanzada (MARTT) para análisis de seguridad, en el marco de la Directiva Europea 59/2013.

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos
Tutores de Residentes	2
Profesor de máster universitarios	1
Colaboradores en escuelas de formación profesional	3

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Jornada de Mamografía Digital con Tomosíntesis. Nacional
- Curso de Radioterapia Guiada por la Imagen. SAS
- Curso de Riesgos por Radiación Medica en embarazadas y en niños (2 ediciones). SAS

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Plan de Gestión Residuos radiactivos
- Retirada de residuos radiactivos sólidos y líquidos
- Eliminación de etiquetas de pacientes en fichas de tratamientos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Día de la Física Médica el 7 de noviembre
- Charlas de protección radiológica a profesionales
- Simulacros de emergencia en instalaciones radiactivas
- Curso de seguridad del paciente (embarazadas, niños)
- Actualización de normas de protección radiológica

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
040/05/18

Director de la Unidad:
Benedicto Crespo Facorro

Referente de Cuidados:
José Antonio Ponce Hernández

Salud Mental

El año 2021 ha seguido marcado por el impacto que la pandemia ha tenido sobre la demanda asistencial para problemas de salud mental. Es destacable como el incremento ha sido mayor en la población infanto-adolescente. Es de justicia destacar, el compromiso social e institucional y la capacidad de trabajo de todos los miembros de la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental.

Se ha producido la consolidación de programas asistenciales para las fases tempranas de diversos trastornos mentales, la puesta en marcha del programa de asertivo comunitario para personas con poca adherencia al sistema sanitario, así como la potenciación del Equipo de Salud Mental de Enlace, estableciéndose varios protocolos asistenciales que mejoran la asistencia de pacientes atendidos en otros servicios del hospital. Es destacable el compromiso de la UGC en divulgación científica con el proyecto “menteScopia” de repercusión nacional y alto impacto.

El grupo de investigación (psiquiatría traslacional) de CIBERSAM y del IBiS, sigue consolidándose con captación de recursos humanos y económicos y con la solicitud de diversos proyectos de investigación.

El 2022 deberá suponer un año de renovación de cargos intermedios y de la esperada reestructuración arquitectónica de las dos ubicaciones de nuestra unidad de hospitalización de adultos, así como de la remodelación completa de la Unidad de hospitalización breve. Añadida a estas dos obras, se verá concluida la obra de creación de la unidad de hospitalización de adolescentes en el Hospital de Emergencias Covid-19.

Seguiremos en la línea de promover la integración de trabajo asistencial, investigador y docente con perspectivas de alcanzar estándares de calidad internacionales en las tres esferas. Será nuestra intención la captación de talento humano que aporte valor añadido a nuestro hospital y procure la mejor y más satisfactoria asistencia para los ciudadanos.

Coordinadores Unidades Asistenciales:

Manuel Conde Díaz
USM-Sur

Juan Pedro Alcón Rubio
USMC-Oriente

Demetrio Mármol Pérez
USMC-Mairena del Aljarafe

Matilde Castaño López
USMC-Este

Antonio José Vázquez Morejón
USMC-Guadalquivir

Luis Ramón Capitán Pacheco
USMC-Sanlúcar La Mayor

Marta Sánchez Batanero,
María Mazuelos Fernández
USM Infanto-Juvenil

Carlos Cuevas Yust
Unidad Rehabilitación de Área

José Carlos Villalobos Vega
USMH-San Lázaro

Carmen Jiménez Casado
USMH-Virgen del Rocío

Sebastián Serrano Muñoz,
Comunidad Terapeútica I

Marta León Gómez
Comunidad Terapéutica II

Javier Dastis Rodríguez de Guzmán
Hospital de Día de Salud Mental

Supervisores:

Cristina Caro Lérida.
Hospitalización I

José Prudencio Risueño Jiménez.
Hospitalización II

Mª Luisa López Collantes de Terán.
Comunidad Terapéutica I

Felipe Rodríguez Morilla.
Comunidad Terapéutica II

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Psiquiatría	795.855

UNIDADES FUNCIONALES

Comunidad Terapéutica de Salud Mental Los Bermejales

Comunidad Terapéutica de Salud Mental V. del Rocío-Santa Clara

Hospital de Día de Salud Mental V. Rocío

U.S.M.C. Este (C.P.E. Dr. Fleming)

U.S.M.C. Guadalquivir

U.S.M.C. Mairena del Aljarafe

U.S.M.C. Oriente (Sevilla Este)

U.S.M.C. Sanlúcar la Mayor

U.S.M.C. Sur

Unidad de Hospitalización de Salud Mental San Lázaro

Unidad de Hospitalización de Salud Mental V. del Rocío

Unidad de Rehabilitación de Salud Mental V. del Rocío

Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil V. del Rocío

DOTACIÓN DE PERSONAL

Director Unidad de Salud Mental	1
Coordinadores/as de Unidad Asistencial	7
Psiquiatras/Psicólogos Clínicos	79
Residentes (EIR+PIR)	33
Supervisores/as	3
Terapeutas Ocupacionales	8
Enfermeros/as	55
Auxiliares de Enfermería	55
Trabajadores/as Sociales	10
Personal de Gestión de Servicios (monitores)	14
Personal Administrativo	13
Celadores/as	23

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	7
Experto	7
Excelente	3

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	
USM V. Rocío	26
USM San Lázaro	30
Locales de consultas área de Salud Mental	57
Puestos de Rehabilitación	30
Puestos de Hospital de Día Psiquiátrico	6
Puestos de Comunidad Terapéutica	34

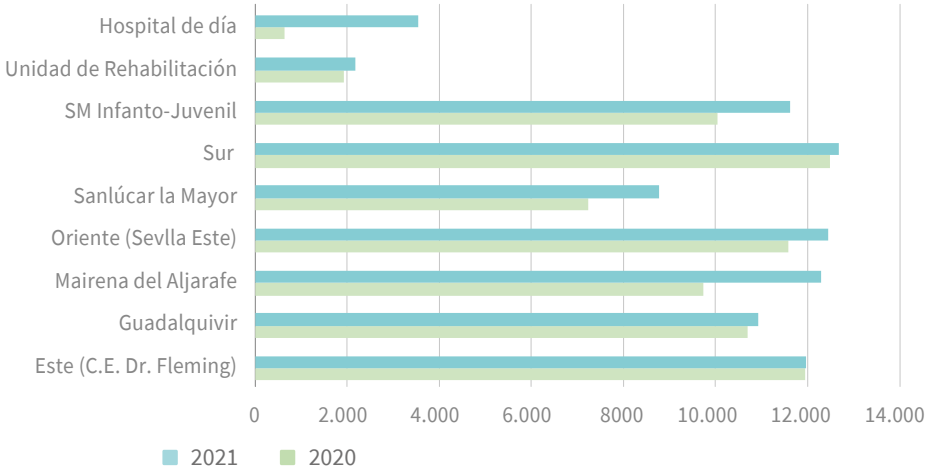
ACCESIBILIDAD (Diciembre 2020)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
Demora Media (días)	40	11

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS EXTERNAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	12.977	10.684	14.225
Consultas Sucesivas	54.597	65.531	74.667
Total Consultas	**67.574**	**76.215**	**88.892**
Relación sucesivas / primeras	4,21	6,13	5,25

ACTIVIDAD DE CONSULTAS
Dispositivos de Salud Mental



ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
HOSPITAL GENERAL			
Ingresos Programados	110	89	82
Ingresos Urgentes	743	664	600
Ingresos por Traslados	14	12	118
Ingresos Totales	**867**	**765**	**800**
Estancias Totales	10.269	7.797	7.438
Índice de Ocupación	68,62%	52,23%	53,41%
Estancia Media	11,80	10,20	9,30
HOSPITAL SAN LÁZARO			
Ingresos totales	714	736	811
Estancias Totales	7.794	6.843	7.274
Índice de Ocupación	71,05%	62,36%	66,60%
Estancia Media	8	7,12	10,7

COMUNIDAD TERAPÉUTICA VIRGEN DEL ROCÍO I Y II

	2019	2020	2021
Programa hospitalización completa			
Ingresos totales	73	57	55
Estancias Totales	9.239	8.142	7.761
Estancia Media	128	143	159
Programa hospitalización parcial			
Ingresos totales	124	104	122
Intervenciones en Domicilio	1.607	901	1.630

UNIDAD DE REHABILITACIÓN DE ÁREA

	2019	2020	2021
Primeras consultas	88	99	101
Sucesivas individuales	3.585	2.650	3.291
Sucesivas Grupales	11.288	2.968	1.189
Sucesivas familiares	237	66	93
Sucesivas a domicilio	16	3	3
Intervenciones Comunitarias	269	159	149
Altas	72	87	65

UNIDAD DE SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL

	2019	2020	2021
Primeras consultas	248	212	498
Sucesivas individuales	6.646	6.897	9.657
Sucesivas Grupales/Familiares	3.153	1.188	1.438
Atención de urgencia	30	27	31
Nº Interconsultas	280	196	302
Sesiones en grupo/Terapias de familia	491	169	248
Altas	117	78	79
Nº pacientes activos	899	821	950

HOSPITAL DE DÍA SALUD MENTAL

	2019	2020	2021
Ingresos/Primeras consultas	88	67	90
Estancias Totales	6.942	6.380	6.520
Estancia Media	31	27	35
Consultas Totales	4.314	3.933	4.220
Altas	66	49	30

EQUIPO DE TRATAMIENTO INTENSIVO COMUNITARIO

	2019	2020	2021
Intervenciones	630	588	1.125
Reuniones Servicios Sanitarios	311	243	288
Reuniones Servicios Sociales	305	285	417
Contactos telefónicos	1.317	276	1.625
Derivaciones CTMG (por ingreso hospitalario)	6	8	5
Derivación Mesa Técnica Ayuntamiento	1	1	3
Nº Personas Atendidas			
Hombres	32	27	31
Mujeres	11	11	10

PROGRAMA DE SALUD MENTAL DE ENLACE

	2019	2020	2021
Casos nuevos	968	505	579
Interconsultas	2.792	1.732	2.026
Consultas sucesivas	1.824	1.227	1.960

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	1.157	1.460	1.526
Porcentaje de Éxitus	0,19%	-	-
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	21,33%	23,69%	20,76%
Estancia media ajustada por funcionamiento	13,09	12,54	11,77
Estancia media	12,16	13,16	14,16
Índice de Estancia Media ajustada	0,92	0,85	0.87
Peso Medio bruto	0,5290	0,3771	0,3945

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
750 - ESQUIZOFRENIA	264	16,72	0,43
751 - TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	175	9,94	0,41
756 - ESTADOS DE ANSIEDAD AGUDA Y DELIRIO	171	5,54	0,46
753 - TRASTORNOS BIPOLARES	170	13,51	0,33
752 - TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	167	7,52	0,31
817 - SOBREDOSIS	71	6,49	0,32
760 - OTROS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL	63	11,65	0,45
755 - TRASTORNOS DE ADAPTACIÓN Y NEUROSIS EXCEPTO DIAGNÓSTICOS DEPRESIVOS	63	8,05	0,27
754 - DEPRESIÓN EXCEPTO TRASTORNO DEPRESIVO MAYOR	62	7,26	0,33
758 - TRASTORNOS DE COMPORTAMIENTO	61	7,41	0,42
Subtotal altas GRDs más frecuentes	**1.267**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales	**83,03%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**9.285.051**	**9.713.062**	**10.275.880**
Sanitario Facultativo	4.689.724	4.757.319	5.167.640
Sanitario no Facultativo	3.251.517	3.510.780	3.646.346
P. no sanitario	1.343.810	1.444.963	1.461.894
Bienes y Servicios	**1.569.414**	**598.134**	**427.779**
Fungibles	51.087	66.853	107.013
Fármacos	1.416.589	243.285	215.529
Otros gastos-prestaciones	101.738	287.996	105.237
Total	**10.854.465**	**10.311.196**	**10.703.659**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	0	3	5
Nº Publicaciones	24	41	64
Factor Impacto Acumulado	45,179	190,322	360,076

Líneas de Investigación

- Marcadores biológicos de enfermedades del neurodesarrollo y salud mental
- Trastorno obsesivo compulsivo: innovación en estrategias de tratamiento
- Modelos animales de esquizofrenia y matriz extracelular
- Neuroimagen y genética en patología mental y neurológica
- Aspectos biológicos, clínicos y sociales de las enfermedades mentales en población infantojuvenil
- Prevención e intervención en suicidio

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Juan Pedro Alcón Rubio
- Enfermero: José Antonio Ponce Hernández

Responsables de Humanización

- Médico: Manuel Jesús Martínez López

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 70
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Medidas directivas: difusión de la información y transparencia, toma de decisiones compartida, investigación en temas que afecten a la seguridad del paciente
  - Medidas para conseguir un entorno seguro: mejoras en infraestructuras, materiales o equipamiento
  - Revisión y actualización de procedimientos y protocolos para la asistencia integral del paciente: diagnóstico, medicación, trasferencia, infecciones
  - Mejora del funcionamiento en red, cooperación y coordinación entre dispositivos y servicios
  - Mejorar la formación y competencia de los profesionales en temas de seguridad
  - Medidas encaminadas a aumentar la implicación y participación de pacientes y cuidadores en su seguridad
  - Establecer un procedimiento de mejora continua: estructura estable y evaluación de resultados
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Minimizar riesgo de caídas
    - Eliminar barreras arquitectónicas en la medida de lo posible y mejorar los espacios
    - Evaluar posibles factores asociados a los usuarios y/o procedimientos que pueden condicionar caídas
  - Medidas para evitar o tratar situaciones en las que se presentan conductas agresivas
    - Actualización / adaptación de procedimientos a seguir ante conductas disruptivas o episodios de agitación en cada uno de los dispositivos
    - Valorar el riesgo de agitación y de conductas disruptivas y realizar registro en historia clínica a su ingreso, en UHSM y CTSM en hospitalización
    - Formación en detección precoz de situaciones potenciales de riesgo, formación en técnicas de desescalada verbal
    - Instaurar otras medidas de seguridad, como botón antipánico y la pertinencia de la presencia de personal de seguridad en centros de consultas externas
    - Adecuación de espacios en cada dispositivo donde pueda ser reconducido al paciente con episodio de agitación
  - Revisión de protocolos y procedimientos
    - Mejorar los procedimientos de coordinación con los DCCU de tal forma que se asegure una atención más eficaz cuando se requiere su actuación desde dispositivos comunitarios o comunidades terapéuticas
    - Revisión y aplicación del protocolo de terapia electroconvulsiva y de Contención Mecánica
    - Revisión y adaptación del procedimientos para evitar errores de la medicación
    - Revisión de procedimientos ante desaparición o fuga de pacientes en CTSM
    - Revisar procedimientos de identificación correcta del paciente
  - Mejora de organización y revisión de recursos
    - Coordinación con los DCCU para hacer que los traslados se realicen de la forma más efectiva posible
    - Fomentar la formación y coordinación con los agentes proveedores de transporte sanitario (ambulancias) para asegurar el traslado de los pacientes en condiciones de seguridad
    - Respetar los circuitos limpio/sucio para evitar infecciones intrahospitalarias
    - Adecuar los recursos para asegurar una atención digna a los pacientes y el respeto a la intimidad
    - Fomento de la salud o intervenciones individuales de cuestiones relacionadas con la seguridad sexual
    - Asegurar la preservación de la protección de datos y el uso seguro de plataformas informáticas

- Evaluar formas alternativas de intervención, como las telefónicas o telemáticas, garantizando un uso seguro de estas
- Estudiar con CEGES los posibles incidentes en estación clínica de tal forma que se evite la pérdida de información registrada
- Mejorar los circuitos de información y comunicación dentro de la UGC

- Auditorias identificación del paciente
  - Mantenemos el criterio de las pulseras identificativas 100%
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 36 % profesionales formados

Líneas de Humanización

- Guía informativa para usuarios/as de la unidad de hospitalización de salud mental del Hospital de San Lázaro
- Encuesta de satisfacción en consultas de salud mental.

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 65

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos de Ansiedad, Depresión y Somatizaciones (ADS), Trastorno Mental Grave (TMG), Trastornos de la Conducta Alimentaria (TCA) y del Espectro Autista

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión Central de Calidad
- Comisiones de Asistencia Basada en la Evidencia, de Humanización, de Seguridad Clínica y de Nutrición

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia y Subcomisión de Docencia de Enfermería
- Comisión de Farmacia

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 75%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos/Psicológos	Enfermeros
Tutores de Residentes	8	3
Tutores Clínicos	52	15

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Sesiones Clínicas quincenales

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Establecimiento de procedimientos que han facilitado una gestión segura de los residuos que genera en los distintos dispositivos de Salud Mental
- Consolidación de las medidas correctoras relacionadas con la gestión de envases y residuos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Reuniones periódicas con asociaciones de pacientes, familiares y entidades relacionadas con Salud Mental
- Análisis de hojas de reclamaciones para diseñar un plan de mejora en cantidad y calidad de las soluciones aportadas

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN AVANZADA
002/26/18

Director de la Unidad:
Claudio Rafael Bueno Mariscal

Referente de Cuidados:
Carmen Navarro Navarro

Urgencias

Bienvenidos a la Unidad de Gestión Clínica de Urgencias de adultos.

La integran más de 500 profesionales, y atiende una media de 550 urgencias diarias, que aumentan a 700 en determinadas estaciones del año.

Tiene dos áreas diferenciadas, situadas en edificios cercanos, urgencias generales en Hospital General y urgencias traumatológicas en Hospital de Rehabilitación y Traumatología.

La pandemia por SARS-CoV-2, iniciada en 2020, ha incorporado un nuevo circuito, para pacientes con sintomatología respiratoria compatible con esta enfermedad, estableciendo espacios asistenciales diferenciados.

Nuestra **misión,** una atención urgente de calidad, con la menor espera y un consumo adecuado de recursos, generando salud y satisfacción en los usuarios.

Nuestra **visión,** una asistencia de calidad, en un marco de seguridad clínica y con actuaciones basadas en la mejor evidencia, una atención cercana, orientada a la atención integral, personalizada y humana, con un uso eficiente de los recursos.

Nuestros **valores,** el respeto a la persona, la mejora continua tendente a la excelencia clínica, el cuidado humano, la inclusión y la personalización de la asistencia.

Nuestra cartera de servicios, abierta a lo social, es interpretada como única solución a la que acudir por muchas personas. Disponemos de la más completa Cartera de Servicios que puede tener un servicio de urgencias hospitalarias, cubriendo todos los ámbitos de la urgencia que dispone nuestro Sistema Sanitario Público.

Urgencias complementa la enorme y compleja actividad del Hospital, creando y colaborando en proyectos de acción sanitaria hacia la población, trasplantes, tratamientos de última generación, siendo centro de referencia autonómico y nacional para patologías complejas.

Sus líneas estratégicas: el diseño de vías clínicas según patología y/o características del usuario, como las personas frágiles, la atención a accidentes con múltiples víctimas, mejora de la accesibilidad, la atención a procesos tiempo-dependientes, la potenciación de circuitos rápidos y de alta resolución.

La UGC dispone de grupos de investigación, médicos y de enfermería, con proyectos propios y en colaboración, además de publicaciones en Revistas Científicas de impacto. Potenciando aspectos de innovación en gestión organizativa y asistencial.

Somos una Unidad de Gestión autónoma, integrada en el sistema sanitario público andaluz y en nuestro hospital, referencia de la población para la atención urgente y permanente.

UNIDADES FUNCIONALES

Urgencias Generales
Urgencias Traumatológicas

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe Servicio	1
Jefe Sección	1
Coordinador	1
Facultativo/as Especialistas de Área	81
Supervisora	1
Enfermeros/as	141
Auxiliares de Enfermería	103
Personal Administrativo	46
Celadores/as	151

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	16
Experto	5

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de observación urgencias	
Hospital General	34
Hospital de Rehabilitación y Traumatología (en reserva 3)	26
Sillones de observación urgencias Hospital General	18
Unidad Respiratorio Observación	6
Box consultas de urgencias	
Hospital General *	9
Hospital de Rehabilitación y Traumatología	7
Circuito Respiratorio Hospital General	2

* Consultas HG: 9 horario de mañana /7 tarde

ACTIVIDAD DE URGENCIAS

	2019	2020	2021
Urgencias Generales			
Urgencias atendidas	133.467	104.258	123.224
Porcentaje de traslados a Observación	16,14%	19,07%	17,84%
Porcentaje de urgencias ingresadas	10,47%	14,23%	13,58%
Porcentaje de retornos 72 h	6,93%	6,52%	6,20%
Promedio diario de urgencias atendidas	365,66	264,86	337,60
Circuito Respiratorio			
Usuarios atendidos en Circuito Respiratorio	-	16.071	20.915
Promedio diario de Urgencias Circuito Respiratorio	-	63	55
Test de antígenos SARS-CoV-2 realizados	-	6.361*	28.600
PCR realizadas en sospecha SARS-CoV-2	-	-	8.686
Ingresos por patología Covid-19 en hospitalización	-	-	5.046
Éxitus en Circuito Respiratorio de Urgencias	-	-	77
Urgencias Traumatológicas			
Urgencias atendidas	78.147	57.683	68.564
Porcentaje de traslados a Observación	4,79%	5,47%	4,92%
Porcentaje de urgencias ingresadas	3,39%	4,29%	3,62%
Porcentaje de retornos 72 h	3,41%	3,19%	2,98%
Promedio diario de urgencias atendidas	214,10	157,60	187,85
Unidad de Cirugía ingresos Observación Traumatología	-	-	3.181

* octubre-diciembre

URGENCIAS GENERALES

Grupos de Patologías CCS más frecuentes	Urgencias	% Observación	% Ingresos	% Retornos
17 - Síntomas, signos, condiciones mal definidas y factores que influyen en el estado de salud	16.933	14,17	9,27	11,33
00 - Sin categorizar	15.639	12,46	10,79	11,69
07 - Enfermedades del aparato circulatorio	13.603	35,74	25,06	10,87
06 - Enfermedades del sistema nervioso y órganos de los sentidos	13.544	6,67	2,65	9,66
09 - Enfermedades del aparato digestivo	10.471	29,26	23,23	14,68
01 - Enfermedad Infecciosa y parasitaria	10.070	9,58	20,34	9,01
08 - Enfermedades del aparato respiratorio	9.666	24,85	19,96	9,46
10 - Enfermedades del sistema genitourinario	9.356	16,37	8,34	14
05 - Enfermedades Mentales	5.553	8,23	11,67	12,21
18 - Códigos residuales, no clasificados y todos los códigos E [259. y 260.]	5.393	9,46	4,95	10,83
Subtotal patologías más frecuentes	**110.228**			
% de las patologías más frecuentes sobre Urgencias Atendidas Totales	**89,45%**			

URGENCIAS TRAUMATOLÓGICAS

Grupos de Patologías CCS más frecuentes	Urgencias	% Observación	% Ingresos	% Retornos
16 - Lesiones e intoxicaciones	34.916	5,64	4,47	8
13 - Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conectivo	18.821	1	0,32	4,79
00 - Sin categorizar	7.926	8,21	6,38	11,14
09 - Enfermedades del aparato digestivo	1.938	6,3	4,8	16,31
17 - Síntomas, signos, condiciones mal definidas y factores que influyen en el estado de salud	1.204	5,48	2,24	12,38
06 - Enfermedades del sistema nervioso y órganos de los sentidos	1.009	9,12	6,34	11,3
18 - Códigos residuales, no clasificados y todos los códigos E [259. y 260.]	937	2,03	0,43	14,41
12 - Enfermedades de la piel y tejido subcutáneo	645	9,92	5,74	16,12
07 - Enfermedades del aparato circulatorio	409	40,1	32,52	21,52
08 - Enfermedades del aparato respiratorio	245	11,43	6,53	9,39
Subtotal patologías más frecuentes	**68.050**			
% de las patologías más frecuentes sobre Urgencias Atendidas Totales	**99,25%**			

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
Ventilación no invasiva (HG)	670	642	660
Monitorización y tratamiento de hemorragias subaracnoideas 48 horas (HRT)	65	57	60
Monitorización y tratamiento de trauma-tórax 48 horas con alta a domicilio	115	71	135
Activación de Equipo de Emergencia Trauma Grave (HRT)	220	147	171
Uso de ácido tranexámico en Trauma Grave con indicación del mismo.	-	-	84,00%
Implantación de Protocolo de analgesia en procedimientos (desde nov-2019)	80	110	70
Códigos ICTUS atendidos	911	801	906
Atención en la Unidad de Dolor Torácico (UDT)			
Pacientes atendidos	1.271	685	1.034
Ecocardiografías	1.143	557	888
Ergometrías	1.026	494	754
Spect miocárdicos	58	16	29
Ingresos realizados desde la UDT	-	-	91
Usuarios con Ecocardiografías + Ergometrías	-	-	924

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**16.872.614**	**18.388.662**	**16.681.284**
Sanitario Facultativo	5.916.423	6.511.408	6.584.304
Sanitario no Facultativo	7.150.161	7.778.065	7.517.102
P. no sanitario	3.806.030	4.099.189	4.579.878
Bienes y Servicios	**1.247.648**	**1.470.795**	**1.927.655**
Fungibles	827.406	1.014.500	1.373.839
Fármacos	420.242	456.295	553.816
Total	**18.120.262**	**19.859.457**	**20.608.939**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	0	1	1
Nº Publicaciones	9	15	18
Factor Impacto Acumulado	35,633	52,915	59,075

Líneas de Investigación

- Propuestas de un modelo de gestión de procesos en urgencias
- Seguimiento del paciente respiratorio
- Optimización de procesos
- Gestión de colas
- Covid-19
- Evaluación de la fragilidad como criterio de inclusión de pacientes en una vía clínica

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Ángela Núñez Jaldón
- Enfermera: Regina Allande Cusso

Responsables de Humanización

- Enfermera: Regina Allande Cusso

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 113
- Acciones de mejoras para evitar incidentes de seguridad
  - Listado de verificación para traslado de usuarios
  - Auditorías de identificación de pacientes
  - Circuito de control sanitario para frágiles/vulnerables y dependientes
  - Diferenciación por colores, en DIRAYA de pacientes sin acompañante y dependientes
  - Análisis de reclamaciones por demoras en la atención
  - Control de tiempos de atención según prioridad y en primera asistencia
- Análisis de Indicadores de Seguridad del Paciente y puesta en marcha de medidas de mejora
  - Auditorias de identificación correcta de usuarios: 95%
  - Análisis de eventos adversos e implantación de mejoras
  - Análisis de traumatismos craneoencefálicos (TCE) con recomendaciones al alta
  - Grupo de Mejora del Trauma Grave, análisis de éxitus y atención al Código Trauma
  - Comisión de Triage. Análisis de demoras en el tiempo de espera a clasificación (TECLA)
  - Análisis de informes de continuidad emitidos en las suturas dérmicas realizadas por la enfermera
- Formación en cursos de Calidad y Seguridad: 80% profesionales formados

Líneas de Humanización

- Circuito de usuarios frágiles, vulnerables y dependientes: identificación y priorización
- Mejora de la comunicación profesional-usuario disminuyendo el número de reclamaciones por estos motivos
- Disminución de los tiempos de espera en el área de consultas y observación
- Creación de espacios para la atención de usuarios en últimas horas, habilitando un entorno con posibilidad de acompañamiento
- Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados
- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Avanzado. Cumplimiento global de estándares 56,67%

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos Atención al Trauma Grave (liderado por la Unidad), Subproceso Fractura de Cadera en el Anciano, Código Ictus, Código Sepsis y Código Infarto

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisión de Atención no Programada y Urgencias, de Humanización, de Transfusiones y Hemoderivados, de Reanimación Cardio Pulmonar, de Trombosis, de Calidad Percibida y de Pruebas Descentralizadas

Participación en otras Comisiones

- Comisión de Docencia
- Junta Facultativa
- Junta de Enfermería
- Comisión Local, Provincial y Autonómica de Atención al Trauma Grave

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 42%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	14	1
Tutores Clínicos	64	20

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Cursos formación en HUVR
  - Soporte Básico en el Paciente Traumatizado Grave para Enfermería
  - Soporte Vital Avanzado Cardiológico (Resucitación Cardiopulmonar Avanzada)
  - Técnicas de Movilización e Inmovilización del Paciente Traumatológico
  - Soporte Vital Instrumentalizado (Soporte Vital Básico con Desfibrilación Externa Automática y Equipo Inicial de Vía Aérea)
  - Cuidados y técnicas de enfermería en urgencias generales
  - Formación en Patología Crítica a facultativos
  - Actualización del manejo de la fibrilación auricular en urgencias
  - Curso de Enfermedad Tromboembólica en urgencias
  - Curso de cuidados paliativos y atención al enfermo terminal en urgencias
- Sesiones Clínicas Multidisciplinares en la UGC
- Talleres en la UGC
  - Reanimación Cardiopulmonar con simulación a profesionales sanitarios
  - Formación del equipo multidisciplinar en emergencias
  - Formación en Metodología de simulación con docentes cualificados en esta disciplina
  - Actividad de concienciación y formación en soporte vital en el Día Mundial del Paro Cardiaco, con exposición y talleres demostrativos en cada uno de los centros

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Consumo eficiente de recursos (agua, electricidad, papel, etc.): Implantación Encuesta Satisfacción mediante código QR
- Formación de los profesionales en gestión de residuos. Adecuada segregación de residuos
- Cambio de luminarias por bajo consumo. Disminución del consumo eléctrico
- Seguimiento periódico de la disponibilidad de contenedores y del uso correcto de los mismos. Informe por el órgano evaluador (Hospital) con las medidas correctoras/preventivas propuestas. Uso correcto de los distintos contenedores
- Potenciación utilización nuevas tecnologías. Disminución del consumo de papel
- Plan interno de minimización de residuos peligrosos. Reducción de residuos
- Plan interno de gestión de residuos. Reciclado de papel en contenedores específicos

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- Análisis de Reclamaciones e implantación de mejoras que redunden en una mejor atención a la ciudadanía.
- Espacios compartidos de participación: Reunión con el Grupo de Atención a la Mujer
- Disponibilidad de código QR para la realización de la encuesta de satisfacción por la atención recibida
- Entrega de recomendaciones al alta en usuarios con traumas cráneo encefálicos y vendajes enyesados
- Entrega de Informe de continuidad cuidados en heridas dérmicas, realizadas por la enfermera
- Realización de tele-continuidad al alta en usuarios con enfermedad pulmonar obstructiva crónica e insuficiencia cardiaca

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA
104/05/17

Directora de la Unidad:
María Jesús Sánchez Álvarez

Referente de Cuidados:
Mª del Mar San Francisco Roldán

Urgencias Pediátricas

En Urgencias Pediátricas pretendemos ser una unidad de gestión clínica de excelencia y un modelo de referencia de la atención urgente del paciente pediátrico. Todas nuestras actuaciones están centradas en la atención integral e integrada del niño y sus familiares.

Este modelo de excelencia debe de ser valorado por las familias y la sociedad, las Agencias de Calidad Sanitaria, otros Servicios de Urgencias Pediátricas, el Hospital y por nosotros mismos. Debemos de prestar los cuidados y la atención inmediata que requiere el problema de salud por el que acuden nuestros pacientes mediante una aproximación diagnóstica y aplicación del tratamiento adecuado, priorizando según el nivel de gravedad y criterios de seguridad. Debemos asegurar un trato correcto, informando de su proceso y facilitando la continuidad asistencial, participando en la educación para la salud de la ciudadanía y con una utilización óptima de los recursos. Impulsar un clima que favorezca el desarrollo integral de los profesionales en sus labores asistenciales, docentes, investigadoras, innovadoras y de gestión clínica con el fin de sentirnos orgullosos de pertenecer a la Unidad.

Somos un Servicio transversal, por lo que es necesario establecer relaciones estrechas entre otras subespecialidades pediátricas, el resto del Hospital Universitario Virgen del Rocío, otros Hospitales y con Atención Primaria, todo ello con el único objetivo de mejorar la atención del paciente pediátrico. Urgencias Pediátricas es una Unidad innovadora que apuesta por las nuevas metodologías de trabajo, docencia y seguridad del paciente para mejorar la atención de los niños y familiares.

Principales actuaciones realizadas 2021: Finalización de la reforma integral de Urgencias pediátricas, impulso de la simulación como metodología docente en Seguridad del paciente, docencia y formación, implementación de la metodología “Point of care” en el área de laboratorio de Urgencias, pertenencia a CSUR (Extrofia vesical, Trasplante renal, Enfermedad de Kawasaki, Enfermedades autoinflamatorias e Inmunodeficiencias) y formar parte de grupos de trabajo internacionales, nacionales y de la comunidad para impulsar la mejora en atención del paciente pediátrico.

Urgencias Ped
somos #HUV

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefe Sección	1
Facultativos/as Especialistas de Área	9
Supervisora	1
Enfermeros/as	37
Auxiliares de Enfermería	37
Personal Administrativo	10
Celadores/as	15

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	9
Experto	4

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas Observación	13
Camas estancias cortas	8
Despachos de médicos	2
Consulta triaje	2
Sala de reanimación cardiopulmonar	1
Salas de procedimientos	3
Consulta de urgencia	6
Consulta Traumatología	1
Sala de yesos	1
Salas de tratamiento ambulatorio	2
Monitores parámetros vitales	5
Respiradores de transporte	1
Dispositivos de alto flujo	4

ACTIVIDAD DE URGENCIAS

	2019	2020	2021
Urgencias atendidas	57.416	37.182	48.931
Porcentaje de traslados a Observación	8,22%	10,70%	9,10%
Porcentaje de urgencias ingresadas	4,79%	6,03%	4,96%
Porcentaje de retornos 72 h	7,20%	6,97%	7,14%
Promedio diario urgencias atendidas	157,30	101,59	134,06

URGENCIAS PEDIÁTRICAS

Grupos de Patologías CCS más frecuentes	Urgencias	% Observación	% Ingresos	% Retornos
08 - Enfermedades del aparato respiratorio	11.069	10,34	3,31	12,95
16 - Lesiones e intoxicaciones	10.674	5,53	2,02	7,48
17 - Síntomas, signos, condiciones mal definidas y factores que influyen en el estado de salud	8.218	12,12	3,64	12,75
00 - Sin categorizar	5.297	9,68	10,33	11,91
09 - Enfermedades del aparato digestivo	3.621	14,25	7,84	14,44
06 - Enfermedades del sistema nervioso y órganos de los sentidos	2.812	10,7	8,18	11,27
01 - Enfermedad Infecciosa y parasitaria	2.715	3,31	2,5	12,85
10 - Enfermedades del sistema genitourinario	980	10,2	11,53	12,65
13 - Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conectivo	903	4,1	2,99	6,98
12 - Enfermedades de la piel y tejido subcutáneo	755	3,31	5,43	9,01
Subtotal patologías más frecuentes	**47.044**			
% de las patologías más frecuentes sobre Urgencias Atendidas Totales	**96,14%**			

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**4.004.640**	**4.519.562**	**4.477.683**
Sanitario Facultativo	684.746	826.043	906.791
Sanitario no Facultativo	2.608.061	2.843.277	2.726.542
P. no sanitario	711.833	850.242	844.350
Bienes y Servicios	**191.844**	**260.074**	**361.616**
Fungibles	163.818	214.275	334.140
Fármacos	28.026	24.517	27.476
Otros gastos-prestaciones	-	21.282	
Total	**4.196.484**	**4.779.636**	**4.839.299**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Publicaciones	6	4	9
Factor Impacto Acumulado	24,352	3,041	21,045

Líneas de Investigación Infectología pediátrica

- Manejo del ictus isquémico agudo en pediatría
- Simulación como línea estratégica en formación y seguridad del paciente
- Atención a la Urgencia y emergencias
- Procesos psiquiátricos en Urgencias Pediátricas durante la pandemia
- Sedonalgesia farmacológica y no farmacológica

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médica: Noelia Cadenas Benítez
- Enfermero: Francisco J. Gallego Bermúdez

Responsables de Humanización

- Médica: Mª Mar Alonso Montejo
- Enfermera: Tatiana Fontalba Garrido

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 48
- Mapa de Riesgos de la Unidad
- Formación en cursos de Calidad Asistencial
- Análisis de Indicadores de Seguridad de pacientes y puesta en marcha de medidas de mejora
- Auditorias de identificación del paciente

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Óptimo. Cumplimiento global de estándares 79%

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados Procesos de Fiebre en la Infancia, Asma Pediátrico, Sepsis grave, Cuidados Paliativos, Otitis Media, Diabetes Mellitus, Ictus y Atención a la accidentabilidad

Participación en Comisiones Hospitalarias

- Comisiones de Atención no Programada y Urgencias, de Seguridad del Paciente, de RCP, del Dolor, de Transfusión y Hemoterapia y de Pruebas Analíticas Descentralizadas
- Subcomisión de Morbi mortalidad Perinatal.

Participación en otras Comisiones

- Comité de Ética de la Investigación
- Comité Biomédico de Andalucía
- Comisión de Simulación Clínica

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 76%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	2	-
Tutores Clínicos	10	1

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS

- Programa de simulación avanzada en Emergencias y Urgencias pediátricas
- Curso de sedoanalgesia en procedimientos para enfermería
- Curso atención inicial al paciente politraumatizado pediátrico
- Curso de manejo de líquidos y electrolitos en la edad pediátrica
- Curso de sedoanalgesia en procedimientos para Pediatría
- Curso de RCP básica y avanzada pediátrica y neonatal
- Curso de emergencias pediátricas
- Curso de clasificación en Urgencias Pediátricas
- Curso de Vendajes escayolados en Urgencias Pediátricas
- Actualización de cuidados y técnicas de enfermería en Urgencias Pediátricas para TCAE
- Manejo de la vía axilar y yugular externa periférica y central en neonatos y pediatría
- Fármacos más utilizados en Urgencias y Emergencias Pediátricas
- Curso de Suturas en Urgencias Pediátricas

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- Renovación integral de la Unidad con diseño completo basado en la eficiencia energética
- Adaptación a la nueva normativa de residuos tras la pandemia Covid-19
- Formación de los profesionales en gestión medioambiental
- Revisión y actualización de protocolos de gestión ambiental

ATENCIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA

- Renovación del área de Urgencias pediátricas adaptándola a las necesidades especiales de la población y familiares que atendemos
- Formación a la población general de RCP básica
- Información a la población general sobre hábitos saludables y consejos de prevención a través de las redes sociales de la Unidad
- Renovación de la cartelería informativa adaptada a los familiares y pacientes pediátricos y de mejor visibilidad.
- Información a través de código QR insertado en la cartelería para mejorar la información
- Mantenimiento de la página web de la Unidad del área de familiares y pacientes

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CERTIFICACIÓN ÓPTIMA
019/05/21

Director de la Unidad:
Rafael Antonio Medina López

Referente de Cuidados:
Antonio José Alcántara Bernal

Jefe de Servicio Nefrología:
José Luis Rocha Castilla

Urología y Nefrología

En 2021 la Unidad de Gestión Clínica de Urología y Nefrología ha conseguido el nivel de Acreditación óptimo por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

El número de trasplantes renales ha comenzado a recuperar las cifras anteriores a la pandemia, situándonos en este apartado como el primer centro de Andalucía y tercero de España, con un destacable aumento de los procedentes de donante vivo. Hemos participado en el Primer trasplante renal cruzado pediátrico en España, junto al H. Clinic y H. San Juan de Dios, de Barcelona.

La actividad de consultas de Nefrología y Urología, así como los procedimientos ambulatorios atendidos en el Hospital de Día se han incrementado en un esfuerzo por reducir demoras, facilitar la accesibilidad y mejorar el confort. En la actividad quirúrgica destaca el control de la lista de espera, especialmente de procesos oncológicos.

Se ha mantenido el crecimiento de la diálisis domiciliaria y de los procedimientos diagnóstico-terapéuticos intervencionistas como biopsias percutáneas, catéteres venosos tunelizados, catéteres peritoneales que ha posibilitado la ausencia de demora.

Hemos aumentado el número de ensayos clínicos y de tesis doctorales en realización, alcanzando por otra parte la tercera edición de los Máster de Cuidados Enfermeros y Tratamiento Renal sustitutivo y de Donación y Trasplante Renal.

En este año la Unidad de Enfermedad Renal Crónica Avanzada ha sido acreditada por la Sociedad Española de Nefrología en el nivel Óptimo, siendo la primera Unidad de nuestro país que lo alcanza, situándose el servicio de Nefrología en su conjunto como el 7º de España con mejor reputación.

En el ámbito de la Urología se ha creado una red de formación a nivel regional, ejerciendo la Dirección Científica y Coordinación del programa de la Consejería de Salud y Familias en Iavante-Fundación Progreso y Salud en Cáncer de Próstata, con cinco líneas formativas: Laparoscopia Básica, Avanzada, Cirugía Robótica, Imagen en Cáncer de próstata y Atención primaria y Ca. Próstata. En este programa, acreditado por la ACSA, se han beneficiado más de 300 alumnos en el curso 21-22.

Uronefro somos #HUV

POBLACIÓN DE REFERENCIA

Especialidad	TIS
Nefrología	1.229.884
Urología	560.532

UNIDADES FUNCIONALES

Nefrología

- Nefrología General
- Diálisis
- Trasplante Renal

Urología

- Urología General
- Andrología
- Litiasis Renal
- Neurourología
- Trasplante de Urología
- Tumores renales (Urología)

DOTACIÓN DE PERSONAL

Jefes de Servicio	2
Jefes de Sección	2
Facultativos/as Especialistas de Área	42
Residentes (EIR)	16
Jefes de Bloque - Supervisores/as	2
Enfermeros/as	91
Auxiliares de Enfermería	58
Personal Administrativo	15
Celadores/as	5

PROFESIONALES ACREDITADOS POR ACSA

Avanzado	14
Experto	2
Excelente	3

DOTACIÓN DE RECURSOS

Camas de Hospitalización	60
Consultas Externas	28
Salas de Endoscopia	2
Sala de Ecografía	2
Gabinete de Urodinámica	1
Gabinete de Litotricia	1
Equipos de Hemodiálisis	38
Hospital de Día	2
Salas de Biopsia	2
Aulas enseñanza pacientes	2

ACCESIBILIDAD (diciembre 2021)

Tiempo de espera para consultas	Consultas procedentes de Atención Primaria	Interconsultas Hospitalarias
	NEFROLOGÍA	
Demora Media (días)	164	67
	UROLOGÍA	
Demora Media (días)	47	25

Tiempos de respuesta quirúrgica	Pacientes con garantía	Pacientes sin garantía
	UROLOGÍA	
Pacientes pendientes	277	375
Demora Media (días)	59	107

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

	2019	2020	2021
Primeras Consultas	13.880	12.214	14.511
Consultas Sucesivas	51.830	48.200	49.677
Total Consultas	**65.710**	**60.414**	**64.188**
Relación sucesivas / primeras	3,73	3,95	3,42

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

	2019	2020	2021
Ingresos Programados	2.662	1.897	2.042
Ingresos Urgentes	1.015	766	794
Ingresos por Traslados	464	467	679
Ingresos Totales	**4.141**	**3.130**	**3.515**
Estancias Totales	16.818	13.203	14.260
Éxitus	42	27	23
Índice de Ocupación	80,81%	61,98%	65,57%
Estancia Media	4,10	4,20	4,10

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2019	2020	2021
Intervenciones Programadas	1.581	1.232	1.466
Intervenciones Urgentes	137	138	134
Intervenciones Ambulatorias	1.618	932	1.438
Intervenciones totales	**3.336**	**2.302**	**3.038**

ACTIVIDAD MÁS SIGNIFICATIVA DE LA CARTERA DE SERVICIOS

	2019	2020	2021
HOSPITAL GENERAL			
Nefrostomía percutánea y biopsia renal	956	756	1.031
Nefrotograma	115	128	106
Cistoscopia exploradora y biopsia	705	718	2.202
Uroflujometría y presión/flujo	967	624	364
Biofeedback	39	34	53
Sesiones de Litotricia	509	432	464
Sondajes vesicales complejos	322	256	273
Videourodinámicas	24	7	10
Ecografías	91	85	648
Colocación de catéter doble J	69	72	75
Colocación Catéteres Peritoneales	46	20	32
Cistografías	65	51	31
Cistomanometrías	60	44	53
Bótox	78	39	107
Unidad de Día			
Nefroprotección	99	77	99
Extracción Analíticas	228	184	270
Preparación distintas pruebas	19	10	10
Sesiones de Diálisis Peritoneal	211	200	45
Administración Tratamiento IV	422	373	536
Cura y Prueba Catéter Peritoneal	98	98	109
Tratamiento Peritonitis	18	19	88
Educación Sanitaria Inserción Catéteres	42	28	42
Tratamiento Derivados Hemáticos y Sangrías	70	64	69
Ingreso inferior 24h	66	68	226
Preparación candidatos trasplante	195	68	274
Biopsias renales	314	293	297
Punción FAVI y Fistulografías	33	15	36

	2019	2020	2021
CENTRO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO			
Ecografía transrectal y biopsia prostática	1.532	1.370	1.685
Ecografía Urológicas	3.008	2.684	3.308
Cistoscopias	489	485	537
Doble J	35	54	38
Dilatación	1.996	1.779	2.195
Instilaciones (Quimioterapia Endovesical)	3.750	3.715	4.125
Curas	1.560	1.234	1.716
Cambio sonda	1.140	992	1.254
Flujometría	4.752	3.829	5.227
Curas post-vasectomías	294	201	323
Curas post-circuncisión	285	214	313
Test Inyecciones intracavernossas de PGE1	558	444	613
Curas Catéteres Diálisis Peritoneal	328	296	360
Atención telefónica	1.448	2.114	1.592
Medición residuos	2.624	2.146	2.886
Instilaciones Hialurónico	595	512	654
Educación autosondaje	412	358	453
Retirada sonda vesical	511	427	562
Hospital de Día			
Check-list prequirúrgico	1.263	960	1.051
Administración Tratamiento IV	565	573	642
Nefroprotección	410	389	420
Colaboración Ensayos Clínicos	52	67	83
Extracción pruebas cruzadas	1.956	2.674	2.514
Asistencia telefónica	1.325	1.460	2.033

	2019	2020	2021
EDIFICIO DE LABORATORIOS			
Curas	2.064	1.726	2.071
Cambios de Prolongadores	277	208	249
Cambios de Bolsa	1.580	1.307	1.568
Extracciones Analíticas	1.512	1.013	1.215
Administración Medicación	203	125	150
Test de Equilibrio	29	16	19
Doppler	249	123	147
Bioimpedancias	10	8	9
MAPA	15	9	11
Asistencia telefónica	6.197	9.356	7.352
Enseñanza Diálisis Peritoneal Manual	43	38	11
Enseñanza Diálisis Peritoneal Cicladora	28	44	43
HOSPITAL DUQUES DEL INFANTADO			
Cambio de sonda	672	343	581
Flujometrías	6.014	5.007	7.024
Sesiones Iontoforesis	828	953	562
Dilataciones	640	783	461
Curas	16	11	91
Instilaciones Hialurónico	282	251	383
Medición orina residual	1.904	1.295	2.081
Educación autosondaje	3.820	3.004	3.621
Gestión casos Atención Primaria	955	132	374
Educación diabetológica en pacientes renales	5	3	3
Gestión quirúrgica	553	459	354
Asistencia vía telefónica	960	3.123	3.240

SESIONES DE TRATAMIENTO SUSTITUTIVO RENAL

	2019	2020	2021
HOSPITAL GENERAL			
Crónicos en programa	1.080	1.220	1.053
Crónicos fuera de programa	8.066	6.726	8.398
Diálisis aislamientos	362	363	424
Sesiones fuera de la Unidad	532	354	832
Sesiones fuera de la Unidad Covid-19 (UCI y Hospital)	-	199	194
EDIFICIO DE LABORATORIOS			
Hemodiálisis Covid-19 ambulatorias	-	242	68
Usuarios en Diálisis Peritoneal Domiciliaria			
Diálisis Peritoneal Ambulatoria Continua (D.P.A.C.)	41	40	33
Diálisis Peritoneal Automática (D.P.A.)	41	42	55
Usuarios en Hemodiálisis Domiciliaria	2	3	3
Otras Actividades			
Catéteres peritoneales	46	45	32
Catéteres tunelizados	38	44	51
Catéteres transitorios	230	207	217
Total Sesiones Hemodiálisis Área HUVR *	**112.517**	**116.603**	**118.152**
HU Virgen del Rocío	12.265	9.582	10.283
Centros Concertados	100.252	107.021	107.869

* Excluye sesiones pediátricas

INDICADORES DE GESTIÓN CMBD

	2019	2020	2021
Total Altas	3.524	2.592	2.850
Porcentaje de Éxitus	1,22%	1,04%	0,81%
Porcentaje de reingresos urgentes =< 30 días	8,68%	8,36%	7,60%
Estancia media ajustada por funcionamiento	6,17	6,24	6,25
Estancia media	5,23	6,23	7,23
Índice de Estancia Media ajustada	0,85	0,87	0,85
Peso Medio bruto	1,1017	0,8629	0,9378

GRDS MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	Nº Altas	EM Observada	Peso Medio
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	458	2,24	0,68
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	296	5,37	0,70
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	273	4,30	1,05
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	190	3,11	0,50
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	164	10,73	0,54
440	TRASPLANTE RENAL	120	14,48	4,54
442	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR NEOPLASIA	115	5,45	1,26
480	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA	114	4,25	0,94
470	ENFERMEDAD CRÓNICA DE RIÑÓN	110	1,88	0,51
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN ADQUIRIDA DEL TRACTO URINARIO SUPERIOR	97	2,44	0,46
Subtotal altas GRDs más frecuentes		**1.937**		
% de los GRDs más frecuentes sobre Altas Totales		**67,96%**		

INFORMACIÓN ECONÓMICA (€)

	2019	2020	2021
Personal	**8.433.032**	**8.654.325**	**8.745.298**
Sanitario Facultativo	2.839.296	2.915.017	3.110.032
Sanitario no Facultativo	5.170.055	5.257.817	5.167.952
P. no sanitario	423.681	481.491	467.314
Bienes y Servicios	**22.566.666**	**26.711.893**	**29.498.320**
Fungibles	2.442.413	2.419.921	3.126.496
Fármacos	6.376.466	8.191.694	8.976.713
Otros gastos-prestaciones	13.747.787	16.100.278	17.395.111
Total	**30.999.698**	**35.366.218**	**38.243.618**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

	2019	2020	2021
Nº Ayudas Competitivas Activas Lideradas	1	1	1
Nº Publicaciones	27	23	24
Factor Impacto Acumulado	80,28	71,468	84,303

Líneas de Investigación

- Litiasis urinaria
- Cirugía robótica / uro-oncología
- Trasplante renal
- Andrología
- Diálisis / nefrología clínica
- Seguridad del Paciente y Humanización de los cuidados
- Nuevos Tratamientos en Cáncer Renal y Cáncer de Próstata avanzados

CALIDAD BASADA EN VALOR

Responsables de Calidad

- Médico: Francisco Javier Toro Prieto
- Enfermera: Milagrosa Rodríguez Camilleri

Responsables de Humanización

- Enfermera: Sandra Romero Escobar

Seguridad del Paciente

- Incidentes notificados: 58

Líneas de Avance y Mejora en los Cuidados

- Implementación de Guías de Buenas Prácticas en Cuidados sobre:
  - Prevención de UPP
  - Prevención de Caídas
  - Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos de Acceso Venoso
- Valoración y registro del dolor como quinta constante
- Dispositivos de acceso venoso. Valoración y registro
- Adecuación Recomendaciones de Cuidados al Alta pacientes afectados de Covid-19
- Adecuación Planes de Cuidados individualizados pacientes afectados de Covid-19
- Implementación Protocolo de Continuidad de Cuidados

Certificaciones

- Certificación de la Unidad de Gestión Clínica nivel Óptimo. Cumplimiento global de estándares 77,36%
- Coordinador de Centro de Referencia CSUR
  - 44. Trasplante renal cruzado
  - 60. Tumores renales con afectación vascular Intercentros.

Otras Certificaciones

- La Unidad de enfermedad Renal Crónica Avanzada ha sido acreditada por la Sociedad Española de Nefrología en el nivel Óptimo

Gestión por Procesos Asistenciales Integrados

- Implantados procesos de Hipertrofia de Próstata y Cáncer de Próstata, Tratamiento Renal Sustitutivo y Urolitiasis
- Participación en Comisiones Hospitalarias

Comisiones de Heridas, de Trasplantes y de Asistencia Basada en la Evidencia

- Subcomisión de Tumores Uro-Oncología

Participación en otras Comisiones

- Comité de Ética Asistencial de Sevilla

Satisfacción global media

La unidad realiza en 2021 Encuesta de Satisfacción. Porcentaje satisfacción global media: 71%

COMPROMISO DOCENTE

	Médicos	Enfermeros
Tutores de Residentes	2	-
Tutores Clínicos	10	1

ORGANIZACIÓN EVENTOS CIENTÍFICOS

- Programa de formación FORMACION +Salud en Cáncer de Próstata.Cursos. Andalucía

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

En la unidad de Hemodiálisis se ha conseguido reducir la eliminación de residuos biológicos, articulando su eliminación de la siguiente manera:

- Uso exclusivo del contenedor verde para casos de pacientes en situación de aislamiento (serología viral positiva) y en el caso de que el volumen sanguíneo a eliminar sea mayor de 200 cc
- Para todos los demás casos se diseñó un dispositivo específico: cubo de residuos asimilables a urbanos de 35 litros al que se le acopló un contenedor grande de objetos punzantes

ATENCIÓN CIUDADANA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

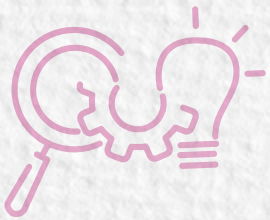
- Reuniones periódicas con “ALCER”
- Taller de la “Escuela de Pacientes” sobre Alimentación en la Enfermedad Renal Crónica
- Aula HUVR de Poliquistosis Renal de la “Escuela de Pacientes”

I+D+i

"Si no conozco una cosa, la investigaré".

Louis Pasteur

índice



Datos generales 323

I+D+i. Investigación, Desarrollo e Innovación 324

Seminarios Científicos HUVR-IBiS 328

Convenios Públicos-Privados 331

Recursos Humanos 333

Ensayos Clínicos y Estudios Observacionales 335

Investigación Cooperativa 337

Redes Nacionales y Redes Internacionales 337

Plataforma de Apoyo a la Investigación Clínica y Ensayos Clínicos 338

Biobanco del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Nodo HUVR-IBiS 346

Plataforma de Dinamización e Innovación de las Capacidades Industriales del Sistema Nacional de Salud (ITEMAS) 349

Proyectos de I+D+i 354

Producción Científica 362

Grupo de Innovación Tecnológica (GiT) 363

Transferencia de Tecnología 367

I+D+i

Investigadores principales en proyectos públicos nacionales o internacionales
297

Investigadores de carrera
98

Publicaciones con Factor de Impacto
1.230

Factor de Impacto Acumulado
7.978,71

Nuevos registros de la Propiedad Industrial e Intelectual
17

Ensayos Clínicos activos
905

Proyectos activos con financiación pública nacionales o internacionales
312

Redes y Plataformas
10

AENOR ER Gestión I+D+i UNE 166002

I+D+i
Investigación, Desarrollo e Innovación

Las actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) se identifican como el componente esencial en toda política científica y tecnológica, y como facilitador para los organismos que las realizan, para alcanzar una posición adecuada de cara a afrontar los nuevos retos y desafíos que surgen en el mercado como consecuencia de su repercusión en el progreso económico y social.

La Dirección del HUVR, consciente de la repercusión de la I+D+i en el crecimiento de los niveles de bienestar, calidad asistencial, así como en el crecimiento económico, sostenibilidad, entre otros, ha mantenido durante los últimos años una estrategia que ha permitido una evolución permanente y positiva en este ámbito.

En este sentido, continuando con los esfuerzos por mantener y mejorar el nivel en este ámbito, se han puesto en marcha actuaciones ligadas con la **Estrategia de Investigación e innovación en Salud de Andalucía,** la cual está enfocada en el Horizonte Europa 2027 y el **Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación (PAIDI)** entre las que se destaca:

- **Política de promoción, retención e incorporación de talento: intensificación de profesionales, programas de capacitación en I+D+i, etc.**
- **Definición de líneas de investigación de las UGC.**
- **Establecimiento de objetivos ligados a la actividad de I+D+i (producción científica, ensayos clínicos, etc.).**

En cuanto a algunos indicadores de resultado, señalar la financiación total externa ejecutada (considerando gastos realizados) y la financiación obtenida durante el ejercicio 2021 en función de los tipos de Actividad I+D+i:

Origen	Financiación Ejecutada (€)	Financiación Obtenida (€)
Proyectos de I+D+i financiación competitiva	7.750.727 €	6.891.124 €
Ayudas de soporte a la investigación	1.355.727 €	1.178.603 €
Contratos investigadores de carrera	2.015.320 €	4.306.479 €
Acuerdos y convenios de colaboración	1.303.288 €	1.441.609 €
Contratos prestación de servicios	1.723.982 €	3.906.252 €
Ensayos clínicos	4.418.973 €	9.948.923 €
Estudios observacionales	11.645 €	811.567 €
Total	**18.579.661 €**	**28.484.558 €**

Durante el año 2021, el Hospital ha mantenido la certificación UNE 166002:2014 del sistema de Gestión de la I+D+i, con alcance este para todas las actividades de innovación realizadas tanto en el Hospital Universitario Virgen del Rocío como en el Instituto de Biomedicina de Sevilla (IBIS).

Sumada ésta a la Acreditación de calidad que mantiene el Instituto de Biomedicina de Sevilla por el Instituto de Salud Carlos III, hace que se ponga en de manifiesto la excelencia de los resultados científicos y de los retornos beneficiosos (sanitarios, sociales y económicos) que tienen estos Centros y que son fruto de la labor investigadora que se realiza en el entorno hospitalario.

Todo lo anterior no sería posible sin el personal, estructuras y los recursos propios tanto del campus del Hospital Universitario Virgen del Rocío – IBiS, como de la Fundación Pública Andaluza para la Gestión de la Investigación en Salud de Sevilla (FISEVI).

La Fundación Pública Andaluza para la Gestión de la Investigación en Salud de Sevilla (FISEVI)

FISEVI es una entidad sin ánimo de lucro del sector público de la Comunidad Autónoma de Andalucía cuyo patrimonio se encuentra afectado, de modo duradero, al desarrollo de la docencia, la investigación científica y el desarrollo tecnológico en Ciencias de la Salud.

> *La Fundación tiene como fines la promoción y realización de investigaciones biomédicas de calidad en Andalucía, y en particular, en la provincia de Sevilla, así como la promoción y el desarrollo de innovaciones en las tecnologías sanitarias, en la docencia y en la gestión de los servicios sanitarios, a través de la* ***optimización de las actividades de gestión y fomento de la investigación*** *en los centros y organismos del Sistema Sanitario Público de Andalucía a los que presta sus servicios.*

Los destinatarios de la actividad de FISEVI son los organismos y entidades del SSPA de la provincia de Sevilla y los profesionales que desarrollen sus actividades asistenciales y/o investigadoras en los mismos.

La **cartera de servicios de gestión y apoyo** de la Fundación incluye:

- **Asesoramiento para la captación de financiación y establecimiento de colaboraciones**
- **Gestión de ayudas**
- **Gestión de ensayos clínicos y estudios observacionales**
- **Asesoramiento y gestión de proyectos internacionales**
- **Apoyo metodológico y análisis estadístico**
- **Asesoramiento y gestión de la protección, transferencia y difusión de los resultados**
- **Promoción de la investigación y coordinación de eventos**

Para una mayor eficiencia y operatividad, FISEVI estructura su cartera de servicios desde una doble perspectiva contemplando servicios centralizados y periféricos (en nodos). De esta forma, los servicios centralizados se prestan a la totalidad de las estructuras operativas de la entidad, mediante el establecimiento de procedimientos de trabajo en red, la implantación de herramientas tecnológicas, el establecimiento de rutinas de coordinación y la disponibilidad y movilidad física de sus profesionales a los nodos siempre que ello resulte necesario. Por otro lado, se sitúa de manera estratégica en centros estratégicos y de referencia para facilitar el acceso a los servicios prestados a los investigadores, a los que denominamos Nodos.

Puede consultarse más información en: www.fisevi.com

Instituto de Biomedicina de Sevilla (IBiS)

El IBiS se concibe como un espacio de investigación biomédica multidisciplinar, situado dentro del Campus del Hospital Universitario Virgen del Rocío, complejo hospitalario regional de Andalucía con un alto nivel asistencial, docente e investigador, siendo su objetivo llevar a cabo una investigación competitiva de nivel internacional sobre las causas de las patologías de mayor prevalencia entre la población y el desarrollo de nuevos métodos de diagnóstico y tratamiento para las mismas.

> *El principio básico que sustenta este modelo es el* ***contacto y la colaboración íntimas de la investigación experimental con el sistema de asistencia sanitaria y docencia a profesionales postgraduados.*** *De esta forma se garantiza la traslación efectiva de los resultados de investigación en términos de beneficios para la salud de los ciudadanos, tanto de manera directa: mejora en la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de las enfermedades, como indirecta: facilitando la cooperación con las empresas farmacéuticas y biotecnológicas.*

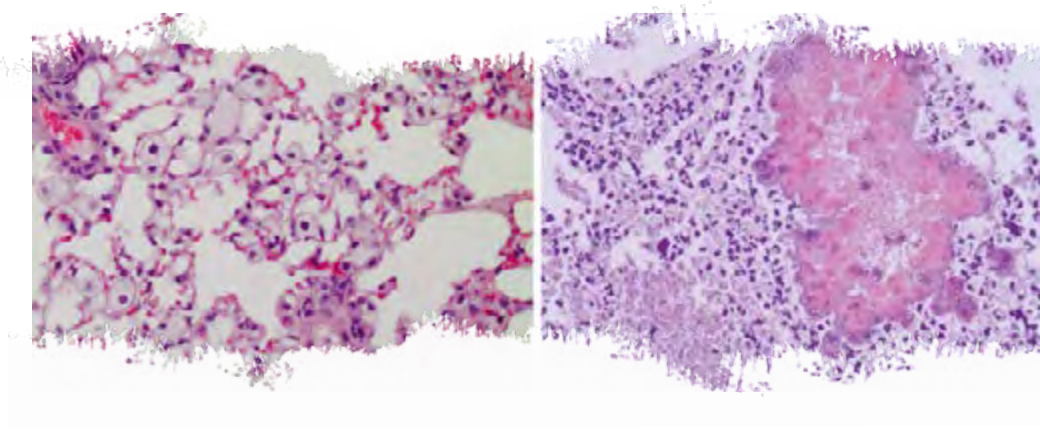
El IBiS ha priorizado sus líneas de investigación al definir, mediante un documento de **PRIORIZACIÓN DE LÍNEAS,** aprobado por el Consejo Rector, que debe ser un espacio multidisciplinar donde se realice una actividad centrada especialmente en las áreas temáticas que se destacan por atender a las **patologías más prevalentes en la población,** siendo estas:

- **Enfermedades Infecciosas y del Sistema Inmunitario**
- **Neurociencias**
- **Oncohematología y Genética**
- **Patología cardiovascular y Respiratoria. Otras patologías sistémicas**
- **Enfermedades Hepáticas, Digestivas e Inflamatorias**

Puede consultarse más información en https://www.ibis-sevilla.es/inicio

@ibis_sevilla

Seminarios Científicos HUVR-IBiS



La formación en investigación y la divulgación de las actividades científicas desarrolladas sirven para fomentar conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar con éxito actividades productivas asociadas a la investigación científica.

Durante el año 2021 se han llevado a cabo las siguientes actividades:

ORDINARIOS

XXI CICLO DE CONFERENCIAS Y SEMINARIOS CIENTÍFICOS "NOVEDADES EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA"

El Hospital Universitario Virgen del Rocío y el Instituto de Biomedicina de Sevilla-IBIS organizan anualmente un ciclo de conferencias y seminarios sobre "Novedades en Investigación Biomédica", que permite traer a nuestro hospital a investigadores de gran trayectoria científica en biomedicina de nuestro país.

Los seminarios que se han impartido durante el año 2021:

Jueves 14 de enero de 2021

Dr. Jasmohan Bajaj
Virginia Commonwealth University and McGuire VA Medical Center
USA

Jueves 28 de enero de 2021

Dr. David Bikard
Institute Pasteur
France

Jueves 11 de febrero de 2021

Dr. Robert Zeiser
Centre for Biological Signalling Studies (BIOSS)
Germany

Jueves 25 de febrero de 2021

Dr. Jesús Ruíz Cabello
CIC biomaGUNE - Basque Foundation for Science (Ikerbasque)
Spain

Jueves 11 de marzo de 2021

Dr. Rui Benedito
National Center of Cardiovascular Research (CNIC)
Spain

Jueves 25 de marzo de 2021

Dr. Antonio Zorzano
Institute for Research in Biomedicine (IRB Barcelona)
Spain

Jueves 15 de abril de 2021

Dr. María Baldas
University College of London
United Kingdom

Jueves 29 de abril de 2021

Dr. Andrés Moya Simarro
Valencia University
Spain

Jueves 13 de mayo de 2021

Dr. Rajiv Jalan
University College London
United Kingdom

Jueves 27 de mayo de 2021

Dr. Juan José Marugan
National Institutes of Health (NIH)
USA

Jueves 10 de junio de 2021

Dr. Jun Wu
UT Southwestern Medical Center
USA

Jueves 24 de junio de 2021

Dr. Nils Brose
Max Planck Institute of Experimental Medicine
Germany

Jueves 23 de septiembre de 2021

Dra. Soni S. Pullamensetti
Max Planck - Institute for Heart Lung Research
Germany

Jueves 7 de octubre de 2021

Dr. Michal Paul
Israel Institute of Technology - Technion
Israel

Jueves 21 de octubre de 2021

Dr. Karsten Borgwardt
ETH Zürich
Switzerland

Jueves 4 de noviembre de 2021

Dr. Marcus Conrad
Helmholtz Zentrum - German Research Centre for Environmental Health
Germany

Jueves 18 de noviembre de 2021

Dra. Cecilia Rodrigues
Research Institute for Medicines - iMed Lisbon
Portugal

Jueves 16 de diciembre de 2021

Dra. Carmen Ruiz de Almodóvar
European Center for Angioscience - ECAS
Germany

EXTRAORDINARIOS

Jueves 8 de abril de 2021

Persistent HIV-elite controllers: the right model for HIV cure
Dr. Ezequiel Ruiz-Mateos Carmona

Martes 18 de mayo de 2021

La flujómica y el uso de trazadores como aproximación para una mejor comprensión del metabolismo celular
Dra. Silvia Marín Martínez

Lunes 7 de junio de 2021

New mechanism underlying the adverse cardiac and vascular remodeling
Dr. Tarik Smani

Miércoles 9 de junio de 2021

Viral kinetics and immune response in solid organ transplant recipients
Dra. Elisa Cordero Matía

Lunes 21 de junio de 2021

Mechanisms, Mouse models and drug development: A cancer researcher´s approach to amyotrophic lateral sclerosis
Dr. Óscar Fernández Cepetillo

Jueves 1 de julio de 2021

Molecular bases of hepatic disease: Novel connections and translational opportunities
Dra. Matilde Bustos de Abajo

Miércoles 7 de julio de 2021

Innate immune activation in neuro-degenerative disease
Dr. Michael Heneka

SEMINARIOS DE INNOVACIÓN

21 de enero del 2021

"Innovando en Neurorradiología Intervencionista; de la hemorragia a la isquemia cerebral"

Ponente: Alejandro González García

18 de febrero del 2021

Plataforma de apoyo a la Investigación Clínica

Ponente: José Antonio Pérez Simón

18 de marzo del 2021

Tratamiento percutáneo en las Infecciones por Dispositivos de Estimulación Cardiaca

Ponentes: Encarnación Gutiérrez Carretero y César Aristides de Alarcón González

22 de abril del 2021

Simulación clínica: presente en formación y docencia

Ponente: María Jesús Sánchez Álvarez

20 de mayo del 2021

Aplicaciones de la dinámica de fluidos computacional en Rinologia

Ponente: Francisco Esteban Ortega

24 de junio del 2021

Manejo clínico del recién nacido en riesgo de sepsis precoz: un paradigma para dejar de hacer

Ponentes: Antonio Pavón Delgado, R. Elena Varela Rubio, Marta Rodríguez Calvo y Daniel Sánchez Ruiz, Pediatría

21 de octubre del 2021

Avances en la imagen molecular

Ponente: Jose Antonio Lojo Ramírez

18 de noviembre del 2021

Desarrollo de un sistema de soporte a la toma de decisiones para la optimización de procesos en un Servicio de Urgencias Hospitalario

Ponentes: Ángela Núñez Jaldón, Ignacio Pérez Torres, José Manuel Molina Pariente y Sandra Leal González

16 de diciembre del 2021

Avances en el tromboembolismo venoso

Ponentes: Remedios Otero Candelera y Lucía Martín Banderas

Seminarios 2021

Convenios Públicos-Privados

En aras del fomento de la capacidad emprendedora, la investigación y la innovación llevada a cabo, se ha fomentado la cooperación con el ámbito público-privado, contribuyendo así al **pleno desarrollo de los proyectos de investigación y formativos llevados a cabo en las distintas unidades de gestión clínica** del centro.

Para ello se han suscrito con FISEVI acuerdos de donación y convenios (AD/CC) con diversas entidades enmarcados dentro de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo; así como Contratos de Prestación de Servicio y Patrocinio (CPS/PTR).

A continuación, se muestra un resumen del número de acuerdos e importe según las modalidades indicadas, la finalidad y la unidad de referencia para la actividad investigadora/formativa:

Por tipo de acuerdo

	Importe	Acuerdos
Convenio (CC)	751.618 €	47
Donación (AD)	398.091 €	25
Patrocinio (PTR)	283.638 €	27
Prestación (CPS)	3.477.095 €	28
Totales	**4.910.442 €**	**127**

Por Finalidad

	Importe	Acuerdos
Actividad Formativa	389.018 €	55
Contratación de Personal Investigador	467.654 €	20
Desarrollo de un Proyecto	3.858.399 €	33
Investigación de la UGC	40.334 €	6
Línea de Investigación del IP	155.037 €	13
Totales	**4.910.442 €**	**127**

UNIDADES	Importe	Convenio (CC)	Donación (AD)	Patrocinio (PTR)	Prestación (CPS)	Totales
Alergología	**12.250 €**	0	0	1	1	**2**
Anestesiología y reanimación	**98.338 €**	3	4	1	7	**15**
Anatomía patológica	**67.339 €**	3	1	0	0	**4**
Aparato digestivo	**258.510 €**	1	1	1	2	**5**
Cardiología y cirugía cardiovascular	**225.690 €**	6	1	3	2	**12**
Cirugía general	**73.676 €**	3	0	0	1	**4**
Cirugía maxilofacial	**23.000€**	1	0	0	0	**1**
Cuidados intensivos	**1.420€**	1	0	0	0	**1**
Dermatología	**41.500 €**	2	0	2	0	**4**
Endocrinología y nutrición	**165.240 €**	5	4	3	0	**12**
Enfermedades infecciosas, microbiología y medicina preventiva	**96.139 €**	3	1	2	6	**12**
Farmacia	**132.810€**	2	0	3	0	**5**
Grupo de Innovación Tecnológica	**16.000 €**	1	0	0	1	**2**
Hematología	**3.408.729 €**	9	2	6	4	**21**
Laboratorios	**28.961 €**	2	0	0	0	**2**
Medicina física y rehabilitación	**6.650 €**	0	1	0	0	**1**
Medicina interna	**16.500 €**	0	0	2	0	**2**
Neonatología	**9.000 €**	0	3	0	0	**3**
Neumología y cirugía torácica	**136.273 €**	3	1	2	0	**6**
Neurología y neurofisiología	**89.868 €**	2	2	2	1	**7**
Oncología médica y radioterápica	**48.920 €**	2	1	1	0	**4**
Pediatría	**131.383 €**	7	4	0	2	**13**
Radiodiagnóstico	**96.756 €**	2	3	0	4	**9**
Radiofísica	**640 €**	2	0	0	0	**2**
Salud mental	**68.744 €**	0	0	0	1	**1**
UICEC	**46.775 €**	0	0	0	1	**1**
Urología y nefrología	**46.750 €**	0	0	5	1	**6**
TOTAL HUVR	**5.347.862 €**	**60**	**29**	**34**	**34**	**157**

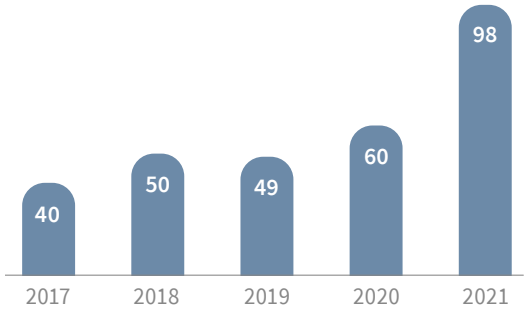
Recursos Humanos

Para el desarrollo de una investigación e innovación de calidad, es fundamental contar con actuaciones y ayudas que fomenten y permitan incrementar la masa crítica investigadora, promover el desarrollo profesional y generar conocimiento que contribuya a la atención sanitaria y social de calidad.

Investigadores de Carrera

En el marco del desarrollo de la estrategia de investigación e innovación el Hospital Universitario Virgen del Rocío, está apostando y consiguiendo la incorporación de **investigadores y técnicos de apoyo a la investigación,** a través de diferentes convocatorias competitivas de recursos humanos. auspiciadas por el Instituto de Salud Carlos III, el Ministerio de Economía y Competitividad, la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía y el Servicio Andaluz de Salud de la Junta de Andalucía.

Investigadores de Carrera y Técnicos de Estructuras Comunes



Investigadores y Técnicos contratados en Proyectos, Convenios y Redes

Además de los investigadores de carrera que se incorporan a través de programas específicos de recursos humanos, existen otros profesionales que se incorporan a FISEVI, para el desarrollo de proyectos específicos del Hospital financiados por entidades externas (tanto públicas como privadas a través de subvenciones, acuerdos, convenios, etc.), e incluso por el propio Hospital a través de FISEVI.

Los **profesionales contratados** a través de adscripción a proyectos de I+D+i en el año 2021 en las diferentes modalidades fueron:

Nº Profesionales HUVR-I	
Investigadores	121
Técnicos de Apoyo	233
Auxiliares	16
TOTAL	370

Convocatorias Públicas de Recursos Humanos

Agencia Financiadora/Convocatoria	Ayudas solicitadas	Ayudas concedidas	Financiación Solicitada	Financiación Concedida
INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	**36**	**18**	**3.940.033 €**	**1.822.434 €**
Contratos PFIS / I-PFIS	8	5	867.533 €	508.834 €
Contratos JUAN RODES	3	1	540.000 €	180.000 €
Contratos RÍO HORTEGA	10	7	700.000 €	455.000 €
Contratos SARA BORRELL	8	4	760.000 €	380.000 €
Contratos MIGUEL SERVET TIPO I	5	1	1.012.500 €	268.600 €
Contratos de Intensificación	2	1	60.000 €	30.000 €
AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN	**4**	**0**	**183.200 €**	**0 €**
Ayudas para personal técnico de apoyo 2020	2	0	78.000 €	0 €
Ayudas JUAN DE LA CIERVA FORMACIÓN 2020	2	0	105.200 €	0 €
CONSEJERÍA DE TRANSFORMACIÓN ECONÓMICA, INDUSTRIA CONOCIMIENTO Y UNIVERSIDADES	**102**	**49**	**5.814.504 €**	**1.553.532 €**
P0EJ	65	45	1.557.000 €	1.077.000 €
PREDOC	16	1	1.638.720 €	102.420 €
POSDOC	21	3	2.618.784 €	374.112 €
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD	**4**	**4**	**1.861.026 €**	**930.513 €**
Renovación Acción C (Programa NICOLÁS MONARDES) de la convocatoria 2021	2	2	930.513 €	0 €
Renovación Acción C (Programa NICOLÁS MONARDES) de la convocatoria 2017	2	2	930.513 €	930.513 €
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS	**12**	**-**	**1.081.742 €**	**-**
POSDOC 2020	12	pendiente de resolución	1.081.742 €	pendiente de resolución
TOTAL	**158**	**71**	**12.880.505 €**	**4.306.479 €**

Ensayos Clínicos y Estudios Observacionales

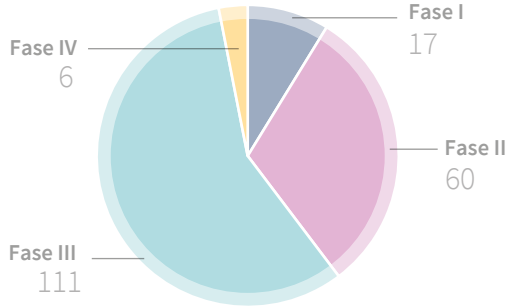
Ensayos Clínicos (EECC) activos 2021: 905

Financiación Ejecutada	4.418.973 €
Financiación Obtenida (total firmado)	9.948.923 €

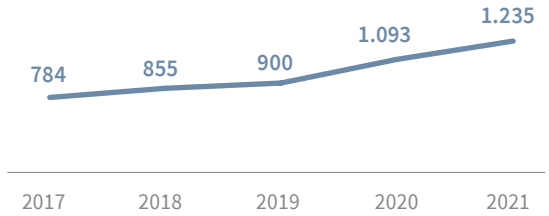
Estudios Observacionales activos 2021: 272

Financiación Ejecutada	11.645 €
Financiación Obtenida (total firmado)	811.567 €

Ensayos clínicos nuevos firmados por fases Ejercicio 2021

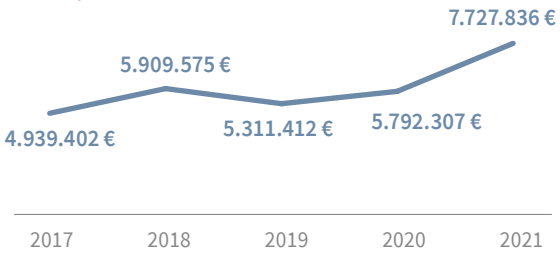


Evolución estudios clínicos activos en los últimos 5 años



Ensayos Clínicos, Estudios Observacionales y otros

Importe facturado



Estudios Clínicos iniciados en 2021

Ensayos Clínicos con Medicamentos	196
Estudios Observacionales	53
Inv. Clínica con Productos Sanitarios/Est. Clínicos con alimentos	5
TOTAL	**254**

Unidad de Gestión

Oncología Médica y Radioterápica	78
Hematología	57
Neurología y Neurofisiología	19
Aparato Digestivo	18
Pediatría	16
Neumología y Cirugía Torácica	8
Urología y Nefrología	7
Alergología	7
Medicina Interna	6
Cirugía Ortopédica, Traumatología y Reumatología	6
Dermatología	5
Endocrinología	5
Enf. Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	5
Salud Mental	4
Cirugía General	3
Cardiología y Cirugía Cardiovascular	3
Farmacia	2
Cirugía Maxilofacial	1
Ginecología y Patología Mamaria	1
Medicina Física y Rehabilitación	1
Neonatología	1
Anestesiología y Reanimación HG y HDI	1
TOTAL	**254**

Estudios Clínicos activos 2021

UNIDAD DE GESTIÓN	TOTAL	ENSAYOS CLÍNICOS				EPA	OTROS
		I	II	III	IV		
Alergología	**13**	-	-	7	-	6	-
Anatomía Patológica	**3**	-	-	-	-	3	-
Anestesiología H. General	**9**	-	-	1	-	3	5
Aparato Digestivo	**101**	-	4	80	3	11	3
Cardiología y Cirugía Cardiovascular	**18**	-	-	4	-	9	5
Cirugía General y Digestiva	**23**	-	-	4	-	11	8
Cirugía Oral y Maxilofacial	**2**	-	1	1	-	-	-
Cirugía Ortopédica, Traumatología y Reumatología	**23**	-	1	6	-	16	-
Cuidados Intensivos	**2**	-	2	-	-	-	-
Dermatología	**23**	-	-	7	2	13	1
Endocrinología y Nutrición	**30**	-	-	16	1	8	5
Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	**39**	1	5	14	4	13	2
Farmacia	**6**	-	-	1	-	4	1
Farmacología Clínica	**1**	-	-	-	-	1	-
Ginecología y Patología Mamaria	**6**	-	-	5	-	-	1
Hematología	**224**	20	62	101	4	35	2
Medicina Física y Rehabilitación	**4**	-	-	3	-	1	-
Medicina Interna	**26**	-	-	10	3	12	1
Neonatología	**6**	-	1	2	-	2	1
Neumología y Cirugía Torácica	**38**	-	1	18	1	16	2
Neurología y Neurofisiología	**99**	3	23	44	8	15	6
Oftalmología	**4**	-	1	-	-	3	-
Oncología Médica y Radioterápica	**410**	4	49	296	6	48	7
Pediatría	**77**	3	14	28	2	29	1
Radiodiagnóstico	**4**	-	-	1	-	-	3
Salud Mental	**9**	1	4	1	-	3	-
Urología y Nefrología	**32**	-	5	13	1	10	3
TOTAL	**1.235**	**32**	**173**	**665**	**35**	**272**	**58**

Investigación Cooperativa

Redes Nacionales: RETICS, Plataformas y CIBER

Las RETICS, Plataformas y CIBER que están en activo durante el año 2021 son las que se indican a continuación:

RETICS

Título	Responsable	Financiador/ Año Convocatoria	UGC	Financiación Concedida
RICORS TERAV	Pérez Simón, José Antonio	Instituto de Salud Carlos III 2021	Hematología	162.966 €

PLATAFORMAS

Nº	Título	Responsable	Financiador / Año Convocatoria	Financiación concedida
1	Dinamización e Innovación	José Cañón Campos	Instituto de Salud Carlos III - 2020	315.150 €
2	Investigación Clínica	José Antonio Pérez Simón	Instituto de Salud Carlos III - 2020	476.850 €
3	Biobancos y Biomodelos	Enrique de Álava Casado	Instituto de Salud Carlos III - 2020	428.460 €

CIBER

Grupos de investigación del HUVR-IBiS que han tenido participación activa durante 2021:

- **Consorcio CIBER** (Centros de Investigación Biomédica en Red) promovidos por el ISCIII:
  - ESP CB06/02/0014 **Dr. Enrique José Calderón Sandubete**
  - EHD CB16/04/0047 **Dr. Manuel Romero Gómez**
  - ER CB06/07/0034 **Dra. Salud Borrego López**
  - RES CB17/06/00030 **Dr. José Luis López Campos Bodineau**
  - ONC CB06/12/00275 **Dr. Amancio Carnero Moya**
  - ONC CB16/12/00361 **Dr. Enrique de Álava Casado**
  - ONC CB16/12/00480 **Dr. José Antonio Pérez Simón**
  - SAM CB07/09/2001 **Dr. Benedicto Crespo Facorro**
- **CIBERNED** – Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Neurológicas:
  - CB06/05/0027 **Dr. José López Barneo**
  - CB18/05/00028 **Dra. Carmen Paradas López**
  - CB18/05/00041 **Dr. Pablo Mir Rivera**

Redes Internacionales

Nombre de la Red	Investigador Principal	UGC
RECLIP - Spanish Pediatric Clinical Trials Network	Olaf Neth / Catalina Márquez Vega	Pediatría
International Society for Human and Animal Mycology	Enrique Calderón Sandubete	Medicina Interna
COST Mitoeagle	Jordi Muntané Relat	Neurología y Neurofisiología
COMBACTE CARE - Clinical site Network	Jesús Rodríguez Baño / José Miguel Cisneros	Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva

PLATAFORMA DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN CLÍNICA Y ENSAYOS CLÍNICOS

La misión de la Estrategia de Apoyo a la Investigación Clínica (EAIC) es proporcionar ***apoyo científico-técnico a la investigación clínica*** *del conjunto de Unidades de Gestión Clínica del campus IBIS (Hospital Universitario Virgen del Rocío y Hospital Universitario Virgen Macarena), con el objetivo común de situar al campus entre los primeros lugares a nivel de España en investigación clínica, y con un nivel competitivo del máximo nivel en el sistema europeo de Ciencia y Tecnología.*

Desde la convocatoria PT2020 el Profesor José A. Pérez Simón coordina la EAIC en calidad de Responsable Científico de la Unidad de Investigación Clínica y Ensayos Clínicos.

La plataforma de apoyo a la investigación clínica del ISCIII del Instituto de Biomedicina de Sevilla (IBiS) (PIC/IBiS) se distribuye en 4 áreas:

- **Unidad de Investigación Clínica y Ensayos Clínicos** (UICEC);
- **Unidad de ensayos en Fase I/II** (UEFI/II);
- **Unidad de apoyo metodológico y estadístico** (UAME) y
- **Fundación local de apoyo administrativo y gestión** (FISEVI).

La PIC/IBiS da apoyo y presta servicio a otros centros y estructuras en red mencionadas en el historial científico-técnico de ámbito loco-regional y nacional.

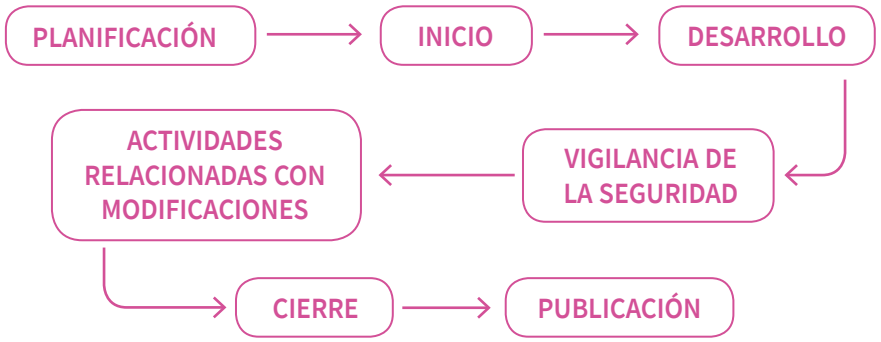
La Dirección de la PIC/IBiS recae en el Responsable Científico de la misma (Dr. Pérez Simón) en coordinación con la dirección del centro y los responsables de las restantes plataformas del ISCIII en el IBiS (biobanco e innovación) que se organizan en torno al Consejo de Dirección del IBiS. Dentro de la PIC/IBiS, hay un responsable de la UICEC (Dra. Clara M. Rosso Fernández) y de la UEFI/II (Rosario Mesones). La coordinación de la unidad de apoyo metodológico y estadístico en estos momentos recae directamente en el responsable científico de la plataforma y la Dirección de FISEVI corresponde al Gerente de FISEVI/IBiS (José Cañón).

Unidad de Investigación Clínica y Ensayos Clínicos (UICEC)

La Unidad de Investigación Clínica y Ensayos Clínicos del Hospital Universitario Virgen del Rocío (HUVR)/Instituto de Biomedicina de Sevilla (IBiS) (UICEC-HUVR-IBIS) constituye una unidad de apoyo transversal para dar soporte a las necesidades en el área de investigación clínica del HUVR (https://www.hospitaluvrocio.es/entrada-blog/plataforma-de-investigacion-clinica-huvr-ibis/).

La unidad de apoyo como tal ha desarrollado su actividad desde el año 2013, habiendo conseguido su renovación gracias al cumplimiento de objetivos con la promoción de estudios. Adicionalmente ha potenciado su actividad haciendo posible el incremento de proyectos complejos, como son los ensayos clínicos multicéntricos o internacionales coordinados desde la propia UICEC.

Durante 2021, la UICEC ha prestado apoyo a la realización de tareas relacionadas con las **siguientes actividades o fases:**



ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Proyectos que siendo liderados por otros hospitales del SNS, están activos en nuestros centros HUVR-HUVM y precisan de soporte local.
- Actividad de farmacovigilancia centralizada, actividad obligatoria en estudios de intervención con medicamentos, que se lleva a cabo para todos los EECC en marcha en la UICEC y específicamente para estudios concretos, generalmente internacionales para los que se ha conseguido el desarrollo especializado en nuestra UICEC, siendo además la unidad coordinadora del Grupo de trabajo de farmacovigilancia en la plataforma SCReN.
- Estudios propuestos por investigadores del HUVR-HUVM, que no cumplen con los requisitos específicos de ser aceptados por SCRen, pero a los que la UICEC brinda el mismo apoyo y cartera de servicios, según sus necesidades y con el personal adicional contratado para poder cubrir.
- Proyectos que son liderados por investigadores del entorno IBIS que obtienen financiación y se aceptan como parte de actividad en red de la Plataforma española de ensayos clínicos (SCReN: Spanish Clinical Research Network) y que cuentan con personal de apoyo en unidades similares a la UICEC-HUVR en la red de hospitales que pertenecen a dicha plataforma a nivel nacional (34 centros) y a nivel europeo a través de su plataforma (ECRIN: European Clinical Research Infraestructure Network).

	EECC/EPAs	Centros	Nº
Soporte integral			
SCReN (liderado HUVR-HUVM)	25	283	7.228
SCReN (otros centros)	24	24	171
Actividad específica de FV			
FV Internacional	5	207	4.641
FV nacional de proyectos externos	3	20	390
FV nacional de proyectos internos	31	323	7.374

Las unidades de gestión clínica que han requerido los servicios aportados por las UICEC en 2021 para estudios con financiación propia (30 estudios promovidos por investigadores HUVR) han sido:

UGC	Nº estudios financiados
Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	8
Hematología	7
Farmacología Clínica	4
Neurología y Neurofisiología	3
Salud Mental	2
Oncología Médica y Radioterápica	1
Endocrinología y Nutrición	1
Cirugía General	1
Neumología y Cirugía Torácica	1
Cuidados Intensivos	1
Urología y Nefrología	1

La actividad relacionada con la obtención de financiación en convocatorias pública de proyectos durante el año 2021 se resume en la siguiente tabla;

	2020	2021	Centros	Nº
Ensayos Clínicos nuevos				
ICI (Investigación clínica independiente ISCIII)		DURATIOM ICI/00014	17	364
		SHORTEN II ICI/00075	30	306
	TCARemis ICI20/00118		10	20
AES	CONTENSS PI20/00477		10	152
FIS		ATILA PI21/01322	10	240
		INTENSE PI21/01364	15	284
Otras fuentes de financiación		RODEX	30	126
Propuestos por otros centros				
AES/Pi-FIS	4	10	14	171
TOTAL	**6**	**15**	**136**	**1.663**

Durante 2021 la Unidad ha tenido 60 proyectos activos de la tipología que se muestra en la tabla siguiente:

Tipología Proyecto	Nº
EECC	24
EOMs (EPAs)	6
Internacionales IMI, H2020	6
Externos	24
Total de proyectos activos	**60**

En cuanto a la **actividad específica de farmacovigilancia** de la UICEC-HUVR-HUVM se encuentran:

- Farmacovigilancia internacional en estudios propios financiados por el H2020: LiverHope-PFV-efficacy y NECESSITY, o conseguidos mediante licitación pública como es el caso del proyecto SECURE-PFV (3 estudios internacionales).
- Farmacovigilancia de estudios liderados por la propia unidad, o propuestos desde otras UICECs pertenecientes a la plataforma, (25 estudios nacionales); tres fueron proyectos COVID, y entre ellos, el estudio SOLIDARITY promovido por la OMS.
- Se han elaborado un total de 12 Informes periódicos de seguridad (DSUR; Data safety Updated reports), 1 informe final, 1 informe ad-hoc y 16 reconciliaciones periódicas de datos de seguridad.
- Gestión de 582 notificaciones de acontecimientos adversos graves, los cuales han sido evaluados y notificados de acuerdo a legislación aplicable.
- El departamento de FV ha realizado la asesoría a distintas unidades de la Plataforma SCReN para el registro en EudraVigilance (base de datos europea) en orden a la realización de notificaciones de acontecimientos adversos graves e inesperados.

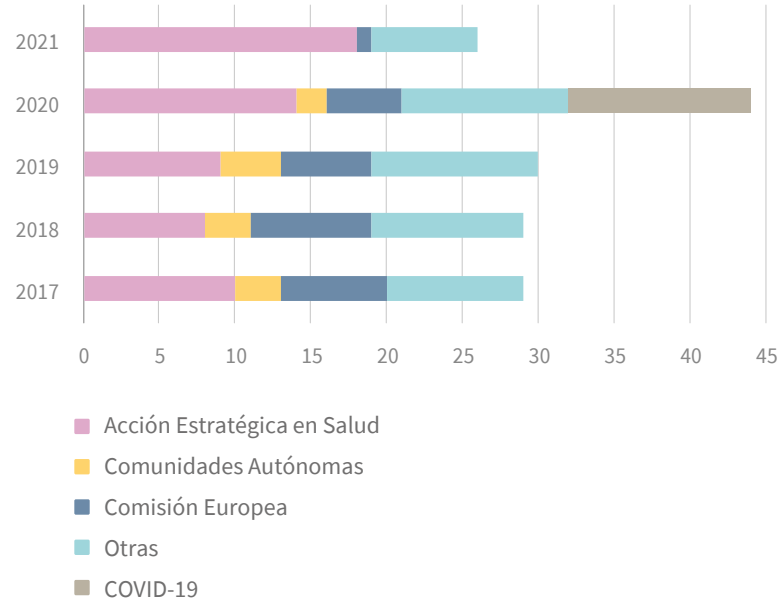
HITOS ALCANZADOS

- Facilitar la realización de estudios multicéntricos e internacionales promovidos por investigadores del entorno PIC/IBiS en su totalidad.
- Participar en los equipos de trabajo multidisciplinares necesarios para llevar a cabo los proyectos, con presencia de parte del equipo en convocatorias públicas que han conseguido financiación relevante como dos proyectos en ICI21 (ICI21/00014 e ICI21/00075), ambos en resistencia antibiótica y con la participación de 47 centros a nivel nacional.
- Ser unidad de referencia para las necesidades relacionadas con la gestión de productos en investigación, estableciendo una actividad de apoyo al Servicio de farmacia en estos procedimientos.
- Ser unidad de referencia para actividades centralizadas de farmacovigilancia. La UICEC se mantiene como coordinadora del Grupo de trabajo a nivel nacional, siendo de referencia para la red europea de ensayos (ECRIN).
- Participar en la autoría de artículos científicos.

actividad UICEC

La actividad desarrollada por la unidad ha permitido un **aumento del número de proyectos** desde su creación. En 2021 se han realizado gestiones con un total de 213 centros y se ha producido la inclusión efectiva y monitorización de un total de 6.846 pacientes (muchos de los estudios continúan en seguimiento con una media de 2 años). En el siguiente cuadro se detalla la evolución del número de proyectos multicéntricos coordinados por la UICEC desde 2009 hasta 2021.

Nº EECC multicéntricos. Agencias Financiadoras



Unidad de Ensayos Clínicos en Fases I y II (UECFI-II)

Tras la reorganización de la función de los espacios en la UECFI-II, realizada en 2018, con el objetivo de optimizar el uso de sus recursos y, con ello, ser capaces de prestar apoyo a un número mayor de Unidades de Gestión Clínica (UGC) del Hospital y, consecuentemente, a un mayor número de ensayos clínicos, tanto promovidos por la industria farmacéutica, como financiados competitivamente por agencias nacionales e internacionales, en 2021 la UECFI-II ha continuado el aumento en el número de ensayos clínicos a los cuales ha dado soporte funcional y organizativo.

Actividades desarrolladas

Soporte integral a la atención del paciente:

- Control y monitorización de constantes
- Administración de medicación
- Realización de pruebas básicas (ECG, espirometría, etc.)
- Formación a los pacientes
- Extracción y manejo de muestras, incluyendo:
  - Muestras secuenciales
  - Muestras para estudios cinéticos (ingreso en la Unidad)
- Procesamiento y envío de muestras, en condiciones especiales
- Apoyo en monitorización, visitas de inicio, cierre y auditorías
- Coordinación de ensayos
- Archivo y gestión de documentación
- Participación en inspecciones regulatorias sobre los documentos fuentes y documentación (Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios, Consejería de Salud y Familias, Promotores, CRO, EMA)

Memoria de Actividad

1. Durante 2021 hubo 65 ensayos clínicos activos, con un total de 315 pacientes.

2. De los 34 ensayos que se iniciaron en 2021, 15 son de fase I; 10 son de fase II y 8 fueron de colaboración en fase III.

3. En 2021 se realizaron 3.367 asistencias, 26.319 muestras analíticas de las cuales, 13.150 se enviaron al laboratorio local de nuestro Hospital y 13.169 se enviaron a los laboratorios centrales en Europa y EE.UU.

Unidad de Apoyo Metodológico y Estadístico

En el año 2020 se pone en marcha la Unidad de Apoyo Metodológico y Estadístico (UAME) dando soporte a los grupos de investigación para el asesoramiento de análisis de datos, fundamentalmente. En concreto, la UAME dispone de la siguiente cartera de servicios:

- **Diseño de Estudios**
- **Análisis de Datos**
- **Difusión de Resultados**
- **Formación**

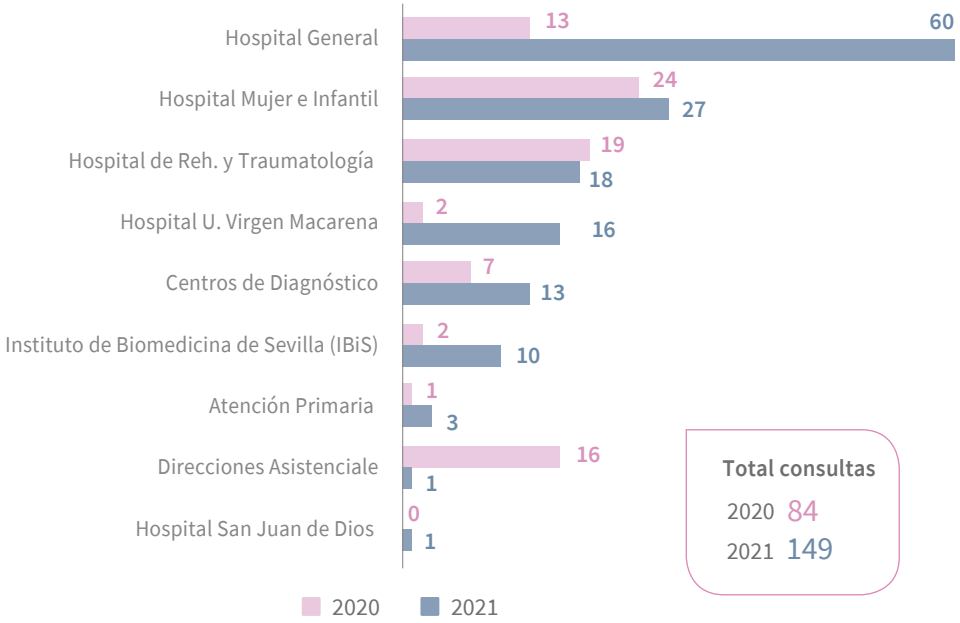
La Unidad dispone de un software específico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS, INC., Chicago, III), versión 20.0 para llevar a cabo la ejecución de los análisis estadísticos.

Actividad 2020-2021

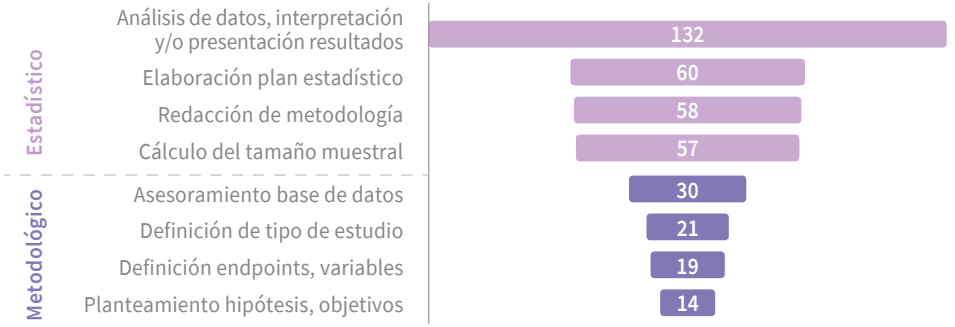
Asesoramiento Metodológico y/o Estadístico

	2020	2021
Consultas de asesoramiento	84	149
Colaboración en publicaciones	7	11

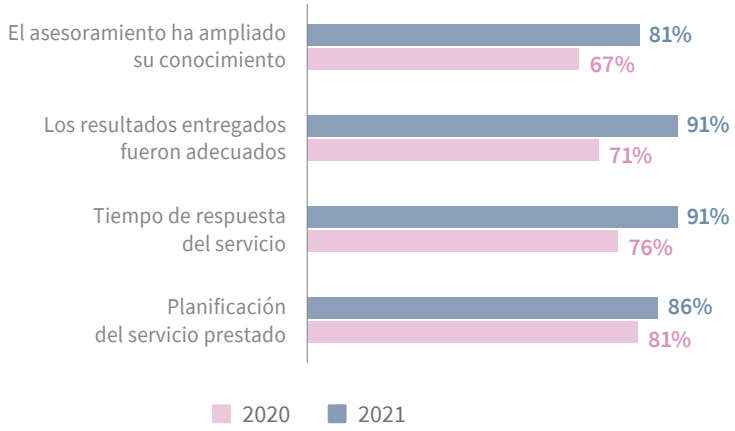
Consultas por centros



Tipo de asesoramiento



Encuestas de satisfacción: Calificación muy alta



Trabajos publicados a los que se ha facilitado asesoramiento estadístico y/o metodológico

PUBLICACIONES

CENTRO / UGC	2020	2021	Total
Atención Primaria	**1**	**-**	**1**
Pediatría	1	-	1
Hospital San Juan de Dios	**-**	**1**	**1**
Medicina Interna	-	1	1
Hospital Virgen del Rocío	**6**	**8**	**14**
Anatomía Patológica	1	-	1
Cardiología y Cirugía Cardiovascular	-	1	1
Cirugía Ortopédica, Traumatología y Reumatología	-	1	1
Cirugía Plástica y Grandes Quemados	2	-	2
Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	-	1	1
Farmacia	-	1	1
Ginecología y Patología Mamaria	1	-	1
Neumología y Cirugía Torácica	-	1	1
Pediatría	1	1	2
Salud Mental	-	2	2
Urología y Nefrología	1	-	1
Hospital Virgen Macarena	**-**	**4**	**4**
Anatomía Patológica	-	1	1
Anestesiología y Reanimación	-	1	1
Farmacia	-	1	1
Oncología Médica y Oncología Radioterápica	-	1	1
IBiS	**-**	**1**	**1**
Aparato Digestivo	-	1	1
Total	**7**	**14**	**21**

UAME

BIOBANCO DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA. NODO HUVR-IBiS

Un biobanco es una plataforma de apoyo a la investigación que actúa de nexo de unión entre donantes, clínicos e investigadores con el propósito de **asegurar un tratamiento seguro y eficaz de las muestras biológicas y datos asociados.** Su finalidad es, por tanto, potenciar y facilitar estudios en diferentes áreas de la investigación biomédica, con el objeto de participar en el desarrollo de la medicina personalizada.

El Biobanco del SSPA se encuentra organizado como un **Biobanco en red,** constituido por 26 nodos asociados en plataformas provinciales y un nodo de coordinación ubicado en Granada. El Biobanco del SSPA y con éste el nodo Biobanco HUVR-IBiS cuenta con el asesoramiento de comités de ética y científicos externos. Ambos ofrecen el asesoramiento necesario para el cumplimiento de los requisitos ético-legales en el manejo de muestras, la correcta manipulación y el almacenamiento de éstas, así como su adecuada distribución y uso para investigación.

El Biobanco HUVR-IBiS durante los últimos 5 años ha realizado distintas actividades científicas, así como de asesoramiento, divulgación, formación y docencia tal y como se muestra en la tabla siguiente:

	2017	2018	2019	2020	2021
Nº actividades científicas	2	1	3	2	3
Nº actividades formación/docencia	12	6	6	4	2
Nº actividades divulgación	1	3	2	1	1

Evolución del nodo HUVR-IBiS del Biobanco del SSPA

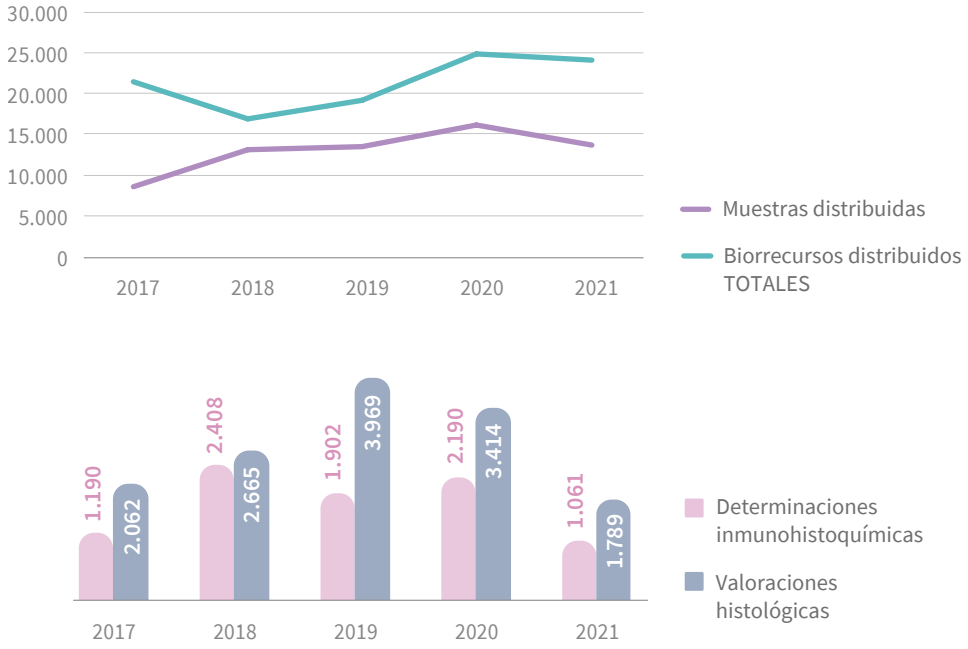
En los últimos cinco años la actividad del nodo Biobanco HUVR-IBiS ha crecido considerablemente, como puede verse en las estadísticas reflejadas más abajo, gracias a la inestimable colaboración tanto de las Unidades de Gestión Clínica del Hospital como de los investigadores del IBiS, lo que ha permitido el establecimiento de circuitos protocolizados de trabajo para la captación, obtención, manejo, procesado y envío de biorrecursos.

	2017	2018	2019	2020	2021
Nº peticiones de servicio activas	109	173	177	150	228
Colecciones integradas	0	2	0	1	0
Inmunohistoquímicas realizadas	1.190	2.408	1.902	2.190	1.069
Valoraciones histológicas	2.062	2.665	3.969	3.414	1.789
Datos Clínicos	834	1.187	661	584	228
Biorrecursos distribuidos a ensayos	222	688	741	1.629	6.594
Muestras distribuidas	8.575	13.107	13.477	16.160	13.664
Biorrecursos distribuidos totales	21.411	16.918	19.069	24.902	24.049
Artículos científicos publicados para los que se han cedido muestras	15	15	18	15	15

Biorrecursos distribuidos 2021

Biorrecursos (TFC) generados tras la transformación	Cantidad
Complejidad Baja	386
Complejidad Media	18.790
Complejidad Alta	1.309
Complejidad Muy Alta	3.564

Evolución 2017-2021



Además, desde julio de 2021, el nodo HUVR-IBiS realiza la gestión documental de proyectos de investigación y solicitudes de docencia que requieren muestras procedentes del CTTC Sevilla:

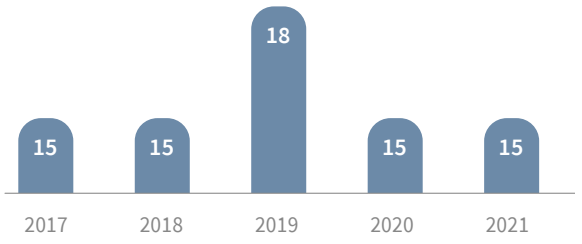
	Proyectos de investigación	Solicitudes de docencia
Número de proyectos / solicitudes de docencia	8	8
Número de muestras cedidas desde el CTTC Sevilla	116	752

Publicaciones de 2021 con mención del nodo HUVR-IBiS del Biobanco del SSPA

- *Association of PICALM with Cognitive Impairment in Parkinson's Disease*
- *HDAC6 regulates expression of the oncogenic driver EWSR1-FLI1 through the EWSR1 promoter in Ewing sarcoma*
- *Novel nuclear role of HDAC6 in prognosis and therapeutic target for colorectal cáncer*
- *Mutational spectrum of GNAL, THAP1 and TOR1A genes in isolated dystonia: study in a population from Spain and systematic literature review*
- *Mutation of SPINOPHILIN (PPP1R9B) found in human tumors promotes the tumorigenic and stemness properties of cells*
- *RMRP, RMST, FTX and IPW: novel potential long non-coding RNAs in medullary thyroid cáncer*
- *Integrating genetic and clinical data to predict impulse control disorders in Parkinson's disease*
- *Neuropeptides in the developing human hippocampus under hypoxic–ischemic conditions*
- *Evaluation of NAB2-STAT6 Fusion Variants and Other Molecular Alterations as Prognostic Biomarkers in a Case Series of 83 Solitary Fibrous Tumors*
- *Peripheral Immune Profile and Neutrophil-to-Lymphocyte Ratio in Parkinson's Disease*
- *Serum lipid profile among sporadic and familial forms of Parkinson's disease*
- *Selective inhibition of HDAC6 regulates expression of the oncogenic driver EWSR1-FLI1 through the EWSR1 promoter in Ewing sarcoma*
- *Sex Hormone Receptor Expression in Craniopharyngiomas and Association with Tumor Aggressiveness Characteristics*
- *CPEB alteration and aberrant transcriptome-polyadenylation unveil a treatable SLC19A3 deficiency in Huntington's disease*
- *A DNA damage repair gene-associated signature predicts responses of patients with advanced soft-tissue sarcoma to treatment with trabectedin*

Nota: es posible que existan publicaciones, adicionales a las mencionadas, en que el nodo HUVR-IBiS del Biobanco del SSPA aparezca en los agradecimientos, así como otras publicaciones elaboradas con muestras cedidas por el presente Biobanco cuya labor no se ha reflejado en los agradecimientos.

Artículos científicos publicados para los que se han cedido muestras. Evolución 2017-2021



PLATAFORMA DE DINAMIZACIÓN E INNOVACIÓN DE LAS CAPACIDADES INDUSTRIALES DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD (ITEMAS)

El año 2021 ha sido un año de importantes cambios en la estrategia del ISCIII al ponerse en marcha la **nueva Plataforma ISCIII de Dinamización e Innovación de las capacidades industriales del SNS y su transferencia efectiva al sector productivo (ITEMAS 2021-2023).** Se mantiene así el acrónimo ITEMAS de la anterior Plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias (2018-2020), si bien, tal como apunta el propio nombre de la nueva plataforma, se introducen cambios importantes en cuanto a la orientación y objetivos de ésta.

La Plataforma ISCIII de Dinamización e Innovación (ITEMAS 2021-2023) tiene como **objetivos:**

- Proveer de **servicios** de soporte de **alto nivel** científico, técnico y tecnológico a los centros de I+D+i en Ciencias y Tecnologías de la Salud, especialmente a las **estructuras estables** colaborativas que desarrollan su actividad en el ámbito del **SNS.**
- **Dinamizar** de forma efectiva la **capacidad industrial generada desde el SNS** y la **transferencia** real de los resultados de la investigación realizada dentro del SNS al **tejido productivo.**

La Plataforma está compuesta por 18 nodos (Institutos de Investigación Biomédica) considerados referentes en esta materia, entre los que está el **Instituto de Biomedicina de Sevilla (IBiS),** que podrán prestar **servicios científico-técnicos** a diferentes centros del SNS. Para articular esta estructura con el resto del SNS se ha creado la figura de "entidades adscritas" para entidades del SNS que no hayan sido beneficiarias de la ayuda pero que quieran participar, a través de algunos de los nodos, de la cartera de servicios que se va a prestar en la Plataforma.

Ilustración 1. Estructura de la Plataforma ISCIII ITEMAS. Nodos.

El **Hospital Universitario Virgen del Rocío** forma parte del nodo representado por el IBiS, junto al Hospital Universitario Virgen Macarena, el Distrito Sanitario Aljarafe-Sevilla Norte, la Universidad de Sevilla y FISEVI (Fundación Pública Andaluza para la Gestión de la Investigación en Salud de Sevilla).

Para articular su actividad se ha establecido la siguiente organización:

Ilustración 2. Estructura Organizativa de la Plataforma ISCIII ITEMAS

En cuanto a las comisiones, tienen como **objetivos**, entre otros:

- **Transferencia:** Asegurar que los avances científico-tecnológicos de la Plataforma sean accesibles a un mayor número de usuarios.
- **Internacionalización:** Potenciar el desarrollo de actividades de valor con socios extranjeros.
- **Calidad:** Facilitar la gestión documental necesaria para el buen funcionamiento de la Plataforma.
- **Comunicación:** Transmitir a la ciudadanía y los nodos toda la información relevante sobre la Plataforma.
- **Fomento**: Facilitar formación y espacios de diálogo en temáticas de interés para la Plataforma.

En relación con la cartera de servicios central de la plataforma, durante 2021 se ha avanzado en la definición de una cartera de servicios que aún sigue en revisión (pendiente de finalización y validación para 2022).

Cabe mencionar que el **IBiS** en su propuesta de participación a la plataforma presentó unos objetivos y una propuesta de cartera de servicios que debe hacer converger y compatibilizar con la orientación que se adopte en la Plataforma a nivel global y en base al Plan estratégico avalado por el ISCIII. La cartera de servicios IBiS consta de 21 servicios en las distintas fases del ciclo de innovación.

Cartera de servicios IBiS

CAPTACIÓN/ EVALUACIÓN

- Consultoría experta para la identificación, valoración y estudios de viabilidad de ideas o iniciativas innovadoras
- Soporte en la preparación y presentación de propuestas de proyectos
- Búsqueda de incentivos, fuentes de financiación e inversores
- Búsqueda de alianzas, grupos de investigación, socios industriales
- Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva
- Actividades divulgativas dirigidas a profesionales y ciudadanos

Ilustración 3.
Cartera de Servicios del IBIS

DESARROLLO

- Diseño y desarrollo de proyectos de base tecnológica en las áreas de innovación
- Acceso a plataformas, infraestructura, capacidad y recursos de investigación y oferta tecnológica
- [Nuevo] Servicios de desarrollo tecnológico en Salud Digital e Inteligencia Artificial asociados a las infraestructuras disponibles
- [Nuevo] Servicios de desarrollo tecnológico en el área quirúrgica: Impresión modelos 3D, realidad virtual aplicada al entrenamiento quirúrgico, desarrollo de otras tecnologías quirúrgicas
- [Nuevo] Servicios de prototipado 3D de dispositivos médicos
- [Nuevo] Asesoramiento y promoción de proyectos de compra pública innovadora (CPI)
- [Nuevo] Asesoramiento y promoción del desarrollo de Sistemas Avanzados de Gestión

TRANSFERENCIA

- Gestión para la Protección de ideas y resultados de investigación e innovación
- Realización de actividades formativas en transferencia de tecnología
- Difusión de la cartera de oferta tecnológica, elaboración de material comercial y organización de eventos de transferencia tecnológica
- [Nuevo] Servicio de aceleradora de tecnologías (validación y evaluación)
- [Nuevo] Servicio de soporte a la gestión de aspectos regulatorios y metodológicos para la transferencia de tecnología y productos al mercado tecnológico y farmacéutico

MERCADO

- Comercialización de derechos de propiedad industrial e intelectual
- Asesoramiento para la creación de empresas de base tecnológica
- [Nuevo] Servicios específicos dirigidos a Plataformas ISCIII

IBiS

Principales Hitos y actividad 2021

Durante 2021 el HUVR ha trabajado en el cierre de la Plataforma ITEMAS 2018-2020 así como en la puesta en marcha de la nueva Plataforma 2021-2023. A continuación, se resume los aspectos más significativos de la nueva plataforma y las principales actividades desarrolladas durante dicha anualidad.

PT ISCIII 2021-2023:

- Desarrollo del Plan Estratégico de la Plataforma (mayo 2021) y coordinación con el ISCIII.
- Establecimiento de las bases de organización y funcionamiento (modelo organizativo y cartera de servicios).
- Desarrollo de propuesta de indicadores.
- Puesta en marcha de las Comisiones. Participación del nodo IBiS (HUVR) en el Comité de Dirección y en la Comisión de Transferencia.
- Presentación local de la Plataforma y de la propuesta local a los responsables científicos del IBiS y coordinadores de las otras Plataformas ISCIII (junio 2021).
- Organización de las Jornadas anuales ITEMAS (noviembre 2021).

PT ITEMAS 2018-2020:

- Participación como miembro del Consejo de Dirección: coordinación y representación institucional.
- Participación como miembro de la Comisión Delegada: establecimiento de objetivos y planes de actuación, coordinación, seguimiento, coordinación, etc.
- Como corresponsables del grupo de trabajo de Innovación en Procesos se finalizaron las siguientes actividades:
  - Elaboración de la Guía de Buenas Prácticas en Innovación en Procesos.
  - Elaboración del informe “ITEMAS y la experiencia de la innovación en procesos durante la pandemia COVID-19”.
- Participación en la publicación “Experiencias en gestión de la innovación en Salud” promovido por ITEMAS.
- Participación en los demás grupos de trabajo a través del reporte de los distintos informes y datos solicitados en el ámbito de éste.
- Identificación de acciones formativas necesarias.
- Participación en acciones de comunicación y divulgación: generación de contenidos audiovisuales y noticias para la Web y el Boletín ITEMAS.
- Cierre del proyecto. Elaboración de documentación justificativa.

Actividad 2021

A nivel local, entre las actividades desarrollas en esta anualidad, se destaca:

- Realización de la auditoría de seguimiento de Certificación al Sistema de Gestión de la I+D+i conforme a la norma UNE 166002:2014 por parte del HUVR-IBiS. Resultados satisfactorios, no identificándose ninguna no conformidad.
- Análisis de los cambios introducidos en la UNE 166002:2021.
- Análisis de la ISO 13485:2016 de Productos sanitarios para su aplicación en el área de fabricación de biomodelos.
- Soporte en el seguimiento de consecución de los objetivos de innovación recogidos en el Contrato Programa del Hospital.
- Soporte en el establecimiento, seguimiento y evaluación de los objetivos de innovación de las Unidades de Gestión Clínica.
- Soporte en proyectos estratégicos de Compra Pública de Innovación a nivel autonómico.
- Promoción y apoyo en el desarrollo de proyectos de innovación estratégicos.
- Participación en estructuras autonómicas y locales relacionadas con la innovación y nuevas tecnologías (Oficina Compra Pública de Innovación del SSPA; Comisión provincial de evaluación de nuevas tecnologías sanitarias, Comisión de Documentación Clínica del HUVR).
- Organización y soporte de actividades de difusión de innovación.
- Comunicación: Twitter, Web del Hospital, Memoria del Hospital, etc.

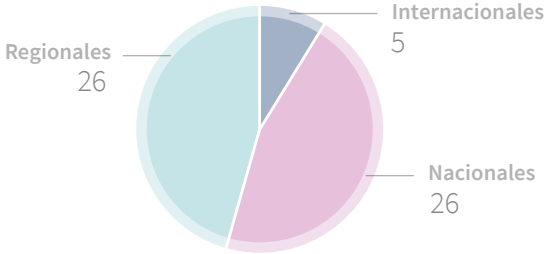
Enlaces: http://www.itemas.org

@Itemas

Proyectos de I+D+i

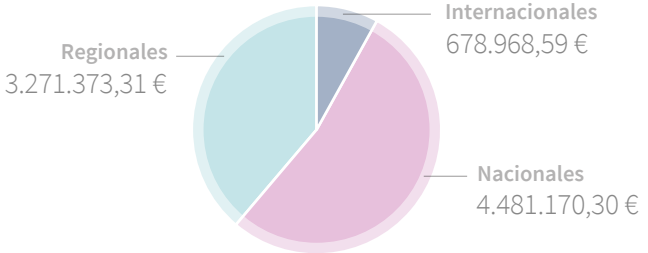
Durante 2021 se han obtenido un total de **57 proyectos,** de los que un 90% han sido de ámbito Regional-Nacional.

Nº proyectos concedidos



En cuanto a la financiación, los proyectos regionales y nacionales han supuesto también más del 90% de la financiación obtenida del total de proyectos.

Importe concedido



Ayudas Públicas Competitivas solicitadas/concedidas en la anualidad 2021

A continuación, se muestra la financiación obtenida (público/privada) en 2021, clasificada por agencia financiadora y convocatorias:

INTERNACIONALES

Agencia / Convocatoria	Nº Proyectos Solicitados	Nº Proyectos Denegados	Nº Proyectos Concedidos	Pendientes de Resolución	Importe Solicitado (€)	Importe Concedido (€)
PRIVADAS COMPETITIVAS	**4**	**2**	**1**	**1**	**110.337 €**	**9.985 €**
GILEAD RESEARCH SCHOLARS PROGRAM IN HEMATOLOGY/ONCOLOGY 2020	1	0	0	1	110.337 €	-
BIOMERIEUX SMALL GRANT AWARD ON DIAGNOSTICS 2021	1	0	1	0	9.985 €	9.985 €
CONVOCATORIA UNIVERSITARIA Y CIENTÍFICA 2021	1	1	0	0	2.000 €	0 €
REGISTRY GRANTS 2021	1	1	0	0	99.000 €	0 €
EIT	**3**	**0**	**0**	**3**	**4.085.749 €**	**-**
EIT HEALTH BUSINESS PLAN 2022	3	0	0	3	4.085.749 €	-
COVID X (Financiado H2020)	**1**	**1**	**0**	**0**	**0 €**	**0 €**
COVID CHALLENGE 2021	1	1	0	0	0 €	0 €
EU Joint Programme	**3**	**3**	**0**	**0**	**1.431.484 €**	**0 €**
NEURODEGENERATIVE DISEASE RESEARCH - JPND 2021	1	1	0	0	658.173 €	0 €
ERA PERMED 2021	2	2	0	0	349.206 €	0 €
ERA NET NEURON	2	2	0	0	424.105 €	0 €
JPI AMR	1	1	0	0	175.000 €	0 €
COMISIÓN EUROPEA	**11**	**8**	**2**	**1**	**21.094.541 €**	**492.681 €**
HE-CLUSTER 1- HEALTH	8	7	1	0	20.404.456 €	177.471 €
ECDC- HERA INCUBATOR - RAPID DETECTION OF SARS-COV-2 VARIANTS 2021	1	0	1	0	315.210 €	315.210 €
IMI2: CALL 10-INNOVATIVE MEDICINES INITIATIVE 2017	1	0	0	1	0 €	-
EIC PATHFINDER CHALLENGE 2021	1	1	0	0	374.875	0 €
Totales	**22**	**14**	**3**	**5**	**26.722.111 €**	**502.666 €**

NACIONALES

CONVOCATORIAS DE RRHH PÚBLICAS 2021 HUVR	Nº Proyectos Solicitados	Nº Proyectos Denegados	Nº Proyectos Concedidos	Pendientes de Resolución	Importe Solicitado (€)	Importe Concedido (€)
INSTITUTO DE SALUD CARLOS III	**37**	**23**	**14**	**0**	**11.392.740 €**	**3.535.050 €**
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD (FIS) 2021	28	17	11	0	3.941.269 €	1.370.930 €
PROYECTOS DE DESARROLLO TECNOLÓGICO EN SALUD 2021	3	3	0	0	306.570 €	0 €
INFRAESTRUCTURAS SINGULARES	1	0	1	0	1.500.000 €	1.350.000 €
INFRAESTRUCTURAS CIENTÍFICO TÉCNICAS	1	1	0	0	498.590 €	0 €
PROYECTOS MEDICINA PERSONALIZADA	2	1	1	0	3.525.378 €	186.328 €
PROYECTOS CLÍNICA INDEPENDIENTE	2	1	1	0	1.620.934 €	627.792 €
AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN	**6**	**4**	**1**	**0**	**1.523.041 €**	**84.700 €**
PÚBLICO-PRIVADAS 2021	4	4	0	0	1.246.741 €	0 €
RETOS COLABORACIÓN 2020	1	0	1	0	183.000 €	84.700 €
GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO	1	0	0	1	93.300 €	-
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS	**119**	**107**	**12**	**0**	**12.332.541 €**	**1.480.994 €**
PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN SALUD 2021	11	10	1	0	1.074.887 €	104.450 €
PROYECTOS INVESTIGACIÓN GRUPOS EMERGENTES 2021	4	4	0	0	359.600 €	0 €
PROYECTOS ÁREA ENFERMEDADES RARAS	12	12	0	0	1.436.199 €	0 €
PROYECTOS INVESTIGACIÓN COVID19	12	10	2	0	1.239.538 €	231.040 €
PROYECTOS ESTRATÉGICOS TERAPIA CÉLULAS T	2	0	2	0	247.050 €	247.050 €
PROYECTOS MEDICINA PERSONALIZADA	15	13	2	0	1.798.495 €	243.635 €
PROYECTOS COLABORACIÓN PÚBLICO PRIVADA	5	4	1	0	775.592 €	269.701 €
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD	58	54	4	0	5.401.180 €	385.118 €
CONSEJERÍA DE TRANSFORMACIÓN ECONÓMICA, INDUSTRIA, CONOCIMIENTO Y UNIVERSIDADES	**30**	**16**	**14**	**0**	**5.026.527 €**	**1.790.380 €**
PAIDI 2020. AYUDAS A PROYECTOS DE I+D+I 2020	30	16	14	0	5.026.527 €	1.790.380 €
FUNDACIÓN PROGRESO Y SALUD 2020	**29**	**27**	**0**	**2**	**3.075.613 €**	**-**
PROYECTOS 2021	29	27	0	2	3.075.613 €	-
Totales	**221**	**177**	**41**	**2**	**33.350.463 €**	**6.891.124 €**

Ayudas Privadas Competitivas solicitadas/concedidas en la anualidad 2021

INTERNACIONALES

Agencia / Convocatoria	Nº Proyectos Solicitados	Nº Proyectos Denegados	Nº Proyectos Concedidos	Pendientes de Resolución	Importe Solicitado (€)	Importe Concedido (€)
Pfizer - Research Grant Application	**1**	**0**	**1**	**0**	**76.598 €**	**76.598 €**
Digital Tool to improve patient follow-up in Treatment for metastatic breast cancer at home: TBreastCancer@Home>	1	0	1	0	76.598 €	76.598 €
CAIXA	**2**	**2**	**0**	**0**	**997.400 €**	**0 €**
La CAIXA Health Research 2020	1	1	0	0	997.400 €	0 €
La CAIXA Fellowships	1	1	0	0	n/a	0 €
2020 Fast Grants from Emergent Ventures	1	1	0	0	45.000 €	0 €
INSTITUT PASTEUR INTERNATIONAL NETWORK	**1**	**1**	**0**	**0**	**4.000 €**	**0 €**
AXA	**2**	**2**	**0**	**0**	**79.300 €**	**0 €**
AXA Research Fund – Call for Proposals Covid-19	**1**	**1**	**0**	**0**	**79.300 €**	**0 €**
AXA Chairs Research Fund	1	1	0	0	n/a	0 €
Licitación Proyecto Europeo NECESSITY	**1**	**0**	**1**	**0**	**99.705 €**	**99.705 €**
Totales	**8**	**6**	**2**	**0**	**1.302.003 €**	**176.303 €**

Proyectos I+D+i

NACIONALES

Agencia / Convocatoria	Nº Proyectos Solicitados	Nº Proyectos Denegados	Nº Proyectos Concedidos	Pendientes de Resolución	Importe Solicitado (€)	Importe Concedido (€)
ASOCIACIÓN ALFA-1 ESPAÑA	1	0	1	0	12.000 €	12.000 €
AECC	2	1	0	1	600.000 €	600.000 €
FAECEP	2	0	2	0	38.600 €	38.600 €
AEPP	1	0	1	0	25.475 €	-
LA MARATO	1	0	1	0	75.000 €	75.000 €
FAK	1	0	0	1	49.998 €	-
F. CASER	1	0	1	0	17.820 €	17.820 €
F. CRIS	1	1	0	0	400.000 €	0 €
F. DOMINGO MARTINEZ	1	1	0	0	100.000 €	0 €
FEHH	1	0	1	0	36.000 €	36.000 €
FERP	1	0	0	1	25.000 €	-
F. FRANCISCO COBOS	1	1	0	0	27.000 €	0 €
F. LA CAIXA	8	0	0	8	795.600 €	-
F. MENUDOS CORAZONES	1	0	1	0	12.000 €	12.000 €
MUTUA MADRILEÑA	3	0	0	3	323.141 €	-
NEUMOSUR	7	0	0	7	50.376 €	-
FIPSE	1	0	1	0	30.000 €	30.000 €
GEIS	1	0	0	1	26.500 €	-
GILEAD	2	1	1	0	76.979 €	25.000 €
GECP	1	1	0	0	25.000 €	0 €
SEC	1	0	1	0	15.000 €	15.000 €
SEIP	1	0	0	1	60.000 €	-
TOTAL	**40**	**6**	**11**	**23**	**2.821.489 €**	**861.420 €**

Ayudas concedidas financiadas por Entidades Nacionales Públicas en la anualidad 2021

A continuación, se relacionan los proyectos de investigación concedidos en 2021 distinguiendo la entidad financiadora, el programa de financiación, la UGC y el importe total concedido

Nº	Título	Financiador	UGC	Financiación Concedida (€)
1	PAIDI 2020 PY LÓPEZ GUERRA, JOSÉ LUIS P20_01378	CTEICYU	Oncología Médica y Radioterápica	153.150 €
2	PAIDI 2020 PY OTERO CANDELERA, REMEDIOS P20_01277	CTEICYU	Neumología y Cirugía Torácica	32.700 €
3	PAIDI 2020 PY RUÍZ-MATEOS CARMONA, EZEQUIEL P20_01276	CTEICYU	Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	110.000 €
4	PAIDI 2020 PY ROMERO GÓMEZ, MANUEL P20_01075	CTEICYU	Aparato Digestivo	236.550 €
5	PAIDI 2020 PY GUTIÉRREZ VALENCIA, ALICIA P20_01042	CTEICYU	Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	50.000 €
6	PAIDI 2020 PY MOLINA PINELO, SONIA P20_00992	CTEICYU	Oncología Médica y Radioterápica	129.050 €
7	PAIDI 2020 PY BERNABÉ CARO, REYES P20_00951	CTEICYU	Oncología Médica y Radioterápica	184.650 €
8	PAIDI 2020 PY LÓPEZ CORTÉS, LUIS P20_00906	CTEICYU	Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	90.000 €
9	PAIDI 2020 2020 PY MIR RIVERA, PABLO P20_00903	CTEICYU	Neurología y Neurofisiología	117.550 €
10	PAIDI 2020 2020 PY GÓMEZ GARRE, PILAR P20_00896	CTEICYU	Neurología y Neurofisiología	170.800 €
11	PAIDI 2020 PY MEDRANO ORTEGA, JAVIER P20_00894	CTEICYU	Medicina Interna	146.350 €
12	PAIDI 2020 PY BORREGO LÓPEZ, SALUD P20_00887	CTEICYU	Ginecología y Patología Mamaria	91.050 €
13	PAIDI 2020 2020 PY CRESPO FACORRO, BENEDICTO P20_00811	CTEICYU	Salud Mental	152.730 €
14	AEI 2020 RT JAPÓN RODRÍGUEZ., MI. PID2020-118774RB-C22	AEI	Anatomía Patológica	84.700 €
15	FIS 2021 PACHECO LÓPEZ, YOLANDA MARÍA PI21/00357	ISCIII	Área de Enfermedades Infecciosas y del Sistema Inmunitario	183.920 €
16	FIS 2021 ANTIÑOLO GIL, GUILLERMO PI21/00244	ISCIII	Ginecología y Patología Mamaria	196.020 €
17	FIS 2021 JESÚS MAESTRE, SILVIA PI21/01901	ISCIII	Neurología y Neurofisiología	85.910 €
18	FIS 2021 SERVIÁN MORILLA, EMILIA PI21/00759	ISCIII	Área de Neurociencias	72.600 €
19	FIS 2021 GÓMEZ GARRE, PILAR PI21/01875	ISCIII	Área de Neurociencias	135.520 €
20	FIS 2021 LÓPEZ CAMPOS BODINEAU, JOSÉ LUIS PI21/01866	ISCIII	Neumología y Cirugía Torácica	94.380 €
21	FIS 2021 ÁLVAREZ MARÍN, MARÍA DEL ROCÍO PI21/00797	ISCIII	Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	94.380 €
22	FIS 2021 AGUILAR GUISADO, MANUELA PI21/01569	ISCIII	Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	139.150 €

Nº	Título	Financiador	UGC	Financiación Concedida (€)
23	FIS 2021 ZAPATA ARRIAZA, ELENA PI21/01322	ISCIII	Radiodiagnóstico	99.220 €
24	FIS 2021 CABALLERO ERASO, CANDELARIA PI21/01400	ISCIII	Neumología y Cirugía Torácica	219.010 €
25	FIS 2021 JARA PALOMARES, LUIS PI21/01635	ISCIII	Neumología y Cirugía Torácica	50.820 €
26	ICI 2021 CISNEROS HERREROS, JOSÉ MIGUEL ICI21/00075	ISCIII	Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	627.792 €
27	PMP 2021 ROMERO GÓMEZ, MANUEL MPM21/00078	ISCIII	Digestivo	186.328 €
28	CS 2021 FEDER MOLINA PINELO, SONIA PECART-0091-2020	Consejería de Salud y Familias	Oncología Médica y Radioterápica	123.750 €
29	CS 2021 FEDER CABALLERO VELÁZQUEZ, T. PECART-0185-2020	Consejería de Salud y Familias	Hematología	123.300 €
30	CS 2021 FEDER RAMÍREZ LORCA, Mª REPOSO PECOVID-0078-2020	Consejería de Salud y Familias	Área de Neurociencias	122.800 €
31	CS 2021 FEDER CRESPO FACORRO, BENEDICTO PECOVID-0195-2020	Consejería de Salud y Familias	Salud Mental	108.240 €
32	CS 2021 FEDER CARRILLO VICO, ANTONIO PEMP-0085-2020	Consejería de Salud y Familias	LABORATORIO DE USOS MÚLTIPLES	121.885 €
33	CS 2021 FEDER MACÍAS GARCÍA, DANIEL PEMP-0093-2020	Consejería de Salud y Familias	Área de Neurociencias	121.750 €
34	CS 2021 SOTO MORENO, ALFONSO MANUEL PI-0032-2021	Consejería de Salud y Familias	Endocrinología y Nutrición	30.748 €
35	CS 2021 TORO ESTÉVEZ, RAQUEL DEL PI-0034-2021	Consejería de Salud y Familias	Cardiología y Cirugía Cardiovascular	119.600 €
36	CS 2021 GIRÁLDEZ JIMÉNEZ, M.ª DOLORES PI-0041-2021	Consejería de Salud y Familias	Aparato Digestivo	120.000 €
37	CS 2021 MARTÍN RODRÍGUEZ, JUAN FRANCISCO PI-0046-2021	Consejería de Salud y Familias	Área de Neurociencias	114.770 €
38	CS 2021 FEDER LEAL GONZÁLEZ, SANDRA PIN-0088-2020	Consejería de Salud y Familias	Grupo de Innovación Tecnológica	104.450 €
39	CS 2021 GIRÁLDEZ SÁNCHEZ, MIGUEL ÁNGEL PIP-0218-2021	Consejería de Salud y Familias	Cirugía Ortopédica, Traumatología y Reumatología	269.701 €

Ayudas concedidas financiadas por Entidades Internacionales en la anualidad 2021

Nº	Título	Financiador	UGC	Financiación Total Concedida (€)
1	COMBACTE CARE - Combatting bacterial resistance in Europe –carbapenem resistance	COMISIÓN EUROPEA	Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	1.685.382 €
2	European Joint Action on antimicrobial resistance and associated infections	COMISIÓN EUROPEA	Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	62.589 €
3	LITMUS - Liver Investigation: Testing Marker Utility in Steatohepatitis.	COMISIÓN EUROPEA	Aparato Digestivo	657.250 €
4	TREGeneration - Repair of tissue and organ damage in refractory chronic graft versus host disease after hematopoietic stem cell transplantation by the infusion of purified allogeneic donor regulatory T lymphocytes.	COMISIÓN EUROPEA	Hematología	365.420 €
5	FAIR4Health - Improving health research in EU through FAIR Data.	COMISIÓN EUROPEA	Grupo de Innovación Tecnológica	413.883 €
6	SELNET - Sarcoma as a model to improve diagnosis and clinical care of rare tumors through a European and Latin American multidisciplinary network	COMISIÓN EUROPEA	Oncología Médica y Radioterápica	313.750 €
7	SocketSense - Advanced sensor-based design and development of wearable prosthetic socket for amputees.	COMISIÓN EUROPEA	Grupo de Innovación Tecnológica	274.594 €
8	“JAK-inhibition to prevent the development of pulmonary complications in autosomal dominant Hyper IgE syndrome”	JOB RESEARCH FOUNDATION	Pediatría	176.261 €
9	Regulation of skeletal muscle development and maintenance by protein O-glucosyltransferase	NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH	Neurología y Neurofisiología	101.288 €
10	AICR Improving neoadjuvant therapy in high-risk sarcomas	CANCER RESEARCH UK	Oncología Médica y Radioterápica / Bioinformatica	99.554 €
11	Phase I-II trial of sunitinib plus nivolumab after standard treatment in advanced soft tissue and bone sarcomas	SARCOMA FOUNDATION OF AMERICA	Oncología Médica y Radioterápica	43.117 €
12	Digital Tool to improve patient follow-up in Treatment for metastatic Breast Cancer at home: T-BreastCancer@Home>	PFIZER, S.A	Grupo de Innovación Tecnológica	76.598 €
13	HealthyCloud – Health Research & Innovation Cloud. HealthyCloud	COMISIÓN EUROPEA	Grupo de Innovación Tecnológica	169.375 €
14	Children’s Liver Tumour European Research Network. ChilTERN - estudio clínico PHITT	COMISIÓN EUROPEA	Pediatría	1.650 €
15	Remote Ischemic Conditioning in Lymphoma Patients Receiving Anthracyclines. RESILIENCE	COMISIÓN EUROPEA	Hematología	43.585 €
16	HERA INCUBATOR - Enhancing Whole Genome Sequencing (WGS) and/or Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction (RT-PCR) national infrastructures and capacities to respond to the Covid-19 pandemic in the European Union and European Economic Area	COMISIÓN EUROPEA	Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva	315.210 €

Producción Científica

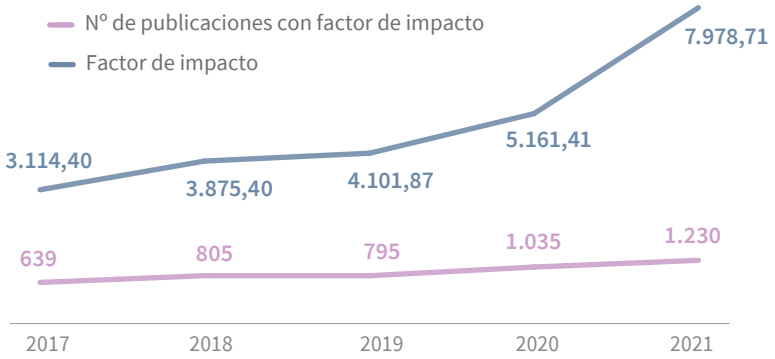
A continuación, se muestra un resumen de la evolución de la producción científica de los últimos cinco años:

	2017	2018	2019	2020	2021
Nº de publicaciones con factor de impacto	639	805	795	1.035	1.230
Nº de publicaciones sin factor de impacto	143	95	251	173	140
Total de publicaciones	782	910	1.046	1.208	1.370
Factor de impacto	3.114,40	3.875,40	4.101,87	5.161,41	7.978,71

Fuente: Investiga +

El criterio seguido para incluir las publicaciones con factor de impacto ha sido contabilizar aquellas publicaciones, cuya clasificación no sea 'Meeting Abstract', en las que hay autoría de los profesionales pertenecientes al HUVR / IBiS que aparezcan indexados en PubMeb, SCOPUS o en la WOK. El Factor de Impacto asociado cada publicación se ha tomado como referencia el 'Journal Citation Reports. Scienc Edition and Social Sciences Edition. A bibliometric analysis of science journal in the ISI Database. [Año 2016] Thomson ISI. Philadelphia, Pennsylvania'.

Evolución de la producción científica HUVR-IBiS



Grupo de Innovación Tecnológica (GiT)

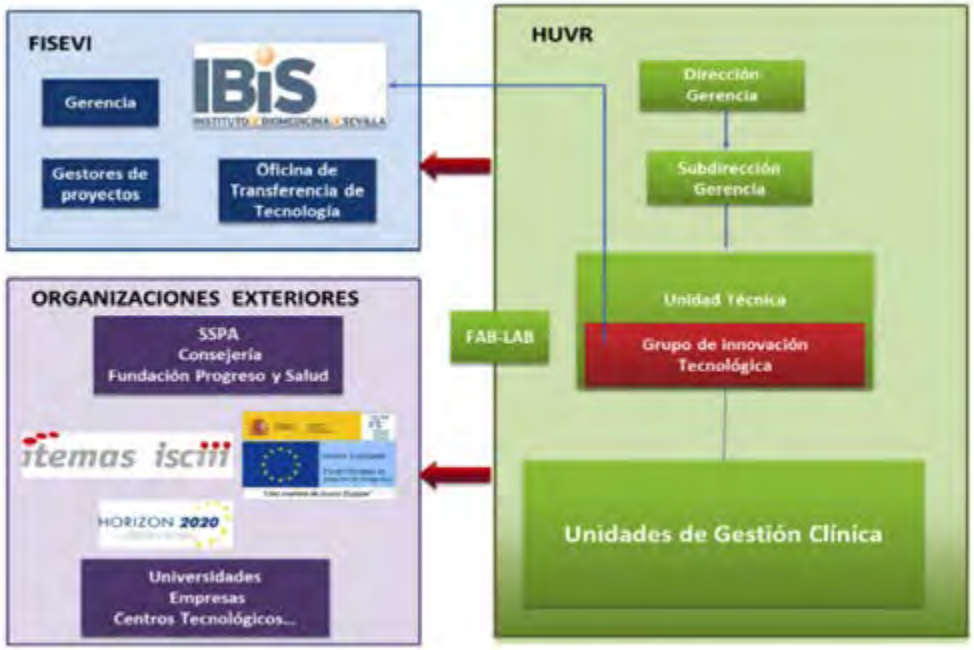
El Grupo de Innovación Tecnológica (GiT) es un grupo de I+D+i fundamentalmente autofinanciado, en el ámbito de las nuevas tecnologías aplicadas a la salud, liderado por el Jefe de Sección de Innovación Tecnológica del Hospital Universitario Virgen del Rocío, e integrado en la Subdirección Gerencia. El Grupo desarrolla **proyectos en los dominios de la Informática Biomédica, Ingeniería Biomédica y Economía de la Salud** con especial interés en el proceso de la innovación tecnológica incluyendo la validación en entornos reales en colaboración con las unidades de gestión clínica, la transferencia y puesta en el mercado de los resultados, estando en la vanguardia mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios TICs.

El Grupo está formado por un **equipo multidisciplinar** al integrar el trabajo de personas de diferentes especialidades de la informática de la Salud, la ingeniería, la medicina y la economía, focalizadas en la ingeniería e informática biomédica y sanitaria, con gran capacidad de complementar enfoques desde distintos ámbitos científico-técnicos con la biomedicina, la salud y su gestión. Es altamente competitivo y demuestra gran capacidad de captación de fondos de distintas fuentes, sector industrial, agencias regionales, nacionales y europeas para el desarrollo de su actividad, ya sea de manera autónoma o en colaboración con grupos clínicos o entidades externas, como son universidades y empresas.

Contacto: git.huvr.sspa@juntadeandalucia.es

@GiThuvr

El siguiente diagrama representa el contexto de trabajo del Grupo al final del año 2021:



El Grupo, mediante el desarrollo de proyectos, convenios y otros ámbitos de colaboración, trabaja con entidades públicas y privadas con el objetivo de llevar al Hospital a la vanguardia de la innovación tecnológica en España. Además, desarrolla sus actividades de I+D+i en estrecha colaboración con las Unidades de Gestión Clínica (UGC).

En este sentido el GiT genera los siguientes **impactos de valor** para el Hospital:

- Aumento importante de propuestas, análisis y selección de oportunidades e ideas en materia de I+D+i en tecnologías sanitarias.
- Gestión integral del ciclo de vida de los proyectos en los que participa.
- Aumento relevante en la generación de conocimiento en los dominios en los que trabaja entre ellos el más relevante es la Informática de la Salud y Biomédica.
- Aumento de resultados objeto de protección y de transferencia por parte de la OTT de FISEVI.

Líneas de I+D+i

Las **líneas de investigación e innovación** en las que el GiT trabaja son fundamentalmente:

- Salud Digital
- Informática clínica y de soporte a la investigación clínica y traslacional
- Learning Health Systems e Inteligencia Artificial
- Robótica social y realidad aumentada
- Tecnologías del Lenguaje
- mHealth
- Medicina de Precisión basada en imagen médica e impresión 3D
- Big Data para la Gestión Sanitaria
- Evaluación de tecnologías sanitarias
- Salud Laboral
- Innovación en procesos

Hitos y actividad

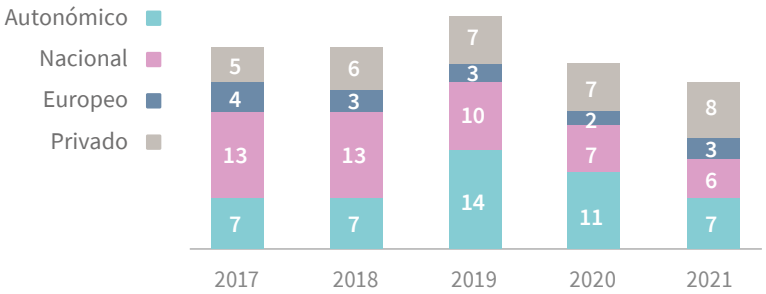
Durante la anualidad 2021, el GiT ha desempeñado las siguientes **actividades** y ha conseguido los siguientes **hitos,** además de su participación en proyectos (se detalla más adelante):

- 2 miembros del Grupo son vocales de la Comisión Provincial de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Sevilla.
- El Responsable de Grupo ha sido Coordinador General de las XXVIII Jornadas Nacionales de Informática Sanitaria en Andalucía de la Sociedad Española de Informática de la Salud, celebradas los días 20,21 y 22 de octubre en Málaga.
- 3 integrantes del Grupo forman parte de la Unidad de Gestión de I+D+i la cual coordina la implantación de la norma 166.002:2014 de Sistemas de Gestión de I+D+i en el HUVR y en el IBIS.
- 3 miembros del Grupo participan como portavoces en el Órgano Técnico de trabajo de normalización CTN 139 de AENOR de Informática Médica.
- 1 miembro del Grupo es vocal de la Comisión Interdisciplinar para la actuación ante la violencia de género.
- 1 miembro del Grupo es vocal de la Comisión de Igualdad del Hospital Universitario Virgen del Rocío.
- 1 miembro del Grupo pertenece al Comité de Ética de Investigación del Hospital Universitario Virgen Macarena y del Hospital Universitario Virgen del Rocío.
- Coordinación técnica de proyectos de Compra Pública Innovadora del SAS. En dos de los cuales (ASURANT y Biopsia Líquida) participan el Hospital Universitario Virgen del Rocío.
- 16 proyectos activos con financiación competitiva nacional o internacional.

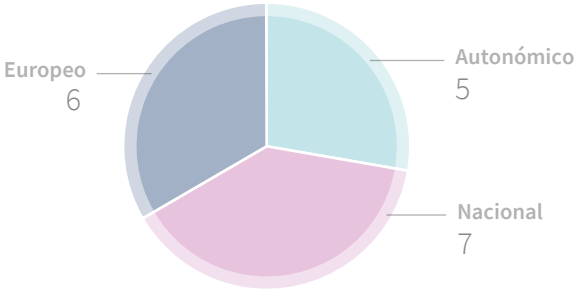
Proyectos en ejecución y concedidos

Se describe a continuación cifras sobre la actividad del grupo durante el año 2021.

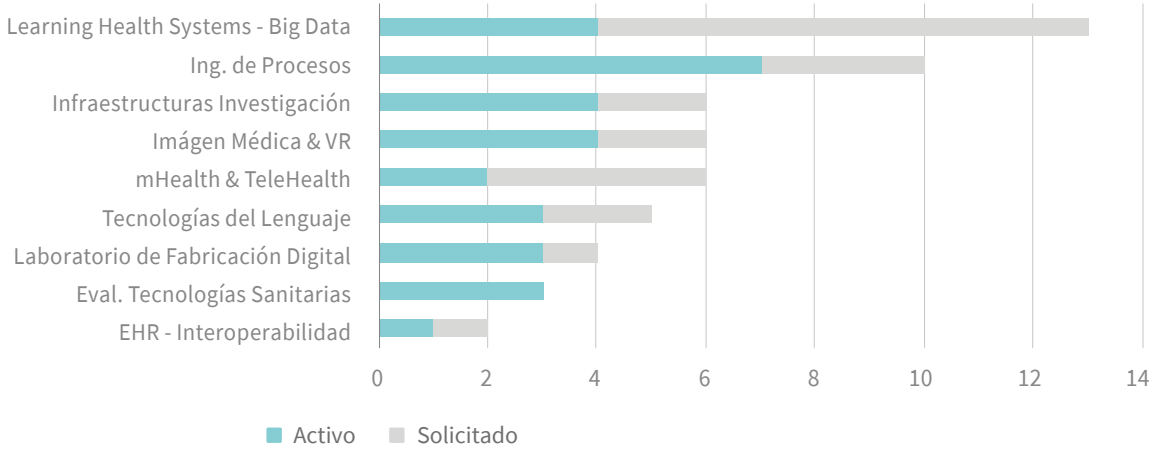
Proyectos activos por ámbito y anualidad en los úlimos 5 años



Proyectos solicitados en 2021



Proyectos activos y solicitados en 2021 por línea de trabajo



Proyectos activos en los que algún miembro del Grupo es Investigador Principal en 2021

Plataforma de innovación en tecnologías médicas y sanitarias (Plataforma ITEMAS).
Investigador principal: Sandra Leal González
Financiador: Instituto de Salud Carlos III
Duración del proyecto (meses): 48

FAIR4HEALTH: improving health research in EU through fair data.
Investigador principal: Carlos Luis Parra Calderón
Financiador: Comisión Europea
Duración del proyecto (meses): 36

SOCKETSENSE: a sensor based system for rapid design of prosthetic socket for lower limb amputees.
Investigador principal: Cristina Suárez Mejías
Financiador: Comisión Europea
Duración del proyecto (meses): 36

Laboratorio de impresión 3D para el Servicio Andaluz De Salud.
Investigador principal: Gorka Gómez Ciriza
Financiador: Consejería de Salud y Familias
Duración del proyecto (meses): 24

SmartPITeS: Learning Health System para la asistencia integrada y la gestión de la adherencia al tratamiento de pacientes crónicos complejos
Investigador principal: Carlos Luis Parra Calderón
Financiador: Instituto de Salud Carlos III
Duración del proyecto (meses): 36

Desarrollo de un sistema de soporte a la toma de decisiones para la optimización de procesos en un servicio de urgencias hospitalario
Investigador principal: José Manuel Molina Pariente (CO-IP)
Financiador: Instituto de Salud Carlos III
Duración del proyecto (meses): 36

Desarrollo de un Sistema de Soporte a la Toma de Decisiones para la gestión de colas de un Servicio de Urgencia Hospitalario basado en técnicas de optimización y validación en entorno real.
Investigador principal: José Manuel Molina Pariente
Financiador: Consejería de Salud y Familias
Duración del proyecto (meses): 24

REACT – COVID19, gestión de Recursos urgentes Ante Cambios en la aTención de pacientes COVID
Investigador principal: José Manuel Molina Pariente
Financiador: Consejería de Salud y Familias
Duración del proyecto (meses): 12

MIRROR: Validación de un Sistema de Inteligencia Artificial en la extracción de datos a partir de HCE comparada con los datos obtenidos mediante captura electrónica clásica en Ensayos Clínicos en Oncología
Investigador principal: Carlos Luis Parra Calderón
Financiador: Privado
Duración del proyecto (meses): 12

PLANNER-Q- Plataforma inteligente para la planificación integral de procesos quirúrgicos
Investigador principal: Sandra Leal González
Financiador: Consejería de Salud y Familias
Duración del proyecto (meses): 24

Sistemas de planificación y biomarcadores genéticos orientados al control de la toxicidad hematológica en cáncer de pulmón
Investigador principal: José Luis López Guerra /Cristina Suárez Mejías
Financiador: Instituto de Salud Carlos III
Duración del proyecto (meses): 36

Transferencia de Tecnología

En el marco de una sociedad y economía modernas, basadas en el conocimiento, entendemos por transferencia de tecnología la **transmisión eficiente de ideas, prácticas, tecnologías y resultados de investigación innovadores.** Esta transmisión se realiza de forma multilateral y transversal, entre hospitales y sector sanitario en general, universidades, organismos de investigación, empresas y la sociedad (en sentido amplio). Dicha transmisión se realiza de una forma eficiente y activa para permitir el desarrollo de nuevos productos y servicios innovadores, lo que contribuye a generar un impacto positivo en la sociedad, un retorno económico que haga posible recuperar parte de la inversión pública realizada por el sistema público de I+D+i, contribuyendo a la sostenibilidad de éste. Igualmente, aumenta la competitividad en el tejido empresarial nacional.

A continuación, se presenta un resumen de los **resultados obtenidos** por el Hospital en este ámbito durante 2021:

Resumen de resultados en Transferencia Tecnología

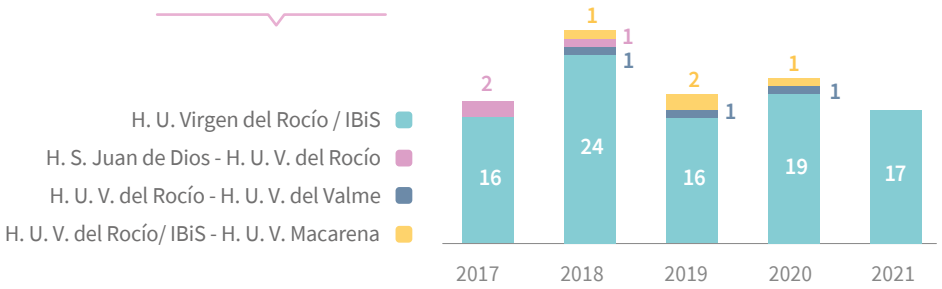
	2019	2020	2021
Solicitudes de patentes (prioritarias + PCTs + fases nacionales)	15	19	15
Registros de Propiedad Intelectual (RPI)	4	2	2
Acuerdos de licencia firmados	3	2	2
Colaboraciones público-privadas	8	9	8
Empresas spin-off creadas o promovidas	1	0	1

Principales objetivos del Hospital en transferencia de tecnología

- Identificar y proteger los resultados de investigación e ideas innovadoras desarrollados en el ámbito del Hospital aportando valor añadido y aumentando su aplicabilidad en la práctica clínica asistencial y su traslación al entorno industrial.
- Promover la colaboración entre el sector público y privado, a nivel nacional e internacional, con el fin de desarrollar y/o trasladar a la sociedad productos y tecnologías innovadores.
- Promover la constitución de nuevas empresas de base tecnológica que atraigan inversión, desarrollen el tejido empresarial y generen un beneficio social y económico en Andalucía.
- Apoyar la cultura innovadora y la capacitación de los profesionales sanitarios en materia de transferencia de tecnología.
- Generar un sistema público de I+D+i sostenible referente en el sur de Europa.

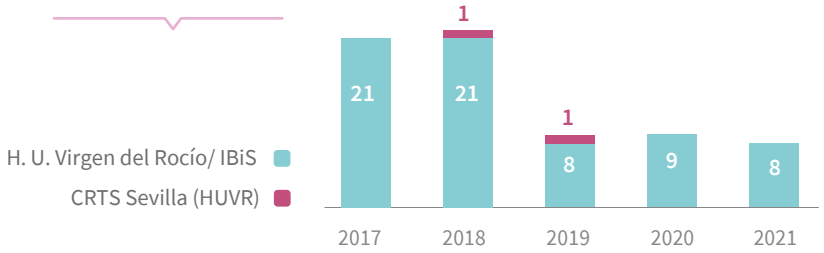
Las siguientes gráficas muestran la evolución de los principales indicadores y objetivos del Hospital en transferencia de tecnología durante los últimos 5 años:

Evolución número registros de propiedad industrial/intelectual HUVR (2017 - 2021)



En términos de número de registros de propiedad industrial e intelectual, el objetivo de los últimos años ha sido mantener el número de nuevas solicitudes/año, mejorando su calidad y, en consecuencia, la protección de las invenciones cubiertas por las mismas, lo que a su vez facilitará el proceso de transferencia de las tecnologías protegidas.

Evolución acuerdos colaboración público-privados HUVR (2017-2021)



En cuanto a los acuerdos de colaboración, se ha mantenido una actividad dinamizadora para el establecimiento de colaboraciones entre los grupos de investigación del Hospital y la industria. En 2021, la cuantía captada a través de este tipo de acuerdos con la industria fue por un valor de más de 900.000 euros.

Además, cabe destacar la captación de financiación en convocatorias de financiación público-privada y específicas de transferencia e innovación, obteniendo un total de más 1,1 millones de euros captados. Algunos ejemplos de proyectos son los siguientes:

- Un proyecto concedido en la convocatoria Proyectos Individuales I+D del CDTI con un importe de 50.000 € para el grupo de investigación de FISEVI y un total solicitado de 310.678 €.
- Un proyecto concedido en la convocatoria de Estudios de Viabilidad de la Fundación para la Innovación y Prospectiva en Salud en España (FIPSE), titulado: “Plan de valorización de un dispositivo de monitorización para pacientes con insuficiencia cardíaca”.
- Dos proyectos concedidos en la convocatoria de Innovación 2020 de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía con un importe para los grupos de FISEVI de más de 223.000 €.
- Un proyecto concedido en la convocatoria de Colaboración público-privada de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía con un importe para el grupo de FISEVI de 269.701 €.
- Concesión de un proyecto en la convocatoria CaixaImpulse Validate 2021 por un valor total de 70.000 €.

Solicitudes de patentes y registros de propiedad intelectual

En cuanto a las nuevas solicitudes de patente presentadas durante esta anualidad, a continuación, se presentan los resultados relacionados con:

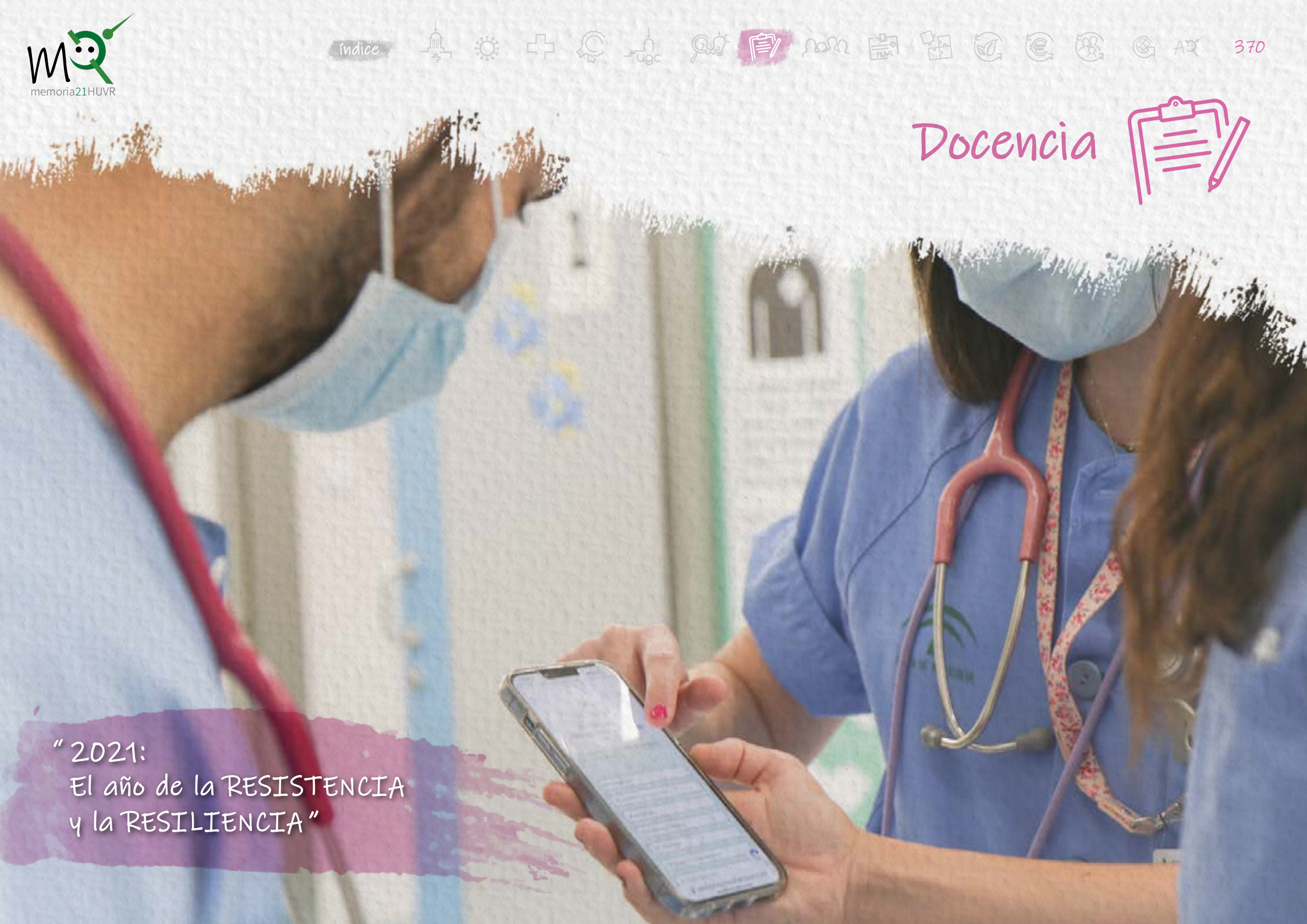
- Nuevas solicitudes de patente prioritarias: aquellas solicitudes que tratan de proteger una invención por primera vez y que, por tanto, generan derechos de prioridad.
- Nuevas solicitudes de patente internacional (PCT): aquellas solicitudes solicitadas a través del procedimiento de registro unificado en todos los estados contratantes del Patent Cooperation Treaty (PCT), reivindicando normalmente prioridad de las anteriores.
- Solicitudes de patente internacional (PCT)- entradas en fases nacionales: pasado el periodo de tramitación internacional, el titular o el licenciatario decide los países concretos en los que desea continuar con la tramitación de la solicitud por vía nacional.
- Registros de propiedad intelectual: Aquellos resultados de investigación o invenciones que no son patentables de acuerdo a la Ley de patentes, pero pueden registrarse como derechos de propiedad intelectual (por ejemplo, los programas de ordenador).

Solicitudes de patentes y registros de propiedad intelectual por Unidades de Gestión Clínica

	2019	2020	2021
UGC Anestesiología y Reanimación HM-HI-HRT	-	-	4[(a)(b)(e)]
UGC Aparato Digestivo	-	-	1
UGC Cirugía General/ Área Oncohematología y Genética (IBiS)	5	2	3
UGC Cuidados Intensivos/Área Patologías Cardiovasculares y Respiratorias-Otras patologías (IBiS)	-	2	-
UGC Dermatología/ Área Oncohematología y Genética (IBiS)	3	-	1
UGC Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva/ Área Enfermedades infecciosas y del Sistema Inmunitario (IBiS)	3	4	2
UGC Hematología/ Área Oncohematología y Genética (IBiS)	-	1	1
UGC Medicina Interna	-	1	2
UGC Medicina Maternofetal, Genética y Reproducción	1[(c)]	-	-
UGC Neonatología	1[(c)]	-	-
UGC Neurología y Neurofisiología/ Área Neurociencias (IBiS)	-	2[(d)]	-
UGC Neurocirugía/ Área de Neurociencias (IBiS)	3	4	4[(e)]
UGC Oncología Médica, Radioterápica y Radiofísica/ Área Oncohematología y Genética (IBiS)	3	1	2
UGC Pediatría	1[(b)]	1	-
Grupo de Innovación Tecnológica	1[(b)]	3[(d)]	1

(a) Una solicitud de patente internacional (PCT) compartida entre unidades
(b) Una solicitud de entrada en fases nacionales compartida entre unidades
(c) Un registro de propiedad intelectual compartida entre unidades
(d) Una solicitud de patente prioritaria española compartida entre unidades
(e) Una solicitud de patente prioritaria europea compartida entre unidades

Docencia



"2021:
El año de la RESISTENCIA
y la RESILIENCIA"

índice

Datos generales 372

Pregrado 374

Profesores y alumnos 376

Posgrado 379

Comisión de Docencia 381

Tutores 386

Residentes 387

Formación 390

Promoción de la investigación e innovación 397

Premiar la excelencia 398

Docencia

PREGRADO

PROFESORES EN LA FACULTAD

Medicina
117

Enfermería, Fisioterapia y Podología
39

ALUMNOS GRADO

Medicina
726

Biomedicina
94

Enfermería
213

Fisioterapia
160

EIR POSGRADO

Tutores Especialistas Internos Residentes
163

Especialistas Internos Residentes
529

Plazas ofertadas
137

Plazas acreditadas
163

Hospital Universitario VRL

La enseñanza de las Ciencias de la Salud está directamente relacionada con la práctica hospitalaria; de ahí la vinculación y el papel tan importante que nuestro centro, como Hospital Universitario referente en Sevilla, juega en nuestra ciudad.

El Hospital Universitario Virgen del Rocío, dotado con una **amplia capacidad docente**, una **comunidad intelectual y científica** y un **alto nivel tecnológico continuo,** está posibilitando acciones que garantizan perseguir la excelencia en las enseñanzas tanto en pregrado y en posgrado.

GANAMOS TANTO…

“ Este año ha ido de batallas: contra el Covid-19, contra la incertidumbre, contra el cansancio y el desasosiego, contra la frustración y la impotencia, el aislamiento y la soledad; incluso a veces, contra nosotros mismos. Y, aun así, sin saberlo, sin esperarlo, sin ni siquiera poder llegar a imaginarlo, ***¡GANAMOS!***

Hemos ganado en solidaridad, en compañerismo, humanidad, fortaleza, paciencia y gratitud. Como residentes, ha sido un año de formación difícil, en ocasiones desconcertante, por la situación cambiante que la pandemia trae consigo, afectando en lo programado para nuestra formación, pero a su vez, regalándonos la oportunidad de aprender de todo aquello que no estaba planeado; la vida en toda su esencia.

Así que sí, podemos decir bien alto: ***¡GANAMOS!*** *”*

Natalia Ramos Pardillo. M.I.R 4º año Farmacología Clínica

Estudiantes de 6º año de Medicina. Facultad de Medicina. Universidad de Sevilla

Pregrado

“ El inicio de nuestro año de prácticas en el HUVR en octubre del curso 2020-2021 como estudiantes de 6° de Medicina suponía un reto importante a todos los efectos. La situación de la pandemia, todavía en sus inicios y con la campaña de vacunación a meses de comenzar, iba a condicionar claramente el transcurso de los rotatorios.

Si bien, afortunadamente, gracias al trabajo de los coordinadores y de todo el profesional sanitario del hospital, pudimos desarrollar unas prácticas casi equiparables a las de los otros años. De igual modo, nos consta la colaboración absoluta por parte de nuestros compañeros de curso, cuya responsabilidad y adaptación a la realidad asistencial del momento fueron absolutas.

Como cada año, fuimos muchos los estudiantes rotando por las distintas unidades del hospital, de modo que las experiencias han sido, como es lógico, muy diversas. Todo siempre es susceptible de mejora, pero especialmente este curso, dadas las citadas circunstancias epidemiológicas, la conformidad con las prácticas por parte de los estudiantes ha sido, en términos generales, buena. Por todo ello, estamos muy agradecidos y esperamos poder devolver próximamente este agradecimiento a la sociedad trabajando día a día, y dando lo mejor en la asistencia de nuestros futuros pacientes.”

Delegados de 6º curso de Medicina
Víctor Vázquez Vázquez y **Jaime Larri Guerra**

“Los estudiantes de 4º de enfermería de la unidad docente Virgen del Rocío queremos agradecer al hospital donde nos hemos formado, la organización y la atención recibida por el personal que se ha encargado de que desarrollemos nuestras prácticas con la ilusión propia de quien empieza una nueva etapa en su vida.

Hemos pasado malos momentos, la dichosa pandemia ha marcado nuestras prácticas, pero, aun así, los estudiantes hemos tenido la oportunidad de vivir en primera persona las dos caras de la profesión. Nos llevaremos una forma distinta de ver la vida, la vida en general y a las personas en concreto.

Quedan atrás aquellos malos recuerdos de cuando no sabíamos que iba a pasar con nuestra formación como futuros enfermeros y ahora la ilusión y el interés por aprender marcan cada uno de nuestros turnos de prácticas.

Ahora tenemos claro que deseamos seguir con esto y que, aunque hemos pasado tiempos muy duros esto es lo que nos gusta, nuestra vocación y que estamos preparados para luchar con lo que nos venga, tal y como nos han enseñado los profesionales con los que hemos realizado nuestras prácticas.

Muchas gracias a este hospital, en el que nos hemos crecido tanto personal como profesionalmente, esperamos poder poner en práctica muy pronto todo lo que con tanto cariño nos habéis enseñado.”

Alumnos 4º Enfermería U.D. Virgen del Rocío

Estudiantes de prácticas en el HUVR. Azotea Azul. Hospital Infantil

PROFESORES Y ALUMNOS

PROFESORES

	Medicina	Enfermería	Fisioterapia
Catedráticos	10	-	-
Profesores Titulares	13	-	-
Profesores Contratados Doctores Vinculados	5	-	-
Profesores Asociados CIS[1]	89	11	17
Profesores Asociados TC[2]	-	6	-
Profesores Asociados	-	5	-

1 Profesor asociado en concierto con instituciones sanitarias
2 Profesor asociado a tiempo completo

ALUMNOS MATRICULADOS EN LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Curso	Medicina	Biomedicina	Enfermería	Fisioterapia
Segundo	-	-	77	-
Tercero	168	53	79	75
Cuarto	167	41	57	85
Quinto	205	-	-	-
Sexto	186	-	-	-
TOTAL	**726**	**94**	**213**	**160**

Alumnos de movilidad internacional	Nº
Grupo B	7
Grupo D	4
TOTAL	**11**

Destaca este año la obtención de la Cátedra de la Facultad de Odontología del Profesor José Luis Gutiérrez Pérez, jefe de la Unidad de Cirugía Maxilofacial de nuestro Hospital Universitario Virgen del Rocío.

Pregrado

Estudiante de Medicina participando en una cirugía

Los alumnos de 1º de Grado de Enfermería no realizan prácticas hospitalarias y están todos en la Facultad de Enfermería (Campus de Perdigones). Los alumnos de Fisioterapia realizan prácticas tuteladas en unidades del HU. Virgen Macarena y HU. Virgen del Rocio.

El funcionamiento de la Universidad de Sevilla durante el 2021 (que incluye el segundo y tercer trimestre de los cursos 2020-2021 y el primer trimestre del 2021-2022) se fue adaptando paulatinamente a la evaluación continua de los acontecimientos epidemiológicos; si bien el primer trimestre del año estuvo condicionado por las restricciones de alumnos en el aula y el uso generalizado de plataformas educativas y clases en “línea”; el comienzo del año académico 2021-2022 permitió volver a la normalidad en las aulas y a permitir el formato presencial de los alumnos, aspecto que tanto para el docente como para el alumno es muy valorado.

De nuevo en un tiempo récord se ajustaron los procesos académicos, docentes, administrativos y servicios fundamentales y de forma dinámica, todo el ámbito universitario se fue ajustando a las diferentes normativas y directrices sanitarias que llegaban del Gobierno central y de la Junta de Andalucía.

Respecto a las prácticas, que son fundamentales para completar el rotatorio clínico de muchas asignaturas de medicina, enfermería y fisioterapia, volvieron a restaurarse paulatinamente para cubrir esta formación que es esencial para la finalización de estos grados.

Toda esta situación queda muy bien reflejada en las siguientes palabras:

“ Siempre que elaboramos una memoria sobre un año natural al uso, nos ocurre la contingencia propia del calendario académico, que cabalga entre dos años naturales. Así, en el año 2021 tuvimos realmente dos anualidades académicas bien diferentes: 2020-2021 y 2021-2022 que sigue vigente en la actualidad hasta el final de junio de 2022.

El curso 2020-2021 resultó enormemente peculiar al impartirse en plena pandemia, por lo que se tuvieron que realizar adaptaciones prácticamente semestre a semestre. En el primer semestre la actividad en la práctica fue 100% en formato virtual (salvo los exámenes); el esfuerzo de adaptación de una docencia clásicamente presencial a una modalidad 100% virtual supuso un enorme trabajo para toda la comunidad universitaria incluyendo los servicios de apoyo, personal docente, investigador, personal de administración y servicios y por supuesto el alumnado.

Tras las masivas campañas de vacunación en el segundo semestre se pudieron reiniciar tímidamente algunas actividades prácticas, y se pasó a un formato de impartición semipresencial con aforos limitados en aulas, para lo que se volvió a realizar un profundo reajuste y una tarea de rediseño por parte de todos.

Afortunadamente la pandemia por el momento está en fase controlada, y con la comunidad universitaria vacunada en su práctica totalidad, el primer trimestre del curso 2021-2022, se desarrolló con una vuelta a la normalidad y la presencialidad completa. Volvimos a ver las aulas llenas, y al alumnado en sus prácticas clínicas en el hospital.

Si tuviera que destacar algo en estas dos anualidades docentes lo haría refiriéndome a tres aspectos, que creo que han sido claves:

En primer lugar, gracias a los esfuerzos realizados en circunstancias tan adversas en estos dos años, la formación de grado se ha enriquecido enormemente en lo referente a la docencia virtual. La transformación digital, que tanto nos estaba costando incorporar, y que se preveía que se implantaría en 5-10 años, ya la tenemos aquí y ha llegado para quedarse.

En segundo lugar, quisiera destacar la importancia de la formación clínica práctica. Creo que todos los que formamos la comunidad universitaria somos conscientes del profundo impacto que las prácticas clínicas tienen en los futuros profesionales sanitarios, no solo en el plano profesional sino en su formación integral; tampoco es desdeñable el impacto y transferencia al tutor de prácticas y al paciente y familiares. Pero también es verdad que cuando lo tenemos a la mano se nos puede olvidar su relevancia, hasta que de pronto dejamos de tenerlo; es entonces cuando tomamos conciencia de su carácter imprescindible. En la época más dura de la pandemia nos contaban muchos alumnos y alumnas que sin las prácticas sentían un enorme vacío vocacional sin rellenar, los y las profesionales del hospital también sentíamos que nos faltaba ese incentivo del futuro compañer@ joven acompañándonos, y los pacientes nos preguntaban dónde estaban los alumnos entristeciéndose por no verlos.

Y, por último, pero no menos relevante, me gustaría hacer referencia a la capacidad de adaptación, resiliencia y vocación de toda la comunidad universitaria y del hospital. Los grandes cataclismos y crisis afloran con crudeza las realidades, así como el verdadero carácter de las personas, instituciones y sociedades. En este sentido la respuesta que hemos tenido todos los implicados en la formación de grado creo que merece que nos felicitemos. Solo desde la vocación profesional, entrega, y espíritu de servicio público ha sido posible salir adelante como lo hemos hecho. ”

Dr. Máximo Bernabéu Whittle
Profesor Titular del Departamento de Medicina de la U.S.
FEA de Medicina Interna. UGC de Medicina Interna. H.U.V.R.

Posgrado

El Hospital Universitario Virgen del Rocío es uno de los hospitales con más capacidad docente de España (en el año 2021 fuimos el quinto hospital con más plazas ofertadas); disponemos de 163 plazas acreditadas repartidas en 42 unidades docentes que forman a profesionales que vienen de los grados de enfermería, psicología, farmacia, biología, física y bioquímica. La oferta para el año 2021 fue de 137 plazas de esas 163. Destacamos que el pasado año nuestro centro fue el cuarto mejor posicionado a nivel nacional en cuanto al número EIR (43% de los EIR del 2021 entre los primeros 1.000 puestos).

Acto de despedida a los residentes que finalizaron su especialidad en el año 2021.

Esta magnitud de residentes (529 en 2021) hace que tengamos una gran responsabilidad y una dificultad inherente para organizar la docencia en nuestro centro, especialmente acentuada durante la pandemia.

“El período de residencia es algo único que para muchos especialistas solo sucede una vez en la vida; lo que poco íbamos a imaginar es que la nuestra sería aún más especial por las circunstancias que la rodearon. Nuestra promoción ha sido, quizá, una de las que más intensamente ha vivido la pandemia por Covid-19 y también, más de cerca.

El segundo año de pandemia llegó cuando estábamos más cansados, pero también más preparados trayendo consigo una dosis de esperanza en forma de vacuna.

Para muchos supuso un nuevo esfuerzo, volver a confiar en que la ciencia y la humanidad ganarían la batalla. Una vez más volvieron las ayudas al servicio de preventiva y, con el paso de los meses y las dosis, por fin, casi la normalidad.

No hay duda de que la residencia es vivida, a menudo, como una carrera de obstáculos, pero, ¿no es la vida esto también a veces? Es por ello que, echando la vista atrás, podemos ver nuestro período de residencia como una mezcla entre resistencia, por lo que nos ha tocado vivir y añadir a nuestra formación, y como resiliencia, porque a pesar de todo aquí estamos. Aquí seguimos. Dispuestos a seguir cuidando y curando.”

Celia Pérez Real. Enfermera Especialista en Obstetricia y Ginecología
Promoción 2019-2021

Durante el año 2021 la formación sanitaria especializada continuó siendo golpeada por los estragos de la pandemia; a lo largo del 2021 volvimos a vivir cuatro olas pandémicas, cada una de ellas con características diferenciales según iba modificándose la inmunidad de la población frente al SARS-CoV-2 de forma natural o por la vacunación masiva. Es de resaltar, que en medio de todo este periodo tuvimos que organizar, conjuntamente el servicio de Medicina Preventiva y la Jefatura de Estudios, la vacunación de 137 profesionales que, tras el examen EIR celebrado el 27 de marzo de 2021, se incorporaron a nuestro centro en un periodo nada habitual, el 19 de julio de 2021. Este conjunto de residentes de primer año no pertenecía a ningún grupo que hubiera recibido la vacunación entre enero y julio de 2021, y la organización de las citas fue compleja. No obstante, prácticamente todos recibieron su dosis completa. Igualmente, a lo largo de los primeros meses recibieron su pauta de vacunación completa los casi 400 residentes restantes (entre segundo y quinto año) que como cualquier profesional sanitario debían recibir.

A pesar de todos los esfuerzos, muchos profesionales residentes se infectaron durante este periodo con algunas de las variantes que azotaron nuestro país, sin que afortunadamente tuviéramos que lamentar ningún suceso grave. Estas bajas sí condicionaron en muchas ocasiones esfuerzos, por parte de los propios residentes y otros profesionales, para cubrir los puestos de trabajo especialmente en las áreas sensibles como las urgencias.

MIR Pediatría recibiendo dosis de vacuna contra el SARS-CoV-2

A pesar de todo ello y teniendo en cuenta que el periodo de residencia es muy exigente, el sentir general de muchos de nuestros residentes es que han salido reforzados en aspectos como resiliencia, compañerismo, humanidad y paciencia, lo que les ha permitido poder sobrellevar estos años de formación tan atípicos que han condicionado tanto la vida profesional como personal.

Posgrado

COMISIÓN DE DOCENCIA

El año 2021 ha tenido para la comisión de docencia dos periodos diferenciados marcados por la reanudación de las sesiones presenciales a partir de septiembre, lo que permitió una dinámica más cercana de estas reuniones.

En el mes de junio de 2021 cesó de su cargo nuestro Vicejefe el Dr. Francisco Gotor Sánchez-Luengo para dar paso a la Dra. Ana Gómez-Caminero Gómez, especialista en Medicina Familiar y Comunitaria y médica del Área de Urgencias del Adulto de nuestro hospital, con amplia experiencia en la tutorización en nuestro centro y responsable de la organización funcional de las guardias de los residentes en esta área.

Ana Gómez-Caminero Gómez. Vicejefa de Estudios. FEA Familiar y Comunitaria y Médica del área de Urgencias del adulto en el HUVR

Los rotatorios externos se volvieron a reanudar con normalidad; hemos gestionado y atendido gran cantidad de solicitudes de rotaciones externas a nuestro hospital, lo que implica no solo la realización de todos los trámites administrativos sino la recepción de los profesionales a los que se les proporciona la información a la incorporación, la dispensación de los pijamas de papel y las claves informáticas. En el 2021 hemos tenido **566 rotaciones externas** de residentes autonómicos y nacionales, se han gestionado y aceptado **8 estancias formativas** de especialistas en nuestro centro y se ha realizado las gestiones para que **121 residentes** de nuestro centro realizaran **rotaciones externas** en otros centros **nacionales e internacionales** (5 residentes).

En el mes de octubre de nuevo se celebraron las elecciones de los miembros de la Comisión de Docencia que tenían que renovar su puesto a través de la aplicación **LimeSurvey;** definitivamente hemos abandonado las elecciones presenciales que tenían poco éxito, por este formato que garantiza el anonimato, la confidencialidad y el voto único. La elaboración de la encuesta, gestión, envío y explotación la realizó la jefatura de estudios con ayuda de personal de Innovación y con el responsable provincial de esta aplicación. Tras la elección se renovaron las vocalías de representantes de tutores del área Materno-infantil y las vocalías de residentes de las Áreas Quirúrgicas, Salud mental y Anestesia-UCI. En total tuvimos 192 votantes y tras su resolución la composición de los miembros de la Comisión de Docencia a final de 2021 fue:

MIEMBROS COMISIÓN DOCENCIA 2021

Presidenta
Florinda Roldán Lora

Vicepresidenta
Ana Gómez-Caminero Gómez

Secretaria
María Rebollo Gil

Vocales representantes de Tutores
Juan Antonio Cabezas Rodríguez
Rosa María Jiménez Rodríguez
Rafael Félix Ocete Pérez
Jesús Francisco Rodríguez Fernández
María del Mar Núñez Cárdenas

Vocales representantes de Residentes
Juan Manuel Canelo Moreno
Lucía Garrido Sánchez
Rosa María Carrasco Ferro
Anabel García León
Manuel García Ferrer

Vocal de Medicina Familiar y Comunitaria
Rafaela Ríos Gallardo

Vocal Área Salud Mental
Benedicto Crespo Facorro

Vocal postgrado de enfermería
Carmen Peinado Barraso

Vocal Docencia pregrado
José María Álamo Martínez

Vocal de Investigación
Elisa Cordero Matía

Vocal en representación de las CCAA
Yael Corcia Palomo

Vocal en representación de la dirección médica
Francisco Gotor Sánchez-Luengo

Vocal Medicina del Trabajo
Antonio Sánchez Albusac

Comisión 2021

Un aspecto que es fundamental para darnos a conocer y difundir las opciones que nuestra comisión dispone para nuestros residentes y residentes de otros hospitales, son las **vías de comunicación.** Durante el 2021 además de los métodos de comunicación más tradicionales se han asentado métodos de comunicación que nos permiten una comunicación ágil de la comisión con sus tutores y con los residentes;

- A través del teléfono **móvil corporativo** disponemos de un sistema de comunicación a través de unos **grupos de WhatsApp.** Hemos creado un grupo para cada año formativo (de R1 a R5) UNIDIRECCIONAL que vamos actualizando anualmente, donde difundimos información sobre temas relevantes: cursos, conferencias, becas, etc. La adhesión a estos grupos se hace bajo normativa de protección de datos (mediante un enlace que enviamos previamente) es voluntaria, pero es aconsejable puesto que es una forma rápida de obtener información. El calendario y temas de las sesiones generales hospitalarias (Sesiones de Innovación, Anatomo-clínicas, IBIS), las sesiones o cursos organizados por docencia (Jornadas de Calidad, Protección de Datos...) y el Calendario de las actividades de Simulación se envía a todos los residentes con antelación por dos vías: a través del correo de la Comisión de Docencia y por los grupos de difusión del WhatsApp desde el corporativo de docencia.

- Contamos con una **web externa** donde se publicitan todas las actividades del hospital. Disponemos de un apartado de formación y dentro de ella de Formación Sanitaria Especializada donde están a disposición para consultar información relacionada con la comisión de docencia y con las Unidades Docentes de nuestro centro, incluyendo las Guías o Itinerarios Formativos de cada una de ellas.

- Disponemos de una importante presencia en **redes sociales.** A través de ella los profesionales relacionados con la formación se pueden mantener al día sobre las noticias y actualidad del hospital, y es, por supuesto, otra vía de comunicación e interacción. Las direcciones son:

  Twitter: **"@HospitalUVRocio"**
  https://twitter.com/HospitalUVRocio

  Instagram: **"@hospitaluvrocio"**
  https://www.instagram.com/hospitaluvrocio/?hl=es

  Facebook: **"Hospital Universitario Virgen del Rocío. Sevilla"**
  https://es-es.facebook.com/HospitalUVRocio/

- Hemos potenciado durante el 2021 el uso de plataforma web **Portaleir** que es el sistema de almacenamiento y gestión de la docencia que nuestra comunidad autónoma ha elegido; gestionamos el almacenamiento de los documentos de los residentes, los documentos relacionados con las evaluaciones y todas las rotaciones externas de los residentes, tanto nacionales como internacionales.

- **Instagram Directos:** Dado que en el 2021 aun nos encontrábamos bajo restricciones de aforo debido a la pandemia, se organizaron por segundo año consecutivo las Jornadas de Puertas Abiertas mediante Instagram Directos, en colaboración con Marian Ayuso de la Unidad de Comunicación de nuestro hospital. En ellas los futuros candidatos a EIR pudieron resolver sus dudas y conocer las características del hospital; para ello incluimos en los directos con el IBIS y con la Coordinación de Trasplantes. Mediante un calendario previamente organizado y publicado en redes, tres especialidades participaron cada día en los directos a determinadas horas. En ellos se presentaba la especialidad con

Realización de Instagram Directos para acercar la formación especializada a los nuevos residentes

sus características generales y específicas dentro del centro (rotatorios, guardias, rotaciones externas, investigación dentro de la especialidad…). Participaron las **46 unidades docentes** de nuestro hospital, así como las especialidades de **Medicina Preventiva, Medicina y Enfermería del Trabajo.** Los futuros candidatos podían preguntar aquellas dudas e inquietudes referentes a las especialidades ofertadas en nuestro hospital tanto a los tutores como a los residentes que acudían en representación de cada unidad docente. Una ventaja de este método es que las grabaciones de los directos se guardan en el perfil de cada especialidad y se podían visualizar en cualquier momento, lo que lo dota de una gran flexibilidad. De nuevo esta segunda edición volvió a ser un éxito; gracias a ello se han conectado candidatos de toda España e incluso del extranjero, participaron 51 unidades docentes con **100 personas de media en los directos** y en los vídeos de un día en la vida de un residente y **72.000 reproducciones.**

- Otra iniciativa realizada junto con la Unidad de Comunicación son los **vídeos de un día en la vida de un residente** (llevamos 8 vídeos) que tienen gran cantidad de reproducciones.

Nuestro hospital continuó siendo un centro de apoyo docente para los hospitales tanto de nuestro entorno más cercano como de la Comunidad Autónoma de Andalucía y del resto del país. En este sentido hemos completado la **renovación de Acuerdos Docentes con 8 centros:** H. de la Merced de Osuna, H. Infanta Elena, H.U. Virgen Macarena, H.U. Virgen de las Nieves, H.U. Virgen de Valme, Hospital San Juan de Dios de Sevilla, Hospital de Galdácano y el Hospital de Poniente. Estos acuerdos afectaron a 14 especialidades quirúrgicas, 15 especialidades médicas y 10 transversales de nuestro hospital en base a lo cual realizaron rotaciones bajo acuerdos docentes casi 200 residentes.

Otro de los objetivos que tiene la Comisión de Docencia es dar a conocer las actividades de la comisión al resto del hospital. Para ello en el año 2021 se realizaron dos reuniones de la Jefatura de Estudios; una de ellas con los jefes asistenciales de las Unidades Docentes (noviembre de 2021) y otra con los tutores de las unidades docentes (diciembre de 2021) del hospital. Durante estas reuniones se explicaron cuáles eran los objetivos del **Plan de Gestión de la Calidad Docente** de nuestro centro, que **se renovó en el último trimestre de 2021.**

Dentro del año formativo la pandemia nos ha obligado a modificar la estructura de las evaluaciones anuales de nuestros residentes no solo por el tipo de formato que nos permite adaptarnos a los nuevos tiempos sino también en la fecha de las evaluaciones. Durante el año 2021 se realizaron **dos evaluaciones;** en **abril-mayo de 2021** realizamos la evaluación de los R2, R3, R4 y R5 según un formato tradicional en papel con los documentos del ministerio según el BOE 2018, mientras que en **septiembre de 2021** realizamos la evaluación de los que entonces finalizaban el año de R1 (140 residentes) de forma íntegra por Portaleir que es el formato electrónico legislado por la Consejería de Salud y Familias. En los expedientes de esta promoción de residentes que se incorporaron en septiembre de 2020 Incluimos todos los documentos en pdf y con firma digital exportados del Portaleir. Nuestro objetivo, que esperamos conseguir en dos años, es llegar a tener una comisión con “papel cero” en la que tanto los expedientes como las evaluaciones se hagan íntegramente vía digital.

Acto de acogida a los residentes que iniciaron su formación sanitaria especializada en el año 2021

Dos de las funciones que tiene la Comisión de Docencia del centro es organizar tanto los actos de **Acogida** tras la incorporación de los residentes como de **Despedida** tras la finalización de su año formativo. Respecto a la despedida y conscientes de las limitaciones impuestas por la pandemia, se decidió por primera vez planificarlo y organizarlo al aire libre en la **explanada del Hospital General** ya que en ese momento nos encontrábamos aún en medio de las restricciones debido a la Covid-19, lo que impedía realizar cualquier acto que supusiera agrupación de personas en interior. Durante el acto los 140 residentes que finalizaron recibieron un pequeño obsequio, así como un vídeo de despedida de esta promoción de residentes.

Respecto a la Acogida en el año 2021 este acto transcurrió en julio, ya que existió un retraso nacional en la incorporación de los residentes a los hospitales. Recibimos a 137 residentes. El acto, que es de suma importancia por ser el punto de partida del año formativo, fue un éxito a pesar de la fecha y a él acudieron, además de los residentes, algunos tutores y Jefes Asistenciales de las unidades docentes. Desde la Comisión de Docencia y la Jefatura de Estudios se realizaron las siguientes actividades:

- Coordinación del Moodle para los Cursos de Acogida de Urgencias Adulto Hospital General, Pediatría, Obstetricia-Ginecología y Psiquiatría
- Coordinación y elaboración del Moodle para los Cursos de Acogida de Traumatología y Quirúrgicas
- Elaboración de la Nueva Guía de Acogida 2021
- Organización de la sesión de Protección de Datos para residentes de primer año celebrada en septiembre 2021 por el Dr. Román Villegas

TUTORES

Hasta noviembre de 2021 hemos tenido 163 plazas de tutores. Durante este mes se desarrolló la **Convocatoria Anual de renovación de tutores;** se presentaron 64 tutores a las áreas de Análisis Clínicos, Anestesia, Cía. Vascular, Digestivo, Cardiología, Cirugía General, Traumatología, Plástica, Endocrinología, Matronas, Enfermería Salud Mental, Hematología, Rehabilitación, Medicina Nuclear, Medicina Interna, Microbiología, Nefrología, Neumología, Obstetricia-Ginecología, Oncología Médica y Radioterápica, Pediatría, Psicología Clínica, Psiquiatría y Urgencias. Tras las mismas acreditamos **24 plazas nuevas de tutores.** La distribución de plazas acreditadas como tutor en nuestro centro a fecha 2021 se refleja en la tabla.

La labor de tutorización requiere unos conocimientos inicialmente básicos en múltiples aspectos de la Formación Sanitaria Especializada para poder realizar esta función de la forma más óptima para los residentes y dentro de la normativa. Por este motivo a comienzos del 2021, se planificó, elaboró y celebró un **Curso de Tutorización en FSE 2021 acreditado por la ACSA** que organizamos a través de la plataforma Moodle de Formación Continuada en el que 70 profesionales de nuestro hospital recibieron esta formación. Este curso tuvo como finalidad dar a conocer el Modelo de Formación de Especialistas en Ciencias de la Salud en Andalucía, la normativa, metodología y herramientas con las que cuentan los tutores para realizar una tutorización de calidad.

Durante el 2021 nuestros tutores tuvieron la posibilidad de acceder a formación en la enseñanza e-learning mediante plataforma Moodle ofrecido desde Consejería de Salud y Familias. A lo largo de todo el año hemos insistido a las Unidades Docentes en la importancia en permitir a nuestros tutores que dispongan de espacios habilitados dentro de su jornada laboral para ejercer sus funciones.

PLAZAS ACREDITADAS DE TUTORES HUVR

Especialidad	
ALERGIA	1
ANÁLISIS CLÍNICOS	1
ANATOMÍA PATOLÓGICA	3
ANESTESIOLOGÍA	11
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	1
DIGESTIVO	4
BIOQUÍMICA CLÍNICA	1
CARDIOLOGÍA	5
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1
CIRUGÍA GENERAL	5
CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	2
CIRUGÍA TRAUMATOLÓGICA	5
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2
CIRUGÍA PLÁSTICA	2
CIRUGÍA TORÁCICA	1
DERMATOLOGÍA	2
ENDOCRINOLOGÍA	2
ENFERMERÍA SALUD MENTAL	3
MATRONAS	7
ENFERMERÍA PEDIÁTRICA	3
FARMACIA HOSPITALARIA	3
FARMACOLOGÍA CLÍNICA	1
HEMATOLOGÍA	3
INMUNOLOGÍA	1
REHABILITACIÓN	4
MEDICINA INTENSIVA	4
MEDICINA INTERNA	6
MEDICINA NUCLEAR	2
MICROBIOLOGÍA	2
NEFROLOGÍA	2
NEUMOLOGÍA	4
NEUROCIRUGÍA	2
NEUROFISIOLOGÍA	1
NEUROLOGÍA	4
OBSTETRICIA-GINECOLOGÍA	4
OFTALMOLOGÍA	3
ONCOLOGÍA MÉDICA	4
ONCOLOGIA RADIOTERÁPICA	3
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
PEDIATRÍA	14
PSICOLOGÍA CLÍNICA	4
PSIQUIATRÍA	4
RADIODIAGNÓSTICO	4
RADIOFÍSICA HOSPITALARIA	2
REUMATOLOGÍA	1
URGENCIAS HG	11
URGENCIAS HRT	4
UROLOGÍA	2
Total	**163**

Residentes de radiología usando equipos de protección frente al Covid-19

EIR2021

RESIDENTES

El 2021 será recordado por los residentes por la gran cantidad de experiencias buenas y malas condicionadas por la pandemia; la necesidad de seguir participando en los circuitos COVID-19 tanto en urgencias, planta de hospitalización como la Unidad de Cuidados Intensivos y Preventiva, la incertidumbre de la incorporación de nuevo en una fecha no habitual (julio de 2021), las dificultades en solicitar rotaciones externas tanto autonómicas, nacionales como sobre todo internacionales, la imposibilidad en muchos casos de acudir a Cursos y Congresos en formato presencial, la necesidad de cubrir las numerosas bajas que por infección SARS-CoV-2 se produjeron durante muchos meses. Todo esto sin tener seguridad de si existiría un fin próximo y cómo afectaría a su formación y a su futuro laboral.

A pesar de todo esto, en el año 2021 el Hospital Virgen del Rocío ofertó **137 plazas de las 163 acreditadas** siendo uno de los centros con mayor número de plazas acreditadas y ofertadas en el territorio nacional. En las pruebas de selección del año 2021 un 33 % de los EIR eligieron plaza entre los primeros 500 puestos y el 43% entre los primeros 1.000 puestos, lo que nos permitió posicionarnos como el **cuarto hospital más elegido de España.**

Por otro lado, y en consonancia con el prestigio docente de nuestro hospital fuera del centro, a medida que a lo largo del 2021 se fueron recuperando las restricciones motivadas por la pandemia, así lo hicieron las rotaciones externas solicitadas por residentes a nuestro centro de tal forma que en el 2021 tuvimos 566 rotantes en el centro y 8 estancias formativas de profesionales ya especialistas.

PLAZAS ACREDITADAS Y OFERTADAS INCLUYENDO LAS MULTIPROFESIONALES Y MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA

ESPECIALIDAD	PLAZAS ACREDITADAS	OFERTADAS					
		Medicina	Farmacia	Biología	Química	Radiofísica	Psicología
ALERGOLOGÍA	1	1	-	-	-	-	-
ANÁLISIS CLÍNICOS	2	-	1	-	-	-	-
ANATOMÍA PATOLÓGICA	3	3	-	-	-	-	-
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	9	9	-	-	-	-	-
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	1	1	-	-	-	-	-
APARATO DIGESTIVO	3	3	-	-	-	-	-
BIOQUÍMICA CLÍNICA	3	-	-	1	-	-	-
CARDIOLOGÍA	4	4	-	-	-	-	-
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	1	1	-	-	-	-	-
CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO	4	4	-	-	-	-	-
CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	2	2	-	-	-	-	-
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLÓGICA	5	5	-	-	-	-	-
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	2	1	-	-	-	-	-
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA	2	2	-	-	-	-	-
CIRUGÍA TORÁCICA	1	1	-	-	-	-	-
DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEROLOGÍA	2	2	-	-	-	-	-
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	2	2	-	-	-	-	-
FARMACIA HOSPITALARIA	3	-	2	-	-	-	-
FARMACOLOGÍA CLÍNICA	1	1	-	-	-	-	-
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	3	3	-	-	-	-	-
INMUNOLOGÍA	1	-	-	1	-	-	-
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	4	3	-	-	-	-	-
MEDICINA INTENSIVA	3	3	-	-	-	-	-
MEDICINA INTERNA	6	5	-	-	-	-	-
MEDICINA NUCLEAR	2	1	-	-	-	-	-
MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	2	1	1	-	-	-	-
NEFROLOGÍA	2	2	-	-	-	-	-
NEUMOLOGÍA	4	4	-	-	-	-	-
NEUROCIRUGÍA	2	1	-	-	-	-	-

Continúa >

plazas 2021

ESPECIALIDAD	PLAZAS ACREDITADAS	OFERTADAS					
		Medicina	Farmacia	Biología	Química	Radiofísica	Psicología
NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	3	2	-	-	-	-	-
NEUROLOGÍA	4	4	-	-	-	-	-
OFTALMOLOGÍA	4	3	-	-	-	-	-
ONCOLOGÍA MÉDICA	3	3	-	-	-	-	-
ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA	2	2	-	-	-	-	-
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2	2	-	-	-	-	-
RADIODIAGNÓSTICO	4	4	-	-	-	-	-
RADIOFÍSICA HOSPITALARIA	2	-	-	-	-	2	-
REUMATOLOGÍA	1	1	-	-	-	-	-
UROLOGÍA	2	2	-	-	-	-	-
TOTAL	**107**	**96**					

UNIDAD DOCENTE	ESPECIALIDAD	PLAZAS ACREDITADAS	OFERTA	
			Enfermería	Medicina
UDM OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	4	-	4
	ENFERMERÍA OBS-GINECOLÓGICA	10	10	-
UDM PEDIATRÍA	PEDIATRÍA Y ÁREAS ESPECÍFICAS	15	-	15
	ENFERMERÍA PEDIÁTRICA	5	3	-
UDM MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	16	-	-
	ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA	4	-	-
TOTAL		**54**	**13**	**19**

UNIDAD DOCENTE	ESPECIALIDAD	PLAZAS ACREDITADAS	OFERTA		
			Enfermería	Medicina	Psicología
UDM SALUD MENTAL	PSIQUIATRÍA	4	-	4	-
	PSICOLOGÍA CLÍNICA	6	-	-	3
	ENFERMERÍA SALUD MENTAL	12	2	-	-
TOTAL		**22**	**2**	**4**	**3**

FORMACIÓN

La profesión médica es una de las pocas que contempla claramente la exigencia de una formación amplia y sistematizada que se lleva a cabo en el propio contexto laboral, una vez finalizado el periodo universitario. Este proceso formativo se centra en el **desarrollo de habilidades procedimentales y terapéuticas** y en la **adquisición de la competencia a través de la experiencia práctica,** adquiriéndose la competencia facultativa en la que la práctica reflexiva es un elemento clave del proceso y debe desarrollarse y actualizar permanentemente.

*Comenzamos a desarrollar en el 2021 un **Proyecto Docente**, con el que pretendíamos facilitar la adquisición de competencias transversales y específicas que creemos básicas para los especialistas en formación que están realizando sus respectivos programas en nuestro hospital.*

Estas acciones formativas inicialmente se plantearon como voluntarias con independencia de que cada unidad docente pueda decidir en su ámbito concreto cuál de ellas son necesarias para sus residentes, aunque el objetivo es que una vez que estén asentadas y organizadas en nuestro centro, sean obligatorias de forma que la obligatoriedad de cada una de ellas variará según el Programa Oficial de cada especialidad.

Este proyecto docente consta de varios tipos de actividades que discurrieron en 2021 en paralelo usando varias formas de metodología docente (contenidos en plataforma Moodle, formación mediante exposiciones magistrales, talleres de habilidades y experiencias de aprendizaje basadas en simulación); pretendían iniciar la semilla para que el residente durante los años que pasa con nosotros formándose en el hospital siga un itinerario formativo que varíe en función de la especialidad.

Formación E-Learning

La llegada de la pandemia modificó nuestras posibilidades de formar a los residentes. Esto nos ha obligado de re-inventarnos y a pensar cómo podíamos trasmitir conocimientos de una forma segura para todos. La **plataforma de aprendizaje (Moodle)** explotada por la comisión de docencia nos proporciona un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de trabajo personalizados. Mediante una interfaz simple usamos gran cantidad de recursos para propiciar el aprendizaje siendo además fácil de aprender y usar. Es además una forma de aprender altamente flexible, de tal forma que se puede usar en cualquier momento, lugar y cualquier dispositivo.

Es por lo que hemos apostado que parte de la formación que reciban nuestros residentes se realice bajo esta modalidad, siendo ésta la temática contemplada en el 2021 aunque con la posibilidad de incorporar más cursos durante los próximos años:

- Curso Básico de Metodología de la Investigación para R1
- Curso de Urgencias Generales del Adulto para R1
- Curso de Urgencias Traumatológicas del Adulto para R1
- Curso de Urgencias Quirúrgicas del Adulto para R1
- Introducción a los Talleres Habilidades paciente adulto para R1 (Comunicación de Malas Noticias, Vía Aérea, Oxigenoterapia, Sutura Quirúrgica)
- Curso Urgencias y Emergencias Pediátricas para R1
- RCP Avanzada Pediátrica y Neonatal para residentes
- Curso de RCP Neonatal completo
- Curso de Radiología Básica para los residentes de Pediatría
- Lectura Sistemática de ECG y Arritmias en Urgencias Pediátricas

Primer grupo de residentes en recibir el Taller de Habilidades

Taller de Accesos Venosos

Talleres Habilidades

Estos talleres, cuyo pilotaje se celebró durante el mes de abril, tuvieron como objetivo principal que un grupo de **25 residentes de primer año** de las especialidades de Medicina Intensiva, Anestesia, Medicina Interna, Neumología y Cardiología adquirieran **habilidades clínicas** de tal forma que los instructores (grupo de profesionales de urgencias, anestesia, medicina intensiva, cirugía general y psiquiatría) les enseñaron "cómo hacer las cosas" desde la experiencia aportando feedback y los alumnos "aprendieron mientras estaban haciendo".

Cada taller lo desarrolló un grupo de profesionales de nuestro hospital y los temas fueron:

- Taller Vía Aérea
- Taller de Accesos Venosos
- Taller de Aproximación al Paciente Grave
- Taller Oxigenoterapia y Alto Flujo
- Taller Básico de Suturas
- Taller Básico de Malas Noticias

Esta formación tenía además un soporte teórico en la plataforma Moodle de docencia y obtuvo comentarios en las encuestas de satisfacción muy buenos lo que nos animó a continuar con este tipo de formación.

Simulación

La simulación clínica se está incorporando progresivamente tanto a los programas docentes de múltiples especialidades como a la formación continuada de los especialistas, en respuesta a una asistencia sanitaria cada vez más compleja. Se debe a varios motivos; es una técnica pedagógica que permite el **entrenamiento en un entorno realista y seguro,** sin poner en riesgo a pacientes y profesionales. Por otro lado, se ha demostrado efectiva para adquirir habilidades técnicas e integrar conocimientos y habilidades clínicas complejas, **aumentando el grado de retención de lo aprendido** cuando se compara con los métodos docentes tradicionales. Además, tras su implementación, se ha evidenciado que **mejora el cuidado de los pacientes y disminuye las complicaciones clínicas** y por tanto la seguridad tanto del paciente como del profesional.

Residentes durante una simulación

Uno de los pasos que constituye un mayor reto inicial para la puesta en marcha de un programa de simulación es la selección, diseño e implementación de escenarios de simulación. Para que las simulaciones resulten a la vez atrayentes y efectivas para los participantes desde un punto de vista clínico, se deben sustentar sobre una base metodológica sólida. Las oportunidades de entrenamiento que se ofrezcan con esta técnica docente deben responder a problemas del mundo real, para que sean relevantes para el participante y faciliten la solución a los retos que se plantean en el día a día de las organizaciones sanitarias. En consecuencia, el diseño de escenarios clínicos se convierte en uno de los elementos fundamentales para que el empleo de la simulación facilite el desarrollo profesional y mejore la calidad de la asistencia de modo eficaz.

Todo este proceso comenzó con el estudio de las necesidades de entrenamiento y la determinación de los objetivos. Este es un elemento clave para comprender el proceso de aprendizaje. Desde finales de 2019 destacaban Proyectos de Simulación ya organizados en la Unidad de Urgencias y Emergencias Pediátricas (liderados por la Dra. Sánchez y su equipo) y por el grupo de Simulación Obstétrica (liderados por Sacramento Candau) que sentaron el germen para que la Comisión de Docencia del hospital fuera consciente de la necesidad de adherirse a este proyecto.

La construcción de estos escenarios contextualizados con el paciente constituye un reto para los instructores de simulación; la participación de expertos clínicos en la materia objeto de entrenamiento es muy importante, pero necesitaban formación como instructores para poder llevar a cabo los programas con solidez y continuidad. Además, necesitaban tiempo para poder desarrollar estos programas que requieren un enorme trabajo de elaboración tanto dentro como fuera de las aulas.

Por tanto, para el desarrollo pleno de esta fase, era indispensable que los docentes tuvieran la formación necesaria como instructores en centros donde la Simulación Clínica ya está instaurada, para conocer de primera mano cómo están organizados los diferentes centros. Esta formación que habíamos pospuesto en dos ocasiones anteriores con motivo de la pandemia, finalmente pudo ser realizada a comienzos de junio de 2021: un grupo de 13 profesionales de una gran variedad de áreas del hospital realizamos el **Curso de Entrenamiento para Instructores en Simulación en Salud organizado por el *Institute for Medical Simulation (Boston, U.S.A.)*** en el Hospital virtual Marqués de Valdecilla, en Santander, España. El curso de 40 h acreditadas tuvo como objetivo desarrollar herramientas, habilidades y actitudes para diseñar e implementar, de manera eficiente, experiencias de aprendizaje basadas en simulación clínica. Los profesionales que acudimos a este curso adquirimos el compromiso de una vez organizados, impartiéramos los cursos a partir de septiembre de 2021 con la idea de, a partir de esa fecha, iniciar la expansión de esta metodología docente formando a formadores, con el objetivo de ampliar los docentes en el hospital.

Nueva sala de simulación clínica

Profesionales durante el Curso de Entrenamiento para Instructores en Simulación en Salud

En relación con este proyecto a lo largo del 2021 pusimos en marcha el Proyecto Simulación para residentes HUVR, en el que impulsamos el proyecto de simulación del hospital:

- Organización de **dos salas en los sótanos del Edificio de Gobierno y un almacén** para todo el material fungible y de simulación. En este momento disponemos de un **simulador de alta gama** con sus complementos, un torso de vías centrales, dos maniquíes de vía aérea uno de ellos de vía aérea difícil, un simulador para práctica de punciones vasculares eco guiadas.
- Colaboración en la **organización de calendarios de actividades basadas en simulación 2021-2022,** difusión de la actividad, reserva de aulas y planificación del material de Formación en Simulación para residentes.
- Elaboración de **Encuestas de Satisfacción** unificadas para las actividades de simulación y su análisis posterior.

Formación en Soporte Vital

Dentro de este proceso formativo es fundamental desarrollar, mantener y actualizar **habilidades en Soporte Vital,** que se refieren al conjunto de técnicas y tratamientos de emergencia llevadas a cabo para mantener las funciones vitales de un paciente en situación de riesgo inminente para su vida, de tal forma que pueden mantener al paciente con vida hasta que el organismo esté listo para asumir de nuevo el control. Existe una amplia evidencia científica de que los primeros 5 minutos desde que se produce el incidente hasta que se llega a socorrer al paciente, son vitales para la supervivencia de éste. Además, está demostrado que una respuesta eficaz y rápida a tiempo es clave para salvar vidas o prevenir los daños y lesiones graves, aumentando las posibilidades de supervivencia hasta un 40%. Según el Consejo Español de Reanimación Cardiopulmonar, en España se estima que se producen unas 50.000 paradas anuales, de las cuales **20.000 se producen dentro de los centros sanitarios.** Para que los profesionales sanitarios podamos tener estas competencias al día, es imprescindible disponer de un sistema de formación continuada, en el que periódicamente se van entrenando estas habilidades, de forma que los profesionales puedan iniciar estos procedimientos con calidad y de la forma más rápida y organizada posible.

Destacamos que la Unidad Docente de Pediatría ya dispone de un Proyecto Docente muy completo realizado por la Dra. María Jesús Sánchez, Jefa de Urgencias y Emergencias Pediátricas que implica la formación en soporte vital pediátrico a todos sus residentes. Además, la Unidad Docente de Obstetricia y Ginecología ha organizado la formación en soporte vital en el paciente neonato y en las embarazadas con la ayuda del servicio de anestesia y del grupo de Simulación Obstétrica de la Unidad.

Residentes de pediatría en la sala de simulación clínica del Hospital Infantil

En este contexto, a lo largo de 2021 hemos ideado un proyecto formativo para residentes junto con la colaboración de la Unidad de Urgencias y Emergencias del adulto (en especial del Dr. Claudio Bueno y de la Dra. Morilla). Esta formación tiene como objetivo la difusión de los conocimientos, técnicas y métodos de las diferentes técnicas de Soporte vital. La idea es conseguir que todos los EIR adquieran durante su periodo de formación (2, 3, 4 y 5 años) conocimientos y habilidades que correspondan a sus competencias, ya sea en medidas básicas, intermedias (o inmediatas) o avanzadas de soporte vital, que las adquieran de una forma eminentemente práctica y mediante una metodología docente avalada por el **European Resuscitation Council.**

Profesionales a cargo de la formación en reanimación cardiopulmonar (RCP) para residentes

Taller de soporte vital básico

Para conseguir este objetivo en 2021 hemos elaborado un Proyecto que se ha presentado a FISEVI y que nos ha permitido;

- **Comprar material de simulación para soporte vital** (ocho maniquíes de SVB, cuatro DEA, seis DESAS, dos maniquíes de soporte vital avanzado con sus monitores, un brazo de vías, una pierna para punción intraósea y un maniquí de vía aérea).
- Firmar un acuerdo de colaboración con SEMES Andalucía a través de su presidenta la Dra. Elisa Lopera, que nos ha permitido **renovar la acreditación** de un grupo de instructores del hospital, acreditar como director a alguno de ellos por la ERC y que podamos **abonar los costes de la acreditación por la ERC** de esta formación a nuestros residentes. El objetivo es que seamos capaces de **autogestionarnos** mediante la organización de un grupo de instructores multiprofesionales y acreditados por la ERC para que podamos llevar a cabo esta formación en el hospital en los próximos años.

Una vez dados estos pasos en 2021, el 15 de diciembre de 2021 se impartió el **Primer Curso de Soporte Vital Básico para los residentes** que finalizaban el periodo de especialización en la anualidad 2021-2022, que por sus programas necesitaban conocimientos básicos. La actividad se llevó a cabo por un instructor de Medicina Intensiva y una Enfermera Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria de nuestro centro y tuvo una valoración muy positiva por parte de estos residentes.

Dentro del año formativo desde hace seis años, la Comisión de Docencia planifica y Organiza **Jornadas Calidad Asistencial para residentes,** en las que se intenta aportar a los residentes una formación lo más transversal posible en múltiples aspectos relacionados con la Calidad en las instituciones sanitarias. Como novedad este año y en conjunto con la Unidad

Curso Básico sobre la Gestión del Estrés

de Calidad del hospital, realizamos una selección de temas en base a los resultados de Encuesta realizada a residentes en la que planteábamos 20 temas relacionados con la calidad propuestos que podrían tener interés y un campo libre para proponer temas; fue contestada por el 33% de los residentes lo que nos permitió seleccionar temas de interés como el Manejo de las Agresiones al Profesional y de situaciones legales comprometidas, autopsias y donación, el manejo del paciente agitado y la comunicación de malas noticias.

Durante la evaluación del mes de abril y mayo de 2021, detectamos por parte de algunas Unidades Docentes de necesidades formativas relacionadas con la Gestión del estrés durante el periodo de especialización de algunos residentes. Para ello un grupo de Psicólogas Clínicas auspiciadas bajo un proyecto docente de la Dra. Lourdes Moreno Gaviño y con la colaboración de la Comisión de Docencia organizamos un **Curso Básico sobre la Gestión del Estrés,** cuyo objetivo era el adquirir conocimientos y estrategias para un mejor manejo de situaciones clínicas habitualmente generadoras de estrés, como son el trabajo en equipo y la comunicación con pacientes y familias. Además, se pretendía enseñar estrategias y técnicas para fomentar el auto cuidado emocional. El curso alternó la exposición teórica on line con actividades prácticas y discusión grupal y a pesar del interés que teníamos y la necesidad que percibimos, no tuvo la acogida aceptada por los residentes a los que se les ofreció en primera instancia.

Formación

PROMOCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

*La **difusión de oportunidades** y el **acceso a la formación en Investigación Clínica** consideramos que es muy importante en el desarrollo profesional de los EIR.*

En este sentido, hemos continuado con el **Programa para la finalización de los estudios de doctorado** durante el periodo de residencia, en la que actualmente participan tres promociones y cuyo objetivo final será conseguir que un grupo de residentes de este Hospital desarrollen el trabajo de investigación para realizar la Tesis Doctoral durante la residencia y obtengan el título de doctor al finalizar el periodo de formación de su especialidad. En el año 2021 debido a las incorporaciones atípicas de los residentes por la pandemia, realizamos **dos convocatorias** del Programa doctorado residentes; la primera para los que ingresaron en septiembre de 2020 (en abril 2021) y para los que se incorporaron en julio de 2021 (septiembre de 2021). 16 y 10 residentes respectivamente quedaron seleccionados para el programa que se revisa anualmente durante las evaluaciones. En este momento dentro del programa contamos con 5 residentes en la promoción de 2019, 16 en la de 2020 y 10 residentes en la promoción de 2021.

Uno de los aspectos contemplados dentro de la formación en competencias transversales, es la formación en **Metodología de la Investigación.** Durante el año 2021 volvimos a ofertar la formación en esta materia mediante la plataforma Moodle de Docencia que lo han llevado a cabo 70 residentes. Los objetivos fueron proporcionar los conocimientos metodológicos y las herramientas básicas para desarrollar un proyecto de investigación en el ámbito biomédico y que viene reflejado como obligatorio en los programas oficiales de la especialidad.

Alumnos del Máster Universitario Oficial de Investigación biomédica de la Universidad de Sevilla-IBIS

En el mes de junio de 2021 se continuó con la tercera promoción del itinerario para residentes del **Máster Universitario Oficial de Investigación Biomédica de la Universidad de Sevilla-IBiS** a propuesta de la Comisión de Docencia, financiado parcialmente por FISEVI, que tiene como objetivo conseguir una formación en investigación clínica-básica de nuestros residentes, que los capacite para ser futuros investigadores principales. Este año se han incorporado al programa 12 residentes de segundo año de especialidad.

Desde la Comisión de Docencia y la Unidad de Innovación de nuestro centro, hemos organizado los **Seminarios de Innovación** del Hospital. La asistencia de los residentes ha sido muy dispar durante este último año a pesar de que recordamos continuamente la celebración de estos eventos. Entre los meses de enero y junio se celebraron vía Circuit aunque afortunadamente desde el mes de Septiembre hasta Diciembre de 2021 se realizaron en formato presencial el tercer jueves de cada mes; durante este año hemos abordado temas muy variados como "Sistemas de Soporte a la toma de decisiones para la optimización de procesos dentro de un Servicio de Urgencias", "Tele-asistencia en el dolor crónico" o "Avances en Medicina Nuclear".

Profesionales durante los Seminarios de Innovación

Juan Carlos Hernández Rodríguez,
Lidia Gálvez Benítez y
Gregorio Anguiano Díaz.
Becas Rotación Externa Internacional

PREMIAR LA EXCELENCIA

A lo largo del año formativo ponemos a disposición de los residentes varias becas, premios y programas;

- **Tres becas de Rotación Externa Internacional.** Se convocaron a comienzo del mes de diciembre de 2021 para residentes que a partir de segundo año vayan a realizar una rotación externa internacional en el siguiente año formativo tras la convocatoria. Dotación: 2.000 euros. En el 2021 fueron concedidas a **Juan Carlos Hernández Rodríguez, Lidia Gálvez Benítez y Gregorio Anguiano Díaz.**

- **Dos premios Residente Excelente.** Se convocan en el mes de marzo-abril previo a la finalización del año formativo; dos premios dotados de 2.000 y 1.000 euros respectivamente, al mejor expediente de los residentes que finalizan su especialización en el año en curso. En el año 2021 los ganadores han sido **Mercedes Sendín Martín y Carmen Sánchez Matas.**

Mercedes Sendín Martín
Premio Residente Excelente

Carmen Sánchez Matas
Premio Residente Excelente

- **Una plaza contrato Post EIR.** Contrato no asistencial ofertado por FISEVI de un año de duración, en el que se compatibiliza un trabajo en Comisión de docencia con un proyecto de investigación. Se ofrece a los residentes que finalizan su periodo formativo. Durante el año 2021 tuvimos de contratada post-EIR a **Elena Velasco Barbancho** especialista en Psicología Clínica que estuvo con nosotros hasta el mes de diciembre de 2021.

- **Difusión de la convocatoria Río Hortega.** Prestigiosa convocatoria nacional del Instituto Carlos III (se presenta habitualmente en febrero, pero la preselección se hace a finales de enero) para disfrutar de una beca de investigación de dos años de duración para candidatos que han finalizado su formación en los cinco años antes de la convocatoria. Aunque se gestiona por FISEVI, la Comisión de Docencia difunde la convocatoria y puede ejercer de intermediaria para su consecución. En el 2021 estas becas Rio Hortega fueron concedidas a Manuel Medina Rodríguez, Marta Mejías Trueba, Laura Muñoz Delgado, Héctor Rodríguez Ramallo, Javier Rojas Martínez y Ana Lucena Valera.

De nuevo, el 2021 volvió a ser complicado desde el punto de vista organizativo en relación a la docencia. De nuevo nos vimos envueltos en una gran incertidumbre que nos ha permitido desarrollar nuestra capacidad de resiliencia, lo que nos fue permitiendo adaptarnos a los continuos cambios vividos. Por otro lado, nos ha enseñado la importancia de la cooperación y el trabajo en equipo; sin la colaboración de todos los sanitarios de cualquier profesión y especialidad, entre los que se incluyen tutores y residentes, bajo la organización de los gestores y personas que toman decisiones, no habríamos podido solventar de forma satisfactoria todos estos inconvenientes.

Desde la Comisión de Docencia queremos resaltar que por segundo año consecutivo ***estamos orgullosos de todos nuestros residentes*** *que, en un periodo tan difícil, han sido inasequibles al desaliento y han sabido adaptarse de nuevo a los continuos cambios que se han ido produciendo en sus vidas a nivel profesional.*

Ciudadanía

"Ser empático es ver el mundo a través de los ojos del otro y no ver nuestro mundo reflejado en sus ojos"

Carl Rogers

índice

Datos generales 402
La Ciudadanía, nuestro principal objetivo 403
Atención a la Ciudadanía 404
Derechos y deberes de la Ciudadanía 405
La voz de la Ciudadanía 408
Humanización 414
Accesibilidad 416
Admisión 418
Prestaciones sanitarias complementarias 422
Trabajo Social Sanitario 423
Trabajo Social Comunitario 427
El Hospital en la Sociedad 429

Ciudadanía

Gestión de pacientes

Libre Elección Especialista y Hospital
3.228

2ª Opinión Médica
44

Solicitudes CSUR
698

Solicitudes de/a otras CC.AA.
1.597

Ingresos hospitalarios
48.146

Traslados en ambulancia
204.354

Reclamaciones
3.302

Trabajo Social

Consultas atendidas
10.811

Coordinaciones A. Primaria y S. Sociales
11.729

Derechos Arco

Solicitudes documentación clínica
7.498

Solicitudes imágenes diagnósticas
9.461

La Ciudadanía, nuestro principal objetivo

103

La ciudadanía es el principal grupo de interés de nuestro Hospital, por lo que se convierte en su principal objetivo. A lo largo de la Memoria de Sostenibilidad del Hospital Universitario Virgen del Rocío se rinden cuentas a la sociedad de su actividad, siendo transparente con sus compromisos y responsabilidades.

Las reclamaciones, sugerencias y agradecimientos son un verdadero termómetro de las necesidades de nuestra población y por eso año tras año, Servicios asistenciales y no asistenciales, así como la Dirección del centro toman en cuenta lo expresado por el paciente y sus familias para implantar medidas de mejora e ir planteando objetivos de calidad que den respuesta a las expectativas de la ciudadanía.

Que la accesibilidad a los servicios esté garantizada, que el trato sea el adecuado, que la atención sanitaria sea satisfactoria, que se marquen máximas de calidad y seguridad, que se aseguren la confidencialidad y la privacidad de la asistencia y datos clínicos, que se mejore la información, la comunicación y la participación ciudadana o que se consigan más entornos accesibles, confortables y humanizados ***son algunas de esas necesidades expresadas y en las que el Hospital está poniendo su foco.***

En el capítulo de Ciudadanía se ofrece información sobre el ejercicio de los derechos ciudadanos en diferentes ámbitos. De este modo, se da a conocer la actividad de áreas tan importantes en la atención al paciente como son: Admisión, Prestaciones, Trabajo Social y Atención a la Ciudadanía. El papel del equipo de la Estrategia de Cuidados del centro en el Registro de Voluntades Vitales Anticipadas o del equipo de la Unidad de Calidad para recoger la satisfacción ciudadana en encuestas de consultas y hospitalización también se destacan en este apartado de la Memoria de Sostenibilidad. Por otro lado, se hace un repaso de las actividades de participación ciudadana y promoción de la salud que impulsan los Servicios clínicos, así como a los actos institucionales y lúdicos que organiza la Subdirección de Servicios Generales para integrar el hospital en la sociedad y que ésta, a su vez, se sienta parte de él.

Durante 2021, **el impulso de la Humanización ha sido una prioridad para el Hospital Universitario Virgen del Rocío,** potenciándose la actividad y los objetivos de Comisión Hospitalaria que existe para ello, en consonancia con el nuevo Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía. También se ha seguido apoyando el trabajo de la Comisión Hospitalaria de Calidad Percibida, que busca mejorar la experiencia y satisfacción de los pacientes y sus familias y fomentar la cultura de Calidad Percibida entre los profesionales del centro.

Atención a la Ciudadanía

El Servicio de Atención a la Ciudadanía del Hospital Universitario Virgen del Rocío busca ***orientar y ayudar al paciente y su familia en todo lo que precise,*** *centralizando muchos de los trámites administrativos que se requieren para asegurar sus derechos. La escucha, la empatía, la cercanía y la diligencia son algunos de los valores que guían el quehacer de su equipo humano.*

Contamos con tres unidades de atención al paciente en el campus hospitalario (H. General, H. Rehabilitación y Traumatología y H. Mujer - H. Infantil).

¿QUÉ TRÁMITES REALIZAMOS?

- Reclamaciones, sugerencias y agradecimientos
- Derechos ARCO (acceso a la historia clínica de salud, importación y exportación de imágenes diagnósticas, rectificación y cancelación de datos, etc.)
- Libre Elección de Especialista
- Segunda Opinión Médica
- Interconsultas de otros centros hospitalarios y centros penitenciarios
- Asistencias a través del Fondo de Cohesión Sanitaria
- Información presencial, telefónica y vía mail
- Buzón de sugerencias de la web

De igual modo, el Servicio de Atención a la Ciudadanía colabora con las Subdirecciones asistenciales y no asistenciales del Hospital, las Unidades de Gestión Clínica y otros servicios administrativos y de gestión del centro para la mejora de los circuitos de información y tramitación administrativa que requiera el paciente.

También participa en varias Comisiones Hospitalarias para dar voz a pacientes y familias:

- Comisión de Humanización
- Comisión de Calidad Percibida
- Comisión Hospital Libre de Humos
- Comité de Ética Asistencial de Sevilla
- Comité Provincial de Atención a las Personas Transexuales
- Comisión de Reproducción Humana Asistida

Derechos y deberes de la Ciudadanía

LIBRE ELECCIÓN DE ESPECIALISTA Y HOSPITAL

En el Sistema Sanitario Público de Andalucía se puede ejercer el **derecho a elegir médico especialista y hospital público** donde se quiere ser asistido, recogido en el Decreto 128/97, de 6 de mayo, por el que se regula la libre elección de médico especialista y de hospital en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

En 2021, se han tramitado **2.910 solicitudes de Libre Elección de Especialista,** remitidas desde los diferentes centros de atención primaria andaluces. Los tres servicios más demandados han sido: **Cirugía Ortopédica, Traumatología y Reumatología, Neurología y Neurofisiología y Urología y Nefrología.**

Asimismo, desde el Servicio de Salud Responde de la Consejería de Salud y Familias se han tramitado **318 solicitudes de Libre Elección de Hospital para procedimientos quirúrgicos** en el Hospital Universitario Virgen del Rocío.

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

La Segunda Opinión Médica es un derecho que puede ejercerse cuando se padece una enfermedad diagnosticada como de pronóstico fatal, incurable o que compromete gravemente su calidad de vida; o bien, cuando el tratamiento propuesto conlleva un elevado riesgo vital. La solicitud de una segunda opinión médica se tramita desde el Servicio Salud Responde de la Consejería de Salud y Familias.

Desde el Servicio de Atención a la Ciudadanía **se informa al paciente de cómo ejercer este derecho,** reconocido en diferentes normativas: Ley 2/1998, de 15 de Junio, de Salud de Andalucía; Decreto 127/2003, de 13 de mayo, por el que se establece el ejercicio del derecho a la segunda opinión médica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía; y Orden de 24 de agosto de 2004, que desarrolla el anterior Decreto y en la que se detallan los procesos asistenciales que dan derecho a una segunda opinión médica.

En 2021 se han tramitado un total de **44 expedientes de Segunda Opinión Médica,** solicitándose informes a facultativos expertos del Hospital Universitario Virgen del Rocío.

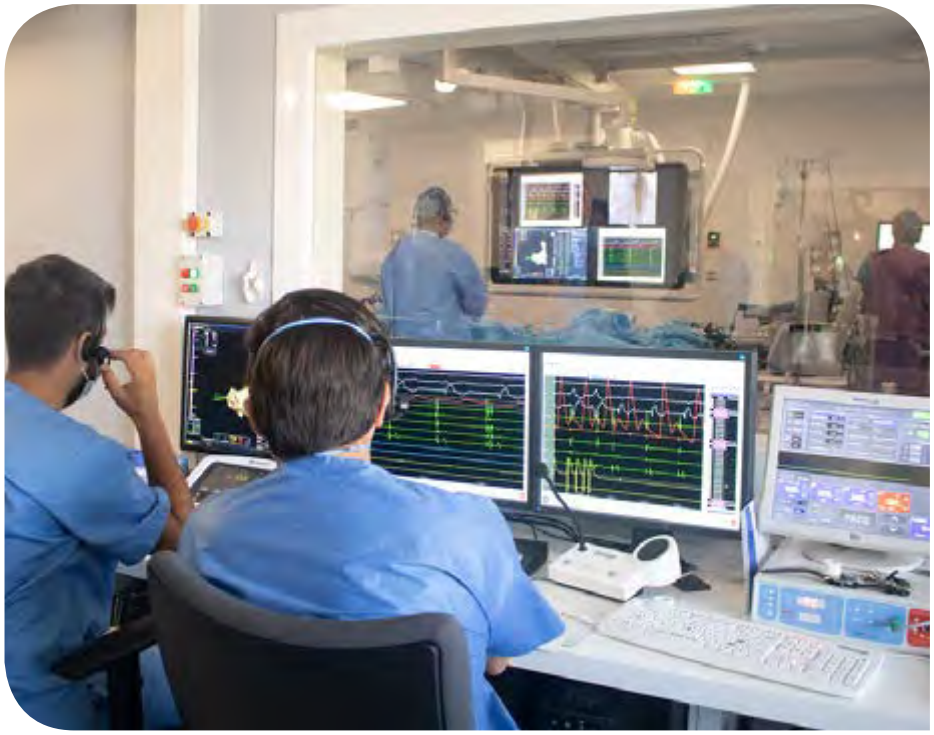
ASISTENCIA MEDIANTE EL FONDO DE COHESIÓN SANITARIA

La Ley 16/2003, de 28 de mayo, de **Cohesión y Calidad del Sistema Nacional** de Salud reconoce a todas las personas usuarias del Sistema Nacional de Salud el derecho a **acceder a las prestaciones sanitarias en condiciones de igualdad efectiva y con independencia del lugar del territorio nacional en que se encuentren.** En particular, garantiza el acceso a los servicios considerados como de referencia, tal y como ya preveía el artículo 15.2 de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.

Desde el Servicio de Atención a la Ciudadanía del Hospital Universitario Virgen del Rocío se han gestionado **1.597 expedientes en el Sistema de Información del Fondo de Cohesión Sanitaria (SIFCO).** De ellos, 127 han sido solicitudes de atención de pacientes andaluces en otros centros del Sistema Nacional de Salud y 1.470 han sido solicitudes de pacientes de otras comunidades autónomas que han sido atendidos en el Hospital.

Atención a la Ciudadanía

Mencionar que en 2021 el Hospital ha sumado **tres nuevas unidades de referencia,** contando ahora con **23 Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR)** para el Sistema Nacional de Salud, reconocidos por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Los CSUR tienen como objeto garantizar la equidad en el acceso a una atención sanitaria de calidad, segura y eficiente a las personas con patologías que, por sus características, precisan de cuidados de elevado nivel de especialización y que se deben concentrar en un número reducido de centros por tratarse de patologías de muy baja prevalencia. Del total de solicitudes de atención recibidas procedentes de otras comunidades, 698 corresponden a derivaciones a los diferentes CSUR.



CSUR (CENTROS DE REFERENCIA DEL SNS)

Solicitudes recibidas de otras comunidades autónomas	2021
Quemados críticos (niños y adultos)	4
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistente a quimioterapia de primera línea en adultos	29
Osteotomía pélvica en displasia de cadera en adulto	27
Tratamiento de las infecciones osteoarticulares resistentes	7
Ortopedia infantil	34
Cirugía de plexo braquial	6
Enfermedades neuromusculares raras	24
Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	11
Neuroblastoma	1
Sarcomas en la infancia	26
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adultos	513
Enfermedad renal infantil grave y tratamiento con diálisis	1
Enfermedades metabólicas congénitas	5
Patología compleja hipotálamo-hipofisaria	4
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	6
Total pacientes	**698**

Los CSUR 'Trasplante renal cruzado', ''Trasplante renal infantil', 'Tumores renales con afectación vascular', 'Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil', 'Coagulopatías congénitas' no han recibido ninguna solicitud de asistencia durante 2021. Tampoco lo han hecho los nuevos CSUR designados este año: 'Angioedema hereditario', 'Inmunodeficiencias primarias' y 'Enfermedades autoinflamatorias'.

La voz de la Ciudadanía

SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS

103-2, 406-1, 416-2, 418-1, 419-1

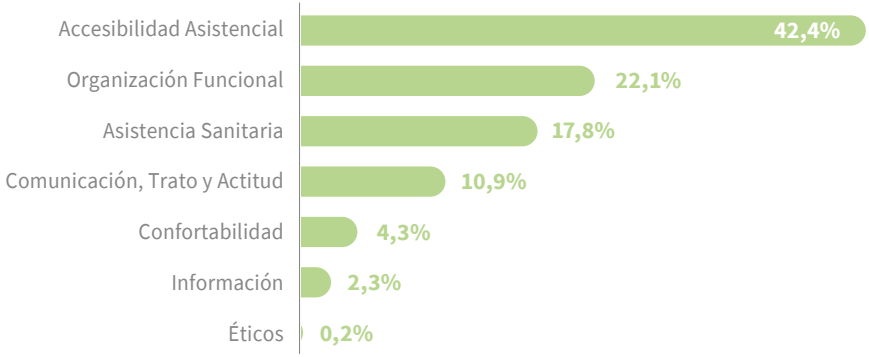
El **Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la Junta de Andalucía** es el medio para formalizar cualquier queja, agradecimiento y sugerencia que la ciudadanía desee expresar. Gracias a estos escritos, se pueden identificar los aspectos de la organización que tienen margen de mejora o que, por el contrario, cuentan con el reconocimiento de la población.

Las personas usuarias también pueden expresar su opinión a través de escritos, cartas, encuestas de satisfacción o buzones de sugerencias disponibles en los diferentes servicios asistenciales y en la propia web del Hospital.

En 2021 se han registrado **3.302 reclamaciones** a través del Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la Junta de Andalucía. Al mismo tiempo, se han tramitado **210 agradecimientos** y **21 sugerencias.**

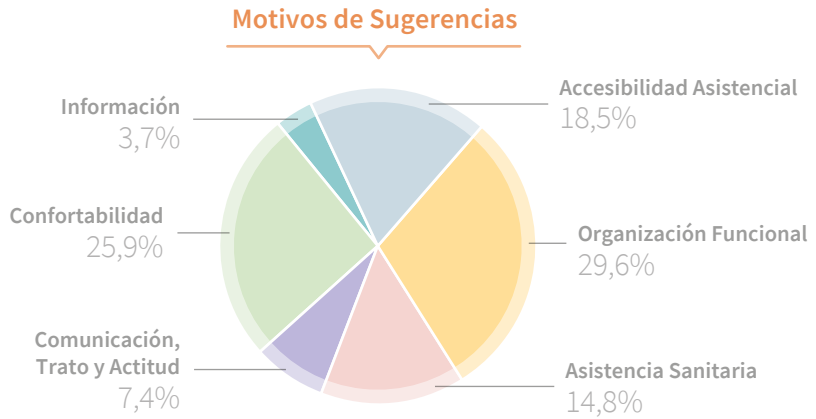
Los principales motivos de reclamación están relacionados con la 'Accesibilidad Asistencial' (asignación de citas, lista de espera quirúrgica, etc.), 'Organización Funcional' (tiempos de espera para acto asistencial, servicios concertados, etc.) y 'Asistencia Sanitaria' (asistencia prestada, medicamentos y otras prestaciones, etc.).

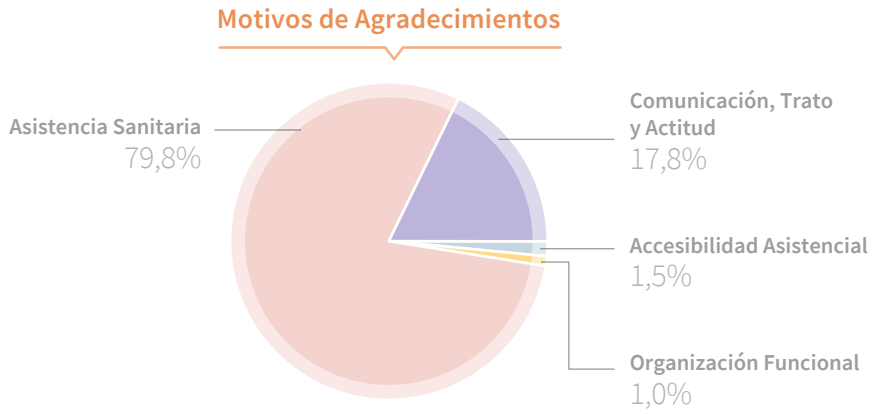
Motivos de Reclamaciones



Las sugerencias recibidas se centran en aspectos relacionados con la 'Organización Funcional', la 'Confortabilidad' y la 'Accesibilidad Asistencial'.

En cuanto a los motivos de los agradecimientos, es la 'Asistencia Sanitaria Prestada' el ítem que más escritos de gratitud genera, seguido de la 'Comunicación, trato y actitud' de los profesionales.





Motivos	Reclamaciones	Sugerencias	Agradecimientos
Accesibilidad Asistencial	42,4%	18,5%	1,5%
Organización Funcional	22,1%	29,6%	1%
Asistencia Sanitaria	17,8%	14,8%	79,8%
Comunicación, Trato y Actitud	10,9%	7,4%	17,8%
Confortabilidad	4,3%	25,9%	-
Información	2,3%	3,7%	-
Éticos	0,2%	-	-

Reclamaciones relacionadas con diversos aspectos de Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Con el fin de identificar las razones específicas de reclamaciones relacionadas con las diversas dimensiones de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, se han revisado los motivos de las interpuestas en el Hospital Universitario Virgen del Rocío. Durante 2021 se han registrado 3 reclamaciones por motivos éticos: 1 relacionada con derechos de autonomía, integridad y dignidad humana (103-2) y 2 por motivos de discriminación (406-1). No se han registrado reclamaciones relacionadas con impactos sociales (103-2), violación de la privacidad y fuga de datos (418-1) o incidentes derivados del incumplimiento de normativa de salud y seguridad del paciente (416-2). Tampoco se han generado gastos por incumplimiento de plazo de garantía de respuesta (419-1).

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Satisfacción de la ciudadanía

102-43, 102-44

El Hospital Universitario Virgen del Rocío, a través de la Unidad de Calidad, impulsa encuestas de satisfacción para dar la participación necesaria a pacientes y familias, tanto para conocer sus necesidades y expectativas, como para ver en qué nivel se consigue satisfacerlas. De este modo, se sondean aspectos como **Información, Confort, Atención Personal, Procedimiento, Intimidad, Satisfacción General y Seguridad,** con resultados continuos, globales o sectorizados por Unidades/Servicios.

La digitalización de las encuestas permite hacerlas accesibles al usuario, que puede rellenarlas cuando desee a golpe de clic. Los pacientes ingresados pueden expresar su grado de satisfacción desde su propia cama del Hospital, accediendo a las encuestas a través de las **pantallas táctiles de las habitaciones.** Asimismo, en consultas o áreas especiales del centro se pueden cumplimentar estas encuestas capturando un **Código QR** que se encuentra en dichas áreas o a través de un enlace web:

https://www.hospitaluvrocio.es/encuesta-consultas-externas/

SATISFACCIÓN GLOBAL[1] OBTENIDA EN 2021 POR EL HUVR

- Satisfacción global media **con el Hospital Universitario Virgen del Rocío** ha sido de **7.6**
- Satisfacción global media **con el área de hospitalización** ha sido de **7.9** y **con el área de consultas** de **7.3**

Tu opinión nos ayuda a mejorar

1 La satisfacción global se mide mediante escala de puntuación del 1 al 10, siendo el 10, la máxima satisfacción.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Tanto el **Reglamento Europeo de Protección de Datos** (REPD) como la **Ley Orgánica de Protección de Datos** (LOPD) han unificado y modernizado la normativa sobre protección de datos, permitiendo a la ciudadanía un mejor control de sus datos personales. Entre otros, este Reglamento establece las normas relativas a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales.

Uno de los principios de la protección de datos es la integridad y confidencialidad, es decir, deben ser tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito. Así pues, los profesionales del Hospital Universitario Virgen del Rocío se comprometen ineludible y simultáneamente a garantizar esa confidencialidad en cualquier circunstancia, en particular cuando el interesado sea menor de edad.

El Hospital dispone de los **mecanismos necesarios para garantizar la protección de los datos de carácter personal,** tales como:

- El personal ha sido formado sobre las exigencias establecidas por las normas, formalizando en caso necesario compromisos de confidencialidad.
- El Hospital informa y garantiza el derecho de la ciudadanía al acceso, rectificación y cancelación de sus datos.
- Se realizan las revisiones y auditorías periódicas establecidas por la normativa vigente, identificando la relación de ficheros automatizados y no automatizados del Centro; se aplican las medidas correctoras a las posibles incidencias detectadas y se informa a las personas responsables del manejo de los ficheros auditados de las medidas implantadas.
- Los ficheros con información de carácter personal son tratados conforme a la normativa vigente en cuanto a su gestión, inscripción, tratamiento y conservación.
- Se aplican requisitos de confidencialidad, custodia y acceso restringido en el tratamiento de la información clínica y personal de las personas usuarias.

Desde el Servicio de Atención a la Ciudadanía se informa y garantiza el derecho de la ciudadanía al **acceso, rectificación y cancelación** de sus datos en su Historia de Salud, entre otros trámites relativos a estos derechos.

En 2021 se dio respuesta a **7.498 solicitudes de informes e historias clínicas** de usuarios que habían ejercido su derecho de acceso a su Historia Clínica. Asimismo, se registraron **9.461 solicitudes de reproducciones e importaciones de imágenes diagnósticas,** tanto a petición de pacientes como de profesionales médicos.

Las **modificaciones solicitadas en las Historias Clínicas,** ya sea por Rectificación o por Cancelación de registros, han sido durante el mismo periodo un total de **387**. De ellas, **253 han sido de oficio**, es decir, solicitadas por los propios profesionales del hospital para asegurar un registro adecuado de datos.

Se han registrado **14 solicitudes de auditoría de datos** por parte de pacientes para conocer qué profesionales y en qué momento han accedido a sus historias de salud.

ARCO

VOLUNTADES VITALES ANTICIPADAS

La **Declaración de Voluntad Vital Anticipada** es la manifestación escrita realizada por una persona capaz que, consciente y libremente, expresa las opciones e instrucciones que, en materia sanitaria, deben respetarse en el caso de que llegue un momento en el que se encuentre en una situación muy grave e irreversible y sin expectativas de mejoría, que no pueda expresar personalmente su voluntad. Dicha declaración para que sea válida debe quedar inscrita en el Registro de Voluntades Anticipadas.

Decide por ti

El Registro de Voluntad Vital Anticipada, adscrito a la Consejería de Salud y Familias, tiene por finalidad la custodia, la conservación y la accesibilidad de las declaraciones de voluntad vital anticipada emitidas en el territorio de la Comunidad Autónoma de Andalucía, de acuerdo con lo previsto en la Ley 5/2003, de 9 de octubre, de declaración de voluntad vital anticipada. Con el objetivo de favorecer la accesibilidad al ciudadano, se han dispuesto numerosos puntos de registro distribuidos por las ocho provincias andaluzas.

El **Hospital Universitario Virgen del Rocío constituye un Punto de Registro de Voluntades Anticipadas,** mejorando la accesibilidad de este derecho. Dependiente de la Estrategia de Cuidados - Dirección de Enfermería del centro, el punto de registro está ubicado en el Edificio de Gobierno. Está gestionado por profesionales con perfil clínico que atiende a la ciudadanía previa cita (a través de Salud Responde). Asimismo, el equipo de profesionales responsable del punto de registro también se desplaza a las habitaciones de pacientes hospitalizados para registrar sus voluntades si así lo requieren.

El Hospital Universitario Virgen del Rocío se posiciona como el punto hospitalario de registro con mayor volumen de actividad en la Comunidad Autónoma Andaluza.

Debe destacarse la actividad docente de los profesionales sanitarios del punto de registro, realizando sesiones de formación en las Unidades/ Servicios del hospital para actualizar conocimientos sobre este derecho.

Humanización

Afirmar y defender que **la atención sanitaria debe ser humanizada** puede parecer algo retórico, redundante y hasta innecesario. No obstante, la evolución científica, la irrupción de la tecnología que enriquece la atención ofrecida, la excesiva burocratización, las características del trabajo de los profesionales sanitarios, el factor tiempo, la formación sanitaria centrada casi exclusivamente en el desarrollo de habilidades científico técnicas y, en definitiva, el complejo mundo sanitario, son factores que han ido invadiendo espacio al acto humano de la atención a la persona.

El concepto de humanización va más allá del trato amable, conlleva una atención desde una perspectiva integral de lo científico y lo humano, donde se da la misma importancia tanto al sufrimiento físico como al anímico o espiritual, que implique al propio paciente, a su familia y a todos los profesionales sanitarios.

> ***Humanizar significa personalizar la asistencia escuchando lo que necesitan pacientes y familiares,*** *no lo que nosotros pensamos que necesitan, sino atendiendo a sus necesidades, aunque no coincidan con las nuestras. No es posible una humanización de la salud si no es en el contexto de las relaciones interpersonales.*

Es preciso potenciar organizaciones, servicios asistenciales, unidades y centros sanitarios más humanizados estableciendo acciones dirigidas tanto a los espacios como al ambiente y a los agentes implicados. Las políticas de humanización y su aplicación al contexto sanitario son una realidad en nuestros días y están concretándose en acciones específicas y planes a nivel local y regional.

Nuestro Hospital apuesta de manera firme y decidida por la Humanización como elemento fundamental e indispensable en toda asistencia considerada de calidad. En este sentido, son muchas y variadas las estrategias que a través de los años se han puesto en marcha con el objetivo de impulsar, promover y materializar buenas prácticas en humanización, reflejando en todo momento nuestra responsabilidad y compromiso.

En el año 2018 inicia su andadura la Comisión de Humanización del Hospital Universitario Virgen del Rocío, desde donde se elabora un plan adaptado a nuestro centro con 21 líneas de acción y un profesional responsable de cada una de ellas, una exposición de motivos, objetivos que deben alcanzarse, actuaciones para desarrollar y una batería de indicadores para

Humaniza

su evaluación. Como un recurso más y elemento facilitador en la puesta en marcha de las diferentes acciones, se designa a un profesional referente de humanización en cada Unidad de Gestión.

En el año 2021 ve la luz el **Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía,** que se nutre de los diferentes planes desarrollados en los hospitales andaluces y de las diferentes iniciativas y políticas desarrolladas en materia de humanización a nivel nacional e internacional. La accesibilidad, la personalización, el compromiso con la calidad, corresponsabilidad y cultura de humanización son los principios fundamentales del plan de Humanización del SSPA, que propone acciones en el área organizacional, en el área estructural, en el área asistencial y en el área relacional.

La gobernanza de dicho Plan contempla tres comités: comité director, comité técnico y comisión operativa, que a diferentes niveles de actuación tienen la finalidad de permear a toda la organización de estas estrategias de humanización. También en este sentido nuestro Hospital ostenta una gran responsabilidad y un manifiesto compromiso, ya que nuestra Directora de Enfermería, Rocío Pérez, miembro de la Comisión operativa, es la responsable de hacer llegar y propiciar la puesta en marcha y materialización de las diferentes acciones a nivel provincial en coordinación con la Dirección de la Estrategia de Humanización.

En la actualidad la Comisión de Humanización de nuestro centro, de carácter multidisciplinar, trabaja intensamente en la puesta en marcha de estrategias y acciones que, alineadas con las contenidas en el Plan de Humanización del SSPA, van obteniendo su fruto.

Accesibilidad

ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS SANITARIOS

La accesibilidad a los servicios sanitarios es una de las principales preocupaciones de la ciudadanía y se entiende como tal el conjunto de ***elementos que facilitan el acceso a la atención de una manera equitativa, ágil y adecuada a las necesidades y expectativas de la persona*** *demandante de los servicios.*

Igualmente importante son las **líneas de colaboración y coordinación** que existen con Atención Primaria para ofrecer servicios accesibles con la adecuada capacidad de respuesta a la demanda. En el Contrato Programa del centro y en los Acuerdos de Gestión Clínica, estableciendo objetivos para cumplir, se recogen las exigencias de la normativa andaluza en relación a la Libre Elección de Médico Especialista y de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntades Vitales Anticipadas, Garantías de Tiempos de Respuesta en procedimientos quirúrgicos, primeras consultas de asistencia especializada y procedimientos diagnósticos, Prestaciones Complementarias, Protocolos de Atención al Maltrato, Derechos ARCO, etc.

La situación general de las **demoras asistenciales** queda reflejada en el capítulo de Actividad Asistencial, Indicadores de Accesibilidad.

Periódicamente, se realiza un estrecho seguimiento de los indicadores que conforman los objetivos desde los diferentes ámbitos directivos: Comisión Asistencial, Comisión de Dirección y Comités Directores. De esa manera, se reconocen aquellos aspectos en los que puede verse comprometida la equidad en el acceso a la asistencia sanitaria por parte de las personas usuarias, se incorporan las medidas necesarias para eliminarlos o disminuir su impacto y se identifican las áreas de mejora. Igualmente, a través de las encuestas de satisfacción que realiza el Hospital o del análisis de las reclamaciones, sugerencias y agradecimientos que presentan las personas usuarias, se permite identificar las áreas de mejora en este ámbito.

Deben ponerse en valor acciones encaminadas a aumentar la accesibilidad que tienen implantadas determinados servicios, como son la **telemedicina, la consulta telefónica, las consultas de acto único, los hospitales de día,** etc. Asimismo, debe destacarse como medida de accesibilidad la intensificación de la actividad de tarde en consultas, quirófanos y pruebas diagnósticas, con la finalidad de reducir los tiempos de espera.

Durante el año 2021 y a consecuencia de la pandemia sanitaria, se han dedicado importantes esfuerzos para que las demoras producidas por la situación sanitaria vivida tuvieran el menor impacto en la actividad quirúrgica, principalmente. De este modo, mientras que se priorizaban las intervenciones oncológicas o urgentes, se han mantenido diferentes programas de choque de actividad concertada y se han intensificado las cirugías que no requieren ingreso en horario de tarde o fines de semana.

ATENCIÓN A PERSONAS CON CAPACIDADES DISTINTAS

Como centro sanitario público, el Hospital Universitario Virgen del Rocío ha continuado trabajando para facilitar la accesibilidad universal y la asistencia a personas con capacidades diferentes. El objetivo es asegurarles un **trato igualitario e inclusivo,** al mismo tiempo que brindarles toda la **información y asesoramiento** de los recursos a los que pueden acceder y de los trámites administrativos necesarios. Para ello, se siguen realizando líneas de **formación de los profesionales** y se mantienen iniciativas para **mejorar la accesibilidad a estos colectivos de pacientes** en muchos Servicios clínicos.

Algunos ejemplos de ellos son la Unidad de Gestión Clínica de Neurología, que junto a la Unidad de Trabajo Social tiene en marcha un sistema de reordenación y organización de las citas de los pacientes con dificultad para la movilidad. Así, se facilitan en una sola visita al centro hospitalario la consulta externa con el especialista, las pruebas complementarias y la atención necesaria en Trabajo Social. Todo ello, en lo denominado **consulta de acto único,** de forma que se evitan desplazamientos innecesarios.

La Unidad de Gestión Clínica de Ginecología y Obstetricia cuenta con **consultas adaptadas** para que las pacientes con discapacidad no encuentren barreras arquitectónicas que impidan su acceso. Las agendas son específicas, con horarios ajustados, para poder atender a las pacientes teniendo en cuenta sus limitaciones físicas. Estas consultas tienen su ubicación en el Centro Periférico de Especialidades “Dr. Fleming” y en el Hospital de la Mujer.

En el ámbito de instalaciones, también debe destacarse la progresiva **eliminación de barreras arquitectónicas** en las instalaciones del complejo hospitalario, adecuando todas las instalaciones a la normativa vigente (**aparcamientos reservados** para personas con movilidad reducida; **rampas de acceso** a los diferentes edificios; **baños adaptados;** etc.).

Por último, destacar la **formación en lengua de signos** que se oferta para los profesionales del centro hospitalario, con el fin de mejorar la comunicación con las personas que tienen alguna discapacidad auditiva.

Admisión

El **Servicio de Admisión Hospitalaria** gestiona de forma centralizada la asignación de camas de los ingresos programados y urgentes, efectúa los registros de los ingresos, las altas hospitalarias y el traslado de pacientes de cama, Servicio y centro hospitalario. Por otro lado, sirve de puente entre las funciones de gestión clínica de los servicios y las funciones administrativas en la gestión de usuarios.

El objetivo especifico de Admisión Hospitalaria consiste en gestionar la admisión del paciente en el área de hospitalización mediante el uso eficiente del recurso cama hospitalaria y facilitando el cumplimiento de los requisitos que deben reunir los pacientes durante su hospitalización.

OBJETIVOS GENERALES DEL SERVICIO

Solicitud y Programación de Ingresos

- Establece los mecanismos necesarios para conocer a tiempo real la demanda de ingresos y los datos administrativos y de interés clínico que permitan la correcta clasificación de la solicitud.
- Gestiona los ingresos en función de criterios y prioridades establecidas por el Centro, así como de los diferentes protocolos de asistencia definidos por las unidades.
- Establece la oferta adecuada de camas de acuerdo a la demanda asistencial prevista y a la ya comprometida (presión de urgencias, de consultas, programación de pacientes en lista de espera, etc.).

Gestión de camas

- Asigna cama y unidad a las solicitudes de ingreso, teniendo en cuenta la situación clínica y el nivel de cuidados, las recomendaciones del clínico y la priorización de camas.
- Establece los procedimientos de verificación necesarios para garantizar la actualización permanente de la situación de las camas hospitalarias.
- Autoriza y gestiona los cambios de ubicación de pacientes en función de criterios y prioridades.
- Establece los circuitos necesarios para conocer en tiempo real las altas hospitalarias. Para una gestión eficiente de las camas impulsa la comunicación de la previsión de altas.
- Realiza estudio de utilización del recurso cama, orientados a evaluar la adecuación de la ocupación hospitalaria.

Registro del episodio de hospitalización

- Actualiza los datos del fichero índice de pacientes.
- Registra el episodio de hospitalización, asignando un número secuencial, único y constante.
- Clasifica el episodio asistencial según el tipo de financiación del mismo.
- Elabora la documentación administrativa precisa para el ingreso del paciente.
- Captura y registra los datos del alta del paciente para cerrar el episodio asistencial.

ELEMENTOS QUE MÁS HAN INCIDIDO EN ADMISIÓN

- **Pandemia COVID-19:** La pandemia sanitaria ha seguido ocasionando un importante problema de contagios y de hospitalizaciones, con la presencia de la tercera, cuarta, quinta y parte de la sexta ola, junto con un volumen simultáneo de pacientes hospitalizados (en algunos momentos de casi 200 pacientes). Esto ha generado un esfuerzo titánico en gestión de camas, ya que se han tenido que movilizar recursos que garantizaran una respuesta ágil y de calidad a esta nueva demanda y que ello interfiriera lo menos posible en la actividad ordinaria y programada del Hospital.

- **Apertura del nuevo Hospital de Emergencia COVID-19 (HEC):** La apertura del HEC el 1 de febrero de 2021 en las instalaciones del antiguo Hospital Militar Vigil de Quiñones ha supuesto una importante inversión para afrontar el impacto asistencial generado por la pandemia sanitaria. Ha supuesto la apertura de una nueva Admisión Hospitalaria, conformada tanto por personal de nueva incorporación, como por personal experimentado de las Admisiones del Hospital General y H. Rehabilitación y Traumatología.

- **Módulo Informático de Preingresos:** La puesta en marcha de la comunicación a Admisión de los ingresos, tanto urgentes como programados, a través de los registros de Preingresos en la aplicación Diraya Atención Hospitalaria, ha supuesto dos importantes ventajas. Por un lado, la desaparición del papel que se trasladaba desde Urgencias y desde los diferentes Servicios a Admisión y , por otro lado, que se disponga de información on line accesible de la situación de demanda y oferta de camas por UGCs para todos los Servicios, Jefes de Guardia y mandos intermedios.

- **Reordenación Camas:** Tras la apertura de nuevas camas en el HEC con asignaciones a Medicina Interna, Neumología e Infecciosos, se ha efectuado una reordenación del recurso cama en diferentes Unidades, con los siguientes cambios:
  - La Unidad de Digestivo ha experimentado un importante crecimiento de demanda, a la vez que ha manteniendo su porcentaje de ocupación muy alto, por lo que se ha incrementado su capacidad de hospitalización con 8 camas más en la segunda planta.
  - Se crea una la nueva Unidad Funcional de Terapia Celular en Hematología, con 4 camas.
  - Se deshabilitan las terceras camas por habitación de la Unidad de Salud Mental.
  - En Medicina Interna se incrementa en 3 el número de habitaciones individuales.
  - La Unidad de Cirugía de Tórax tendrá disponibilidad de uso polivalente para especialidades quirúrgicas.

El volumen de pacientes gestionados por Admisión durante 2021 ya se encuentra por encima de los valores prepandemia, en cuanto la disponibilidad del HEC ha supuesto un importante logro en la gestión de ingresos hospitalarios.

La **actividad global** desarrollada queda desglosada en la siguiente tabla:

ACTIVIDAD ADMISIÓN 2021. GESTIÓN DE PACIENTES INGRESADOS

Centro	Programados	Urgentes	Traslados	Altas
Hospital General	9.597	13.310	8.396	31.182
Hospital R. y Traumatología	5.660	3.790	3.468	12.944
Hospital de la Mujer	3.206	4.939	1.591	10.285
Hosptal Infantil	1.850	2.277	1.328	5.455
H. Emergencia COVID-19	90	3.427	675	4.080
Gestiones totales	**20.403**	**27.743**	**15.458**	**63.946**

AdmisiónHospitalaria

VISITA RESPONSABLE

El Hospital Universitario Virgen del Rocío promueve desde hace varios años la iniciativa Visita Responsable para **garantizar la tranquilidad, el descanso, la seguridad, el confort y la intimidad de los pacientes.** Desde las Unidades de Admisión se orienta sobre estas recomendaciones en el momento del ingreso hospitalario. Igualmente, el personal de las plantas de hospitalización también informa de las mismas en la acogida del paciente. En el control de acceso de visitas, el personal de Información también refuerza estos mensajes.

Como consecuencia de la pandemia sanitaria, en 2021 se han mantenido **protocolos de acompañamiento y visitas más restrictivos** y que, sólo en momentos de una mejor situación epidemiológica, se han flexibilizado. Todo ello, de acuerdo a las directrices marcadas por el Servicio Andaluz de Salud.

Junta de Andalucía

DECÁLOGO DE VISITA RESPONSABLE
POR COVID-19

1. Los **centros sanitarios** son **infraestructuras estratégicas** frente a la grave pandemia por SARS-CoV-2. Por razones de **seguridad sanitaria** de profesionales **sanitarios esenciales** y de pacientes el **acceso** se encuentra muy **restringido**.
2. **Ningún acompañante o visita** deberá acudir al centro sanitario con **síntomas compatibles** (fiebre, tos, etc) con la infección por COVID-19.
3. Todo paciente debe acudir solo a su **cita médica o prueba diagnóstica, sin acompañamiento,** como norma general. Excepciones:
   - Podrán tener **1 acompañante**: los pacientes en **diagnóstico prenatal** y las personas en situación de **dependencia o discapacidad** física o mental y por necesidad terapéutica.
   - El paciente pediátrico deberá tener **1 acompañante**.
4. El paciente **NO COVID-19 hospitalizado**:
   - Ingresado en **planta hospitalaria: 1 acompañante** en cada momento, si bien dispondrá de 2 pases autorizados.
   - En **UCI: 1 acompañante**, durante el horario autorizado.
   - En **estado crítico: 2 acompañantes.**
   - **Menores** de edad: **1 acompañante.**
5. Los acompañantes deberán **evitar deambular por el recinto**, así como tratarán de **no concentrase** en los pasillos y salas de espera.
6. El paciente **COVID-19 hospitalizado**:
   - Ingresado en **planta hospitalaria: prohibido** acompañamiento y visitas.
   - En **Urgencias - Aislamiento** respiratorio: **prohibido** acompañamiento.
   - En **UCI: 1 acompañante**, durante el horario autorizado.
   - El paciente **crítico o terminal: 1 visita,** previa autorización por el Servicio.
   - **Menores** de edad: **1 acompañante**, previa autorización.
7. El paciente para el que se haya activado el **protocolo de duelo** podrá recibir la visita de **2 acompañantes**. Esto es aplicable a todos los pacientes.
8. Acuda a su **cita médica o prueba diagnóstica** en un **horario muy próximo** a la misma, 15 minutos de antelación, para **evitar la concentración** de personas.
9. Es **obligatorio el uso de mascarilla,** mantener la **distancia de seguridad** interpersonal y usar los **geles desinfectantes.**
10. **Evite acudir al centro sanitario** siempre que pueda y utilice la llamada telefónica, la videollamada y otras redes para mantener contacto con su médico o para acompañar a sus seres queridos.

Prestaciones sanitarias complementarias

La asistencia sanitaria comprende cuatro modalidades de prestaciones: médica, farmacéutica, recuperadora y las llamadas complementarias o especiales. Las funciones de la **Unidad Central de Conciertos y Prestaciones** del Hospital Universitario Virgen del Rocío se orientan a la dispensación de estas últimas, que comprenden: productos ortoprotésicos, transporte sanitario, oxigenoterapia a domicilio, tratamiento de diálisis y ayudas económicas por determinados gastos que se originan durante la asistencia.

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

	2019	2020	2021
Diálisis ambulatoria			
Centros concertados	8	8	8
Promedio de pacientes mensuales	678	683	684
Total de sesiones anuales	100.252	107.021	107.869
Coste anual	12.209.265€	13.242.271€	14.806.340€
Diálisis domiciliaria			
Empresas	2	2	2
Promedio de pacientes mensuales	89	91	95
Coste anual	1.666.343€	1.722.751€	2.039.888€
Oxigenoterapia			
Promedio de pacientes mensuales	11.890	12.249	12.947
Tratamientos activos mensuales	-	13.330	14.022
Transporte sanitario			
Altas	15.969	13.844	16.638
Consultas	27.518	23.335	13.456
Diálisis	136.622	130.098	131.599
Ingresos reglados	1.070	671	553
Radioterapia	13.876	12.063	9.706
Rehabilitación	56.611	19.605	16.653
Interhospitalario	1.070	1.209	3.289
Vuelta servicios ajenos provinciales	2.586	4.403	1.877
Vuelta servicios ajenos autonómicos	701	570	1.379
Traslados nacionales	12	5	-
Total Traslados Transporte Sanitario	**256.035**	**205.803**	**204.354**
Indemnizaciones Transporte no sanitario			
Coste anual	413.634€	441.078€	418.834€
Ortoprótesis			
Número prescripciones	36.797	30.850	37.924
Coste anual	5.610.549€	4.607.310€	5.979.343€

Trabajo Social Sanitario

La **Unidad de Trabajo Social Sanitario** es un servicio hospitalario que presta servicios de manera transversal a todas las Unidades de Gestión Clínica del centro y sirve de enlace entre el centro sanitario, los demás servicios de protección y la comunidad en general.

El equipo humano está compuesto por 15 profesionales de Trabajo Social y 3 administrativas, habiendo incrementado la plantilla en dos profesionales: una para dar respuesta del nuevo Hospital de Emergencia COVID19 y otra para reforzar el servicio de urgencias y otros servicios que tienen una gran demanda de atención social, debido al alto grado de complejidad social que presentan los pacientes y familias atendidos en los mismos.

Sus **dos líneas principales de trabajo** son:

1. Línea de Trabajo Social Asistencial (Individual/Familiar)

Se realiza la intervención social con los pacientes ingresados y sus familias, formando parte de la atención integral que el sistema sanitario define para la atención a la salud de la población, en coordinación con el equipo facultativo y de enfermería.

En este año de pandemia se ha compatibilizado la actividad asistencial habitual con la actividad específica de atención social a pacientes ingresados por Covid19, en función de las diferentes olas de la enfermedad. Desglosamos los principales datos de actividad a continuación:

CONSULTAS	
Primeras consultas en el área de adultos	1.880
Consultas de tratamiento social	6.690
Consultas de asesoramiento/información	1.328
Total consultas área de adultos	**9.898**
Primeras consultas en el área de mujer e infancia	**913**
Total pacientes nuevos atendidos	**2.793**

2. Línea de Trabajo Social Comunitario

Se realizan actividades para el fomento de la participación comunitaria con las diferentes organizaciones e instituciones de la comunidad, haciéndoles partícipes de la atención y promoción de la salud, tal y como indica la Organización Mundial de la Salud. Dada la situación de pandemia que hemos seguido sufriendo y las medidas decretadas por el Estado de Alarma a partir del confinamiento y siguiendo la normativa aprobada por la Consejería de Salud y Familias, el centro sanitario ha mantenido suspendida la actividad presencial de los programas comunitarios en 2021, aunque en el último trimestre del año se iniciaron conversaciones con las diferentes organizaciones comunitarias para retomar paulatinamente las actividades tras actualizarse la normativa al respecto.

LÍNEAS ASISTENCIALES DE TRABAJO SOCIAL

La Unidad de Trabajo Social Sanitario es un servicio transversal que trabaja con pacientes de cualquier Unidad de Gestión Clínica, realizando la intervención social en coordinación con las intervenciones clínicas que realizan los demás profesionales. El objetivo es que el alta hospitalaria se produzca en las mejores condiciones sociosanitarias posibles, tanto para el paciente como para su familia. Además, el equipo de Trabajo Social es el responsable del enlace entre el sistema sanitario y el resto de los sistemas de protección social, incluyendo a las organizaciones y grupos de interés comunitarios.

La Unidad cubre las tres áreas de intervención del Trabajo Social como disciplina: **Trabajo Social Individual o de Caso, Trabajo Social de Grupo y Trabajo Social Comunitario.** Todas ellas, interrelacionadas entre sí y no excluyentes.

Trabajo Social

Línea de Intervención Social con Adultos

'Programa de Planificación del Alta Hospitalaria'

El objetivo es proporcionar una adecuada vuelta a la comunidad del paciente hospitalizado y su familia a su comunidad de referencia. Es primordial la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales dentro del sistema sanitario y la coordinación interinstitucional.

Consultas	2021
Pacientes atendidos en primera consulta	1.880
Primeras consultas en las primeras 72 h. tras demanda	1.202
Porcentaje pacientes atendidos en las primeras 72 h.	64%
Consultas de tratamiento social	6.690
Consultas de asesoramiento/información	1.328
TOTAL	**9.898**

Coordinaciones	2021
Coordinaciones con el Equipo Sanitario	4.368
Coordinaciones con Trabajo Social de Atención Primaria y Servicios de Salud	2.108
Coordinaciones con Servicios Sociales y otros servicios comunitarios	2.858
Coordinaciones con otras administraciones y servicios de la iniciativa social	2.395
Media de coordinaciones por paciente	6,2
TOTAL	**7.930**

Dentro del programa de Planificación al Alta, existen protocolos específicos que se activan cuando concurren ciertas situaciones sociales de riesgo, que pueden comprometer aún mas la recuperación de la salud, o cuando se activan procesos específicos con atención multidisciplinar definida para cada miembro del equipo de salud. Durante 2021 se han activado los siguientes protocolos:

- Protocolo de atención multidisciplinar a pacientes de ELA (25 activaciones)
- Protocolo de Evaluación e Intervención Social en los contextos de Donación de Vivo (25 activaciones)
- Protocolo de atención ante la sospecha de alto riesgo social (119 activaciones)
- Protocolo de sospecha de malos tratos a personas mayores (6 activaciones)

Línea de intervención social con mujer e infancia

'Programa con familias de menores y mujeres en riesgo sociosanitario'

Este programa de intervención social conlleva el acompañamiento de la familia y la mujer durante la hospitalización, proporcionando apoyo en la aceptación del nuevo planteamiento de vida, en la gestión de las emociones y en la toma de decisiones sobre las líneas de acción y los posibles soportes sociales y comunitarios a utilizar para el alta hospitalaria.

Al igual que en el área de adultos, es imprescindible la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales y la coordinación interinstitucional en la atención a cada paciente. La intervención social de este programa conlleva la activación de diferentes protocolos de actuación según el diagnóstico social emitido.

Protocolos activados	2021
Menores con patologías crónicas	240
Familias en riesgo social	96
Apoyo alojamientos alternativos	35
Pacientes paliativos pediátricos	53
Cooperación Internacional no reglada	2
Protocolo de adopción	1
Bloqueo tubárico en mujeres de alto riesgo social	5
Embarazos en menores de edad	52
Alojamiento en Hotel de Madres	20
Alojamientos Alternativos para mujeres	42
Coordinación Servicio de Protección de Menores	11
Riesgo social en mujeres	237
Total familias de menores y mujeres atendidas	**913**

'Protocolo social en sospecha de maltrato infantil'

Este protocolo pivota en el hospital sobre la Unidad de Trabajo Social en coordinación con Pediatría y se activa en los casos en que hay una sospecha de maltrato con posible desprotección del menor. En estos casos se realiza notificación mediante el Sistema de Información del Maltrato Infantil en Andalucía (SIMIA) que, en función de la valoración del maltrato (leve, moderado o grave), requerirá coordinación con Trabajo Social de Atención Primaria y Servicios Sociales Comunitarios, o con el Servicio de Protección de Menores. Durante 2021 se han realizado 44 notificaciones en el SIMIA.

'Protocolo de intervención social en casos de violencia contra la mujer'

La intervención realizada desde el servicio de Trabajo Social de Urgencias está referida en el protocolo especifico que tiene determinado el Hospital y consensuado por la Comisión de Violencia del centro. Se establece una coordinación muy estrecha con los profesionales de Trabajo Social de Atención Primaria de Salud, dado que son el equipo de profesionales de referencia para la mujer. Con ello se garantiza la continuidad asistencial y el acompañamiento que pueda precisar la mujer en su entorno sociocomunitario. Este programa forma parte del trabajo en red establecido en el Área de Igualdad del Ayuntamiento de Sevilla, que a su vez forma parte del Observatorio de Violencia de Género del Ayuntamiento. De hecho, el hospital, representado por la Unidad de Trabajo Social Sanitario, forma parte de la Mesa de Trabajo contra la Violencia de Genero del Ayuntamiento de Sevilla. En 2021 se atendieron 56 mujeres en el marco de este protocolo.

Trabajo Social Comunitario

413-1

La salud de la población es corresponsabilidad de los sistemas sanitarios y la propia población, por lo que el Trabajo Social Comunitario realizado desde el ámbito sanitario trabaja esta cooperación en salud desde dos vías:

En la primera línea de **Participación Comunitaria,** la ciudadanía, a través de las organizaciones comunitarias a las que pertenecen, cooperan en la salud de la población realizando actividades que potencian la prevención, promoción y protección de la salud desde el sistema sanitario.

En el ámbito de la **Cooperación en Salud Internacional,** el sistema sanitario permite que sus profesionales trabajen por la salud de otras personas y comunidades con otras necesidades sanitarias y menores capacidades para atenderlas mediante diferentes vías. Igualmente, también colabora con otras organizaciones comunitarias para mejorar la salud y potenciar la calidad de vida de personas en países en vías de desarrollo.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Durante 2021, las diferentes formas de participación con organizaciones comunitarias han sido:

'Programa Donación de Tu Tiempo'

Estos programas están dirigidos a la población adulta o a la pediátrica y las personas voluntarias donan parte de su tiempo para realizar actividades con personas hospitalizadas. El objetivo es acompañar/entretener a los pacientes y proporcionar momentos de respiro familiar a las personas cuidadoras. Como motivo de la pandemia, ninguno de los programas habituales ha estado activo, debido a la normativa de la Consejería de Salud y Familias para la contención de la pandemia. Algunas organizaciones han realizado programas de entretenimiento mediante videoconferencia, respondiendo a una demanda expresada por las familias de los menores ingresados.

Participación con adultos

- **Acompañamiento a personas que permanecen hospitalizadas y están solas** gran parte del tiempo o cuyas familias precisan un respiro por la larga hospitalización que afrontan. Se atiende por organizaciones comunitarias de atención a mayores.
- **Acompañamiento "por iguales"** a personas que reciben un diagnóstico complejo por el que se van a ver afectadas diversas áreas de su vida. Cada asociación atiende al paciente de su competencia a demanda.

- **Acompañamiento a personas con diagnósticos oncológicos o diagnósticos no recuperables** para respiro de sus familias y apoyo a los propios pacientes. Se coordina estrechamente con el personal clínico.

Participación con la población infantil

- **Programas "a pie de cama".** Dirigidos a aquellos menores que no pueden desplazarse de su habitación.
- **Programas en espacio Cibercaixa y Escuela de Oncología Infantil.** Para aquellos menores que pueden salir de su habitación.

'Difusión y apoyo instrumental a organizaciones comunitarias'

El centro sanitario se abre a la comunidad y cede espacios a las organizaciones para que puedan realizar actividades de promoción de la salud e información sobre patologías específicas, así como eventos formativos propios. Debido a la evolución de la pandemia sanitaria, estas actividades no se han podido llevar a cabo en 2021.

413-1

Destacar la existencia de una **Comisión de Participación Comunitaria,** puesta en marcha en 2017. En ella, participan 10 asociaciones y organizaciones comunitarias, profesionales de Trabajo Social y Atención Ciudadana, personal sanitario y pacientes.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Teniendo en cuenta que el principio fundamental de la cooperación internacional y ayuda al desarrollo es evitar el asistencialismo y el paternalismo mediante la implicación de las personas beneficiarias en el proceso, el Hospital Universitario Virgen del Rocío realiza un trabajo coordinado con las ONGs que conocen y trabajan en el territorio, implicándose en **proyectos que atienden factores sanitarios, sociales y culturales.** Todo ello, de acuerdo a las directrices de Cooperación Internacional del Servicio Andaluz de Salud, recogidas en la Resolución 22/199 de 5 de abril, por la que se crea el Fondo de Cooperación al Desarrollo y Ayuda Humanitaria del SAS. Por motivos de la pandemia sanitaria, las dos vías de acción han estado suspendidas en 2021.

Permisos retribuidos a Profesionales

El Hospital concede permisos retribuidos a los profesionales que participan en proyectos de cooperación en países en vías de desarrollo.

Asistencia Humanitaria

El Hospital asume la asistencia sanitaria a menores de países en vías de desarrollo con patologías irresolubles en su país de origen y con posibilidad de tratamiento en el Hospital en acto único. La unidad de Trabajo Social coordina todas las actuaciones necesarias para llevar a cabo el proceso, desde que se solicita la intervención al Fondo de Cooperación por parte de la ONG, hasta la vuelta del menor a su país de origen, coordinando la estancia en Sevilla y el ingreso hospitalario.

El Hospital en la Sociedad

ACTOS INSTITUCIONALES Y VISITAS

En el Hospital Universitario Virgen del Rocío, a lo largo del año, se organizan actos y eventos con diferentes finalidades, que reciben una excelente acogida por parte de pacientes, familiares y profesionales. El objetivo general es que el Hospital y sus profesionales tengan representación y participen en la sociedad como parte de ella que son.

Esta faceta se ha visto reducida durante 2021 respecto a 2019 con motivo de la pandemia, si bien a diferencia del año 2020, se han organizado desde la Subdirección de Servicios Generales talleres educativos orientados a adultos y niños, así como diferentes actos institucionales. Para la organización de estos actos se cuenta con la participación de profesionales y la colaboración de empresas, asociaciones y fundaciones.

Los actos institucionales más destacables son los siguientes:

- **Día del Libro.** La empresa Serunión S.A. regaló cuentos sobre el cambio climático para los niños hospitalizados. Igualmente, la Fundación Atresmedia regaló diferentes materiales de librería.
- **Acto de Despedida de los Residentes 2021.** Este acto tuvo lugar los días 27 y 28 de mayo en la explanada del Hospital General y estuvo presidido por el Director Gerente del Hospital. Se hizo entrega de los certificados acreditativos MIR.

- **Estreno de "Luca" y "Encanto".** Los menores hospitalizados pudieron disfrutar en sus monitores de televisión de sus habitaciones de ambas películas infantiles el mismo día de su estreno en las salas de cine españolas, el 18 de junio y el 24 de diciembre, respectivamente. La iniciativa benefició a menores de hospitales españoles y portugueses.
- **Acto "12 mil gracias"**, homenaje a los profesionales del Hospital Universitario Virgen de Rocío por el trabajo y esfuerzo realizado durante la pandemia. El acto, celebrado el 5 de julio, tuvo lugar en el patio del Hospital General, donde la música y los agradecimientos fueron los protagonistas. Fue presidido por el Director Gerente del Servicio Andaluz de Salud y contó con la presencia del Delegado de Gobierno de la Junta de Andalucía, la Delegada Territorial de Salud y Familias y el Equipo Directivo del Hospital, así como por una representación de los diferentes estamentos profesionales que prestan servicios en el Hospital.

- **Retransmisión del programa 'Más de Uno',** de Onda Cero Sevilla. El 14 de septiembre se emitió en directo este programa radiofónico desde el Hospital de Emergencia COVID-19.

- **Visita de la Infanta Doña Elena de Borbón** a la planta de Oncohematología del Hospital Infantil (22 de septiembre).

- **Izado de bandera en Tablada en homenaje a los sanitarios del Virgen del Rocío.** Con motivo del centenario de la creación de la Base Aérea de Tablada, el Ejército del Aire organizó el 7 de octubre un Izado Solemne de Bandera en reconocimiento a la labor prestada por los profesionales del Hospital Universitario Virgen del Rocío durante la pandemia.

- **Retransmisión del programa 'Hora 25',** de la Cadena SER. El 25 de noviembre se emitió en directo este programa radiofónico desde el Hospital de Emergencia COVID-19.

- **Acto conmemorativo 50 aniversario del Hospital de la Mujer y Hospital Infantil,** presidido por el Consejero de Salud y Familias y con la participación de la primera mujer nacida este Hospital.

- **Visita del Cartero Real al Hospital Infantil.** El Cartero Real, encarnado por el Dr. Daniel Díaz Gómez, Coordinador del Área Quirúrgica, acompañado por sus beduinos, realizó el 29 de diciembre el recorrido por las habitaciones de hospitalización del Hospital Infantil, recogiendo las cartas que los niños dirigen a sus Majestades Los Reyes Magos y entregando algunos presentes. Como consecuencia de la pandemia por Covid-19, al igual que ocurriese en 2020, no se organizaron en el Hospital las habituales actividades navideñas.

Recordar que asociaciones, fundaciones, colegios de Enseñanza Infantil y Primaria Públicos, Institutos de Educación Secundaria, Centros de Formación Profesional, Universidades Públicas, Empresas Públicas y Organismos oficiales organizan, con la colaboración de los profesionales, visitas a los diferentes Centros que componen el recinto hospitalario. Las visitas suelen ser complemento práctico a la formación que están recibiendo los alumnos o para amenizar la estancia de los más pequeños que se encuentran hospitalizados. No obstante, durante 2021 no ha resultado posible la realización de la visita de alumnos por motivo de la pandemia.

PROMOCIÓN DE LA SALUD

El Hospital Universitario Virgen del Rocío se implica en la **educación sanitaria** que engloba la Organización Mundial de la Salud (OMS) en su definición de Promoción de la Salud. De hecho, el concepto de Buena Gobernanza Sanitaria genera multitud de actividades que promueven un estilo de vida saludable tanto a nivel general como particular, aportando consejos y recomendaciones para patologías específicas. Todo ello, mediante eventos o campañas como, por ejemplo, la campaña de promoción de la vacunación de la gripe entre los profesionales del centro, o la difusión de información de interés general mediante la sección 'Píldoras de Salud' publicada en la web del Hospital en el enlace: https://www.hospitaluvrocio.es/pildoras-de-salud/

Además, se realizan diferentes actividades que permiten impregnar la cultura de **hábitos de vida saludable** entre la población tanto adulta como pediátrica. Son acciones que se llevan a cabo tanto en las instalaciones del centro como fuera de ellas, llegando a centros educativos, asociaciones vecinales, asociaciones de pacientes, otras instituciones, etc. Desde las distintas unidades, y con el apoyo de la Subdirección de Servicios Generales y la Unidad de Trabajo Social Sanitario, se articulan distintos programas en los que pacientes, familiares y sociedad en general participan para obtener un mayor bienestar. Talleres educativos, mesas informativas, charlas y jornadas son los diferentes formatos elegidos. No obstante, a consecuencia de la pandemia, todas las actividades se han visto suspendidas en formato presencial, no pudiéndose organizar talleres educativos ni exposiciones.

Escuelas de pacientes

Las Escuelas de Pacientes son un instrumento que, igualmente, permite a los servicios sanitarios asegurar que pacientes y familias entienden la enfermedad a la que se enfrentan y adquieren los conocimientos necesarios para un mejor control de la misma y los autocuidados que conlleva. Está demostrado que una persona formada y que conoce bien su enfermedad evoluciona mejor y afronta de una forma más favorable cada proceso de la misma.

Asimismo, también tiene excelentes resultados la formación entre iguales, es decir, la formación que imparten pacientes ya diagnosticados a otros pacientes que debutan con la enfermedad, ya que comparten sus vivencias y se asimilan mejor los conocimientos.

Entre las **iniciativas existentes en el Hospital,** se encuentran:

- Escuelas de pacientes trasplantados
- Escuela de pacientes ostomizados y familiares y Encuentro Americano sobre Cuidadores de la Ostomía
- Escuela de pacientes con Cáncer Mama y Cáncer de Ovario
- Escuela de pacientes de Hemofilia
- Escuela de la Espalda
- Escuela de la Voz
- Escuela de Escoliosis
- Escuela de Linfedema
- Escuela de Rehabilitación Cardíaca
- Escuela de Rehabilitación Respiratoria
- Escuela de pacientes en el uso de la CPAP
- Escuela de Cuidados Paliativos
- Escuela de pacientes con Dermatitis Atópica
- Escuela de pacientes con Angioedema Hereditario
- Escuela de pacientes tras fractura de miembro superior en mujeres
- Escuela de pacientes y vídeochat de Poliquistosis Renal
- Escuela de pacientes sobre alimentación en la Enfermedad Renal Crónica
- Escuela de padres de Neonatología, complementando con acciones de apoyo psicosocial, junto con Salud Mental Infantil
- Escuela de padres para prevención de infecciones respiratorias del recién nacido
- Educación Terapéutica para pacientes con Hipertensión Pulmonar
- Educación a las personas Cuidadoras
- Educación para pacientes y cuidadores en: Ictus, Esclerosis Múltiple, enfermedad de Alzheimer, Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA), Ictus, Trastornos del movimiento y enfermedad del Parkinson
- Educación maternal: analgesia epidural en el parto
- Educación para la prevención de la Retinopatía Diabética en pacientes diabéticos
- Educación para pacientes adultos y pediátricos con Diabetes
- Educación para pacientes pediátricos con Celiaquía
- Talleres para pacientes con Espina Bífida y sus familiares
- Talleres relacionados con la alimentación para cumplimiento del tratamiento y técnica de autocuidados
- Talleres para el manejo de drenajes pleurales tunelizados
- Talleres educativos de Salud Bucodental en Distritos de Atención Primaria de Sevilla
- Talleres educativos para pacientes con Lesiones Medulares y familiares
- Talleres con familiares de pacientes ingresados en UCI
- Talleres nutricionales y de hábitos de vida saludable en la infancia
- Talleres para el manejo de dispositivos de nutrición enteral o parenteral domiciliaria en pacientes pediátricos
- Talleres RCP (Reanimación Cardiopulmonar)
- Aula de Puerperio y Crianza
- Grupos focales de Suelo Pélvico, Oncología y Miomas y Hemorragias
- Grupos focales Estrategia 'Al Lado del Menor' y 'La Azotea Azul'
- Grupos focales en Urgencias con pacientes de EPOC e Insuficiencia Cardiaca crónica

En los apartados de cada Unidad de Gestión Clínica puede conocerse con más detalle qué actividades de promoción y prevención de la salud desarrolla cada servicio, así como otras acciones de participación comunitaria y cooperación internacional.

Profesionales

"Ningún miembro de la tripulación es alabado por la robusta individualidad de su remo".

Ralph Waldo Emerson

índice

Datos generales 436

El compromiso de los Profesionales con su Hospital 437

Empleo 439

Retribuciones 447

Conciliación 449

Representación Sindical 451

Información y Comunicación 452

Igualdad de oportunidades 453

Salud y Seguridad Laboral 455

Formación y Desarrollo Profesional 464

Profesionales

Profesionales
9.869

26,50% 73,50%

Profesionales acreditados o en proceso
1.275

30,16% 69,84%

Actividades de formación acreditadas
1.240

Absentismo
6,76

4,40% 7,58%

Asistentes a cursos de formación en prevención
7.777

23,60% 76,40%

Asistentes a formación interna
25.835

32,20% 67,80%

El compromiso de los Profesionales con su Hospital

103

"Ningún miembro de la tripulación es alabado por la robusta individualidad de su remo". (Ralph Waldo Emerson)

En el Hospital Universitario Virgen del Rocío trabajan como piezas indispensables de este barco casi diez mil profesionales de noventa categorías diferentes con un objetivo común, la atención sanitaria del principal grupo de interés, la ciudadanía.

Todas las materias de personal están reguladas por normativa estatal y autonómica y se puede encontrar en el apartado "Profesionales" de la web del Servicio Andaluz de Salud, por lo que no profundizamos en este aspecto en esta memoria.

El principal objetivo de la **Subdirección de Personal** es que cualquier modificación normativa, adaptación o movimiento de profesionales no afecte a su actividad, continuando a la vez con su formación dentro del hospital y vigilando su salud y bienestar. Esta labor comienza en el proceso de selección y nombramiento, pasando por todas las situaciones administrativas posibles hasta su jubilación y la tramitación de todas las incidencias que puedan afectar a la puntual percepción de sus retribuciones fijas y variables. Por otro lado, se trata de dar la formación necesaria para el adecuado desempeño de su trabajo y facilitar su promoción y carrera profesional. Todo esto envuelto en la vigilancia de su salud y de las condiciones de su puesto de trabajo para evitar cualquier riesgo, aspectos especialmente relevantes en los dos últimos años debido a la pandemia.

En el apartado de **selección y cobertura** de plazas hay que destacar dos hitos en 2021:

- En primer lugar, la apertura en febrero del Hospital de Emergencia COVID-19, con objeto de atender a los usuarios que necesitaron hospitalización o cuidados intensivos de toda la provincia de Sevilla, y que supuso la realización durante el año de casi seiscientos nombramientos. En principio se ofertó a los profesionales del hospital la posibilidad de cubrir los nuevos puestos de trabajo y posteriormente se realizaron nombramientos eventuales para cubrir tanto los que éstos dejaban vacantes como los de nueva creación.
- En segundo lugar, la materialización de las Ofertas de Empleo Público del Servicio Andaluz de Salud, que resueltas ya muchas de ellas en 2020, retrasaron la incorporación de los profesionales como consecuencia de las medidas Covid-19. El movimiento resultante se resume en la toma de posesión de su plaza en HUVR de más de dos mil profesionales y la tramitación de comisiones de servicios desde el hospital a otros centros y en sentido inverso, con objeto de que muchos de ellos pudieran permanecer en su lugar de trabajo y de residencia habitual.

Esta incorporación de nuevos profesionales incrementa también notablemente el volumen de trabajo del resto de la subdirección.

La cara visible de la subdirección de personal es la **Unidad de Atención al Profesional** que atiende presencialmente a los profesionales y desde la pandemia también por correo electrónico. Señalar como dato relevante que durante 2021 la UAP atendió más de veintiséis mil consultas de profesionales.

Nuestro hospital sitúa la **formación** de calidad de sus profesionales en el plano estratégico desde hace años. En los dos últimos años debido a la pandemia por SARS-CoV-2 se ha puesto de manifiesto la capacidad de adaptación y la flexibilidad en los procesos formativos para dar respuesta a las necesidades de aprendizaje de los profesionales. Es importante incorporar las lecciones aprendidas durante la pandemia y apostar por la consolidación de nuevas metodologías docentes como la simulación o el aprendizaje virtual. También es imprescindible el compromiso y la corresponsabilidad de los profesionales, por lo que cada año se les hace partícipes en el proceso de identificación de necesidades formativas, solicitando a todos los interesados su colaboración en la detección de necesidades formativas y presentación de propuestas de actividades.

Durante 2021 se han ido recuperando las actividades en modalidad presencial, más enfocadas a la práctica clínica, que fueron suspendidas durante la situación de emergencia por Covid-19, siendo ésta la modalidad mayoritaria en el Plan de formación 2021, seguida por la formación en modalidad virtual.

Se ha retomado también en este año la autorización de solicitudes de asistencia a actividades externas de formación, que se vieron suspendidas durante la pandemia como medida de seguridad.

El tercer pilar del Área de Profesionales es el **cuidado de su salud y de la adecuación de los puestos de trabajo.** Durante 2021 el Área de Vigilancia de la Salud se ha reforzado dotándose de tres médicos y tres enfermeros, permitiendo abordar la vigilancia de la salud de los trabajadores especialmente sensibles, e implicándose de lleno en tareas relacionadas con el SARS-CoV-2 tales como pruebas de diagnosis, inmunización y evaluación de la salud de los profesionales que han padecido la enfermedad o trabajan en primera línea de Covid-19, todo ello en colaboración con Medicina Preventiva.

En cuanto a la Prevención de Riesgos Laborales, cabe destacar la adaptación de puesto de trabajo a profesionales especialmente sensibles a los riesgos derivados del trabajo, cuyo número se ha visto incrementado como consecuencia de las incorporaciones de las ofertas de empleo público en 2021, y la protección a las trabajadoras en situación de embarazo y lactancia natural.

Especialmente preocupante es la agresión física o verbal a los profesionales, aunque en 2021 hayan disminuido. Durante el año se han impartido cursos de Formación en Prevención de Agresiones por la Policía Nacional, de gran ayuda gracias a su experiencia.

En una organización integrada mayoritariamente por mujeres la dirección estratégica apuesta decididamente por potenciar las medidas de conciliación, así como la **igualdad de oportunidades.**

Estas líneas estratégicas y sus resultados se detallan a lo largo de este capítulo.

#somos HUVR

Empleo

El Hospital Universitario Virgen del Rocío conforma uno de los mayores complejos sanitarios del país con un total de ***9.869 profesionales****, el* ***8,32%*** *de los que lo hacen en el Servicio Andaluz de Salud.*

Los gastos de personal, con un importe de **350,9 millones de euros** (incluidos incentivos), suponen, por otro lado, el **47,76%** del presupuesto total del centro. A estos profesionales se unen los casi 900 vinculados a empresas proveedoras de servicios no sanitarios que trabajan diariamente en sus dependencias.

Los profesionales que trabajan en el hospital representan el **1,43% de la población ocupada de Sevilla,** aspecto recogido en el enfoque de gestión económica, lo que pone de manifiesto el impacto social que el hospital genera dentro de su entorno socio-económico, siendo el 2,38% en la población femenina.

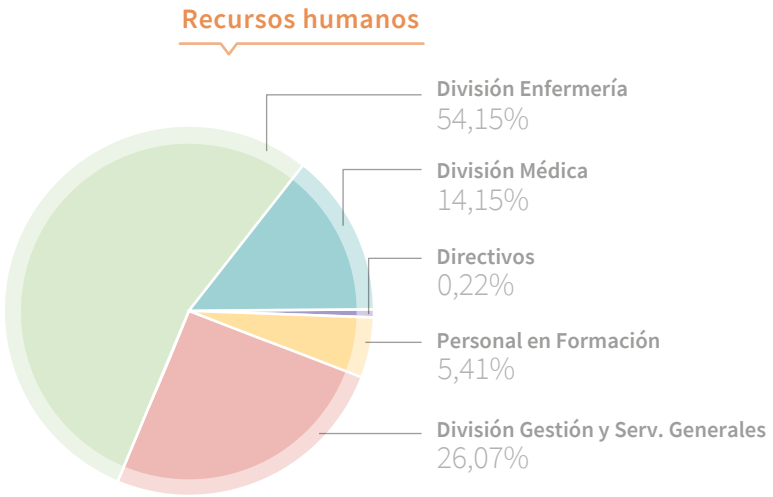
Para el desarrollo de sus actividades, se requieren de una **gran variedad de categorías profesionales y especialidades médicas,** abarcando las diversas áreas de competencia clínicas, de cuidados y servicios administrativos y generales. Es un centro de referencia con una amplia cartera de servicios asistenciales, docentes e investigadores y dotado de unidades de referencia especializadas, por lo que sus profesionales tienen un alto nivel de cualificación profesional.

A la complejidad y al volumen mencionado hay que añadir la necesidad de **cubrir la atención sanitaria las 24 horas del día y los 365 días del año,** circunstancia que deriva en un complejo entramado de turnos según las necesidades organizativas de cada área o unidad, especialmente en el personal de enfermería.

Como puede observarse en la distribución por grupos de edad y sexo, la **edad media es alta: 46,54 años,** siendo el 56% de los profesionales mayor de 45 años. La presencia de mujeres es mayoritaria (73,50%) y especialmente en la división de enfermería (85,63%), si bien se aprecia la incorporación paulatina de la mujer entre el personal facultativo.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PROFESIONALES POR CATEGORÍAS

102 - 8 / 401 - 1



PERSONAL DIRECTIVO

	Hombres	Mujeres	Total
Director Gerente	1	-	1
Subdirector Gerente	1	-	1
Directora Médica	-	1	1
Director Económico y/o Servicios Generales	2	-	2
Directora Enfermería	-	1	1
Subdirector/a Médico/a	1	3	4
Subdirector/a Económico y Servicios Generales	6	2	8
Subdirector/a Enfermería	3	1	4
Total Personal Directivo	**14**	**8**	**22**

PERSONAL FACULTATIVO

	Hombres	Mujeres	Total
Cargos intermedios	59	28	87
Facultativo/a especialista área	538	687	1.225
Médico/a de familia SCCU	34	42	76
Otro personal facultativo	3	5	8
Personal facultativo en formación	215	283	498
Total Personal Facultativo	**849**	**1.045**	**1.894**

PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO

	Hombres	Mujeres	Total
Cargos intermedios	33	48	81
Técnico/a superior en nutrición	1	-	1
Enfermero/a especialista	20	88	108
Fisioterapeuta	19	49	68
Diplomado/a enfermería	457	2.091	2.548
Terapeuta ocupacional	2	12	14
Técnico/a especialista enfermería	97	490	587
Auxiliar Enfermería	139	1.798	1.937
Personal de enfermería en formación	3	33	36
Total Personal Sanitario no Facultativo	**771**	**4.609**	**5.380**

PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS

	Hombres	Mujeres	Total
Cargos intermedios Administración	35	28	63
Técnico/a función administrativa y otros A1	19	21	40
Técnico/a medio función administrativa y otros A2	13	8	21
Administrativo/a y otros C1	64	197	261
Auxiliar administrativo/a	82	504	586
Cargos intermedios SS.GG.	15	3	18
Ingeniero/a técnico y maestro industrial	7	1	8
Trabajador/a social	1	27	28
Técnico/a especialista y otros C1	206	47	253
Técnico/a de mantenimiento y otros C2	69	38	107
Celador/a	335	384	719
Pinche	102	240	342
Personal lavado / planchado	18	93	111
Otras categorías E	15	1	16
Total Personal de Gestión y Servicios	**981**	**1.592**	**2.573**

Se incluye en el personal del HUVR a los profesionales que integran la Plataforma Logística Sanitaria de Sevilla, encargada de la gestión de compras provincial, y que administrativamente depende de él. Estos pertenecen a los distintos hospitales, distritos y áreas de gestión sanitaria de la provincia de Sevilla, y están adscritos temporalmente a este Hospital para desarrollar sus funciones.

Se ha tomado como criterio para los análisis el censo de profesionales a 31 de diciembre exceptuando los nombramientos para cobertura de vacaciones.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PROFESIONALES POR EDAD Y SEXO

PERSONAL DIRECTIVO

Edad	Hombres	Mujeres	Total
36 - 45	2	1	3
46 - 55	5	4	9
> 55	7	3	10
Total	**14**	**8**	**22**

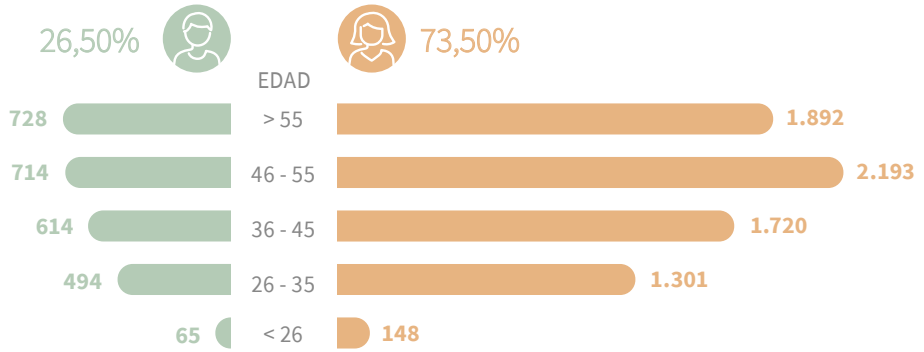
PERSONAL FACULTATIVO

Edad	Hombres	Mujeres	Total
26 - 35	65	159	224
36 - 45	156	263	419
46 - 55	177	205	382
> 55	236	135	371
Total	**634**	**762**	**1.396**

PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO

Edad	Hombres	Mujeres	Total
< 26	17	71	88
26 - 35	171	831	1.002
36 - 45	270	1.245	1.515
46 - 55	191	1.342	1.533
> 55	119	1.087	1.206
Total	**768**	**4.576**	**5.344**

Personal por edad y sexo



PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS

Edad	Hombres	Mujeres	Total
< 26	7	5	12
26 - 35	87	74	161
36 - 45	181	205	386
46 - 55	340	641	981
> 55	366	667	1.033
Total	**981**	**1.592**	**2.573**

PERSONAL EN FORMACIÓN

Edad	Hombres	Mujeres	Total
<26	41	72	113
26 - 35	171	237	408
36 - 45	5	6	11
46 - 55	1	1	2
Total	**218**	**316**	**534**

RESUMEN

Edad	Hombres	Mujeres	Total
<26	65	148	213
26 - 35	494	1.301	1.795
36 - 45	614	1.720	2.334
46 - 55	714	2.193	2.907
> 55	728	1.892	2.620
Total	**2.615**	**7.254**	**9.869**

EDAD MEDIA

46,54 | 46,46 | 46,57

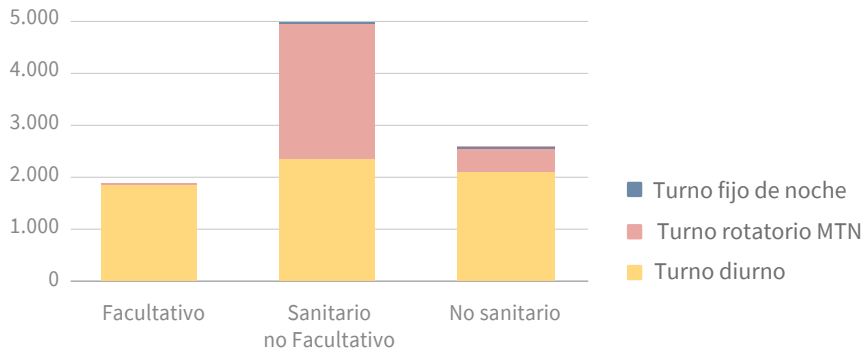
TURNOS

Las necesidades organizativas de las distintas áreas requieren la existencia de una gran variedad de turnos, que se clasifican en tres grandes grupos según la franja horaria en que se desarrollan: **diurno** (incluye mañanas y tardes), **rotatorio** (incluye además noches) y **nocturno**. Se ha tomado como referencia la información del mes de noviembre.

La mayoría del personal sanitario no facultativo trabaja en turnos rotatorios, dando cobertura completa a las necesidades de cuidados de los pacientes. La atención clínica quedan cubiertas mediante el sistema de jornadas complementarias del personal facultativo.

El promedio de horas trabajadas anuales es de **1.470,6** en 2021

Numero de profesionales por turno



	Nº TURNOS DIFERENTES	PERSONAL FACULTATIVO			PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO			PERSONAL NO SANITARIO			TOTAL		
			H	M		H	M		H	M		H	M
Turno diurno	37	1.854	45,4%	54,6%	2.374	14,5%	85,5%	2.100	34,3%	65,7%	6.328	34,4%	65,6%
Turno rotatorio MTN	40	40	20%	80%	2.978	14,1%	85,9%	493	55,2%	44,8%	3.511	19,9%	80,1%
Turno fijo de noche	4	-	-	-	28	28,6%	71,4%	2	100%	-	30	33,3%	66,7%
Total turno / tipo personal	**81**	**1.894**	**44,8%**	**55,2%**	**5.380**	**14,3%**	**85,7%**	**2.595**	**38,3%**	**61,7%**	**9.869**	**29,2%**	**70,8%**

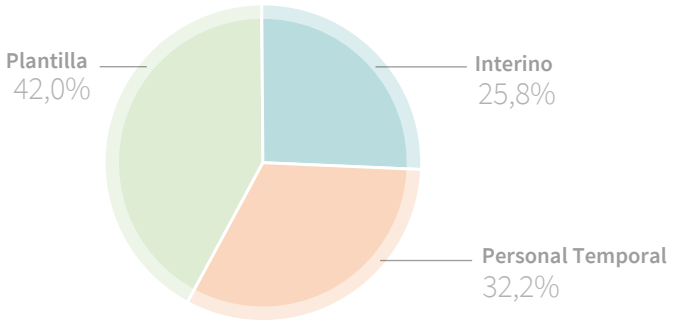
VINCULACIÓN

En lo relativo a la vinculación de los profesionales con la organización el 42% mantiene un vínculo permanente, un 25,8% es personal interino y un 32,2% es temporal.

En comparación con 2020 se observa que **el personal de plantilla ha aumentado un 6%,** disminuyendo el personal interino en un 15,3%. Esta variación se debe a la toma de posesión de plazas de numerosos profesionales como consecuencia de la resolución de ofertas de empleo público. Este aspecto se explica con mayor detalle en el apartado de estabilidad en el empleo.

La antigüedad media de los profesionales es de **14,5** años

Vinculación de los profesionales



CLASIFICACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN FUNCIÓN DE SU VINCULACIÓN

	PERSONAL FACULTATIVO		PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO		PERSONAL NO SANITARIO		TOTAL	
	Nº jornadas	%	Nº jornadas	%	Nº jornadas	%	Nº jornadas	%
Plantilla	286.682	60,4%	733.323	38,3%	389.244	40,3%	1.409.249	42,0%
Interino	61.014	12,9%	526.930	27,5%	278.152	28,8%	866.096	25,8%
Personal Temporal	126.797	26,7%	655.229	34,2%	298.026	30,9%	1.080.052	32,2%
Total vinculación/tipo de personal	**474.493**	**100%**	**1.915.482**	**100%**	**965.423**	**100%**	**3.355.397**	**100%**

Esta clasificación se elabora teniendo en cuenta las jornadas realizadas durante 2021

ESTABILIDAD EN EL EMPLEO

El Hospital Universitario Virgen del Rocío está **seriamente comprometido con la estabilidad en el empleo.**

En relación con el refuerzo de la estructura del hospital, durante 2021 se incorporaron **16 nuevos cargos intermedios, 7 jefes de servicio médicos, 3 jefes de servicio de administración y 6 encargados de turno.**

En cuanto a la consolidación de plazas, durante todo el 2021 se ha producido la **incorporación de 2.014 profesionales,** por toma de posesión de plazas de la oferta de empleo público 2013-2015 y 2016 - 2017.

TOMAS DE POSESIÓN POR CONCURSO OPOSICIÓN

		Centro procedencia	
	TOTAL	HUVR	Otros
Personal Facultativo	299	202	97
Personal Sanitario no Facultativo	1.065	672	393
Personal no Sanitario	650	356	294
Total	**2.014**	**1.230**	**784**

El Hospital genera un importante volumen de contratación temporal. En concreto, durante 2021 se realizaron un total de **11.102 nombramientos temporales.**

El 13 % de los nombramientos realizados tienen como causa la cobertura de la mayor demanda asistencial así como las bajas laborales causadas por la Covid-19. Esto se traduce en un total de 165.211 jornadas de las que el 38% corresponde a enfermero/a, el 28% a auxiliares de enfermería y el 18% a celador/a. La puesta en marcha del Hospital de Emergencia Covid-19 ha generado la cobertura de 596 puestos de trabajo de los que el 73% es personal de enfermería.

NOMBRAMIENTOS TEMPORALES

	Nombramientos
Personal Facultativo	1.523
Personal Sanitario no Facultativo	6.160
Personal No sanitario	3.419
Total	**11.102**

MOVILIDAD Y LA PROMOCIÓN INTERNA

La movilidad y la promoción interna se gestionan mediante los mecanismos para la provisión interna de puestos de trabajo previstos en el Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud (Ley 55/2003 de 16 de diciembre).

El personal estatutario fijo puede optar por una **promoción interna temporal** para el desempeño de funciones correspondientes a nombramientos de una categoría del mismo nivel de titulación o de nivel superior, siempre que ostente la titulación correspondiente.

Los **concursos de 'acoplamiento interno'** permiten la movilidad horizontal dentro del centro, ofreciendo a los profesionales la posibilidad de optar, dentro de la misma categoría, a puestos más acordes con sus necesidades. Estos procesos están consolidados, existiendo normativa interna con participación de las secciones sindicales. En 2021 no se realizó ningún concurso de acoplamiento debido a la incorporación de profesionales procedente de las ofertas de empleo público que modificó la asignación de personas a puestos durante medio año.

Como consecuencia del **concurso de traslado** del SAS entre sus centros tomaron posesión 142 profesionales de los que 79 ya estaban provisionalmente en el hospital.

Asimismo, existe la posibilidad de acceder a una **comisión de servicios** en centros del Sistema Sanitario Público Andaluz. En 2021 y como consecuencia de la incorporación de profesionales por las ofertas de empleo público se incremento notablemente el número de las mismas. Se favoreció que casi 500 personas a las que les fue adjudicada una plaza en el hospital volvieran a su sitio de origen dentro o fuera de la comunidad autónoma, y que 219 se incorporaran a HUVR

TOMA DE POSESIÓN POR CONCURSO DE TRASLADO

		Centro anterior	
	Total	HUVR	Otros
Personal Facultativo	96	46	50
Personal Sanitario no Facultativo	25	17	8
Personal no Sanitario	21	16	5
Total	**142**	**79**	**63**

COMISIONES DE SERVICIO CON ORIGEN EN HUVR

	Total	Otros Centros SAS	Fuera de la Comunidad Autónoma
Personal Facultativo	50	31	19
Personal Sanitario no Facultativo	164	143	21
Personal no Sanitario	280	224	56
Total	**494**	**398**	**96**

COMISIONES DE SERVICIO CON DESTINO HUVR

	Total general
Personal Facultativo	108
Personal Sanitario no Facultativo	55
Personal no Sanitario	56
Total	**219**

PERSONAL EN FORMACIÓN

Aunque los aspectos fundamentales del personal en formación están recogidos en el capítulo de Docencia, hay que mencionar en este apartado que, en 2021, mantuvieron una relación contractual laboral **534 Especialistas Internos Residentes (EIR),** de los que 141 fueron residentes de primer año. Es destacable la creciente incorporación de mujeres en este colectivo, que suponen un 59,8%.

Estas cifras de médicos en formación ponen de manifiesto la **gran atracción del Hospital para la docencia posgrado.**

PERSONAL VINCULADO A EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS

Los profesionales de las empresas externas que diariamente trabajan dentro de las instalaciones del Hospital constituyen un colectivo importante. Su implicación con el centro difiere en poco con la del personal perteneciente al mismo, por ello el Hospital también es sensible a sus inquietudes y facilita su desarrollo en la medida de sus posibilidades.

Prestan servicios en él **casi 900 personas vinculadas a empresas proveedoras de servicios no sanitarios.**

El volumen mayor lo constituyen los profesionales que desarrollan su labor en tareas de limpieza (70%), seguidos de los profesionales dedicados al servicio de seguridad y vigilancia, cafetería, transporte interno y otras actividades de apoyo.

Retribuciones

202-1, 405-2

Una de las preocupaciones de los profesionales es la posible pérdida del poder adquisitivo.

El **incremento inicial en 2021 es del 0,9% con respecto a 2020** en todas las retribuciones del SAS, sin que se produzcan incrementos extraordinarios durante el año, aunque sí se extienden al año completo las mejoras de 2020.

Del total de retribuciones de 2021 se abonaron a hombres el 30,56% y a mujeres el 69,44%, sin profundizar más podemos ver que aunque las retribuciones son iguales para hombres y mujeres el porcentaje total no se distribuye en la misma proporción que la de número de profesionales (26,50% hombres y 73,50% mujeres). Así mismo el porcentaje de retribuciones de conceptos variables sobre el total es superior en hombres (26,88% hombres y 19,89% mujeres). Estos gastos variables corresponden en un 70% a prolongación de jornada laboral (jornada complementaria, continuidad asistencial, noches, festivos,...) y en un 30% a productividad que engloba el complemento de rendimiento profesional y la contribución de programas especiales (trasplantes, autoconcierto, ..)

A continuación, se detallan los **salarios medios anuales** que se abonaron en 2021 en el HUVR para las categorías más numerosas, ya que suponen el 68% del total de los profesionales. Estos importes incluyen todos los conceptos: retribuciones de la categoría, continuidad asistencial, jornadas complementarias, retribuciones especiales de los turnos, antigüedad, carrera profesional y productividad y se calculan a partir del total de retribuciones mencionadas dividiendo por el nº de jornadas totales reales de nombramiento (descontando reducciones de jornadas) para hallar retribuciones diarias. Se incluyen en las categorías tanto los cargos intermedios como los puestos base. El hecho de que el porcentaje de cargos intermedios en todas las divisiones sea muy superior en hombres contribuye al mayor salario medio mensual de éstos.

SALARIO MEDIO ANUAL (€)

Categoría	Hombres	Mujeres
Facultativo/a Especialista de Área	87.930	80.922
Enfermero/a	40.213	37.677
Administrativo/a	31.643	28.062
T. Cuidados Auxiliar Enfermería	21.397	23.936
Celador/a	21.784	20.892

Relación porcentual del salario mínimo interprofesional en comparación con el salario mínimo en el Hospital

La retribución básica más baja dentro del Hospital es de 18.186,42 € (correspondiente a las categorías de celador, pinche, peón y personal de lavado y planchado sin complementos), **superior en un 34,61% al salario mínimo interprofesional (SMI) de 13.510 €** según el Real Decreto 817/2021, de 28 de septiembre, por el que se fija el mismo para 2021.

COMPLEMENTO DE RENDIMIENTO PROFESIONAL

404-3

Además de las retribuciones habituales (fijas y variables), existe un **Complemento de Rendimiento Profesional** (CRP) que retribuye la consecución de objetivos anuales de la unidad y los individuales del profesional.

Este complemento aumenta con el nivel de cualificación y de responsabilidad del profesional.

El importe abonado en concepto de C.R.P. supuso en 2021 el 4,49% del total del gasto de personal destinado a Asistencia Sanitaria.

La vinculación de este complemento a la consecución de los objetivos comunes de la unidad a la que está adscrito el profesional, fomenta el trabajo en equipo. Los objetivos individuales y los de las unidades, tanto asistenciales como de soporte, se fijan en la línea de los compromisos adquiridos por el centro en el Contrato Programa anual, contribuyendo de esta forma a la consecución de los mismos.

Tienen derecho a percibir este complemento todo el personal de plantilla, independientemente del periodo trabajado, y el personal temporal vinculado al menos cuatro meses de forma continuada en el centro en la misma categoría dentro del año natural.

Además, se realiza a todos los empleados una **Evaluación de Desempeño Profesional,** que no se toma como criterio para determinar los incentivos pero si tiene efectos para la valoración de la Carrera Profesional y para optar a plazas de profesores asociados en Universidades. En esta entrevista se evalúan sus competencias y sirve de base para elaborar los planes de desarrollo personal y las necesidades formativas.

En relación con la consecución de objetivos de 2021, serán **evaluados un total de 11.838 profesionales** que constituyen el 100% de los que tienen derecho a este complemento. Puede sorprender que este número supere a la plantilla detallada en el apartado de empleo. Esto es consecuencia del alto número de personas que se han movido en 2021 en el hospital como consecuencia de las incorporaciones por ofertas de empleo público. Por ejemplo, muchos de los profesionales a los que se les concedió una comisión de servicio han permanecido en el hospital un corto periodo de tiempo, y tienen derecho a percibirlo.

retribuciones2021

Conciliación

401-3

*La **conciliación de la vida familiar y laboral** es, sin duda, una preocupación de los profesionales ante la que el Hospital, dentro de su capacidad, mantiene implementadas diversas actuaciones, al margen de las definidas en la normativa vigente.*

El **Manual de vacaciones, permisos y licencias** recoge los derechos de los trabajadores del SAS en materia de conciliación: su jornada, permisos retribuidos, permisos no retribuidos y vacaciones. Este marco normativo permite articular la **política de conciliación de la vida familiar y laboral** de los trabajadores con la que el Centro está comprometido. El profesional puede atender a cuestiones familiares mediante la posibilidad de disfrutar de permisos retribuidos, reducciones de jornada o permisos no retribuidos.

Dentro de los **permisos retribuidos** se encuentran los motivados por parto, acogimiento o adopción, paternidad, lactancia, accidente o enfermedad grave familiar y por fallecimiento de un familiar. Y además de lo establecido legalmente, se contempla el permiso, una vez agotadas las 16 semanas por maternidad, de cuatro semanas adicionales.

Ya se ha mencionado en el apartado de Retribuciones el Acuerdo de la Mesa General de Negociación que, además de medidas en ese sentido, también recoge medidas de conciliación, siendo dignas de destacar el **permiso adicional por paternidad,** y la reducción de jornada por **recuperación por enfermedad o accidente,** que permite la incorporación progresiva durante el primer mes, percibiendo el total de retribuciones.

Los trabajadores del Hospital tienen un conjunto de derechos que facilitan su **incorporación tras la maternidad** (cuatro semanas adicionales tras las dieciséis semanas por maternidad, reducción de jornada con porcentaje de retribuciones mayor a la reducción, horas de lactancia de hijo menor de 16 meses, etc.). Prácticamente la totalidad se incorpora tras la maternidad, aunque tienen la opción de solicitar una excedencia por cuidados de hijos con reserva de puesto de trabajo.

Cuando su situación personal lo requiera, el profesional puede optar por una **reducción de jornada,** que conlleva reducción proporcional de sus retribuciones. Se puede optar por reducir la jornada laboral, con una disminución menor de retribuciones, en casos de guarda legal para hijos menores de 12 años, personas mayores que requieran especial dedicación o discapacitados. Asimismo, existe la posibilidad de solicitar una reducción de jornada sin reducción de retribuciones para casos muy especiales: por enfermedad muy grave de un familiar de primer grado de consanguinidad o para el cuidado de hijos con cáncer u otra enfermedad grave.

También se puede optar por la **flexibilidad horaria** para el personal con hijos menores de 12 años, familiar con enfermedad grave y personas mayores o con discapacidad que tengan reconocida la condición de dependientes.

Las herramientas de **teletrabajo y telemedicina** facilitan, en determinadas circunstancias, una mayor conciliación entre vida laboral y familiar.

Los profesionales pueden disfrutar a corto plazo de un **permiso sin sueldo** o a más largo plazo de una **excedencia,** que en el caso de ser por cuidado de hijos o familiar, permite, además de tener una plaza reservada en el centro, volver al mismo puesto de trabajo.

PERMISOS RETRIBUIDOS

	Total	Hombres	Mujeres
Parto, adopción, acogimiento o aborto	231	0,9%	99,1%
Parto adicional	182	1,1%	98,9%
Parto prematuro	6	16,7%	83,3%
Paternidad	90	97,8%	2,2%
Lactancia	36	5,6%	94,4%
Lactancia acumulado	290	11,0%	89,0%
Accidente o enfermedad grave familiar	2.980	20,2%	79,8%
Fallecimiento de familiar	522	23,2%	76,8%
Total permisos retribuidos	**4.337**	**19,6%**	**80,4%**

REDUCCIONES DE JORNADA

	Total	Hombres	Mujeres
Guarda legal hijos menores de 12 años	682	13,8%	86,2%
Cuidado de familiar	172	16,9%	83,1%
Enfermedad grave de familiar	8	0,0%	100%
Cuidado de hijo menor con enfermedad grave	64	6,3%	93,8%
Total reducciones de jornada	**926**	**13,7%**	**86,3%**

PERMISOS SIN SUELDO

	Total	Hombres	Mujeres
Total permisos sin sueldo	**156**	**14,1%**	**85,9%**

EXCEDENCIA CUIDADO DE HIJOS Y FAMILIARES

	Total	Hombres	Mujeres
Excedencia cuidado de hijos	17	17,7%	82,4%
Excedencia cuidado de familiar	6	16,7%	83,3%

Representación Sindical

102-41

La totalidad de los profesionales del Hospital Universitario Virgen del Rocío cuentan con representación sindical, siendo la **Junta de Personal** el órgano de representación de los trabajadores, según se establece en el Estatuto Marco del Personal Estatutario.

JUNTA DE PERSONAL, ELECCIONES 20 DE FEBRERO 2019

Sección sindical	Votos	%	Total	Hombres	Mujeres
Sindicato de Enfermería SATSE	851	23,4%	**8**	2	6
Sindicato Médico Andaluz-Federación SMA-F	562	15,4%	**6**	5	1
Comisiones Obreras CC.OO.	557	15,3%	**6**	2	4
Central Sindical Independiente y de Funcionarios CSI-CSIF	556	15,2%	**6**	4	2
Federación de Técnicos y Profesionales de la Sanidad FTPS	516	14,2%	**5**	-	5
Unión General de Trabajadores UGT	391	10,7%	**4**	2	2
Unión Sindical Obrera USO	213	5,8%	**2**	2	-
Totales	**3.646**	**100%**	**37**	**17**	**20**

Las garantías y derechos de los miembros de la Junta de Personal en el ejercicio de su función representativa están igualmente recogidos en la mencionada norma.

En el Hospital Universitario Virgen del Rocío hay un total de **37 liberados a tiempo completo** y **10 a tiempo parcial.**

LIBERADOS SINDICALES

	Total	Hombres	Mujeres
Liberación tiempo completo	37	14	23
Liberación tiempo parcial	10	2	8

Además de las funciones señaladas por la normativa general, las secciones sindicales participan en las siguientes comisiones:

- Comisión de seguimiento del Complemento de Rendimiento Profesional
- Comisión de Bolsa Única de Contratación
- Comisión de 'Acoplamiento'
- Comisión de seguimiento del Plan de Vacaciones
- Comisión de Igualdad

Como ya se ha comentado en el apartado de empleo, los representantes sindicales participan en los procesos de cobertura de plazas de puestos base.

Cualquier cambio organizativo debe ser comunicado a la Junta de Personal del centro.

Información y Comunicación

La **Unidad de Atención al Profesional (UAP)** es la puerta de entrada que facilita la incorporación del profesional al centro, resolviendo además cualquier cuestión relacionada con temas laborales.

Esta unidad **informa de manera personalizada** a los empleados sobre selección y provisión de puestos de trabajo, jornadas y turnos, retribuciones, situaciones administrativas, vacaciones, permisos y licencias, ayudas de acción social, carrera profesional, etc., además de proporcionales la documentación y certificaciones que necesiten. Facilita determinados trámites administrativos a los profesionales, como es el caso de desbloqueo y cambio de clave para el acceso a la Bolsa Única o la tramitación de la **firma digital,** siendo sus integrantes acreditadores ante la Oficina de Registro de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda.

La UAP interviene en casos de **agresiones a profesionales,** facilitando asistencia letrada y psicológica si fuera necesario.

Comunicación con los profesionales en materia de cambios significativos

402-1

La regulación de Recursos Humanos que marca la Ley del **Estatuto Marco** y demás normas de aplicación, supone que todas las cuestiones relacionadas con las situaciones laborales de los profesionales se realizan mediante resolución de la Dirección Gerencia. Los diferentes cambios se comunican mediante notificación para asegurar su efectividad y validez.

Como ya se ha indicado en el apartado de representación sindical, cualquier cambio organizativo debe ser comunicado a la Junta de Personal del centro.

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS PROFESIONALES

Intranet del HUVR	Página Web	Portal del SAS	Mailing Corporativo del Hospital	Boletín de mailing corporativo del SAS	Redes Sociales
Información, Noticias, Interacción por Formularios, Repositorio Multimedia	Información y Noticias del Hospital y sus Unidades	e-atención al Profesional	Incluye mensajería instantánea, por email o por app	Noticias y Novedades	Perfiles del hospital y de la Consejería de Salud y Familias

Igualdad de oportunidades

405-1

El Hospital Universitario Virgen del Rocío esta ***especialmente comprometido en garantizar la igualdad de oportunidades y no discriminación.***

La Ley 4/2017, de 25 de septiembre, de los Derechos y la Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía se regulan los principios que garantizan la igualdad de oportunidades en el acceso, la promoción interna y la provisión de puestos de trabajo de las Administraciones Públicas andaluzas.

Tanto en las ofertas públicas del Servicio Andaluz de Salud, como en la de selección de personal estatutario temporal para puestos básicos, se reserva un 10% de las plazas convocadas para ser cubiertas entre personas con discapacidad de grado igual o superior al 33 por ciento.

En el Hospital Universitario Virgen del Rocio prestan servicios **355 profesionales con diversidad funcional** y **90 de nacionalidad no española.**

La Disposición Adicional decimoquinta de la Ley 3/2019, de 22 de julio, del Presupuesto de la Comunidad Autónoma de Andalucía para el año 2019, establece:"En el ámbito de los procesos de selección de personal estatutario temporal dependiente del Servicio Andaluz de Salud, en relación con lo previsto en el párrafo a) del apartado 5 del artículo 30 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, se exime del requisito de nacionalidad mencionado en los procesos selectivos de personal estatutario temporal para las categorías de personal sanitario que requieran estar en posesión de una especialidad médica, de acuerdo con lo previsto en el artículo 57.5 del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público". Esto facilita, ante la escasez de facultativos especialistas, se puedan realizar nombramientos de extranjeros extracomunitarios.

PROFESIONALES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

	Hombres	Mujeres	Total
P. Facultativo	6	7	13
P. Facultativo en formación	1	2	3
P. Sanitarios no facultativo	44	123	167
P no sanitario	86	86	172
Total	**137**	**218**	**355**

PROFESIONALES CON NACIONALIDAD NO ESPAÑOLA

	Hombres	Mujeres	Total
P. Facultativo	12	10	22
P. Facultativo en formación	20	19	39
P. Sanitario no facultativo	5	23	28
P. no sanitario	1	-	1
Total	**38**	**52**	**90**

Tal como se señala en el apartado descriptivo de la plantilla, las mujeres representan una proporción mucho más alta que los hombres en el total de profesionales, pero no ocurre lo mismo con la **composición de los órganos de gobierno,** como se aprecia a continuación. En las Juntas de Enfermería hay mayoría de mujeres, pero en una proporción muy inferior a la de la división a la que representan (85,59%). Igualmente sucede con la proporción de hombres y mujeres que asumen puestos de cargos intermedios.

ÓRGANOS DE GOBIERNO Y CARGOS INTERMEDIOS

	Integrantes	Hombres	Mujeres
Equipo Directivo	22	63,6%	36,4%
Junta Facultativa	27	55,6%	44,4%
Junta Enfermería	22	36,4%	63,6%
Cargos Intermedios			
Personal Facultativo	87	67,8%	32,2%
Personal Enfermería	81	40,7%	59,3%
Personal Administración	63	55,6%	44,4%
Servicios Generales	18	83,3%	16,7%

La Comisión de Igualdad del Hospital Universitario Virgen del Rocío, en línea con el Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres (Piohm) del Servicio Andaluz de Salud, persigue alcanzar la igualdad de oportunidades y trato entre hombres y mujeres e implantar una cultura de la organización comprometida con la igualdad, impulsando esta estrategia de manera transversal en la práctica de la asistencia sanitaria. Esta comisión está elaborando un Plan de Igualdad de Género, para garantizar las mismas oportunidades de participación a los profesionales que trabajan en el centro.

Se trata de un órgano paritario, formado por representantes de la dirección del centro y representantes de los trabajadores (UGT, Sindicato Médico, SATSE, CCOO y CSIF). Entre sus funciones destacan velar para que se cumpla el principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sensibilizar a la plantilla del centro sobre la importancia de incorporar la igualdad de oportunidades en las líneas estratégicas y participar activamente en el desarrollo del programa que va a ayudar a poner en marcha el Plan de Igualdad. Para este propósito se está utilizando la herramienta IgualSAS de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

Reclamaciones sobre prácticas laborales

103 - 2

Prácticas laborales y trabajo digno: Ante infracciones por alguna cuestión de trato discriminatorio, se aplican herramientas disciplinarias que están reguladas en el Capítulo XII del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, considerándose estos casos como **faltas muy graves,** y por el Real Decreto 33/86 (Reglamento del Régimen Disciplinario de los funcionarios de la Administración del Estado).

En 2021 no se presentó ninguna reclamación por acoso sexual.

Por otra parte, el H.U. Virgen del Rocío ha participado y trabajado activamente en la posible detección de casos de acoso laboral, sexual y por razón de sexo u otra discriminación, siguiendo las directrices del protocolo de Prevención y Actuación de la Junta de Andalucía.

Salud y Seguridad Laboral

403-1, 403-2, 403-4, 403-8

Las actuaciones en materia de Seguridad Laboral se desarrollan dentro del marco estratégico impulsado desde el Servicio Andaluz de Salud mediante una estrecha colaboración y una visión global entre la **Unidad de Prevención de Riesgos Laborales** y la **Unidad de Vigilancia de la Salud.**

Desde la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales (UPRL), que depende de la Dirección-Gerencia del Centro y de la Unidad de Coordinación en los Servicios Centrales del SAS, se gestionan los recursos existentes de acuerdo a la sistemática marcada, para la consecución de los **objetivos establecidos**, entre otros:

- Disminuir la siniestralidad laboral
- Demostrar un compromiso proactivo para garantizar la seguridad y protección de los trabajadores
- Hacer visible este compromiso con la seguridad y salud a todas las partes implicadas
- Facilitar el cumplimento de la legislación aplicable
- Mejorar la imagen y competitividad de nuestros hospitales
- Mejorar la cultura de Seguridad y Salud Laboral a todos los niveles de la organización

El Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales del SAS (SGPRL), contiene los procedimientos que detallan las distintas funciones y actividades en materia de Salud. Todos los centros que dependen del Hospital Universitario Virgen del Rocío, disponen de su **Evaluación inicial de Riesgos** con medidas preventivas priorizadas frente a los riesgos laborales detectados. La cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo es aplicable al 100% de los profesionales del HUVR pero también gestiona a los trabajadores externos que trabajan en el hospital.

El Comité de Seguridad y Salud es el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Este Comité **agrupa a los Hospitales Universitarios Virgen Macarena y Virgen del Rocío y al Centro Regional de Transfusiones Sanguíneas.** En el están representados la totalidad de los trabajadores a través de las organizaciones sindicales. Además se constituyen dos comisiones nodales, una para cada hospital, que previamente a la reunión del Comité intercentros abordan los temas correspondientes a su centro con exclusividad, centrándose en aquellos que son propuestos por los Delegados de Prevención.

Durante 2021 se celebraron cuatro reuniones del Comité de Seguridad y Salud y ocho Comisiones de Trabajo nodales en HUVR que sirvieron para abordar el desarrollo de situación en relación con la pandemia Covid-19 así como el resto de los asuntos relacionados con su ámbito de competencias.

La **Unidad de Prevención** agrupa al conjunto de profesionales que trabajan, dependiendo de la Gerencia y Subdirección de Profesionales, en las tres especialidades Técnicas (Seguridad, Higiene y Ergonomía) y el apartado Sanitario que comprende a los profesionales de Medicina y Enfermería del Trabajo, que desarrollan las tareas de Vigilancia de la Salud de los trabajadores.

ACTUACIONES DE VIGILANCIA DE LA SALUD

403 -3, 6, 7 y 10

Una tarea continua es la de **revisión de la salud de los profesionales** que se incorporan al centro de trabajo, la de aquellos que ya están se revisa de manera periódica y la de aquellos que son especialmente sensibles o se han reincorporado tras un proceso de baja largo. Estos trabajadores deben tener un reconocimiento médico que certifique que están en condiciones para llevar a cabo sus tareas laborales sin el menoscabo de su salud.

A lo largo de 2021 el área de Vigilancia de la Salud ha recibido un refuerzo en los medios personales, estando compuesta por tres médicos especialistas en Medicina del Trabajo y tres enfermeros del Trabajo. Este nuevo impulso ha permitido potenciar el abordaje de la vigilancia de la salud de los profesionales de los trabajadores especialmente sensibles y embarazadas, entre otros.

Debido a las condiciones tan excepcionales que vivimos en los dos últimos años a causa de la pandemia SARS-CoV-2, el Servicio de Vigilancia de la Salud del HUVR se implicó de lleno en tareas como la realización a profesionales de:

- **Pruebas de diagnosis:** PCR, Test de anticuerpos COVID-19 en sangre capilar, test de antígenos, y Serologías de marcadores COVID-19
- **Inmunización:** Vacunación Gripe y Neumococo
- **Evaluación de la salud:** limitaciones a profesionales trabajando en primera línea de COVID-19, tramitación de accidentes de trabajo por padecer la enfermedad de COVID-19 y evaluaciones de salud post-COVID

Se ha colaborado, junto con el Servicio de Medicina Preventiva y con otras Unidades, a la mejora de la salud de los profesionales y al cumplimiento de la normativa vigente de Seguridad y Salud Laboral.

Resumen de las principales actividades desarrolladas en 2021 en relación con la Vigilancia de la Salud:

Exámenes de Vigilancia de la Salud a profesionales	Hombres	Mujeres	Total
Trabajadores Examen de Salud Inicial	26,18%	35,23%	354
Trabajadores Examen de Salud Periódico	56,82%	45,80%	542
Trabajadores Examen Salud Radiaciones Ionozantes. Cat. A	10,31%	11,11%	119
Trabajadores Examen Salud Especiales	6,69%	7,86%	82
Exámenes de salud realizados	359	738	1.097

Esta Vigilancia de la salud del trabajador está enfocada a determinar la aptitud del profesional para el puesto de trabajo que ocupa, de manera que quede garantizada que el desempeño de un puesto concreto de trabajo no ocasionara problemas de salud al trabajador. Para ello se llevan a cabo las pruebas y protocolos sanitarios que los facultativos estimen convenientes y necesarias. Finalmente se emite un informe que determina la aptitud/no aptitud o posibles restricciones de tareas del que se entrega copia tanto al profesional como a sus responsables, así como a la Subdirección de Personal.

Esta vigilancia se ejerce mediante la observación continuada de la distribución y tendencia de los fenómenos de interés que no son más que las condiciones de trabajo (factores de riesgo) y los efectos de estos sobre el trabajador (riesgos). Engloba una serie de actividades, referidas tanto a individuos como a colectividades y orientadas a la prevención de los riesgos laborales, cuyos objetivos generales consisten en:

- **Vigilancia individual de la salud:** Detección precoz de las repercusiones de las condiciones de trabajo sobre la salud, la identificación de los trabajadores especialmente sensibles a ciertos riesgos y finalmente la adaptación de la tarea al individuo.
- **Vigilancia colectiva de la salud:** El análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el grupo de trabajadores, permitiendo valorar el estado de salud de la empresa, estableciendo prioridades de actuación en materia preventiva, revisión de las mismas en función de los daños de la población y evaluación de la eficacia del plan de prevención de riesgos a través de la evolución del estado de salud del colectivo de trabajadores.

ADAPTACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO REALIZADAS

	Hombres	Mujeres	Total
Comunicaciones personal sensibles recibidas	19,39%	80,61%	263
Informes restricciones emitidas	10,19%	89,81%	481
Propuestas de adaptación con cambios de tareas/función	-	-	-
Propuestas de adaptación sin cambios de tareas/función	10,19%	89,81%	481
Propuestas de cambio de puesto	-	100%	5

Una actividad que también se lleva a cabo es el estudio de **profesionales especialmente sensibles,** que son aquellos trabajadores que, por sus propias características personales o estado biológico conocido, incluidos aquellos que tengan reconocida la situación de discapacidad física, psíquica o sensorial, sean especialmente sensibles a los riesgos derivados del trabajo. (Art 25 LPRL).

Este estudio adaptación de puesto de trabajo, contiene las modificaciones o ajustes razonables de las condiciones de trabajo de un puesto específico con el objeto de que un trabajador concreto, catalogado previamente como especialmente sensible, pueda desempeñar las funciones propias, con garantía de protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Por ajuste razonable se consideran modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas del ambiente físico, social y actitudinal a las necesidades específicas de las personas con discapacidad que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular de manera eficaz y práctica, para facilitar la accesibilidad y la participación y para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos (Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social)

PROTECCIÓN EN SITUACIÓN DE EMBARAZO Y LACTANCIA NATURAL

	Total
Comunicaciones recibidas	210
Porcentaje de propuestas de riesgo durante el embarazo atendidas	100%

El objeto de este procedimiento es establecer las pautas de actuación para garantizar la protección eficaz, en materia de seguridad y salud en el trabajo, de las trabajadoras embarazadas, que hayan dado a luz recientemente o en periodo de lactancia natural, en cualquier actividad susceptible de presentar un riesgo específico, y si los resultados de la evaluación específica revelasen un riesgo o una posible repercusión sobre su situación.

El procedimiento se aplica a todas las trabajadoras del SAS con independencia de la categoría profesional a la que pertenezcan y del tipo de contrato, que se encuentren en situación de embarazo, parto reciente o en periodo de lactancia natural, y que presenten un riesgo específico en los resultados de la evaluación, que pueda influir negativamente en su salud o la del feto.

Otra actividad desarrollada en 2021 fue la administración de vacunas a profesionales, fundamentalmente las del Covid-19 y Gripe. Esta tarea se llevó a cabo desde Medicina Preventiva del Hospital, aunque en la mismas colaboraron profesionales de enfermería del trabajo.

OTRAS ACTIVIDADES

	Total
Vacunas administradas	37.551
Accidentes con riesgo biológicos	242

Coordinación de actividades empresariales e inspecciones de seguridad

La ley de Prevención establece en su artículo 24:

> *"Cuando en un mismo centro de trabajo desarrollen actividades trabajadores de dos o más empresas, éstas deberán cooperar en la aplicación de la normativa sobre prevención de riesgos laborales".*

Como consecuencia, el hospital realizó una serie de controles y hasta **32 reuniones en 2021** para asegurarse del cumplimiento de esta normativa en las empresas que, de manera habitual u ocasional, pudiesen trabajar en el recinto hospitalario: de Limpieza, Cafeterías, Seguridad, empresas puntuales de obras de albañilería, Servicios de transporte, etc.

Por otro lado, se realizó un especial esfuerzo para que tanto la información relevante como las medidas a aplicar con motivo de la pandemia llegasen a todas las empresas presentes en el Hospital Universitario Virgen del Rocío.

Acreditación de calidad de Unidades de Gestión Clínicas

Colaboración con otras Unidades de Gestión que están en proceso de certificación de la calidad de la asistencia sanitaria que prestan a los usuarios: **13 unidades** en 2021.

Se desarrollan actividades que implican la revisión de las distintas unidades y la actualización de la Evaluación de Riesgos y Planificación Preventiva. También se revisan el Plan de Autoprotección, la señalización, la evacuación, etc., todo ello encaminado al cumplimiento de los estándares de Calidad de la ACSA, Agencia de la Calidad Sanitaria de Andalucía.

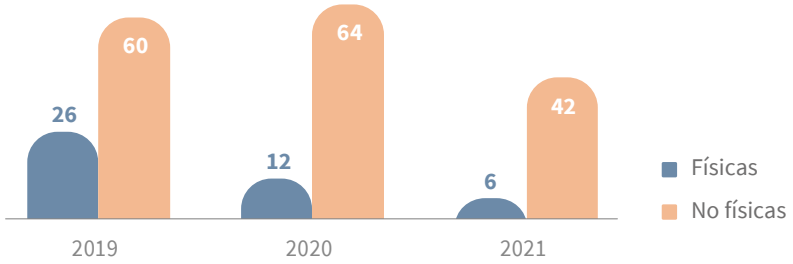
Además, se revisa la formación en prevención que deben tener los trabajadores, según sus categorías profesionales, así como en materia de actuación en situaciones de Emergencia y Autoprotección.

Evaluación de Factores Psicosociales y Agresiones

El Hospital dispone de Evaluación de Riesgos Psicosociales, lo que contribuye a profundizar en el conocimiento de los mismos y las condiciones de trabajo de los profesionales.

Paralelamente se elabora un informe, del que reciben información los Delegados de Prevención, sobre las agresiones que sufrieron los profesionales mientras realizaban sus funciones. **En 2021 se han registrado 6 casos de agresiones físicas. Las agresiones no físicas en el periodo fueron 42.** Aunque se pone de manifiesto una pequeña mejora respecto a años anteriores, no se puede bajar la guardia y deben seguir fomentándose medidas que eviten este tipo de situaciones. No obstante, el balance que se puede realizar es que el nuevo Plan de Prevención y Atención de Agresiones a profesionales es positivo y las medidas implementadas han funcionado bien.

Evolución de agresiones



Formación en Prevención de Agresiones impartida por Policía Nacional

Se han realizado seis cursos a 200 profesionales de las Áreas de Urgencias y Salud Mental con los siguientes **objetivos:**

- Aprovechar la experiencia acumulada de la Policía
- Fomentar las conductas de prevención
- Percibir posibles mensajes de aviso
- Evitar que se materialice la agresión
- Colaborar aportando datos a la investigación

ACCIDENTES LABORALES

403 -9

A continuación se detallan los registros correspondientes a los **accidentes laborales,** tanto con baja como sin baja, detallándose los **accidentes "Biológicos"** (con potencial contaminación o transmisión debido a la acción de agentes biológicos) así como **"in-itinere"** (en el trayecto entre la casa y el trabajo o viceversa).

ACCIDENTES LABORALES

	Hombres	Mujeres	Totales
Accidentes Laborales con baja	18,60%	81,40%	242
Accidentes Laborales sin baja	16,55%	83,45%	587
Accidentes graves/muy graves o mortales	1	8	9

Al consignar el número de accidentes laborales se incluyen todos: biológicos, in itinere y otros. Datos obtenidos: Winsehtra referidos a 2021

Durante el año 2021 no se produjo ningún accidente mortal.

	ACCIDENTES "IN ITINERE"			ACCIDENTES BIOLÓGICOS		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Con baja laboral	**99**	22,22%	77,78%	**4**	50,00%	50,00%
Sin baja laboral	**73**	9,59%	90,41%	**222**	15,32%	84,68%
Totales Accidentes	**172**	**16,86%**	**83,14%**	**226**	**15,93%**	**84,07%**

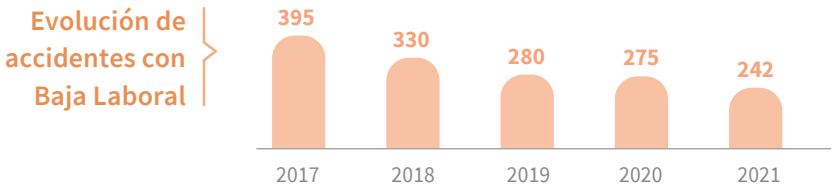
SINIESTRALIDAD: ÍNDICE DE INCIDENCIA

Índice de incidencia	Hombres (45)	Mujeres (197)	Total (242)
Por trabajador (°/°°)	17,21	27,16	24,52

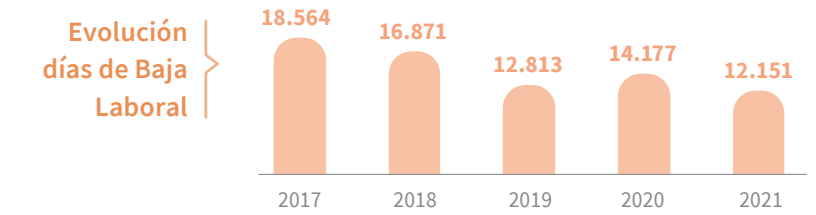
Este indicador representa el número de accidentes con Baja acaecidos por cada mil trabajadores expuestos al riesgo

Evolución / comparativa de accidentes con baja

Desde el año 2017 se observa una tendencia a la disminución en el número de accidentes con Baja laboral.



El siguiente gráfico nos sirve para aclarar la tendencia anterior y su reflejo en el total de días de todas las Bajas por accidentes, pudiéndose concluir igualmente la disminución de este parámetro en cada año, incluso con el incremento de profesionales que ha supuesto la incorporación de un nuevo hospital, el Hospital de Emergencia Covid-19.



FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

403-5

Durante 2021 recibieron formación en materias preventivas un total de **7.777 profesionales.**

FORMACIÓN ON-LINE

Cursos	Hombres	Mujeres	Total
Formación Básica en Prevención de Riesgos Laborales	134	359	493
Prevención en el uso de pantallas de visualización de datos	112	343	455
Prevención de riesgos derivados de manipulación manual de cargas	127	270	397
Prevención de accidentes con riesgo biológico	130	399	529
Prevención de riesgos biológicos	100	318	418
Seguridad en el manejo de productos químicos	73	236	309
Seguridad en el uso de maquinaria	81	139	220
Seguridad Vial	115	259	374
Seguridad en la oficina	49	173	222
Técnicas de movilización de pacientes	118	475	593
Control de situaciones conflictivas	148	548	696
Actuaciones en caso de emergencias. Plan de autoprotección	105	363	468
Técnicas de afrontamiento del estrés laboral y burnout	116	406	522
Protección en manejo de medicamentos peligrosos	53	243	296
Prevención de Riesgos Laborales frente a Covid-19	276	1.066	1.342
Prevención de Riesgos laborales para mandos intermedios aspirantes	18	34	52
Habilidades Sociales y Trabajo en Equipo	68	267	335
Prevención Riesgos Laborales en Teletrabajo	13	43	56
TOTAL	**1.836**	**5.941**	**7.777**

En 2021 la formación en Prevención de Riesgos Laborales, tras un crecimiento sostenido anual, ha alcanzado la cifra de **49.162 asistencias a cursos en los últimos cinco años.** Un extraordinario crecimiento, que no debe hacernos pensar que este camino se ha completado, ni mucho menos. La irregularidad de su distribución no garantiza un objetivo conseguido. Por lo que no se debe bajar la guardia y continuar con este esfuerzo que nos ha proporcionado mejoras en la Seguridad y Salud de los profesionales.

ABSENTISMO

403 -9

A continuación se describen los **niveles de absentismo** por las distintas causas. El **90,83 %** de los días de ausencia son debidos a causas de enfermedad común. Los **accidentes laborales** constituyen el **6,40%** y se describen con detalle en el apartado correspondiente.

En un análisis más detallado de las incapacidades temporales por edad y sexo se observa que, tanto el número de procesos como el promedio de días van aumentando con la edad y que, por lo general, es superior en las mujeres. En los primeros tramos de edad los procesos en las mujeres son más largos, lo que puede estar influenciado por incapacidades relacionadas con el embarazo, que suelen ser largas y que solo afectan a las mujeres de edad fértil.

Corresponden a **procesos por Covid-19** un total de 23.862 días que representan casi el **10%** de los días de ausencia por enfermedad común, habiéndose gestionado desde Medicina Preventiva 2.117 episodios de incapacidades temporales por cuarentenas o por infección activa. Cuatro categorías ocupan el 70% de los casos, que por orden son: enfermeros/as 32%, auxiliares de enfermería 22%, personal facultativo 8% y celadores 8%. En cuanto a la distribución por sexo, el 24% de los días corresponden a hombres y el 76% a mujeres.

		Total	Facultativo	Sanitario no facultativo	No sanitario
Enfermedad común	Días de ausencia	226.968	17.170	139.083	70.715
	% Absentismo	**6,14%**	**2,62%**	**6,78%**	**7,16%**
Enfermedad profesional	Días de ausencia	0	0	0	0
	% Absentismo	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**
Accidente no laboral	Días de ausencia	6.917	261	4.672	1.984
	% Absentismo	**0,19%**	**0,04%**	**0,23%**	**0,20%**
Accidente laboral	Días de ausencia	16.005	663	7.747	7.595
	% Absentismo	**0,43%**	**0,10%**	**0,38%**	**0,77%**
Total	**Días de ausencia**	**249.890**	**18.094**	**151.502**	**80.294**
	% Absentismo	**6,76%**	**2,76%**	**7,38%**	**8,13%**

NIVELES DE ABSENTISMO Y PROMEDIO DE DÍAS POR RANGO DE EDADES

Rango edad	Total	Hombres	Mujeres	Días total	Días hombres	Días mujeres
< 26	1,81%	1,54%	1,90%	13,43	12,48	13,70
26 - 35	4,25%	1,84%	5,16%	27,84	19,55	29,52
36 - 45	5,51%	2,91%	6,42%	35,47	24,79	38,04
46 - 55	6,92%	5,13%	7,48%	42,48	38,05	43,58
> 55	10,14%	7,21%	11,22%	52,89	50,50	53,84
Total general	**6,76%**	**4,40%**	**7,58%**	**40,81**	**35,39**	**42,10**

Formación y Desarrollo Profesional

404-2

***La formación continuada, la gestión del conocimiento y el desarrollo profesional** son elementos clave para garantizar la excelencia en la práctica profesional y la calidad, seguridad y eficiencia en la atención sanitaria prestada a la ciudadanía.*

Es nuestra Misión, satisfacer las necesidades y expectativas de formación y desarrollo de nuestros profesionales, ofreciendo una formación de la más alta calidad alineada con los objetivos estratégicos de la organización y el sistema sanitario, así como con los intereses y demandas de salud de la ciudadanía.

El **Hospital Universitario Virgen del Rocío impulsa la formación y favorece el desarrollo profesional como elementos estratégicos de gestión,** ya que son sus profesionales quienes, con su esfuerzo, compromiso, y competencia, determinan la excelencia y calidad final del servicio sanitario prestado a la ciudadanía.

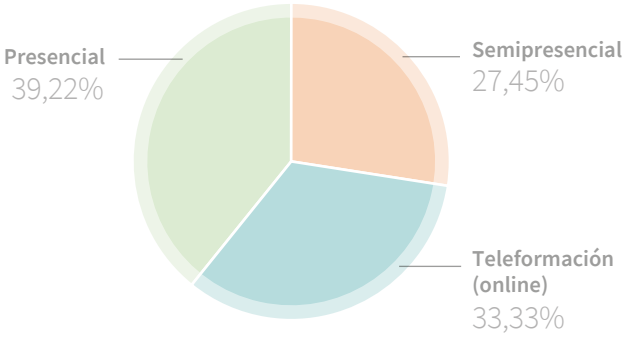
El **Servicio de Formación y Desarrollo Profesional** constituye un área de apoyo transversal a las unidades y servicios del hospital. Además de promover, diseñar, gestionar, coordinar y evaluar la formación continuada, gestiona la participación en actividades de formación externa (estancias formativas, congresos, jornadas, etc.), coordina los procesos de acreditación de acciones formativas (cursos, talleres, sesiones, jornadas, etc.) y asesora y da soporte en los procesos de acreditación de competencias profesionales. Asimismo gestiona los procesos de certificación en los distintos niveles de carrera profesional y coordina las alianzas con Entidades educativas para la realización de prácticas académicas de estudiantes de Formación Profesional y titulaciones universitarias No Sanitarias.

Puede consultar más información en la WEB del Servicio de Formación y Desarrollo Profesional del H.U. Virgen del Rocío
https://www.hospitaluvrocio.es/blog/formacion-continuada/

INVERSIÓN EN FORMACIÓN CONTINUADA

Formación Interna	144.777
Formación Externa	16.278
Total €	**161.054**

Acciones formativas según modalidad de impartición



DATOS GENERALES DE ACTIVIDAD

Actividades Internas

	FPE*	SAS	TOTAL HVR
Actividades	91	11	102
Ediciones	124	13	137
Nº Horas	2.362	201	2.563
Asistentes	4.002	508	4.510

* Actividades realizadas en el Marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas de 9 de marzo de 2018

Sesiones Clínicas

Conjunto sesiones	191
Sesiones (convocatorias)	1.122
Nº Horas	1.203
Asistentes	21.325

En 2021 se produce un **incremento en el porcentaje de actividades realizadas en modalidad presencial y semipresencial,** más ligada a formación práctico-clínica, en detrimento de actividades virtuales de carácter transversal que fue la modalidad impuesta en 2020 a causa de la pandemia.

El personal sanitario no facultativo participa en mayor proporción en acciones formativas tipo cursos, mientras que el personal facultativo muestra mayor porcentaje de asistencia a sesiones clínicas.

En 2021 **se recupera la celebración y asistencia de profesionales a sesiones clínicas** e incluso se superan los datos de participación respecto a datos previos a la pandemia.

ASISTENTES POR DIVISIÓN Y SEXO

	Asistentes actividades (cursos, jornadas)	%	Asistentes Sesiones	%	Total Asistentes	Hombres	Mujeres
P. Sanitario no Facultativo	2.866	63,55%	6.888	32,30%	**9.754**	15,33%	84,67%
P. Facultativo	729	16,16%	14.416	67,60%	**15.145**	42,64%	57,36%
P. Gestión y Servicios	915	20,29%	21	0,10%	**936**	40,28%	59,72%
Total	**4.510**	**100%**	**21.325**	**100%**	**25.835**	**32,20%**	**67,80%**

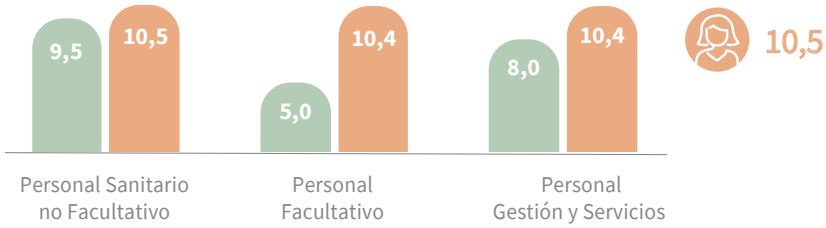
PROMEDIO DE HORAS DEDICADAS A FORMACIÓN DEL PERSONAL

404-1

División	Horas de Formación Interna	Promedio de horas por profesional
P. Sanitario no Facultativo	55.722	10,36
P. Facultativo	15.081	7,96
P. de Gestión y Servicios	24.526	9,45
Total Horas/Promedio	**95.329**	**9,66**

Incluye personal en Formación (EIR)

Promedio horas de formación por Profesional/Sexo



RESULTADOS DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN INTERNA

Concepto	Porcentaje
Satisfacción alumnado actividades	90,3%
Satisfacción alumnado sesiones	90,5%
Satisfacción docente	93,6%
Tasa de asistencia	92,2%
Tasa de abandono	7,8%

Satisfacción media global de las distintas modalidades formativas

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EXTERNAS DE FORMACIÓN

	Nº	Hombres	Mujeres
Actividades	384	44,53%	55,47%
Días de permiso*	1.292	51,24%	48,76%

* Incluye estancias formativas

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN DESTACADAS EN EL ÁMBITO SOCIAL

412-2

La mejor forma de aportar valor a la sociedad desde la formación y el desarrollo profesional, consiste en cumplir con el propósito de ***formar profesionales excelentes*** *capaces de dar respuesta a las demandas y expectativas en salud de la ciudadanía contribuyendo a la mejora de su calidad de vida, respetando y ampliando sus derechos y preservando el medio ambiente en el que viven.*

Así pues, entre las acciones formativas que programa el centro se incluyen materias y contenidos relacionados con la sostenibilidad ambiental y la dimensión social.

A continuación, se relacionan algunas de estas actividades destacadas en el ámbito social, que se complementan con otras desarrolladas en materia de Salud y Seguridad Laboral.

formación 2021

ACTIVIDADES 2021

	Asistentes	Horas
Maltrato contra la mujer, detección y actuación en urgencias	72	2.160
Introducción al abordaje sanitario del maltrato contra la mujer	130	1.560
Promoción de la lactancia materna para profesionales del bloque quirúrgico	97	776
Sensibilización en igualdad de oportunidades	100	3.000
Habilidades comunicativas con el entorno del paciente pediátrico	17	68
Promoción de la lactancia materna en hospitales	193	3.860
Accesibilidad e inclusión social en el ámbito sanitario	91	2.275
Promoción de la lactancia materna en hospitales	211	4.220
¿Cómo hacer documento accesible?	51	1.275
Gestión de conflictos en entornos sanitarios	92	1.840
Atención y tratamiento de quejas y reclamaciones	87	1.740
Formación inicial en sala multisensorial	9	27
Iniciación a las redes sociales, blogs y comunicación en salud	43	430
Atención integral y abordaje biopsicosocial del paciente ostomizado	15	150
Herramientas para la mejora de la seguridad del paciente	90	2.700
Intervención básica en tabaquismo	165	825
Lengua de signos española nivel a1	14	840
Sensibilización en humanización de la atención en servicios de salud	155	1.550
Humanización en la atención a pacientes y familiares en situaciones críticas	50	3.000
Cuidados para la promoción de la autonomía y prevención de la dependencia en el paciente pluripatológico	16	432
Los profesionales de la salud en situaciones de duelo	83	1.660
Total	**1.781**	**34.388**

* Horas: número de horas de la actividad multiplicado por número de asistentes

CALIDAD DE LA FORMACIÓN CONTINUADA

Garantizar la calidad de la formación continuada es nuestra prioridad y por ello procedemos a acreditar el 100% de las actividades y sesiones formativas susceptibles de acreditación dirigidas a profesionales sanitarios. La acreditación de la Formación Continuada, tiene un impacto directo en el profesional que la recibe ya que favorece su desarrollo profesional y la excelencia de su práctica, a través del cumplimiento de unos criterios de calidad en la planificación de la formación, en sus objetivos de aprendizaje, en la metodología empleada, en la adecuación de las perfiles docentes, los recursos empleados, etc. La **Unidad de Formación Continuada** del Hospital Universitario Virgen del Rocío figura, un año más, entre las organizaciones destacadas en calidad en el apartado de certificación de formación continuada, del Boletín de resultados de actividad de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

*La Unidad de Formación Continuada del Hospital Universitario Virgen del Rocío se encuentra además **acreditada por la ACSA con Nivel Avanzado** desde 2018, habiendo superado la evaluación de seguimiento en marzo de 2021, consiguiendo así mantener su acreditación hasta agosto 2023.*

Actividades formativas acreditadas

Ediciones acreditadas (actividades)	118
Sesiones acreditadas (convocatorias)	1.122
Total	**1.240**

Alianzas para la Calidad de la Formación

El Servicio de Formación y Desarrollo Profesional del Hospital Universitario Virgen del Rocío colabora y participa con otras entidades proveedoras de formación (otras unidades de formación del SAS, EASP, IAVANTE, etc.) facilitando el **intercambio de conocimiento** para el desarrollo de los profesionales y del sistema sanitario, así como el intercambio de recursos materiales, docentes e instalaciones para el desarrollo de las ofertas formativas.

El hospital afianza su **colaboración con más de 30 centros docentes** de Ciclos Formativos de **Formación Profesional** para la realización del módulo de formación práctica en centros sanitarios. Asimismo, estudiantes universitarios de titulaciones no sanitarias y **Másteres Universitarios** de la Universidad Sevilla y Universidad Pablo Olavide realizan su formación práctica en Unidades y Servicios no asistenciales, en base al convenio marco de colaboración Consejería de Salud y Familias, Consejería de Educación y Universidades Públicas.

	Alumnado
Ciclo Formativo de Formación Profesional	292
Formación profesional DUAL	2
Titulaciones Universitarias no Sanitarias	10

UFC

Calidad

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

La certificación es el resultado de un proceso que permite **verificar la presencia o adquisición de competencias clave en la práctica real y diaria de un profesional sanitario.** Se otorga un papel relevante a la autoevaluación siendo cada profesional el gestor de su proceso de acreditación. El Servicio de Formación y Desarrollo Profesional asesora y acompaña al profesional en este proceso.

PROFESIONALES ACREDITADOS. CATEGORÍA PROFESIONAL/SEXO

Profesionales Acreditados/as y/o en Proceso de Acreditación HUVR 4ºT 2021

ACREDITADOS				EN PROCESO DE ACREDITACIÓN			
Avanzado	Experto	Excelente	Total acreditados	Autoevaluación	Evaluación	Solicitud	Total en proceso
472	158	53	683	582	10	-	592

	HOMBRES				MUJERES			
CATEGORÍA	Avanzado	Experto	Excelente	Total	Avanzado	Experto	Excelente	Total
Enfermeras/os	60	6	4	70	190	26	10	226
FEA/Médicos/as Familia SCCU	65	45	20	130	125	77	18	220
Fisioterapeutas	5	-	-	5	13	1	-	14
Terapeutas ocupacionales	-	-	-	-	3	-	-	3
Enfermeros Obstétrico-Ginecológicas	1	-	-	1	10	3	1	14
Total	**131**	**51**	**24**	**206**	**341**	**107**	**29**	**477**
% Total H/M				**19%**				**16%**

Fuente datos acreditación: Boletín ACSA 4º T 2021

Aunque se acreditan casi el doble de mujeres que de hombres, el índice con respeto al total de profesionales acreditables por sexo tiende a ser equilibrado (19% de los hombres y 16% de las mujeres).

Para facilitar el proceso de acreditación de la competencia profesional, se han tramitado más de 1.030 solicitudes de certificados a la Dirección del centro.

OTROS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA

	Certificados	En curso
Profesores contratados Doctores Vinculación Clínica	73	64
Certificación de competencias específicas de intervención avanzada: Enf. de Coordinación y Trasplantes y Enf. de Circulación Extracorpórea	6	-

Carrera Profesional

PROCESOS DE CERTIFICACIÓN DE CARRERA PROFESIONAL PARA PERSONAL LICENCIADO Y DIPLOMADO SANITARIO

	PARTICIPANTES	
Categoría	1º Proceso	2º Proceso
Enfermero/a	30	103
Enfermero/a Especialista	5	3
Facultativo/a Especialista de Área	46	84
Fisioterapeutas	9	8
Médicos de Familia - Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias	2	4
Terapeutas Ocupacionales	-	2
Total participantes	**92**	**204**

Para la valoración de solicitudes de certificación en los distintos niveles de carrera profesional presentadas por profesionales del Hospital Universitario Virgen del Rocío en los procesos de certificación de 2021 se han reunido más de 55 comisiones de valoración de centro y han sido convocados más de 220 vocales.

Áreas de Soporte

"Si no se vive para los demás, la vida carece de sentido". Teresa de Calcuta

índice

Comunicación 473

Servicios Generales 476

Ingeniería y Tecnología 488

Régimen Jurídico 495

Tecnologías de la Información y la Comunicación 497

Documentación Clínica 504

Análisis y Evaluación 507

Comunicación

*La **Unidad de Comunicación** se dedica a canalizar toda la demanda informativa que se genera en torno al Hospital Universitario Virgen del Rocío y sus profesionales para dar respuesta a los medios de comunicación y a la ciudadanía, principalmente.*

De hecho, el poder compartir y dar a conocer los continuos avances e innovaciones sanitarias, de gestión y servicios **permite acercar la salud al ciudadano,** haciéndolo partícipe de todo el proceso, favoreciendo su comprensión y participación. Además, **nuestros profesionales ven reconocido** el esfuerzo diario de su trabajo asistencial, docente e investigador con las noticias positivas que se generan.

En este afán por **contar las novedades del hospital**, la Unidad de Comunicación publica informaciones de interés general y noticias de impacto, disponibles en el siguiente enlace a la página web del hospital: Noticias destacadas

Por otro lado, se ha consolidado la **presencia del hospital en las Redes Sociales** con informaciones sobre la salud en general, prevención y promoción, todo ello, de calidad y utilidad para toda la ciudadanía. Además se utilizan estos canales para dar a conocer el funcionamiento diario del hospital, presentar a profesionales y como medio de difusión de noticias y comunicados.

CARTERA DE SERVICIOS

- Difusión de noticias en medios de comunicación:
  notas de prensa / reportajes / entrevistas / comunicados.
- Organización de eventos, aniversarios y actividades de promoción de la salud
- Publicación de información de servicio y post generales en redes sociales en los perfiles de @hospitaluvrocio de Facebook, Twitter, Instagram y LinkdIn en diferentes formatos (fotografías, vídeos, infografías, etc.)
- Diseño y Maquetación:
  manuales / documentos oficiales / cartelería informativa / infografías
- Plantillas para información a pacientes
- Adaptación a las necesidades del hospital de la imagen corporativa de la Junta de Andalucía. (Manual de Identidad Corporativa)
- Diseño y elaboración de campañas institucionales
- Servicio de fotografía y vídeo corporativo
- Coordinación y supervisión de la comunicación interna del hospital
- Diseño, coordinación y supervisión del contenido de la web corporativa: https://www.hospitaluvrocio.es/
- Asesoramiento en materia de comunicación y diseño
- Colaboración con la cesión de espacios en rodajes de cortometrajes, series o películas

El Hospital en redes sociales

ESTADÍSTICAS

Facebook

Alcance	1.423.737
Publicaciones	926
Seguidores	Enero 25.617 Diciembre 30.219
Impresiones	14 millones

Instagram

Alcance	238.358
Publicaciones	601
Seguidores	Enero 8.680 Diciembre 12.100

Twitter

Publicaciones	1.529
Seguidores	Enero 9.850 Diciembre 11.900
Impresiones	6 millones

Alcance: Número de personas que han visto contenido de la página

Impresiones: Númenro de veces que se han visto las publicaciones

Servicios Generales

El objetivo de los Servicios Generales es ***dar apoyo a la tarea principal*** *de las organizaciones sanitarias en lo concerniente a la gestión y funcionamiento de sus inmuebles y a los servicios que estos lleven asociados, sin olvidar aquellos otros servicios que dan sostén al personal del Área Hospitalaria Virgen del Rocío.*

Se presentan, por tanto, nuevas exigencias de servicios y nuevas oportunidades a la hora de encontrar concordancia y mejoras en la gestión.

Los Servicios Generales deben ser tolerantes y posibilitar que se cubran las necesidades, que se manifiesten y se exploten las oportunidades, adaptando el ambiente de trabajo a una nueva situación y aumentando al mismo tiempo la complacencia de los usuarios de dichos servicios. Desde la Subdirección de Servicios Generales se considera necesaria la incorporación paulatina de herramientas de gestión que aporten valor añadido y que permitan optimizar los recursos logrando una gestión más eficaz.

Para ello, **desde la Subdirección de Servicios Generales, más de 1.500 profesionales trabajan diariamente** con dedicación, llevando a cabo su labor de manera transparente y responsable, comprometidos con el medio ambiente, buscando áreas de mejoras e innovación, interactuando con las empresas proveedoras, con los profesionales y la sociedad en general.

Son todos ellos profesionales, en ocasiones invisibles, pero siempre existentes y necesarios, que transmiten en su desempeño el mayor nivel de confianza sobre los servicios prestados a las personas usuarias, profesionales y a la ciudadanía en general, por lo que corresponde igualmente a la Subdirección poner en valor sus actuaciones.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Confortabilidad

Responsabilidad social

Sostenibilidad medioambiental

Trabajo en equipo

Eficiencia

Innovación

Mejora continua

Liderazgo responsable

Participación y Compromiso de los profesionales

Servicios Generales

Profesionales SSGG
1.500

Presupuesto SSGG
43,74
mill. €

Actuaciones en seguridad y vigilancia
20.247

Ropa procesada
3,56
mill. kilos

Dietas servidas
387.418

Servicios totales
1,55
mill.

Dietas personalizadas
4,87%

Dietas seleccionadas por pacientes
3,35%

CARTERA DE SERVICIOS Y DATOS DE ACTIVIDAD

CARTERA DE SERVICIOS

- Gestión de aulas de formación y salones actos
- Gestión de visitas, eventos y exposiciones
- Servicio de lavado textil sanitario
- Servicio de lencería y lavandería
- Servicio de alimentación
- Servicio de limpieza
- Servicio de desratización, desinfección y desinsectación
- Seguridad y vigilancia
- Control de accesos
- Reprografía, impresión y modelaje
- Transporte interno: alimentación, lencería, mobiliario y otros
- Manutenciones profesionales de guardia
- Servicio doméstico Comunidades Terapéuticas
- Servicios postales, cartería y mensajería
- Mobiliario de oficina y clínico
- Cartelería y señalización
- Vehículos oficiales (hospitalización domiciliaria, DOMUS)
- Bicicleteros con control de acceso

Concesiones administrativas

- Servicio de telefonía/internet en habitaciones de hospitalización
- Aparcamientos subterráneos del recinto hospitalario
- Servicio máquinas vending
- Servicios cívicos
- Explotación de cafeterías ubicadas en el Hospital General, Hospital de Rehabilitación y Traumatología, Hospital de la Mujer, Centro de Diagnóstico-Tratamiento y Hospital Duque del Infantado
- Servicios funerarios
- Explotación de guardería

Actividad 2021

UNIDAD DE ALIMENTACIÓN

Dietas servidas	**387.418**
Desayunos	374.761
Almuerzos	409.555
Meriendas	392.128
Cenas	373.228
Total servicios	**1.549.672**
Dietas personalizadas	**4,87%**
Dietas seleccionadas por pacientes	**3,35%**

AENOR
Certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad Alimentaria
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

La Unidad de Alimentación dispone de la certificación UNE-EN ISO 22000:2005, una de las más importantes de Europa en seguridad alimentaria.

El gasto gestionado en 2021 por la **Subdirección de Servicios Generales** en Capítulo I y II ha sido de **43.739.879 €.** En estos están contemplados lo correspondiente a gastos por el Covid-19.

SERVICIO DE LENCERÍA

Ropa procesada: **3.559.238 kgs**

Uniformidad suministrada en dispensadores: **448.416 Uds**

SERVICIOS DE DESINFECCIÓN, DESRATIZACIÓN Y DESINSECTACIÓN

Actuaciones correctivas: **357**

SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

Actuaciones de Seguridad	
Alteraciones del orden	1.245
Controles de permanencia (Identificaciones y desalojos)	422
Robos y sustracciones	76
Asistencia a alarmas	1.538
Comunicación de incidencias en sistemas e instalaciones	1.697
Información a usuarios de la Ley Antitabaco	15.289

MOBILIARIO Y SEÑALIZACIÓN

Entre las **actuaciones realizadas** en materia de mobiliario en 2021 destacamos por su alcance:

- Dotación de cartelería, mobiliario clínico y de oficina para Bloque Quirúrgico del Hospital Infantil.
- Dotación de cartelería, mobiliario clínico y de oficina para la nueva ampliación del servicio de Medicina Nuclear.
- Dotación de cartelería para zona quirúrgica del Hospital General.
- Dotación de cartelería para nueva señalización de consultas externas del Hospital de Traumatología.
- Dotación de cartelería, mobiliario clínico y de oficina para la UCI del Hospital de Traumatología.
- Dotación de mobiliario clínico y de oficina para la nueva Farmacia del Edificio de Laboratorio.
- Dotación de cartelería, mobiliario clínico y de oficina para Hospital de Día de Cardiología del Hospital General.
- Dotación de mobiliario clínico y de oficina para las nuevas salas de TAC de Hospital General, Hospital de Traumatología y Hospital de la Mujer.
- Dotación de mobiliario clínico y de oficina para la nueva sala Eco de Hospital de la Mujer.
- Dotación de mobiliario de oficina para la nueva ubicación de la unidad de trabajo social en el Hospital de la Mujer.
- Dotación de mobiliario y cartelería para la apertura y puesta en marcha del Hospital de Emergencia Covid.
- Adecuación y redecoración del Aula Magna del Edificio de Gobierno, tapizado y sustitución de cortinas.
- Cartelería, vinilos decorativos y banderolas para conmemorar el 50 aniversario de los Hospitales de la Mujer e Infantil.
- Adaptación (al nuevo manual de identidad corporativa y nuevo anagrama de la Junta de Andalucía) de la cartelería exterior de los centros dependiente del HUVR.

Personal vinculado a empresas proveedoras de servicios

Los **profesionales de las empresas proveedoras de servicios** que diariamente trabajan dentro de las instalaciones del Hospital constituyen un colectivo importante.

Su implicación con el centro difiere en poco con la del personal perteneciente al mismo, por ello el Hospital también es sensible a sus inquietudes y facilita su desarrollo en la medida de sus posibilidades.

El mayor volumen de profesionales lo constituyen los que desarrollan su labor en tareas de limpieza, seguidos de los profesionales dedicados a seguridad y vigilancia, servicio de cafetería, transporte interno y otras actividades de apoyo. En cuanto a la vinculación con sus empresas, el 25% son personal fijo y el 75% eventuales.

Escuela Hospitalaria

En la Escuela Hospitalaria formada por dos aulas, dependiente de la Unidad de pediatría y la Delegación de Educación se **desarrolla una actividad pedagógica, didáctica y educativa.** Los contenidos que se trabajan en las aulas hospitalarias son los apropiados a las etapas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, teniendo como finalidad primordial evitar la desvinculación de las niñas y niños en su etapa escolar, existiendo una coordinación con los centros de los menores hospitalizados.

La Escuela se rige por unos principios que poseen un carácter general:

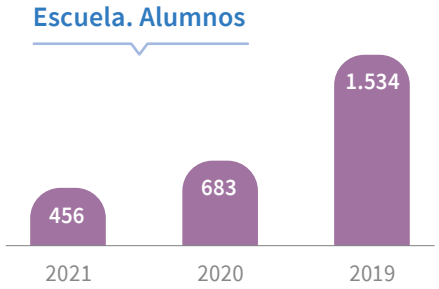
- Operatividad
- Normalización
- Socialización
- Acción participativa
- Formación global
- Psicoemocional

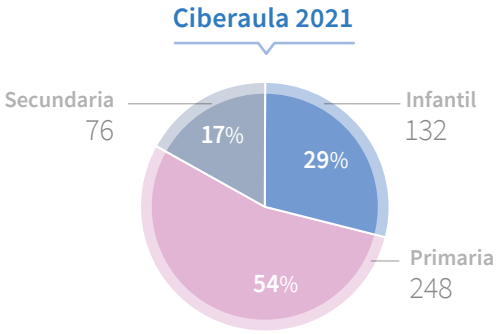
En ella se contempla una diversidad de menores con necesidades docentes distintas. Los maestros de la escuela trabajan no sólo sumando la disparidad del alumnado, alcanzando a su nivel de estudios; sino que fomentan la creatividad y el perfeccionamiento de sus destrezas, habilidades y capacidades en condiciones patológicas, psicológicas y sociales que les produce desmotivación y desilusión.

Esta Escuela es una herramienta primordial de agrupación al ser el escenario de nexo entre el Hospital y su entorno social. Los menores atendidos pertenecen a los Servicios de Pediatría I y II, Cirugía Pediátrica I y II, Nefrología-Pediatría, Medicina Interna, UCI, Consultas y Diálisis.

Los niños no sólo comparten el espacio de la Escuela durante la mañana, sino que disponen de distintas actividades programadas en sesión de tarde en el Ciberaula.

Aunque se ha incrementado el número de alumnos en el año 2021 respecto a 2020, no se ha alcanzado la cantidad de alumnos que cursaron en dicha escuela en el año 2019, siendo uno de los motivos el cierre de las aulas desde marzo a septiembre, ambos incluidos, como consecuencia del Covid-19.





*Esta Escuela es una **herramienta fundamental de integración** al ser el escenario de relación entre el hospital y su entorno social.*

Aulas de Formación

Desde la Subdirección de Servicios Generales juntamente con la Unidad de Formación, se gestionan las aulas existentes en el Campus del Hospital, se reservan y confirman todos los eventos, no sólo los de carácter formativo, sino aquellos que implican la participación de las Unidades de Gestión Clínica (sesiones clínicas, reuniones de trabajo, talleres, etc.), jornadas, congresos y otros eventos de participación comunitaria. Así mismo, desde esta Subdirección se coordinan los servicios de limpieza, seguridad y cafetería de cada uno de los eventos organizados.

El Hospital Universitario Virgen del Rocío cuenta con las siguientes aulas:

- **Aula Magna,** ubicada en el Edificio de Gobierno
- **Seis Salones de Actos,** que se encuentran distribuidos en los centros: Hospital General, Hospital de la Mujer, Hospital Infantil, Hospital de Rehabilitación y Traumatología, Anatomía Patológica y Hospital del Duque del Infantado
- **Catorce aulas y seminarios** distribuidos por los centros del recinto hospitalario

Con motivo de la pandemia y dependiendo de la incidencia del virus las aulas han estado limitadas al 85 % de su capacidad en gran parte del año que nos ocupa, exceptuando los periodos de tiempo en los que la incidencia acumulada de la pandemia permitía el 100% de ocupación. Estos casos han sido excepcionales, y siempre cumpliendo las medidas de seguridad, higiene y distanciamiento social.

Reserva de aulas ▸ 2021 > **5.534** 2020 > **811** 2019 > **6.911**

HITOS MÁS RELEVANTES ALCANZADOS EN 2021

Para dar cumplimiento a la misión y avanzar para alcanzar la visión, se ha trabajado en diferentes proyectos y líneas de trabajo, siendo necesario destacar algunos de ellos.

> Apertura Hospital de Emergencia Covid-19. Con fecha 1 de febrero se realizó la apertura de una primera fase del Hospital para atender a pacientes de Covid-19 en función de las necesidades del sistema sanitario sevillano. Previamente a su apertura fue necesario realizar en tiempo récord la dotación de mobiliario, señalización, definición de circuitos, así como la organización e implantación de todos los servicios necesarios para su puesta en marcha: alimentación de pacientes y profesionales de guardia, lencería, limpieza, seguridad, entre otros.

> Implantación de auditorías de calidad del servicio prestado en cafeterías del Área Hospitalaria. En estas auditorias, algunos de los aspectos valorados son:

- **Estado de conservación y limpieza** del local, mobiliario, menaje, enseres y equipamiento.
- **Víveres,** medidas adoptadas para la protección de estos, cantidad servida y presentación de los platos, manipulación de alimentos e información del menú, variedad en la oferta de alimentos.
- **Personal,** uso adecuado de uniformidad y adopción de medidas de seguridad e higiene, atención al cliente.
- **Clientes,** atención recibida, tiempos de espera, accesibilidad a las tarifas.

Como resultado de las auditorías se han detectado áreas de mejora en la que se ha trabajado y seguimos trabajando para alcanzar la excelencia en el servicio prestado.

> Centralización de las lencerías del H.U. Virgen del Rocío. El objetivo marcado e iniciado en 2021 ha sido implantar un modelo de gestión centralizado que suponga una integración total de la prestación del servicio de lavandería y lencería, consiguiendo alcanzar el objetivo primordial: agilización, protocolización y homogeneización de todo el proceso con el fin de garantizar un servicio de calidad, imprescindible para poder prestar asistencia sanitaria.

Este proceso ha supuesto hitos importantes:

- **Construcción de la Lencería Central**

  Durante 2021 se ha llevado a cabo la primera fase del proyecto de centralización, consistente en la adecuación de 1.400 m2 del edificio de Gestión de Recurso para uso como Lencería Central. Tras finalizarse las obras de adecuación, se trasladó lencería del Hospital General a este nuevo espacio, en fases posteriores se realizará el traslado del resto de lencerías distribuidas por los distintos centros.

  La Lencería Central se encuentra formada por almacén de stocks, almacén de ropa limpia, zona de preparación, zona de administración, almacén de fungibles, así como vestuarios y área de descanso. Este servicio se encuentra operativo todos los días del año.

- **Informatización del servicio de Lencería**

  Este proceso de centralización de la Lencería va soportado con un software que permite realizar el trabajo de forma automática y con una trazabilidad permanente, lo que ha supuesto una auténtica "revolución" a la hora de gestionar este servicio.

  Este software permite configurar, gestionar y controlar a través de PDA´s:

  - La cadena logística de la lencería hospitalaria.
  - La lencería suministrada.
  - Información de registros (ropa plana, ropa de forma): informes de consumo, inventarios, etc.
  - Uso correcto de ropa plana, optimizando las compras anuales.

  Tras la implantación del nuevo sistema de centralización de las lencerías se ha conseguido los siguientes objetivos:

  - Garantizar la prestación de un servicio de calidad con eficiencia y eficacia.
  - Automatizar y mejorar la trazabilidad y el control del proceso de dispensación del textil sanitario.
  - Aumentar el nivel de satisfacción del área asistencial por el servicio prestado.
  - Mejorar el control del gasto en textil sanitario.

> Selección de menú para pacientes hospitalizados. Implantación de software para que los pacientes hospitalizados que no tienen restricciones médicas y están autorizados por el facultativo, a través de las pantallas multimedia instaladas junto a su cama puedan seleccionar de un listado de platos, aquellos que desea les sean servidos en el menú. Este proyecto ha tenido una gran aceptación entre los pacientes hospitalizados.

Su implantación comenzó en junio en el Hospital Infantil, extendiéndose de manera progresiva en el resto de los centros del área hospitalaria. Resultando de gran satisfacción para los pacientes.

> Implantación de encuesta de satisfacción de platos servidos en el menú. Los pacientes hospitalizados pueden valorar los platos servidos en el menú del día anterior a través de las pantallas multimedia situadas junto a su cama.

> En septiembre la Cocina Central del Hospital renovó la certificación UNE-EN ISO 22000 en su nueva versión de 2018, una de las más importante de Europa en seguridad alimentaria. Los profesionales elaboran más de 1.500 menús en cada comida adaptados a las necesidades de los pacientes lo que se traduce en el manejo de 37 dietas diferentes aproximadamente.

> Durante la Navidad se realizó un taller culinario de dulces navideños, dirigido por la Unidad de Alimentación. Los niños, acompañados de los profesores de la escuela del Hospital Infantil, pudieron cocinar trufas de chocolate, galletas de jengibre y brochetas de frutas en el patio del centro. Los pequeños chefs contaron con la inestimable ayuda de un nutricionista y del personal de cocina que le preparó ingredientes como trufas troceada o chocolate fundidos.

> Optimización de tiempos de gestión de camas tras el alta hospitalaria. Con la finalidad de mejorar la comunicación entre los diferentes profesionales que intervienen en el proceso desde que una cama queda libre hasta que vuelve a ser ocupada por otro paciente y obtener trazabilidad de todo el proceso, se ha implantado un software para su gestión. Gracias a esta implantación conseguiremos:

- Mejorar la organización y el dimensionamiento de los recursos de limpieza.
- Minimizar el tiempo desde que una cama es desocupada hasta que se realiza la limpieza y se encuentra disponible para volver a ser ocupada.
- Analizar los tiempos empleados en cada etapa del proceso.
- Agilizar los ingresos.
- Admisión dispondrá a tiempo real de las camas que se encuentra libres para poder asignarlas.

> Mejora de la seguridad de los profesionales. Con la finalidad de aumentar la seguridad de los profesionales que prestan servicio en zonas críticas del Hospital, se ha ampliado el número de consultas dotadas con pulsadores antipánico con comunicación directa al servicio de seguridad. Asimismo, se están adaptado a la normativa vigente todos los existentes, dada su envergadura seguiremos trabajando en este proyecto durante 2022.

> Ampliación de la flota de vehículos oficiales para atención domiciliaria. Se ha ampliado la flota de vehículos oficiales, los vehículos incorporados a la flota cumplen con el estándar euro 6 y disponen de la tarjeta ECO acreditativa de una menor contaminación ambiental.

Otras reseñas

> La Lavandería Central del Hospital Virgen del Rocío cumplió 50 años al servicio de 18 centros de la capital andaluza. En ella se lavan diariamente 10.000 kilos de ropa, funcionando los 365 días del año llegando textil procedente del Área hospitalaria Virgen del Rocío, Hospital Universitario Virgen Macarena y Hospital Universitario Virgen de Valme.

> La Cocina Central del Hospital Virgen del Rocío cumplió 25 años. Este servicio se inauguró en marzo de 1996 y, con él, se puso fin a las cuatro cocinas que se ubicaban en los sótanos del Hospital General, Hospital de Rehabilitación y Traumatología, Hospital de la Mujer y Hospital Infantil. Esta unidad la integran más de 300 profesionales de diferentes categorías que colaboran en los cuatro servicios principales: desayuno, almuerzo, merienda y cena.

> Elaboración de menús especiales en la Cocina Central del Hospital para que nuestros pacientes también puedan celebrar el día de Andalucía, Semana Santa, Nochebuena, el día de Navidad y Nochevieja. Los pacientes pudieron disfrutar de los platos y postres típicos de esas fechas, siempre adaptados a sus necesidades nutricionales y restricciones en función de su estado de salud.

> Presentación de comunicaciones en el XXII Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria de los proyectos:

- **Información de dietas de pacientes hospitalizados:** Proyecto implantado en 2020, los pacientes hospitalizados, a través de las pantallas de televisión existentes junto a la cama de hospitalización, pueden elegir el menú (desayuno, almuerzo, merienda y cena) del día en curso y del siguiente. Cada plato contiene información de los ingredientes, alérgenos de los alimentos, así como una foto. Desde este año, además, podrán valorar la calidad del menú servido el día anterior.

- **Videoconferencia personalizada a pie de cama y teleasistencia intrahospitalaria:** Proyecto implantado en 2020 cuya finalidad es mejorar la comunicación de los pacientes hospitalizados con sus seres queridos, de forma gratuita mediante videollamada a través de las pantallas de televisión existentes junto a la cama de hospitalización, ofreciéndose así la posibilidad de estar más cerca de ellos. En especial, aquellos que se encuentran en situación de aislamiento. Así como conectar con enfermería sin necesidad de asistencia presencial, agilizando así la atención al paciente.

- **Nuevo modelo de identificación de consultas y salas de espera en centros hospitalarios:** Este proyecto ha permitido facilitar el acceso y orientación de los usuarios en nuestros Centros Sanitarios, mediante la implantación de un nuevo sistema de identificación de Salas de Esperas y Consultas, flexible a los cambios de ubicación de forma programada o imprevista y a la ampliación de estas áreas, dotando de versatilidad a los espacios disponibles. Ha supuesto el cambio de identificación de salas de espera y áreas de consultas, directorios de orientación y la puesta en marcha de turnómetros en los Centros.

Ingeniería y Tecnología

Teniendo en cuenta las dimensiones del Hospital Universitario Virgen del Rocío, ***el objetivo de la Subdirección de Ingeniería, Inversiones y Mantenimiento (SIIM), es permitir el mantenimiento de las instalaciones de forma sostenible*** *buscando la máxima eficiencia en el funcionamiento de éstas, en términos de inversión y gestión ambiental.*

Para ello, se fomenta el mantenimiento preventivo de las instalaciones dentro de una adecuada gestión ambiental en relación a vertidos, aguas residuales, emisiones acústicas y ambientales, consumo energético e hídrico, etc.

Para dar cobertura a todos los centros del Hospital Universitario Virgen del Rocío, incluidos los centros periféricos y el Hospital de Emergencia Covid-19, la Subdirección de Ingeniería y Mantenimiento cuenta con un subdirector, dos jefes de servicio y un equipo de Ingenieros que lideran las actividades, equipos de mantenimiento en cada edificio que dan cobertura las 24 horas del día y un equipo administrativo para dar soporte a la contratación de suministros y servicios, seguimiento de la actividad y a la propia gestión de la Subdirección. Así mismo existen ciertos servicios que, por normativa o especialización, requieren de un personal certificado o autorizado que se contrata a empresas externas.

CARTERA DE SERVICIOS

Gestión del ciclo de vida de las instalaciones y del equipamiento electromédico, lo que incluye su mantenimiento y actualización permanente, asegurando además el cumplimiento de la normativa que aplica a cada tipo de instalación/equipamiento, la reparación de averías y su correcta incorporación a la práctica clínica. Realización de obras nuevas, ampliaciones y conservación de los edificios.

- Obras
- Equipamiento Electromédico
- Mantenimiento general de los edificios y exteriores
- Producción de Frío / Calor, Climatización y Agua de consumo
- Instalaciones eléctricas
- Quirófanos y salas especiales
- Esterilización
- Control de Legionella
- Instalaciones de Cocina
- Instalaciones de Lavandería
- Instalaciones de Gas y Combustible
- Instalaciones Contraincendios
- Tubo Neumático
- Ascensores, puertas y barreras automáticas
- Gases Medicinales
- Punto Limpio
- Gestión Energética y Ambiental

Ingeniería y Tecnología

Recursos humanos
328
profesionales

Presupuesto
30 mill. €
entre fondos propios y financiación externa

Revisiones legales de instalaciones
175

Revisiones preventivas
45.000

Revisiones de equipamiento
7.800

Grandes obras
87

Otras obras
200
aprox.

Reparaciones instalaciones
15.000

Reparaciones equipamiento
8.150

ACTIVIDAD 2021

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

En nuestro compromiso por la sostenibilidad ambiental, en 2021 el H.U. Virgen del Rocío renueva las certificaciones de Acreditación del Sistema de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001 y según el Esquema de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS), herramienta voluntaria diseñada por la Comisión Europea para la inscripción y reconocimiento público de aquellas empresas y organizaciones que tienen implantado un sistema de gestión ambiental, que permite evaluar, gestionar y mejorar sus impactos ambientales, asegurando un comportamiento excelente en este ámbito. También otro año más las emisiones de Gases de Efecto Invernadero se encuentran dentro de los niveles exigidos por la Directiva 2003/87/CE.

Igualmente, en relación con la gestión del equipamiento electromédico, se ha ampliado la **doble certificación AENOR de calidad,** de acuerdo con la Norma ISO 9001, de gestión de la calidad, e ISO 13485, de gestión de la calidad de productos sanitarios, incluyendo el Hospital de Emergencia COVID-19, siendo el Servicio de Electromedicina uno de los pocos en España que cuenta con esta doble certificación.

Obras

Durante 2021, se han finalizado **un total de 87 obras** por valor de **8,7 millones de euros,** de las que cabe destacar la construcción de la Pasarela de conexión entre el Hospital Maternal y el Hospital de Rehabilitación y Traumatología, la reforma y ampliación del Servicio de Urgencias tanto del Hospital General como del Hospital de Rehabilitación y Traumatología, el laboratorio de Secuenciación Genómica de Virus SARS-CoV-2, la nueva unidad de arritmias y hemodinámica del Hospital General, la implantación de un nuevo sistema de almacenamiento y dispensación de medicamentos mediante la implantación de dos robots dispensadores en el Servicio de Farmacia, la ampliación de tres montacamas y sustitución de otros cuatro y modernización de cuatro ascensores de comida en el Campus del Hospital.

Así mismo a principios de 2021 se inauguró el Hospital de Emergencia COVID-19, con seis plantas abiertas y en octubre de 2021, se inauguraron tres plantas más financiado por los Servicios de Apoyo del SAS, ascendiendo la obra, cuya dirección y seguimiento se ha realizado desde esta Subdirección, a un total de 47 millones de euros.

Mantenimiento Equipamiento Electromedicina

Durante 2021 se han realizado más de 7.800 actuaciones preventivas y más de 8.100 actuaciones correctivas sobre equipamiento electromédico y se amplió el parque en 2.247 equipos. Todos los equipos se encuentran monitorizados lo que permite planificar adecuadamente las necesidades del Hospital.

Premio a la Excelencia Tecnológica 2021 por la Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica, entre los proyectos a destacar han montado 6 equipos TAC del proyecto Huella de Energía, un nuevo PET/TAC, dos equipos de Electrofisiología o la renovación de 7 quirófanos del Hospital Infantil.

Premio a la Excelencia Tecnológica 2021

En 2021 la Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica (SEEIC) ha reconocido al ***Servicio de Electromedicina del Hospital Universitario Virgen del Rocío*** *"Premio a la Excelencia Tecnológica en España", reconociendo así todos los proyectos realizados con el apoyo del resto de Servicios de la Subdirección y su impacto.*

Proyecto Huella de Energía

El Servicio de Electromedicina, en colaboración con el CADI (Centro Avanzado de Diagnóstico por Imagen), participan en este proyecto cuyo objetivo es que la sanidad pública andaluza disponga de la mejor información diagnóstica por imagen que la tecnología actual pueda ofrecer, con la mayor seguridad para el paciente y dentro de un proyecto de desarrollo sostenible. Bajo el marco de este proyecto se han instalado 6 TACs en el Hospital.

Nuevo PET/TAC

La adquisición de este nuevo PET/TAC a finales de 2021 permitirá hacer un 40% más de pruebas oncológicas diarias en el Hospital, dando cobertura a pacientes de Sevilla y Huelva y reducirá los tiempos de espera en tratamientos de cáncer y la dosis de radiación que recibirán los pacientes.

Implantación de dos robots dispensadores de medicamentos

Esta obra ha permitido ahorros de tiempos y costes importantes en cuanto a la organización, localización y dispensación de medicamentos y un incremento considerable respecto a la prestación asistencial y atención a los pacientes, además de optimizar el control de estocajes y la merma de fármacos debido a sus periodos de caducidad. La inversión ascendió a 170.000 €, mediante la adecuación y reforma de una superficie aproximada de 210 m2, en la que se reorganizó un área actual de consultas cambiando su uso y la adaptación de sus instalaciones existentes, dotándola de una sala de espera para pacientes, seis salas de dispensación remota dotadas de infraestructuras y estaciones de entrega de fármacos, pasillo de circulación, aseos de carácter público, las zonas ocupadas por los robots y una pequeña área de almacenamiento.

Licitación de la central frío/calor en el marco de eficiencia energética

Durante 2021 se ha procedido a la licitación de dos expedientes de contratación para mejoras en las instalaciones energéticas del Hospital Universitario Virgen del Rocío. Por un lado, se ha licitado la construcción de una nueva Central de Producción de Frío, la renovación de los sistemas de climatización del Hospital de la Mujer y la instalación de una planta fotovoltaica en las cubiertas de los edificios hospitalarios, con un importe total de licitación de 9,4 millones de euros. Y por otro lado, se ha licitado la construcción de una nueva Central Térmica con un importe total de 5 millones de euros. Ambas actuaciones están cofinanciadas por fondos europeos y supondrán la mejora de la calificación energética de los edificios hospitalarios del Campus.

Ampliación de tres montacamas en el Hospital General

Con el objetivo de facilitar y mejorar el traslado de pacientes dentro del Hospital General, se ha llevado a cabo la ampliación de tres ascensores para poder trasladar camas de pacientes. Esta obra ha conllevado la ampliación del hueco de ascensor teniendo que modificar las zonas anexas en todas las plantas, desmantelar el ascensor e instalar el nuevo. Este proyecto, junto con el de la sustitución de los montacamas y la modernización de los ascensores de comida ha supuesto una inversión de 1,5 millones de euros.

Sustitución de cuatro montacamas en el Campus

En este año, dada su obsolescencia, se han sustituido cuatro montacamas, dos en el Hospital General, uno en el Hospital Infantil y otro en el Hospital de Rehabilitación y Traumatología. Esta sustitución conlleva la mejora en el confort del usuario y en la eficiencia energética. Además, llevan instalado el kit anticovid, un sistema que realiza el filtrado del aire para su limpieza.

Mantenimiento Instalaciones

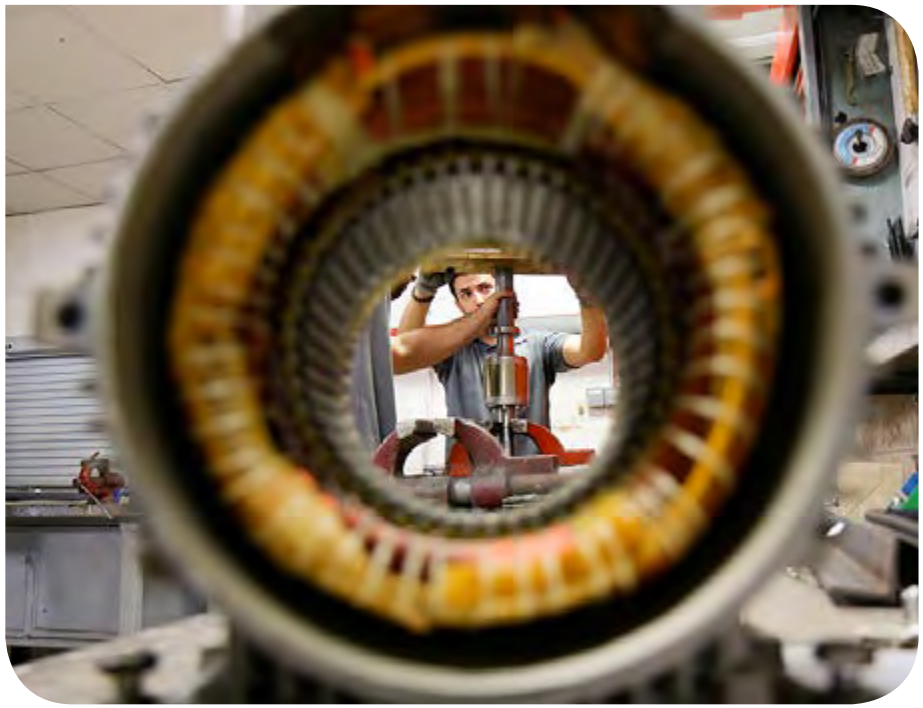
En cuanto a las actuaciones de mantenimiento de instalaciones, se han realizado un total de 160 actuaciones de mejora y reparaciones, entre las que cabe destacar la reforma de mejora de 20 habitaciones y 31 baños del Hospital General, 21 habitaciones del Hospital de Rehabilitación y Traumatología, instalación de puertas automáticas en todo el complejo, rehabilitación de la cubierta del edificio de cocina, la remodelación del Punto Limpio, nueva climatización de la Lavandería, instalación de un nuevo Grupo Electrógeno en el Hospital de Rehabilitación y Traumatología, instalación de un nuevo depósito de 6.000 litros de agua potable en el Hospital Duques del Infantado, renovación de climatización en el Hospital Maternal, modernización de un ascensor en el Hospital Infantil y un ascensor en el Hospital de Rehabilitación y Traumatología.

Se ha realizado un total de 175 revisiones legales y oficiales de instalaciones por Organismos de Control Autorizado.

Los equipos de los centros han realizado un total de 45.000 revisiones preventivas y más de 15.000 correctivos sobre las instalaciones.

Nuevo Punto Limpio

Como consecuencia de la degradación por uso de la zona, y fruto de la implantación de la segregación de residuos para dar cumplimiento con la normativa europea en materia de Medio Ambiente, se ha llevado a cabo la reurbanización general del Punto Limpio, remodelando las tres bahías ya existentes y creando tres nuevas, de cartón, envases y gran volumen, al encontrarse los contenedores en el vial. Esta obra ha permitido mejorar las condiciones de salubridad y seguridad de la zona eliminando situaciones potencialmente peligrosas en la carga y circulación.



Nuevo Grupo Electrógeno en el Hospital de Rehabilitación y Traumatología

Debido al aumento del consumo eléctrico y la obsolescencia del equipo anterior, se ha instalado un nuevo grupo electrógeno de mayor potencia, teniendo en cuenta además el futuro crecimiento de consumo. Este grupo, de última tecnología, evita cualquier corte de suministro eléctrico ante la pérdida de éste por algún fallo en la red eléctrica, evitando el reinicio de cualquier equipo informático, electromédico, maquinaria industrial, etc., con el impacto que puede tener a nivel asistencial y energético.

Mejoras energéticas en la Lavandería Central

Con motivo de la renovación de la dotación de tecnología de última generación de producción de Lavandería Central, realizada durante 2020, se detectaron cambios significativos en las condiciones de climatización de la lavandería propiamente dicha. Para subsanar este cambio de condiciones, se realizaron una serie de acciones, no solo para mejorar el confort de los profesionales que prestan su servicio en la lavandería, sino también para mejorar las condiciones de bio-seguridad en las diferentes zonas de ésta. Para ello, se dotaron de nuevas Unidades de tratamiento de Aire, independientes para cada zona de trabajo. Una unidad para la zona de sucio y dos nuevas unidades para la zona de limpio, consiguiendo con ello, aumentar la garantía de sobrepresión de la zona limpia sobre la llamada de “sucio”. Se realizaron también mejoras en la producción de agua fría de climatización de aporte a las unidades terminales descritas, con mejoras sustanciales en el circuito hidráulico. Por último, se realizaron reformas en la distribución interior del aire climatizado, para una optimización de los flujos de aire tratados.

Rehabilitación de habitaciones del Hospital General

Debido a la antigüedad de muchas de las habitaciones de hospitalización del centro y con el objetivo de adecuarlas para personas con movilidad reducida, se ha llevado a cabo la reforma de 31 baños, eliminando las bañeras y duchas y colocando un suelo antideslizante. Asimismo, se instalaron en 20 habitaciones revestimientos de pared que facilitan la limpieza y amortiguan los golpes.

Régimen Jurídico

El **Servicio de Régimen Jurídico** del Hospital Universitario Virgen del Rocío, y dentro de éste, el Área de Responsabilidad Patrimonial, presta soporte técnico y administrativo dentro de sus competencias a los diferentes agentes implicados en la resolución de las reclamaciones por responsabilidad patrimonial. Se imbrica en un sistema de garantías que responde ante los ciudadanos de los eventos adversos que se puedan producir o de las actuaciones que se perciban como defectuosas. El Servicio Andaluz de Salud (SAS) dispone de un seguro de responsabilidad patrimonial y de responsabilidad civil profesional con el que atender esta casuística con las máximas garantías para la ciudadanía y profesionales.

Es sabido que, aunque el sistema sanitario en su conjunto aspire a la ausencia de errores, la asistencia sanitaria, en cualesquiera de sus modalidades, no está exenta de riesgos, por lo que, además de profundizar en el conocimiento de estos riesgos, minimizar su incidencia y efectos (políticas de calidad asistencial y de seguridad del paciente) hay que garantizar también la respuesta en los términos legales establecidos.

El **Área de Responsabilidad Patrimonial,** en estrecha colaboración con los servicios clínicos afectados, tiene tareas atribuidas en este procedimiento en los centros asistenciales.

Fundamentalmente, lleva a cabo la recopilación de la documentación clínica y de los informes de incidencia o periciales pertinentes y atiende todas las solicitudes del Servicio de Aseguramiento y Riesgos y de la Asesoría Jurídica del SAS, órganos instructores en la fase de tramitación administrativa y en la fase de tramitación judicial, respectivamente.

Durante 2021, las reclamaciones patrimoniales con origen en actuaciones asistenciales producidas en el Hospital Universitario Virgen del Rocío han sido **39**, misma cantidad que las registradas en 2020.

Esta área también tiene competencias para la tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial por daños materiales, por delegación de la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud. Se trata de procedimientos que tienen su origen en la producción de un daño, pérdida o deterioro respecto a los objetos personales de los pacientes o ciudadanos y siempre relacionado por un funcionamiento normal o anormal del Hospital. Durante 2021, las reclamaciones en este ámbito fueron 6, al igual que en el 2020.

Asimismo, es también decisivo el papel del Servicio de Régimen Jurídico del Hospital como **apoyo técnico a la Dirección** del centro respondiendo a las consultas jurídicas de las distintas Unidades de Gestión Clínica con relación a cuestiones que afectan a la ciudadanía y cuyas decisiones deben ser tomadas teniendo en cuenta la normativa vigente en cada momento.

Es destacable, en este sentido, la **colaboración continua del Servicio de Régimen Jurídico con la Unidad de Trabajo Social,** tanto en las cuestiones que afectan a pacientes y usuarios y que pueden tener trascendencia en el marco legal, como en el **Área de Participación Ciudadana.** De este modo, se evalúa la idoneidad técnica y se hacen propuestas de mejora de los acuerdos de colaboración que se firman con las distintas asociaciones sin ánimo de lucro.

El apoyo técnico jurídico es también muy importante cuando se producen **agresiones a los profesionales sanitarios** durante el desarrollo de su trabajo por parte de algunas personas usuarias. Desafortunadamente, este tipo de acciones, que nunca pueden justificarse y son condenadas por la mayor parte de la sociedad, siguen produciéndose, por lo que, dentro del **Plan de Prevención y Atención de Agresiones a los Profesionales del SAS,** se brinda el apoyo técnico necesario a los profesionales para hacer valer sus derechos.

Por último, también se atiende las **solicitudes de información de otras administraciones públicas,** principalmente Juzgados y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Durante 2021 estas solicitudes ascendieron a 578, detalladas a continuación:

Nº Expedientes Tramitados

Área	
Juzgados de Instrucción/ Primera Instancia / Social / Policía Judicial	417
Responsabilidad Patrimonial / Ocurrencia en H.U. Virgen del Rocío	39
Responsabilidad Patrimonial / Ocurrencia en otros centros	19
Responsabilidad Patrimonial por daños materiales	6
Recursos Contencioso Administrativos / Informes y periciales	9
Comparecencia en sede judicial / Atención a profesionales	76
Otros	12
Total	**578**

Servicio de Régimen Jurídico

Tecnologías de la Información y la Comunicación

El **Servicio de Tecnologías de la Información (STI)** del Hospital Universitario Virgen del Rocío depende funcionalmente de la Subdirección Provincial de Tecnologías de la Información dentro de la estructura de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) del Sistema Sanitario Público Andaluz.

Durante la pandemia y concretamente durante el 2021, la actividad en el ámbito de las tecnologías ha sido frenética para dar respuesta a los cambios que se han ido demandando en el sector asistencial y en la sociedad en general.

Para poder gestionar de forma adecuada toda esta actividad se han implementado, en coordinación con la Subdirección Regional TIC, herramientas de gestión de contenidos (CONFLUENCE), de gestión de tareas y proyectos (JIRA), de comunicación y videoconferencia (CIRCUIT), de control de almacenes y equipamiento (APOLO), que han posibilitado las tareas de coordinación en la provincia y, en general, en el ámbito andaluz y poder optimizar y compartir proyectos desarrollados por nuestros profesionales de Sevilla.

STI

Los **proyectos más significativos** del año 2021 en el área de soporte al puesto de usuario han sido entre otros:

- El soporte sobre conferencias, congresos y reuniones ha crecido en el año 2021. La asistencia que el STIC ha proporcionado conlleva un apoyo presencial y material en los eventos
- La eliminación del equipamiento obsoleto o con mal funcionamiento. Durante 2021 se ha renovado 1.200 equipos con obsolescencia, sin contar el incremento de nuevos puestos.
- La distribución de espacios y adaptación de infraestructuras TIC dentro del HUVR como consecuencia de los nuevos circuitos asistenciales de los pacientes Covid-19.
- Dotación, preparación, traslado, instalación, configuración de equipamiento TIC en el Hospital de Emergencia Covid-19, anteriormente Hospital Militar Vigil de Quiñones. Se ha renovado totalmente en la infraestructura TIC, realizándose en la proporción siguiente:

Hospital de Emergencia Covid-19

Equipamiento TIC	
Ordenadores	275
Impresoras	184
Equipos Videoconferencia de grupo	12
Proyectores	2
TV	12
Escáner de Sobremesa	60
Fotocopiadora B/N	1
Fotocopiadora color	1

- El bloque quirúrgico del Hospital Infantil ha experimentado una gran mejora en las prestaciones y equipamiento TIC empleado para satisfacer las tareas derivadas de su labor asistencial.
- Teletrabajo para los diagnósticos radiológicos. Durante el 2021 se ha continuado realizando un despliegue TIC de portátiles y monitores de diagnóstico principalmente, permitiendo que el diagnóstico por la imagen cubriera las necesidades de los pacientes, deslocalizando a los profesionales en sus ámbitos personales y evitando posibles contagios.
- Soporte TIC en los espacios de vacunaciones. Se ha dado servicio y soporte en los espacios que se iban adaptando para realizar las vacunaciones, siendo gestionado todo el proceso (instalación, movimientos de equipos, apoyo...) de forma diligente para que las vacunaciones se realizaran con la mayor premura y con todos los recursos necesarios.
- Todo este aumento de instalaciones y proyectos ha supuesto un incremento del 11 % en el registro de incidencias del año 2020 al 2021.

Proyectos referentes del área de sistemas

- Durante el 2021 y en la lucha contra la pandemia continuamos **coordinando entidades** como Sandetel, Telefónica (adjudicataria de RCJAv4), Consejería de Innovación, Consejería de Salud y Familias, STIC central y provincial del SAS, el personal de empresas de soporte y las diferentes entidades que prestaban sus instalaciones. Fue una tarea ardua, pero muy satisfactoria, donde todos aportamos nuestro granito de arena.

Aprovechamos estas líneas para agradecer desde el primero hasta el último implicado que ha participado en estas instalaciones. Han trabajado en los lugares más insospechados, en situaciones extremas, resolviendo las incidencias inmediatamente y en algunos momentos con mucha incertidumbre debido al desconocimiento que existía sobre la pandemia.

- Infraestructura proyecto **TurnoSAS**

  Terminado el confinamiento, los pacientes acudirían de forma presencial a las consultas, para evitar las aglomeraciones se contaba con una herramienta que estaba en producción en algunas áreas: TurnoSAS. Para extender este producto en áreas que necesitaban un control de aforo se realizó un despliegue entre junio y diciembre del equipamiento de infraestructura TIC: 111 Quioscos, 408 Pantallas, 90 Switches de red, 160 APs Wifi, 200 puntos de red. Todo este despliegue se ha realizado en 24 centros de la provincia de Sevilla.

- **Infraestructuras y habilitación de comunicaciones** para nuevos centros asistenciales o adaptación de centros para tareas asistenciales, concretamente CHARE de Los Alcores y Hospital de Emergencia Covid-19 (HEC). En este caso el desafío consistió en diseñar, adquirir, implementar y poner en marcha toda la red de estos centros para que desde el primer día de servicio pudieran funcionar en las condiciones de fiabilidad y seguridad necesarias, como si de otro centro más del SAS se tratara, y todo ello con un mínimo tiempo de reacción.

  Otro gran proyecto fue dotar de infraestructura de comunicaciones y servicio a otra sede tan compleja y peculiar como el Estadio Olímpico de la Cartuja para convertirla en una sede de vacunación masiva, y que esta vacunación fuera gestionada con TurnoSAS.

  El abordaje de la realización de estos proyectos fue posible en un tiempo récord gracias a que la Subdirección TIC de Sevilla elaboró el Plan Estratégico de Renovación de Electrónica de Red y Comunicaciones (PERER) en el año 2018 que, entre otras medidas, establecía la normativa a seguir a la hora de dotar de sistema de red de datos a cualquier centro del SAS de la provincia. El PERER fue vital para afrontar este reto y es un ejemplo de retorno de la inversión realizada.

- Puesta en marcha de un **control de acceso a la red.** Nuestra red de centros se ha securizado con mecanismos de control de acceso, siguiendo las mejores prácticas de este tipo de herramientas y provechando los pilotos realizados en años anteriores.

- Adquisición de **nuevos servidores** para el Centro de Proceso de Datos (VPD) Provincial y de un nuevo sistema de almacenamiento para Estudios Diagnósticos.

  Finales del 2020 y principios del 2021 vio la luz el proyecto que se diseñó y licitó durante el 2019 y el 2020 para la nueva infraestructura del CPD provincial renovando el sistema de virtualización existente. Esta infraestructura se adapta al paradigma de la Hiperconvergencia, garantizando el óptimo uso de los recursos y una mejora de las posibilidades de crecimiento y vida útil del sistema.

  Otra importante adquisición e instalación es un sistema doble almacenamiento con distribución entre los nodos del CPD provincial que permite almacenar las imágenes de los distintos sistemas de diagnósticos. Estos nuevos sistemas de almacenamiento aseguran que la información persiste el tiempo legal.

- Infraestructura proyecto **Wi-Fi corporativa.** Servicio de Wifi para pacientes Urgencias: Trabajo conjunto con Sistemas.

  El despliegue de TurnoSAS se realiza en gran parte con tecnología Wifi proporcionada por la Red Corporativa de la Junta de Andalucía a través de Sandetel, esto ha permitido dotar de una red Wifi adicional para pacientes y para profesionales. En el 2021 se ha implantado en Hospital Infantil del Virgen del Rocío.

- **Infraestructura de almacenamiento de ficheros provincial** para usuarios.

  En el 2021 se continuó la migración del sistema de almacenamiento en red al nuevo almacenamiento provincial denominada "SevillaNAS". La información de los usuarios y de las unidades se almacena con seguridad y disponibilidad.

- **Gestión de la uniformidad del personal asistencial.**

  En colaboración con Servicios Generales la puesta en marcha de un sistema de trazabilidad de prendas de uniformidad mediante tecnología RFID que permite controlar el movimiento de las prendas que utiliza el personal asistencial en su trasiego hacia y desde el servicio de Lavandería.

Otros proyectos relevantes en el área de proyectos. Durante el 2021 se ha trabajado en otros proyectos además de los anteriores:

- Puesta en marcha del Hospital de Emergencia Covid-19 e integración en el complejo hospitalario.
- Implantación del Sistema de limpieza de camas.
- Puesta en marcha del Sistema de Información de selección de menús a través de pantallas en pie de cama.
- Implantación e integración de armarios dispensadores en HEC.
- Relacionado con la UGC de Nefrología se comenzaron áreas de preimplantación del Sistema de Nefrología.
- Puesta en marcha del Sistema de Dispensación de pijamas (armarios dispensadores)
- Integración de ECG de la casa Philips con la solución corporativa de Radiología PDI y PACS, trabajando conjuntamente con electromedicina y sistemas de información.
- Extensión del Sistema de Información de Extracciones junto a su centralización en CPD Provincial (ubicado en HUVR).
- Actualización del Sistema de Información de Digitalización Historia: Se despliegan tres módulos, actualmente disponibles solo para personal de documentación clínica y durante el 2022 se extenderá al resto de UGC.
- Extensión del Sistema de Trazabilidad Quirúrgica en el resto de centros del Complejo Universitario Virgen del Rocío.
- Extensión del Sistema de Información Corporativo de Teleconsulta.
- Actualización Sistema de Información Radiofísica - Aria: Se inician las tareas de integración con datos demográficos de paciente de forma automática y despliegue de infraestructura necesaria para la actualización de versión.
- Proyecto Andares: Inicio de los trabajos de despliegue de infraestructura e integración con Diraya del Sistema de Información de ayuda a toma de decisión de Farmacia.

En el área de desarrollo de aplicaciones. Además de los grandes proyectos corporativos y de los grandes contratos la organización tiene una fuerte necesidad de los desarrollos a medida. Destacamos la rápida respuesta, agilidad, compromiso con la organización del equipo provincial TIC de desarrollo. Su metodología de trabajo se aproxima con las estrategias y líneas de trabajo del nodo central de las STIC: se alinean fines comunes y se utilizan las pautas marcadas desde dicho nodo central en aspectos como arquitectura, interoperatibilidad o explotación de datos.

Entre los **más de cien proyectos** que siguen activos cabe destacar la evolución y transformación de estos:

TURNOSAS

Durante el 2020 se inició la transformación de un "llamador" en una plataforma de gestión de pacientes para el control de aforo, esta transformación terminó en el 2021 junto con el despliegue de equipamiento: 840 pantallas de comunicación y 217 quioscos de confirmación. TurnoSAS ha facilitado la ordenación del flujo de pacientes, mejorando la seguridad para ellos y los profesionales. Podemos decir que TurnoSas ha facilitado:

- Gestionar y controlar automáticamente el aforo en las salas de espera.
- Permitir la apertura de nuevas zonas de espera informatizadas en espacios amplios y alejados de la consulta.
- Atrasar lo máximo posible el momento de acceso de los pacientes a los centros, informando a los mismos a través de telefonía móvil

TurnoSAS

MERCURIO

Mercurio es una plataforma que permite solicitar y enviar archivos a la ciudadanía de una manera sencilla y completamente segura. El funcionamiento ha sido tan satisfactorio que se ha extendido a nivel regional siendo su auge completo en el 2021

MERCURIO

GUINE

Herramienta orientada a la automatización de procesos mediante integraciones de los distintos subsistemas. Algunos de los avances conseguidos con Guine han sido: Integración de servicios con el bus (ESB) corporativo para el envío/recepción de partes de asistencia generados por el Convenio de Asistencia Sanitaria, Integración con el Instituto Nacional de la Seguridad Social para el envío mensual de liquidaciones de asistencias por accidentes laborales... .

GUInE

PIDE

Esta herramienta se inició como gestor de peticiones de material informático que durante el año 2021 ha evolucionado con nuevas funcionalidades para un perfil más clínico, permitiendo interactuar con sistemas como BDU o lanzadera (enlace de unión entre herramientas corporativas clínicas en los centros). Esta herramienta amplia las expectativas en nuevos flujos de apoyo a las herramientas corporativas o permitan eliminar los flujos en papel.

APIDE

Algunos ejemplos del **uso de la herramienta PIDE** son:

- Aplicación provincial para peticiones de equipamiento informático.
- Autorización previa de entrada e inventario de equipos y/o solicitud de préstamo, demostración, equipos para investigación o depósito todo ello para Electromedicina.
- Gestionar peticiones de ropa de lavandería desde las distintas áreas y centros de la provincia a la lavandería provincial que está ubicada en el Hospital Universitario Virgen del Rocío.
- Gestionar estudios complementarios de Anatomía Patológica del HUVR sobre casos que ya están estudiados o estudiándose, realizando la solicitud al patólogo responsable del caso para que valore la viabilidad de la petición complementaria.
- Solicitud y gestión de Registro de clavos magnéticos intramedulares para alargamiento de huesos largos en el SSPA.
- Gestión de catálogo de bienes y servicios Hospital Universitario Virgen del Rocío.
- Solicitudes de mobiliario.
- Solicitud de equipamiento de electromedicina.
- Registro incidencias Anatomía Patológica.
- Gestión de certificados para la acreditación de Competencias Profesionales.
- Registro de cambios de servicios de nómina de los profesionales.
- Petición de nuevos proyectos TIC.
- Formulario petición de estudio Covid-19.
- Acoplamiento de profesionales en el HUVR.
- Gestión de propuesta de contratación de profesionales.

PIDE

Documentación Clínica

El **Servicio de Documentación Clínica** ha recuperado el nivel de actividad anterior a la pandemia que venimos sufriendo por el coronavirus SARS-CoV-2.

En este año 2021 se puso en funcionamiento el **nuevo Hospital de Emergencia COVID-19** donde se han producido **3.409 altas,** existiendo también cobertura para estos pacientes en todos los Centros y Servicios del HUVR.

En nuestra área, continuamos en la línea de seguir mejorando los resultados como bien queda reflejado en el cuadro adjunto, destacando el **Hospital de Día Médico,** ámbito este último en el que se ha conseguido registrar **107.284 altas,** lo que supone un **10% por ciento más con respecto al año anterior,** gracias a la colaboración del Servicio de Análisis y Evaluación. Durante 2021 se ha trabajado en el desarrollo del CMBD de la Comunidad Terapéutica, objetivo que hemos alcanzado en la actualidad.

El Servicio ha mantenido la modalidad de teletrabajo diario, activado en su día por el estado de alarma nacional y las circunstancias de pandemia y que se mantiene, dados los buenos resultados que se consiguen y no se merma la calidad ni el volumen del trabajado realizado, sino todo lo contrario como bien reflejan nuestros indicadores, aunque se mantienen las reuniones periódicas establecidas con carácter presencial.

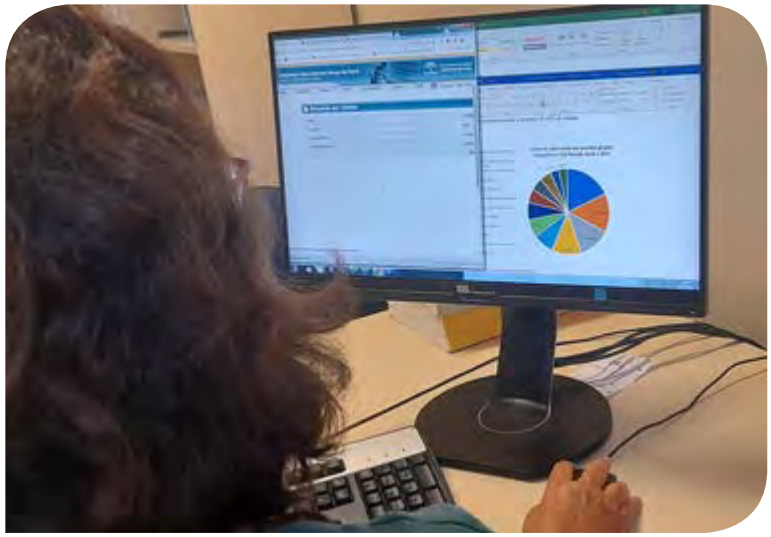
ACTIVIDAD MÁS DESTACADA

	2019	2020	2021
Altas Codificadas Hospitalización	49.864	43.143	49.107
Altas Codificadas Hospital de Día Quirúrgico	23.191	18.328	22.918
Altas Codificadas Hospital de Día Médico	82.368	98.053	107.284
Peso medio GRD APRv35.0	1,1860	1.2103	1,2941
Peso medio GRD APRv36.0	0,9052	0,9186	0,9777
Porcentaje GRD inespecíficos	0%	0%	0%
Media de diagnósticos/episodio	6,48	7,12	7,83
Media de procedimientos/episodio	1,96	2,31	2,88
Total códigos CIE 10	329.23	313.196	392.822
Sesiones de formación interna del servicio	36	30	33
Sesiones conjuntas con Unidades Clínicas	11	2	7
Formación de Residente (Medicina Preventiva)	1	-	-
Búsquedas sobre base de datos del CMBD	196	227	250
Representación en Comisiones Clínicas	4	3	3

UNIDAD DE ARCHIVOS DIGITALES

Esta unidad realiza funciones que se encuentran, por un lado, en el ámbito de la **Digitalización y gestión de Archivo** y por otro, en la **gestión de Derechos Arco.** Entre ellas se encuentran:

- Recepción, preparación y filtraje de la documentación clínica recibida desde los diferentes Servicios/consultas del Hospital para su posterior digitalización.
- Digitalización de la documentación clínica.
- Controles de calidad a través de la revisión de la documentación digitalizada.
- Archivo de la documentación digitalizada y/o preparación en contenedores de dicha documentación al Archivo Pasivo.
- Atención telefónica a Imprevistos solicitados por los diferentes servicios/consultas del Hospital.
- Recepción de la documentación solicitada al Archivo Pasivo, preparación y envío al servicio/consulta que la solicita.
- Prestamos informáticos de la documentación enviada al Archivo Pasivo.
- Recepción de la documentación recibida desde los diferentes Servicios de Urgencias del Hospital y posterior archivo.
- Digitalización de documentación enviada desde la Unidad de Reclamaciones Patrimoniales y solicitada por los diferentes Juzgados.
- Cobertura de la puerta de entrada del Edificio del Centro de Documentación Clínica durante el turno de mañana.
- Gestión de Derechos ARCO.



REGISTRO DE TUMORES

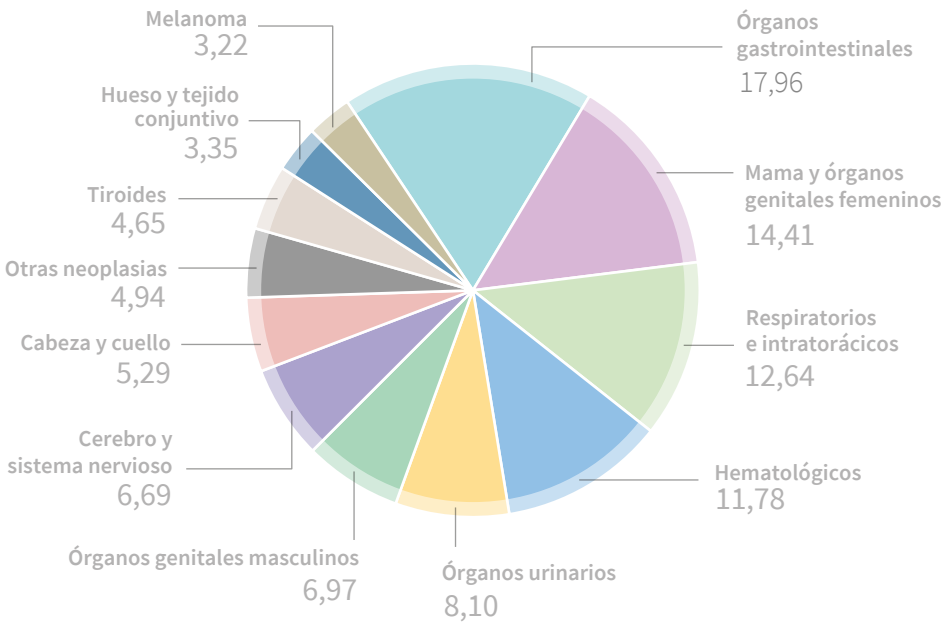
El Registro Hospitalario de Tumores es un **sistema de recuperación de información de los tumores diagnosticados y tratados** en el HUVR. Está orientado a la mejora de la calidad de la atención y apoyo a diferentes líneas de investigación que se realizan en el Hospital. Para cada tumor registrado se disponen de datos personales relativos al paciente, así como detalles clínicos y anatomopatológicos.

El número de **cánceres registrados** desde el año 1995 alcanza los **79.727 casos.** En los últimos tres años han sido 9.171 el número de registros incorporados y 5.551 los derivados al Registro Poblacional de Tumores. Se han realizado 17 búsquedas sobre la base de datos en apoyo a servicios y comisiones del Hospital.

Los registros realizados en este periodo presentan los siguientes indicadores:

- Media de diagnósticos de los pacientes codificados: 6,65
- Media de procedimientos diagnósticos y terapéuticos: 4,81
- Total de códigos CIE-9 y CIE10: 95.982
- Total de códigos CIE-O: 9.133

Cánceres registrados por grandes grupos topográficos (%)
Periodo 2019 a 2021



Los cánceres con mayor porcentaje registrado han sido los gastrointestinales (17,96%), seguidos de los de mama y genitales femeninos (14,41%) y de órganos respiratorios e intratorácicos (12,6%). De ellos el 56,11% son pertenecientes a varones y 43,48% de mujeres.

CLASIFICACIÓN DE LOS CASOS INCLUIDOS EN LA BASE DEL REGISTRO DE TUMORES

Cánceres respiratorios e intratorácicos	7.497
Cáncer de cabeza y cuello	5.058
Cáncer de cerebro y sistema nervioso	2.580
Cáncer de órganos gastrointestinales	14.891
Cánceres de mama y órganos genitales femeninos	13.606
Cáncer de órganos genitales masculinos	4.244
Cáncer de órganos urinarios	6.028
Cáncer de tiroides	1.942
Cáncer de hueso y tejido conjuntivo	2.202
Cánceres hematológicos	5.249
Cánceres de piel	12.704
Otras neoplasias	3.726
Total general	**79.727**

Análisis y Evaluación

El **Servicio de Análisis y Evaluación** es un servicio trasversal, dependiente de la subdirección gerencia, que cumple las funciones de **análisis, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Información para facilitar la gestión diaria** de un hospital multicéntrico, de gran dimensión y complejidad como es el Hospital Universitario Virgen del Rocío, así como la evaluación de sus actividades.

*A través de herramientas como el **Cuadro de Mando** y de espacios en la intranet como son el **Portal de Seguimiento Presupuestario**, el **Portal de Accesibilidad** y el del propio **Servicio de Análisis y Evaluación**, se pone a disposición de los profesionales información necesaria para la planificación de los recursos y para la toma de decisiones en los distintos niveles, tanto directivo como en la gestión clínica.*

El servicio **es el encargado de facilitar diariamente la información corporativa necesaria para seguimiento de la pandemia Covid-19:** análisis de la actividad en el ámbito de urgencias, información epidemiológica y sobre la situación de la capacidad asistencial y evaluación de la actividad quirúrgica. Igualmente ha sido el encargado de desarrollar toda la estructura física y funcional para integrar en el sistema de información al Hospital de Emergencia COVID-19.

Cuadro de Mando

Portal Presupuestario

Portal Servicio de Análisis y Evaluación

Portal de Accesibilidad

COVID-19

Son logros de este periodo la consolidación de la explotación de información de **Diraya-Réplica,** el desarrollo de procesos de extracción, transformación y carga para agilizar la elaboración de la información que se incorpora en el Sistema de Información Hospitalario.

El **Sistema de Contabilidad Analítica** (Coanh) ha seguido mejorando en calidad superando, inicialmente, un mayor número de estándares del sistema de auditoría C3.

Mediante estrecha colaboración con el Servicio de Documentación Clínica, se han conseguido superar las 100.000 altas registradas mediante el Fichero **CMBD del Hospital de Día Médico,** contribuyendo a la puesta en valor de la intensa labor que nuestro hospital desarrolla en este ámbito asistencial.

El Servicio de Análisis y Evaluación coordina la elaboración de la **Memoria** anual del Hospital, apoyándose en la metodología ***Global Reporting Initiative,*** estándar internacional para la realización de memorias de sostenibilidad. Se trata de un **informe integrado** que contiene el balance de las actividades asistenciales, docentes e investigadoras, así como los aspectos de responsabilidad social.

Reconocimientos externos

Las **Memorias del Hospital Universitario Virgen del Rocío** han obtenido el Reconocimiento del Ministerio de Empleo y Seguridad Social con respecto al cumplimiento de los requisitos de publicación de memorias de responsabilidad social y de sostenibilidad de las empresas, organizaciones y administraciones públicas, desde que se creara la normativa reguladora.

Portal de Responsabilidad Social. Ministerio de Trabajo y Economía Social

La **Memoria 2020** ha sido galardonada con el Premio de Fundación Avedis Donabedian a la **"Mejor Memoria de una Institución Sanitaria y Social"** en su edición XXXII, destacándose "su cuidado diseño y la extensa información ofrecida que refleja el quehacer diario de sus profesionales en un momento tan crítico como el vivido en pandemia".

Sostenibilidad Ambiental

"La salud humana es un reflejo de la salud de la Tierra".

Heráclito de Éfeso

índice

Datos generales 511

Líneas Estratégicas Ambientales 512

Materiales 514

Energía 517

Agua 519

Emisiones 521

Residuos 522

Evaluación ambiental de los proveedores 525

Sostenibilidad Ambiental

Textil

Donación del total de los residuos textiles para darles una segunda vida

Agua de red

Disminución del 1,77% en el consumo de agua de red

Unidad de Alimentación

Mejora en la gestión de los residuos

Disminución en la generación de aceite usado y en la segregación de residuos orgánicos

Overpack

Aumento del 56% en la segregación de residuos punzantes para su reciclaje

Gases de Efecto Invernadero

Verificación de emisiones de CO_2 de 4.735 toneladas

Certificaciones

ISO 14001
BUREAU VERITAS Certification

EMAS

Líneas Estratégicas Ambientales

103

Análisis
Control
Minimización
Transparencia

Eficiencia energética

- Mantenimiento eficiente de las instalaciones
- Cortinas de aire en los accesos a los edificios para reducir las transferencias de calor interior-exterior
- Sistema de gestión central de la climatización para fijar límites y horarios de uso
- Contadores en Baja Tensión individualizados por centros en el Campus, proyecto que se desarrolla en varios años de forma progresiva
- Consumo de energía solar térmica para producción de Agua Caliente Sanitaria
- Protecciones contra radiación solar directa
- Instalación de válvulas reguladoras del caudal
- Cursos para sensibilizar al personal en materia de consumo eficiente de recursos y eficiencia energética
- Certificación energética de edificios del Campus

Sensibilización ambiental

- Apuesta por la formación como vía principal de promoción de valores que fomenten una mayor conciencia ambiental en el personal del centro
- Comunicación Interna. Información actualizada en la Intranet: consumo eficiente de recursos (agua, luz, papel…) en todos los centros del Hospital
- Certificación en ISO 14001 y EMAS III, prueba de la excelencia en la transparencia y veracidad de datos publicados sobre el desempeño ambiental de la organización, buscando la excelencia ambiental

En este año 2021, en el que nos hemos tenido que habituar a convivir con el Covid-19, la gestión del medio ambiente en el entorno hospitalario ha sido uno de los objetivos claves de la Dirección Gerencia del Hospital. Saber los impactos que nuestras actividades y residuos generan en el Medio Ambiente, así como qué acciones podemos llevar a cabo para minimizarlos todo lo posible es la finalidad del Sistema Integral de Gestión Ambiental (SIGA), derivado de las directrices establecidas por el Servicio Andaluz de Salud (SAS). Este Sistema Integral de Gestión Ambiental cumple los requisitos de la **Norma Internacional UNE-EN ISO 14001:2015,** así como los del **Reglamento Europeo EMAS III de Sistemas de Ecogestión y Ecoauditoría, a través de auditorías para la mejora continua del sistema.**

Los objetivos de la Unidad de Gestión Ambiental (UGA), dependiente de la Subdirección de Ingeniería y Mantenimiento, están dirigidos a la reducción de las consecuencias que la actividad sanitaria tiene sobre el medioambiente: generación de residuos (peligrosos y no peligrosos), consumo de recursos (papel, agua, energía, etc.). Estos objetivos se llevan a cabo planificando y ejecutando proyectos, planes, campañas y acciones formativas, orientadas al ahorro, la reducción y el fomento de la concienciación medioambiental y las buenas prácticas entre el personal del centro.

Para dar cumplimiento a estos compromisos, el Hospital establece anualmente unas actuaciones y objetivos ambientales destinados a ***alcanzar la excelencia en la gestión ambiental****, analizando y actuando sobre las posibles áreas de mejora para la protección del entorno y la difusión de la información a todos los niveles de la organización y grupos de interés.*

Los **objetivos** de la Unidad de Gestión Ambiental (UGA), que depende de la Subdirección de Ingeniería y Mantenimiento, promueve actuaciones encaminadas a **mitigar el impacto en el medio ambiente que pueda tener la actividad, tanto asistencial como no asistencial, del Hospital.** Estas actuaciones son, por ejemplo: aumentar la segregación de los residuos para darles una segunda vida a todos aquellos que sea posible, sesiones formativas sobre gestión de residuos sanitarios, controlar el consumo de recursos (papel, agua, etc.) a través de buenas prácticas en todas las unidades (comunicaciones internas vía correo electrónico, consejos para evitar el despilfarro de agua, automatización de las luminarias con sensores de movimiento para optimizar su uso, etc.).

Materiales

301-1

Dado que el objeto fundamental del Hospital es la actividad sanitaria, puede resultar irrelevante el dato de consumo de todas las materias primas. Solo se tomarán en consideración aquellos que se determinen como críticos para la prestación del servicio sanitario o aquellos que, como consecuencia del desarrollo de la actividad, supongan un **impacto ambiental cuantificable.**

Todos los datos de consumos de materiales y energías se publicarán consolidados y ampliados en la Declaración Ambiental de 2021, en el último trimestre del año 2022.

Consumo de papel

Para contrarrestar el alto impacto ambiental, se actúa permanentemente sobre dos líneas de trabajo:

- Medidas de sensibilización
- Reducción del consumo

PAPEL RECICLADO SUMINISTRADO EN LAS MÁQUINAS FOTOCOPIADORAS (A4)

301-2

	2017	2018	2019	2020	2021
Campus	2.788.005	2.253.005	2.853.500	988.500	959.080
H. Duques del Infantado	27.500	20.000	15.000	-	58.800
C. E. Dr. Fleming	125.000	125.000	100.000	25.000	35.200
C. E. Virgen de los Reyes	247.500	130.000	65.000	55.000	38.000
H. de Emergencia Covid-19	-	-	-	-	36.960
Total	**3.188.005**	**2.528.005**	**3.033.500**	**1.068.500**	**1.128.040**

Se observa una **disminución drástica en el consumo de papel** en los últimos años debido a la digitalización. Cada día se imprimen menos documentos ya que se fomenta la comunicación digital frente a la tradicional en papel siempre que sea posible. Más concretamente, en los años 2020 y 2021 es cuando más se ha acentuado esta disminución de consumo de papel debido a que durante la pandemia de la Covid-19 se ha querido reducir todo lo posible el contacto directo entre personas, aumentando considerablemente las comunicaciones digitales.

Residuos por peso

PESO TOTAL DE LOS PRODUCTOS SEGREGADOS EN EL PERIODO OBJETO DE LA MEMORIA

Papel y cartón (Kg)	2017	2018	2019	2020	2021
Campus	126.510	124.900	145.362	125.780	120.280
H. Duques del Infantado	4.800	7.420	3.110	1.290	390
C. E. Dr. Fleming	630	420	490	490	380
C. E. Virgen de los Reyes	0	0	70	90	0
H. de Emergencia Covid-19	-	-	-	-	-
Total	**131.940**	**132.740**	**149.032**	**127.650**	**121.050**

Papel confidencial (Kg)	2017	2018	2019	2020	2021
Campus	51.353	28.621	38.723	25.299	28.735
H. Duques del Infantado	3.642	1.640	1.814	577	719
C. E. Dr. Fleming	2.610	2.431	1.713	1.995	1.834
C. E. Virgen de los Reyes	2.003	2.332	1.932	1.618	1.716
H. de Emergencia Covid-19	-	-	-	-	155
Total	**59.608**	**35.024**	**44.182**	**29.489**	**33.159**

Gestionados por Ferrovial a través de Reciclados Arcos, S. L.

Todo el papel que tenga algún dato (nombre, DNI, fecha de nacimiento, etc.) que pueda identificar a una persona es **Papel Confidencial,** por lo cual hay que separarlo del resto de residuos de papel y gestionarlo a través de una empresa que nos certifique su eliminación y posterior reciclaje.

Este papel confidencial es gestionado por un **Gestor Autorizado de Residuos,** que nos certifica que toda la documentación retirada, al contener datos de carácter personal, son tratados en base a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos y su Reglamento RD 1720/07, asegurando la perfecta trazabilidad de la documentación retirada así como la custodia de la misma hasta su destrucción final. La documentación destruido es enviada a sus gestores finales correspondientes para su reciclaje y transformación en nuevos productos.

301-3

Envases ligeros (Kg)	2017	2018	2019	2020	2021
Campus	6.860	10.580	15.180	10.116	3.320
H. Duques del Infantado	4.230	4.610	8.100	10.080	14.460
C. E. Dr. Fleming	540	230	270	360	760
C. E. Virgen de los Reyes	-	-	120	490	600
H. de Emergencia Covid-19	-	-	-	-	-
Total	**11.630**	**15.420**	**23.670**	**21.046**	**19.140**

Gestionados por CESPA a través de una compactadora situada en el Punto Limpio del HUVR y mediante contenedores retirados en HDI, CEVR y CEDF

Los Envases Ligeros se separan del resto de residuos en sus contenedores específicos, que una vez llenos se vacían en la **compactadora de Envases Ligeros,** ubicada en el Punto Limpio del Hospital, para su posterior tratamiento y gestión.

Materiales

Nuevas líneas de gestión de residuos

Otros residuos segregados	2018	2019	2020	2021
Orgánicos (Kg) (1)	32.990	150.612	101.100	44.830
Contenedores de corto punzantes reciclados (Kg) (2)	12.526	14.767	8.016	12.505
Aceites de cocina usados (l) (3)	840	1.160	1.090	979
PAEE y refrigeradores (Kg) (4)	8.955	6.617	35.808	21.040
Textil (5)	s/d	11.840	13.630	20.212

(1) Gestionados por LIPASAM. (2) Gestionados por CESPA en overpack. (3) Gestionados por ROGRASA. (4) Gestionados por ERP. (5) Gestionados por Alternativa Ecológica Andalucía, S. L. hasta septiembre. A partir de septiembre, gestionados por Reciclatex Sociedad Cooperativa de Interés Social.

Los residuos punzantes se van agrupando en sobreembalajes denominados Overpack, cuyo destino es una planta de tratamiento en la que se separan las partes metálicas del resto, que es triturado. Con estas virutas se vuelven a fabricar contenedores amarillos para agujas y material cortante o punzante.

Los residuos textiles, hasta septiembre de 2021, los gestionaba una empresa que los destruía, pero a partir de ese momento se pasó a su donación a otra empresa que genera con ellos nuevas telas recicladas y así poder darles una segunda vida.

Otros residuos segregados	2017	2018	2019	2020	2021
Restos de obra (Kg)	52.530	104.110	76.890	66.750	60.740
Restos de poda (Kg)	6.190	13.750	35.820	26.370	24.990
Gran volumen (Kg)	18.390	8.450	9.420	13.750	16.150
Lixiviados (l)	176.000	208.000	188.000	196.000	144.000

Gestionados por Ferrovial mediante contenedores y depósito

Respecto a los restos de poda (no leñosos) se consideran residuos orgánicos, por lo que se unen a estos para su reciclaje, evitando así que terminen en vertedero.

Residuos Sólidos Asimilables a Urbanos (Kg)	2017	2018	2019	2020	2021
Campus	3.182.270	3.119.540	3.134.000	2.808.260	3.334.570
H. Duques del Infantado	143.200	143.200	134.160	132.640	151.840
C. E. Dr. Fleming	44.640	49.760	50.240	43.360	55.760
C. E. Virgen de los Reyes	49.920	47.840	50.050	42.880	56.240
H. de Emergencia Covid-19	-	-	-	-	244.000
Total	**3.420.030**	**3.360.340**	**3.368.480**	**3.027.140**	**3.842.410**

Gestionados por Ferrovial a través de dos compactadoras situadas en el punto limpio del HUVR y mediante contenedores en HDI, CEVR y CEDF

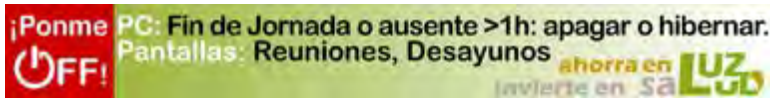
Los Residuos Sólidos Asimilables a Urbanos tienen como destino final el vertedero.

Energía

Como aspecto estratégico de los gestores del Centro, la **eficiencia energética** es un mecanismo para combatir el aumento en la demanda de energía, inevitablemente asociada al incesante incremento de los costes, como herramienta de optimización de uno de los recursos críticos para el Hospital, sin que ello suponga una merma en la calidad de los servicios prestados.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL HUVR

- Instalación de dispositivos capaces de mitigar la radiación solar directa
- Priorización de consumo de energía solar térmica para producción de agua caliente sanitaria (ACS)
- Formación del personal asistencial en eficiencia energética y consumo responsable
- Establecimiento de planes de mantenimiento preventivos de las instalaciones
- Implantación de un sistema de control de climatización remoto con control de consumos y gestión de periodos de funcionamiento
- Sustitución de los dispositivos de alumbrado estropeados por otros más eficientes
- Sectorización del control de consumo



Se mantienen las campañas de sensibilización previas, dirigidas tanto a profesionales como a usuarios, y se siguen colocando adhesivos de ahorro:

- De regulación de la temperatura, en estancias donde se puede realizar un control sobre ella, manteniendo las ventanas cerradas y de apagado de los sistema de alumbrado, cuando no sean necesarios
- De los equipos informáticos, por ausencias prolongadas

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA SOLAR

	2017	2018	2019	2020	2021
Energía producida (KWh)	400.009	408.273	374.960	335.259	396.459
Kg CO_2 eq. Evitados	142.803	143.610	134.332	118.415	141.696
Nº captadores solares	630	630	630	630	630
Superficie total de captación (m^2)	1.440	1.440	1.440	1.440	1.440

CONSUMO TOTAL DE ELECTRICIDAD

KW/h	2017	2018	2019	2020	2021
Campus	42.245.561	40.039.638	35.017.535	42.295.788	49.859.388
H. Duques del Infantado	1.019.508	981.804	894.745	979.877	937.195
C. E. Dr. Fleming	127.350	120.774	101.871	114.282	110.539
C. E. Virgen de los Reyes	429.755	103.276	322.074	359.732	349.620
H. de Emergencia Covid-19	-	-	-	-	4.475.333
Total	**43.822.174**	**41.545.492**	**36.336.225**	**43.749.679**	**55.732.075**

Fuente: Ingeniería y Mantenimiento HUVR

Fuentes de energía utilizadas por la organización para sus propias operaciones, así como para la producción y distribución de productos energéticos

302-1

Consumos	2017	2018	2019	2020	2021
Gasoil (l)	-	-	-	-	6.470
Propano (l)	1.660	-	-	-	-

CONSUMOS ANUALES (KWH)

	2017	2018	2019	2020	2021
Energía eléctrica (KWh)	43.822.174	41.545.492	36.336.225	43.749.679	55.732.075
Gas natural (KWh)	26.614.379	26.622.274	26.631.777	21.597.205	32.967.394
Gasóleo B (KWh) (Factor de conversión 9'98 kWh/l)	-	-	-	-	64.570,6
Propano (Factor de conversión 1 m^3/1.960 Kg y 1 Kg/13'39 KWh)	43.565	-	-	-	-
Consumo energético total (KWh)	70.480.118	68.167.766	62.968.002	65.346.884	88.699.469
Aporte de energía solar térmica (MWh)	400.009	408.273	374.960	335.259	396.459

Fuente: consumo energía eléctrica, gas y combustible: Subdirección Ingeniería y Obras HUVR

CONSUMOS ENERGÉTICOS (MWH)

302-3

	2017	2018	2019	2020	2021
Nº de trabajadores	8.409	8.475	8.490	9.454	9.869
Consumo energético total (MWh)	70.480,1	68.167,8	62.968	65.346,9	88.699,47
Consumo energético relativo (MWh/trabajadores)	8,4	8	7,45	6,91	8,99
Consumo de energía solar térmica (MWh)	400	408,3	374,9	335,2	396,46
Consumo energético renovable relativo (MWh/trabajadores)	0,048	0,048	0,044	0,04	0,04

Fuente: consumo energía eléctrica, gas y combustible: Subdirección Ingeniería y Obras HUVR. Número de empleados: RRHH HUVR

Energía

Agua

303-1

Aspecto especialmente sensible para el Hospital, por el que se realizan multitud de acciones para contribuir a un **consumo razonable y sostenible.**

El agua consumida en el Hospital tiene dos orígenes:

- Agua de la red: suministrada por EMASESA para el consumo humano, tareas de limpieza, mantenimiento de los centros y llenado de aljibes de reserva para la red de protección contra incendios.
- Aguas subterráneas que son aprovechadas para riego de zonas ajardinadas.

Con respecto al año anterior, se ha producido un incremento del consumo de casi un 10 %, aproximadamente 27.700 m^3 de agua más en el Hospital. Esto es debido a que, pese a que se ha reducido el consumo de agua en prácticamente todos los centros, ha entrado en funcionamiento un nuevo Hospital: el Hospital de Emergencia COVID-19.

CONSUMO ANUAL DE AGUA DE LA RED (m^3)

303-5

	2017	2018	2019	2020	2021
Campus	238.905	230.716	222.750	277.230	272.584
H. Duques del Infantado	7.715	5.995	5.551	4.962	5.020
C. E. Dr. Fleming	1.615	1.158	970	995	881
C. E. Virgen de los Reyes	1.227	1.375	2.137	1.370	1.048
H. de Emergencia COVID-19	-	-	-	-	32.768
Total	**249.462**	**239.244**	**231.408**	**284.557**	**312.301**

Datos obtenidos de las facturas de la empresa suministradora EMASESA

303-2

Impactos relacionados con el agua: incumplimiento de parámetros de análisis de agua realizados por EMASESA.

Para hacer frente se han adoptado las siguientes actuaciones: limpieza de los Puntos de Toma de Muestras (22 enero, 22 marzo, 9 abril, 20 abril, 11 junio, 17 septiembre, 20 septiembre, 10 diciembre y 15 diciembre) y contra-análisis de las aguas (10 junio y 20 diciembre).

303-3

La **captación de aguas subterráneas** es de los tres pozos que hay en la parcela del Hospital, todos ellos inscritos en la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir para uso privativo – sección B del Registro de Aguas – de carácter indefinido.

	2017	2018	2019	2020	2021
Total	**7.512**	**5.202**	**5.540**	**3.657**	**5.837**

Vertidos

303-4

En el Hospital Universitario Virgen del Rocío los vertidos de aguas son conducidos a la red de saneamiento y depuración del Ayuntamiento de Sevilla (empresa municipal EMASESA). Se dispone de permiso de vertidos de los diferentes centros que componen el Área: Campus, Hospital Duques del Infantado, C. P. E. Doctor Fleming, C. P. E. Virgen de los Reyes. En cada uno de los puntos de vertido existe un **Punto de Toma de Muestra** donde se realiza un control periódico de los vertidos líquidos y se verifica que los parámetros están dentro de los márgenes establecidos en la Ordenanza Reguladora de la Prestación Patrimonial de Carácter Público no tributario del servicio, prestado por EMASESA, de abastecimiento domiciliario de agua potable, saneamiento (vertido y depuración) y otras actividades conexas a los mismos.

Ahí se centran los esfuerzos por **controlar y rebajar el coeficiente de contaminación vertida** (K), que se aplica como factor multiplicador al importe de la factura en los casos en los que los niveles de los parámetros de los vertidos superen determinados valores, por el incremento del coste que supone su depurado.

Agua

Emisiones

Las emisiones del Hospital proceden fundamentalmente de la **Central Térmica,** que funciona con gas natural y que genera agua caliente y vapor sobrecalentado para todo el Campus Universitario. Debido a su potencia, se realizan una serie de inspecciones reglamentarias con carácter periódico en las cuales, a través de Organismos de Certificación Acreditados, se toman mediciones de diversos parámetros presentes en los puntos de emisión a la atmósfera. Se realizan verificaciones frecuentes del rendimiento de las calderas, para asegurar un óptimo funcionamiento con la menor emisión de contaminantes a la atmósfera.

En cuanto a **iniciativas encaminadas a reducir las emisiones contaminantes,** el hospital dispone de una instalación de energía renovable procedente del sol, concretamente de **placas termosolares** instaladas en la cubierta, con las que se precalienta agua en distintos edificios del hospital.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

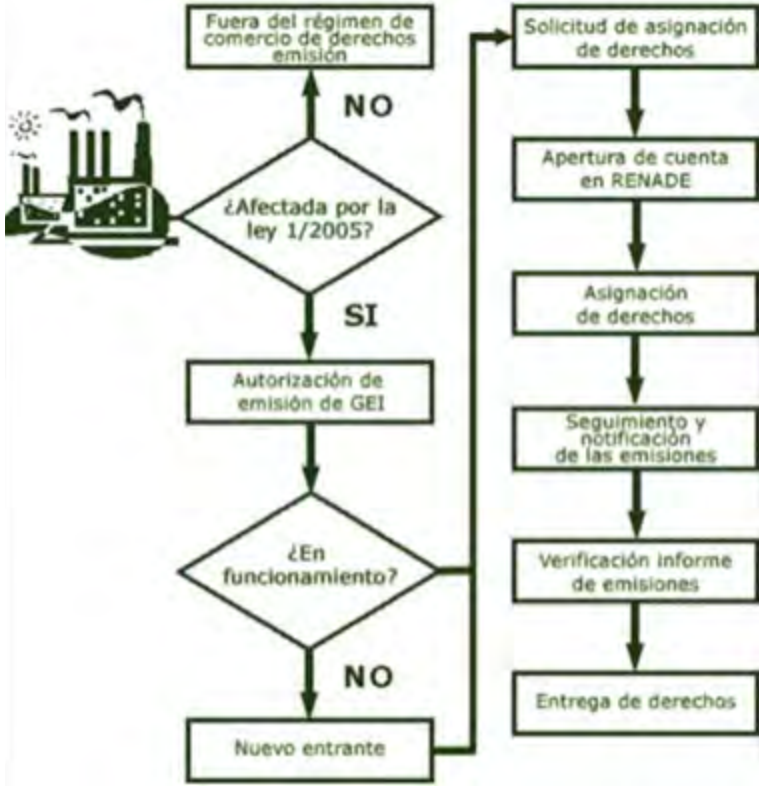
305-2

Emisiones brutas de GEI en toneladas métricas de CO_2 equivalente verificadas.

	2019	2020	2021
Toneladas equivalentes de CO_2	3.564	4.397	4.735

Régimen de Comercio de Derechos de Emisión

A primeros del 2019, se inician las gestiones para la inclusión de la instalación en el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión (RCDE) de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para el periodo 2013-2020. Para ello se solicitó la Autorización de Emisión de Gases de Efecto Invernadero que



se obtuvo en mayo del 2019 con código AEGEI-1-SE-290-19 y se realizó la implantación de un Plan de Seguimiento y Notificación de Emisiones, aprobado por la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio (CMAOT) que se realiza y verifica anualmente.

Paralelamente se solicitó la exclusión del HUVR en el RCDE para el periodo 2021-2025, bajo la consideración de Hospital, por tener emisiones inferiores a las 25.000 toneladas equivalentes al año y asumiendo las medidas alternativas de mitigación. Finalmente el HUVR fue excluido del RCDE con código de exclusión EXCL-1-SE290-21.

Residuos

306-1

Los que se generan en el Hospital se pueden clasificar en dos grupos según el tratamiento previsto y los requisitos legales aplicables: **Residuos Peligrosos** y **Residuos No Peligrosos.**

La autorización como Productor de Residuos Peligrosos, Productor Número 41-1774 NIMA 4100000099 está a nombre del Servicio Andaluz de Salud (SAS) y en esta se incluyen tanto los centros productores como los residuos autorizados.

El Hospital dispone de las infraestructuras necesarias y cuentan con una sistemática interna para la gestión de sus residuos, de manera que se garantice la correcta segregación y entrega a gestores autorizados para su adecuado tratamiento.

La gestión de los residuos peligrosos se desglosa en: segregación, contenerización, etiquetado y almacenaje previo a la entrega a gestores autorizados y siempre por tiempo inferior a seis meses. Para el resto de los residuos peligrosos y no peligrosos que se puedan generar de manera no sistemática, tales como pilas, residuos de tóner, tubos fluorescentes o residuos de construcción y demolición, entre otros, se realizan retiradas puntuales por gestores autorizados, previa recogida selectiva.

Acorde a lo dispuesto en la Política Ambiental, todos aquellos residuos no peligrosos valorizables son segregados para su reciclaje, con el objetivo final de reducir el impacto ambiental derivado de la actividad objeto del Hospital. Para ello chatarras metálicas, aceites de cocina usados, papel y cartón, envases ligeros, residuos textiles y medicamentos caducados son segregados, depositándose en contenedores específicos o compactadoras individuales, y trasladadas a las plantas de tratamiento para su posterior reciclaje.

306-2

Siguiendo líneas estratégicas ya establecidas, el HUVR continúa trabajando para asegurar la correcta identificación y segregación de todos sus residuos, como **línea de trabajo para lograr una progresiva reducción de residuos** generados en los centros, del tipo:

- Formación presencial y/o online específicos de cada Servicio “Gestión de residuos sanitarios”
- Reducción de residuos químicos y búsqueda de alternativas de menor impacto ambiental
- Actualizar la información disponible de la Unidad de Gestión Ambiental en la Intranet (todos los documentos de interés para el personal relacionados con la gestión ambiental)
- Incrementar la mejora de la herramienta de control y seguimiento de la producción de residuos peligrosos para cada unidad de gestión clínica (UGC)
- Visitas periódicas por parte del personal de la UGC para revisar todos los servicios: segregación, disponibilidad y uso de contenedores

Son de especial relevancia los **cursos planificados e impartidos por la UGA** en los centros y áreas de mayor producción de residuos, los cuales han tenido una fuerte repercusión en la sensibilización ambiental de los trabajadores, lo que a su vez se traduce en la reducción de residuos, así como en la mejora de la clasificación y segregación de estos.

Es objetivo del Servicio Andaluz de Salud, de la Dirección de Gestión Ambiental y de la Gerencia del Hospital, la reducción de la cantidad de residuos directamente asociados a la actividad asistencial (Grupo III.a y Citostáticos) y residuos peligrosos de origen químico e industrial. en relación con la generación del año 2021 los datos son:

Producción de residuos

306-3

PRODUCCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS DE ORIGEN SANITARIO (KG)

	2017	2018	2019	2020	2021	Variación 2021/2020
Infecciosos	270.435	264.089	240.728	239.449	459.292	91,81 %
Citostáticos	27.399	27.563	26.568	20.638	21.689	5,09 %
Infecciosos + citostáticos	297.834	291.652	267.296	260.087	480.981	84,93 %
Químicos e industriales	69.913	94.274	109.709	60.913	27.394	- 55,02 %

Fuente: aplicación web http://www.gestionresiduossspa.com

Residuos incluidos en grupo "Químicos e Industriales": restos anatómicos conservados en formol, residuos de amalgamas, disolventes, pinturas, tintas y resinas, líquidos de limpieza, soluciones revelado, soluciones fijado, aceites de motor, disolventes halogenados, envases con restos de sustancias peligrosas, absorbentes (incluidos los filtros de aceite no especificados en otra categoría, aceites y lubricantes), productos químicos de laboratorio, baterías de plomo, acumuladores Ni/Cd, pilas que contienen mercurio, residuos líquidos acuosos de sustancias peligrosas.

Se observa un aumento muy significativo en los residuos infecciosos debido principalmente a la puesta en marcha del Hospital de Emergencia COVID-19 durante el año 2021.

Otros residuos segregados

306-5

Medicamentos caducados (Kg) LER 180109	2018	2019	2020	2021
Campus	2.415,87	2.132,65	998,70	1.217,70
Hospital Duques del Infantado	126,05	117	123,65	-
C. E. Dr. Fleming	10	17,10	-	-
C. E. Virgen de los Reyes	50,70	54,40	36,60	-
Hospital de Emergencia COVID-19	-	-	-	-
Total	**2.602,62**	**2.321,15**	**1.158,95**	**1.217,70**

SANDACH (Kg) LER 20102	2018	2019	2020	2021
Campus	1.020,45	1.130,05	500	98,90
Total	**1.020,45**	**1.130,05**	**500**	**98,90**

Tubos fluorescentes (Kg) LER 200121	2018	2019	2020	2021
Campus	928,84	561,6	976,56	928
Hospital Duques del Infantado	45,3	45,03	93,12	-
C. E. Dr. Fleming	34,49	34,45	-	-
C. E. Virgen de los Reyes	30,66	30,66	-	-
Hospital de Emergencia COVID-19	-	-	-	-
Total	**1.039,29**	**671,74**	**1.069,68**	**928**

Residuos

Evaluación ambiental de los proveedores

308-2

La Plataforma Sanitaria Logística de Sevilla, de forma unificada para todos los centros de la provincia, establece en los Pliegos Técnicos las Cláusulas Ambientales para la contratación de proveedores y contratistas de bienes, suministros y/o servicios que puedan afectar a aspectos ambientales o en usos y consumos energéticos significativos.

Además, el Sistema de Gestión Ambiental implantado en el Hospital dispone del Procedimiento de Gestión Ambiental "PGA 4.4.6.2. Relación de Proveedores y Contratistas" que **establece los criterios, las pautas y los requisitos aplicables a los proveedores para la minimización de los aspectos ambientales,** así como el flujo de comunicación relativa a estos asuntos que debe de mantener con el Hospital.

Evaluación ambiental

Sostenibilidad Económica

"Hoy en día la gente sabe el precio de todo y el valor de nada".

Oscar Wilde

índice

Datos generales 528

Compromiso con la Gestión Económica Sostenible 529

Composición del gasto por capítulo 531

Inversiones 533

El papel de la Gestión Clínica en la sostenibilidad económica del hospital 537

El impacto del Hospital en su entorno 539

Logística Sanitaria 541

Plataforma Provincial Logística Sanitaria de Sevilla 541

Servicio de Operaciones del HUVR 542

Unidad de Ingresos Económicos del HUVR 545

Buenas Prácticas de Responsabilidad Social 547

Comisión Provincial de Evaluación de Tecnologías Sanitarias 550

Sostenibilidad Económica

Recursos económicos
684,3
mill. €

Gastos de personal
326,8
mill. €

Impacto provincial

Empleo
1,43%
población ocupada

0,69% 2,38%

Riqueza
1,76%
PIB

Inversión
57,7
mill. €

Gastos de fármacos
135,7
mill. €

Compromiso con la Gestión Económica Sostenible

103, 102-10

Mientras que el año 2020 supuso la adaptación del Hospital a la realidad impuesta por el factor del Covid-19, tan novedoso como exigente, el ejercicio 2021 ha sido el año de la convivencia con las sucesivas olas del virus. Prueba de lo anterior, es que en el año 2020 se afrontaron dos olas, mientras que en el 2021 hubo que hacerlo con seis de ellas.

Para lograr absorber una demanda de servicios sanitarios sin precedentes en tan corto espacio de tiempo, se contó con la ***apertura del Hospital de Emergencia COVID-19.*** *Este factor posibilitó que tanto el Hospital Universitario Virgen del Rocío como el resto de Hospitales de la provincia de Sevilla, pudieran continuar con su actividad asistencial ordinaria, mientras que el grueso de patologías SARS-CoV-2 eran atendidas en ese Hospital.*

La apertura exigió la dedicación extraordinaria y muy eficaz de las áreas económicas y de servicios generales del Hospital, que al igual que la parte asistencial hicieron realidad un Hospital en el espacio de tiempo de unos pocos meses.

Las medidas de protección individual, que iniciaron su implantación en el 2020, en el 2021 se desarrollaron ampliamente, consolidando tanto la amplitud de su desarrollo como la calidad de los materiales puestos a disposición de los trabajadores. En el mismo sentido, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales se reforzó de manera extraordinaria con la incorporación de una plantilla adecuada al tamaño del Hospital, tanto en facultativos como en enfermería del trabajo.

Las sucesivas incorporaciones de las ofertas de empleo público del Servicio Andaluz de Salud al Hospital, incidieron de manera significativa en el volumen de trabajo desarrollado por el área de Recursos Humanos y también en la estabilización de miles de puestos de trabajo.

La Lavandería Central del Hospital consolidó su vocación de prestador de servicios para toda la provincia, incorporando nueva maquinaría de última generación e iniciando el desarrollo de la Lencería Central, como Unidad distribuidora final de la producción.

Como eje fundamental del desarrollo de los servicios, se instauró la confortabilidad de los pacientes. En este ámbito, la Cocina Central inicia el ofrecimiento de menús a la carta a través de la intranet del Hospital.

En el área de suministros, se centralizan definitivamente en una sola Unidad todos los depósitos del Hospital con objeto de estandarizar los procedimientos y el control de estas ramas de productos.

Por otro lado, las infraestructuras del campus sufren un impulso acorde con las necesidades ingentes que el desarrollo de la pandemia estaba demandando.

Además de la apertura del Hospital de Emergencia Covid-19 ya comentado, diversos proyectos avanzan cara a posicionar al Hospital en un entorno muy exigente. Debemos tener siempre en cuenta un factor en este ámbito, y es el carácter de último recurso sanitario para Andalucía, en términos hospitalarios del Hospital Universitario Virgen del Rocío. La necesidad de impulsar infraestructuras tanto físicas como de equipamiento se torna en este caso, una necesidad inaplazable.

Actuaciones como la incorporación de un nuevo PET TAC, o la construcción de un nuevo edificio para el Área de Urgencias, cobran sentido según lo comentado anteriormente.

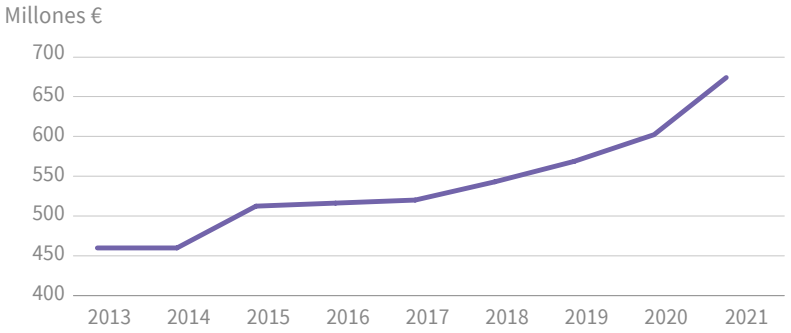
Mejoras sensibles en el área de UCI o la conexión mediante una pasarela entre los Hospitales de Rehabilitación y Traumatología y el Hospital de la Mujer e Infantil, impulsan la necesidad de dar flexibilidad a los servicios sanitarios.

En el mismo orden de cosas, aunque son iniciativas difíciles de apreciar a primera vista, debemos destacar las mejoras en la accesibilidad vertical de todos los Hospitales del campus. Una necesidad sentida, e imprescindible en la capacidad de ofrecer servicios adaptados a una realidad sumamente cambiante.

HUVR	2019	2020	2021
CAPÍTULO I :Gasto personal	279.257.383	295.819.715	326.811.456
CAPÍTULO II Y IV : Bienes y Servicios	289.944.044	307.145.442	357.494.015
Número trabajadores	8.490	9.454	9.869

*Sin Seguridad. Social ni Incentivos.

Evolución del gasto del Hospital Universitario Virgen del Rocío

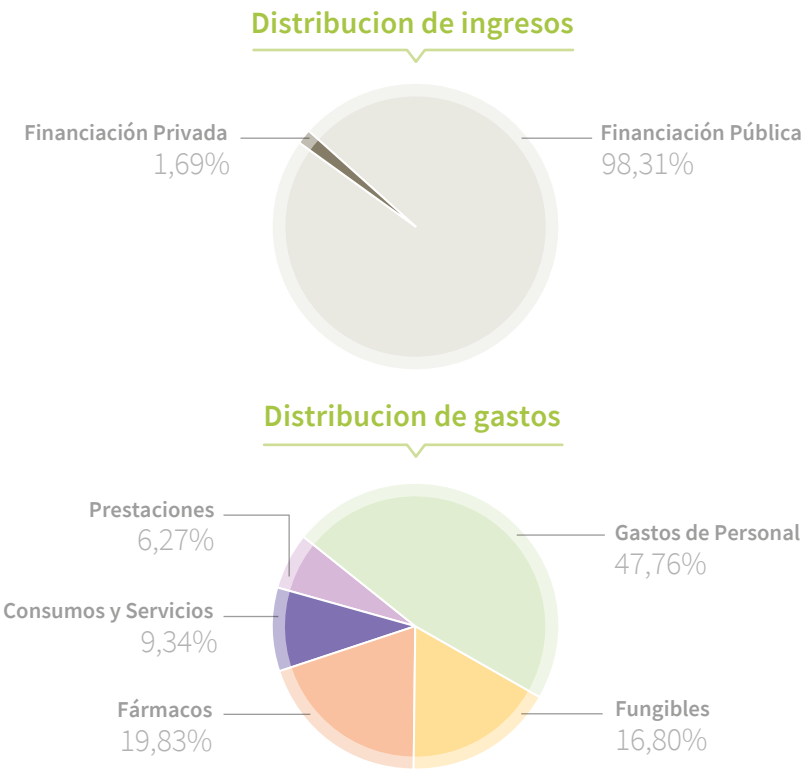


Gastos2021

COMPOSICIÓN DEL GASTO POR CAPÍTULOS Y PESO DE LAS DISTINTAS PARTIDAS

102-45, 201-1

En el siguiente gráfico se muestra la distribución de los Ingresos y los Gastos en el año 2021.



La financiación del Centro es fundamentalmente pública, si bien, siguiendo los objetivos marcados en el Contrato Programa, se realizan continuos esfuerzos por mejorar la gestión de los ingresos propios por asistencia sanitaria a terceros obligados al pago. Estas actuaciones se reflejan en el avance porcentual al 1,69% de la financiación privada sobre el total de Ingresos.

En la distribución de gastos por partidas, destacan los de **Personal** (Capitulo I) y los de Farmacia (Capitulo II), que alcanzan el 47,76% y el 19,83% del global, respectivamente.

En la partida de gasto de **Fungibles** (16,80%), se contemplan el material de consumo sanitario y no sanitario incluyendo las prótesis y los implantes quirúrgicos. Dentro de **Consumos y Servicios** (9,34%) se agrupan los gastos de limpieza, mantenimiento, suministro eléctrico, agua, víveres, etc.

Por lo que se refiere al gasto de **Prestaciones** (6,27%), lo componen el transporte sanitario en ambulancia, productos ortoprotésicos y oxigenoterapia a domicilio. Incluye los conciertos de asistencia sanitaria: diálisis, diagnóstico por la imagen y otros.

EVOLUCIÓN DE INGRESOS Y GASTOS

	2017	2018	2019	2020	2021
INGRESOS	**520.858.386**	**543.506.661**	**569.201.383**	**602.965.193**	**684.305.471**
FINANCIACIÓN PÚBLICA	**511.943.972**	**533.570.500**	**558.604.112**	**595.378.053**	**672.715.818**
FINANCIACIÓN PRIVADA	**8.914.414**	**9.936.162**	**10.597.271**	**7.587.140**	**11.589.653**
Asistencia sanitaria accidente de tráfico	4.288.554	4.811.915	5.152.715	3.612.839	4.382.084
Asistencia sanitaria accidente de trabajo	1.833.426	1.391.603	1.399.412	943.905	1.658.879
Asistencia sanitaria particulares y otros	2.792.434	3.732.644	4.045.144	3.030.396	5.54.8690
GASTOS	**520.858.386**	**543.506.661**	**569.201.383**	**602.965.193**	**684.305.471**
CAPÍTULO I	**258.258.075**	**268.911.083**	**279.257.339**	**295.819.751**	**326.811.456**
Personal Sanitario Facultativo	72.040.060	76.254.743	80.044.573	84.376.025	90.033.428
Personal Sanitario No Facultativo	120.929.498	125.173.058	129.419.235	138.688.114	156.340.365
Personal Gestión y Servicios	48.207.372	50.016.536	51.432.291	54.480.736	59.793.887
Personal en Formación	14.868.827	15.176.183	16.194.052	16.094.197	17.867.369
Directivos	1.274.628	1.423.689	1.416.213	1.475.385	1.614.083
Otros	937.690	866.874	750.976	705.294	1.162.315
CAPÍTULO II Y IV	**262.600.311**	**274.595.579**	**289.944.044**	**307.145.442**	**357.494.015**
Fungibles	81.794.271	85.066.178	88.782.157	83.295.724	114.958.139
Fármacos	92.275.083	100.756.477	111.119.676	128.405.984	135.701.696
Consumos	15.190.126	15.472.631	11.803.898	16.447.345	14.389.000
Servicios	34.621.446	35.957.199	40.410.165	41.684.485	49.558.725
Costes de Prestaciones	38.719.385	37.343.094	37.828.148	37.311.904	42.886.455

Fuente Coanh sin Seguridad Social, sin Incentivos

Hay que destacar el gran esfuerzo realizado a todos los niveles de la organización, dirección corporativa, unidades de gestión clínica, unidades, servicios y profesionales, que con su compromiso han contribuido de forma decisiva a garantizar la sostenibilidad financiera y los niveles de servicios. El esfuerzo de la financiación pública que ha crecido como nunca en el ejercicio 2021 ha permito ***crecer el gasto en Capítulo I (10.48% sobre 2020) y sobre todo en Capítulo II (16.39%),*** *tasas de crecimiento adecuadas al crecimiento de la actividad asistencial especialmente con la apertura del Hospital de Emergencia COVID-19.*

INVERSIONES

203-1

Durante 2021 el Hospital Universitario Virgen del Rocío con el objetivo de incrementar la actividad asistencial para dar repuesta a la demanda generada por la pandemia y en otras áreas asistenciales mermadas al inicio de esta, ha acometido importantes inversiones.

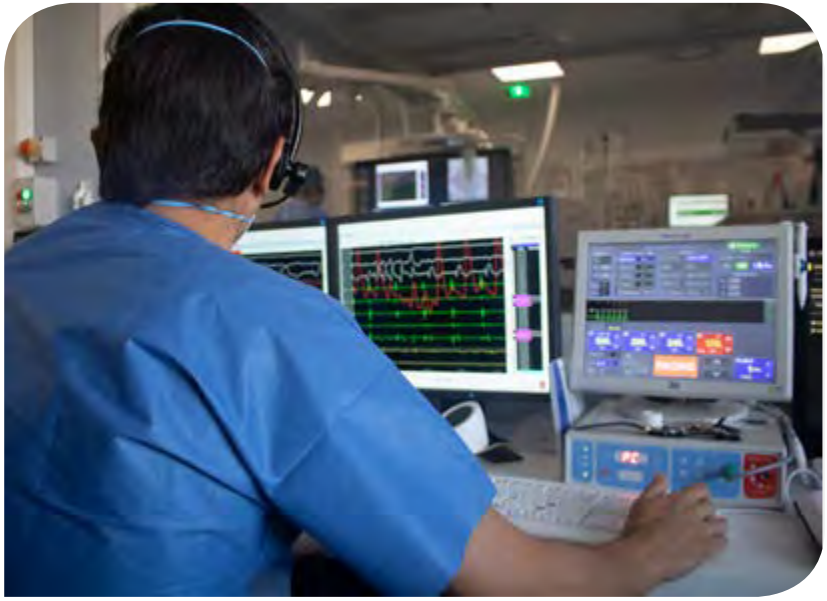
Destacan las obras de mejora, instalaciones y equipamiento electromédico del propio Hospital (campus) y la habilitación del Hospital de Emergencia Covid-19, que desde febrero de 2021 está dando servicio a los ciudadanos. Dichas inversiones se han realizado en su mayoría con financiación propia, a excepción del Hospital de Emergencia COVID-19, cuyos fondos han sido provistos desde los Servicios de Apoyo del Servicio Andaluz de Salud.

Pasarela de conexión Hospital de la Mujer - Hospital de Rehabilitación y Traumatología

La nueva pasarela de conexión, de 90 metros de longitud y una superficie aproximada de 500 m^2, entre el Hospital de La Mujer y el Hospital de Rehabilitación y Traumatología emergió, en el marco de la estrategia de la Dirección del centro, como un procedimiento de emergencia con el que poder hacer frente a la pandemia permitiendo la interconexión física y asistencial de los diferentes edificios que componen el Complejo hospitalario de Virgen del Rocío, diferenciado los circuitos COVID-19 y facilitando el traslado de pacientes críticos del Hospital de la Mujer al Hospital General. Este proyecto asciende a un total de inversión de 1.7 M €.

Edificio de conexión Hospital General - Hospital de Rehabilitación y Traumatología y pasillo de comunicación Urgencias Hospital General

Este proyecto, con una inversión total de 1,8 M €, ha consistido en la reforma interior de un edificio de tres plantas ubicado entre el Bloque Quirúrgico del Hospital General y el ala derecha del Hospital de Rehabilitación y Traumatología así como en la construcción de un pasillo de comunicación en Urgencias del Hospital General que conectará la sala de espera de Críticos con el Área de Observación. Con ello se amplia la capacidad de respuesta del Servicio de Urgencias.



Nueva Área de Arritmias y Hemodinámica

Con el objetivo de optimizar los recursos del Servicio de Cardiología, facilitando la eficiencia de los procesos y racionalizando e incrementando la calidad de las actividades que desarrollan, se han llevado a cabo las obras de reforma y nueva construcción, en total 600 m^2, para albergar la nueva Unidad de Arritmias y Hemodinámica. Esta inversión, de 1,05 M €, ha facilitado la sinergia entre los diferentes equipos de trabajo y la posibilidad de diferenciar los circuitos de pacientes internos y externos, evitando el ingreso de hospitalización de dos tercios de los procedimientos programados.

El proyecto de Obra ha ido acompañado del proyecto de provisión, instalación y puesta en funcionamiento de equipamiento electromédico de última tecnología.

Equipamiento Electromédico

La inversión realizada en equipamiento electromédico ha permitido la actualización tecnológica de los equipos para Citogenética en los Laboratorios de Genética del Hospital de la Mujer, la adquisición de una bomba extracorpórea para el Servicio de Cirugía Cardiaca, dos equipos de Electrofisiología y la dotación de nueve puestos asistenciales con la tecnología más avanzada para el nuevo Hospital de Día de Cardiología del Hospital General así como la renovación de siete quirófanos del Hospital Infantil, entre otros muchos.

Hospital de Emergencia COVID-19

En el Hospital de Emergencia COVID-19, con financiación centralizada, el gran esfuerzo realizado por las distintas direcciones del Hospital Universitario Virgen del Rocío, continuando con las obras a un ritmo frenético para seguir dando cobertura a las sucesivas olas de infección SARS-CoV-2, ha permitido, con una inversión total de 47.371.335 € (2020-2021), inaugurar nueve plantas del Hospital que incluyen 25 boxes de UCI, salas de Radiología dotadas de un TAC de última generación, Hospitalización convencional, zonas administrativas, una unidad especial de Cuidados Respiratorios con ocho camas individuales y otra de alta dependencia

para Lesionados Medulares con 20 camas individuales y con un gimnasio de rehabilitación de 410 m^2. En total se ponen al uso 101 camas funcionantes así como dependencias de apoyo a la asistencia como controles de enfermería, áreas de trabajo médicas, almacenes, así como el nuevo depósito de agua para Protección Contra Incendios exterior.

En cuanto al equipamiento electromédico, con una inversión total de 14,4 M €, cabe destacar la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI), siendo la unidad de su categoría más avanzada y más grande de Andalucía. Consta de 18 monitores con dos centrales de monitorización para el control de 8 y 10 pacientes, respectivamente y 19 respiradores específicos para pacientes respiratorios. Además, llevan 8 cámaras de videovigilancia para un mejor control del paciente y una central de visualización de estas cámaras. En cuanto a la zona de rehabilitación de la Unidad de Lesionados Medulares, se ha dotado con equipos de última generación para la ayuda a la marcha, zonas para ciclos, zonas de ejercicios de suelo, áreas de simulación y boxes individualizados para la atención al paciente.

RESUMEN DE INVERSIONES 2021

Órgano Gestor	Tipo	Total €
Hospital de Emergencia COVID-19	Equipamiento/ maquinaria	14.404.612
	Mobiliario	1.821.704
	Obras	31.771.335
	Total H. Emergencia COVID-19	**47.997.651**
HUVR	Equipamiento/ maquinaria	1.041.590
	Obras	8.685.165
	Total Campus	**9.726.755**
Total general		**57.724.406**

Inversiones2021

El papel de la Gestión Clínica en la sostenibilidad económica del Hospital

El compromiso presupuestario anual asumido por el Hospital se **descentraliza** en los diferentes centros de gestión de responsabilidad, ya sean unidades de gestión clínica o servicios de las Áreas de gestión y generales.

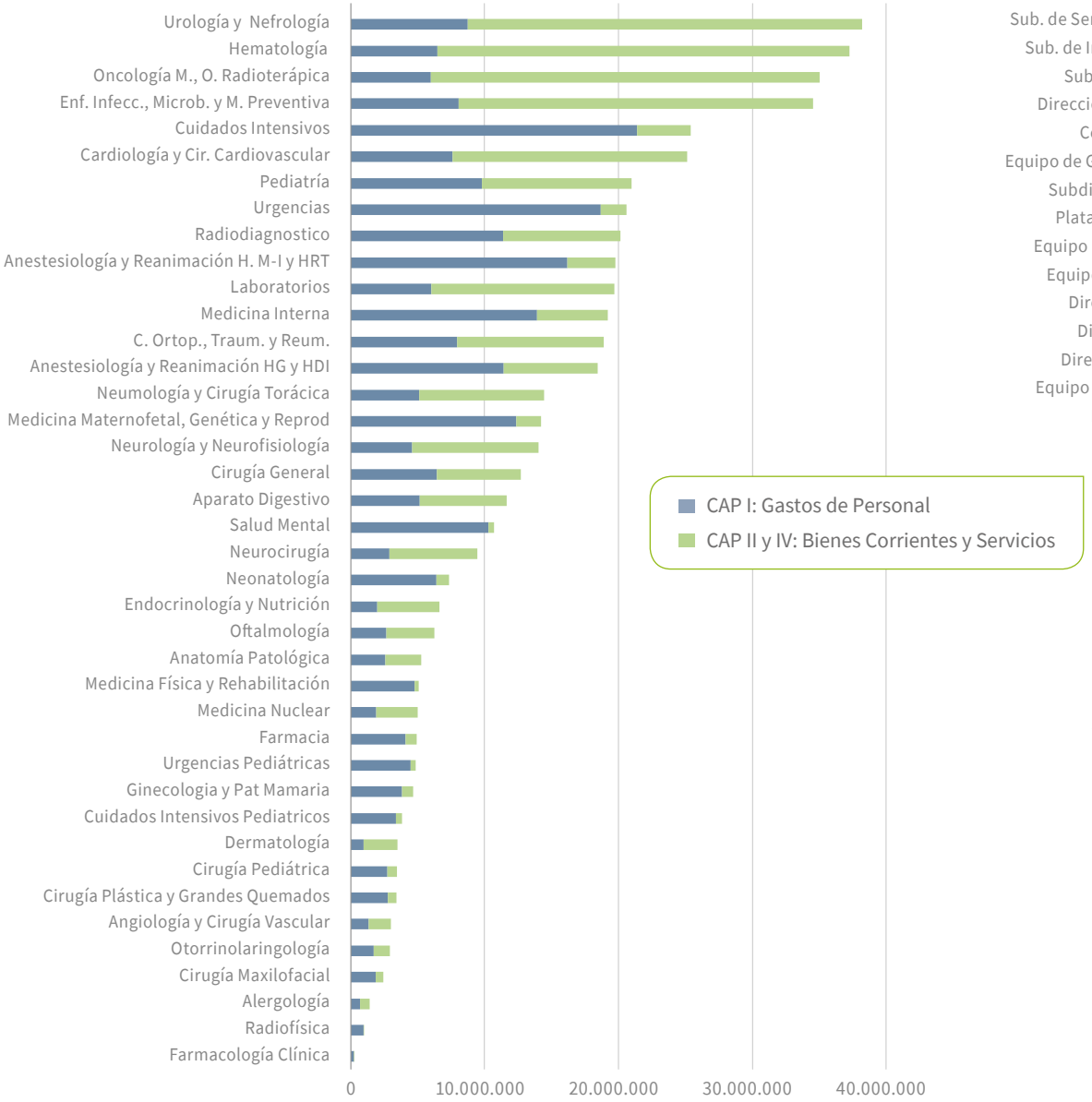
Mediante los **Acuerdos de Gestión,** la Dirección Gerencia del Hospital descentraliza la gestión del gasto a las UGC, desglosando el gasto en Capítulo I, en función de la plantilla asignada, y en Capítulo II y IV, según las necesidades de consumos pactadas. Estos Acuerdos de Gestión son suscritos con las direcciones de las UGC y transmitidos a todos sus profesionales, orientando así la actuación y las decisiones clínicas con repercusión económica que en este ámbito se toman a lo largo del ejercicio. De esta forma, **el 77,4% del gasto** del hospital recae directamente bajo la gestión de las **unidades clínicas.**

El gasto de recursos humanos se situaba aproximadamente en el 48,4% del total del gasto imputado a las UGC, mientras que el correspondiente a compra de bienes, servicios y transferencias corrientes es del 51,6%.

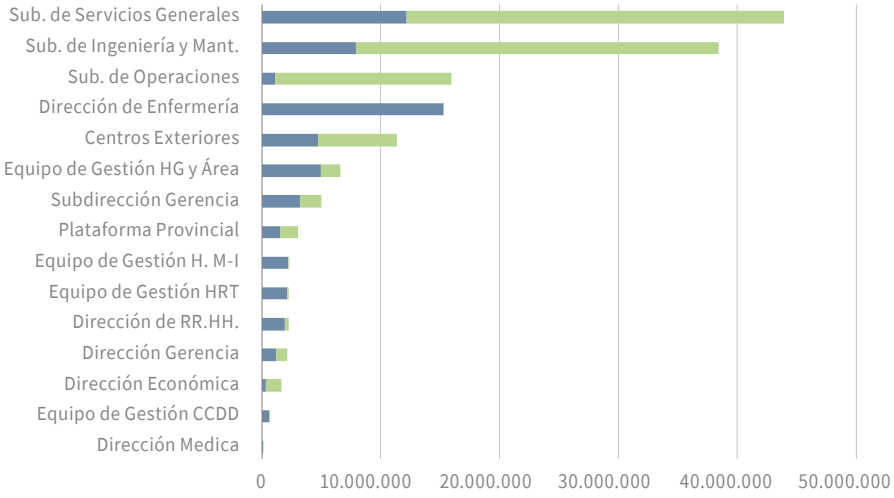
Por áreas de conocimiento, las **UGC que abarcan mayor importe presupuestario son las relacionadas con Urgencias y los Cuidados Intensivos, las Áreas Quirúrgicas y de Diagnóstico.** Dentro de éstas, las primeras son intensivas en recursos humanos, mientras que las Quirúrgicas y las relativas al Diagnóstico comparten la importancia del gasto entre personal y otros gastos como el de medicamentos o prótesis.

Los Acuerdos de Gestión Clínica 2021 refuerzan el compromiso con la sostenibilidad del hospital, identificando en su anexo económico aquellas ramas de consumo (grupos de materiales) con un especial impacto en el presupuesto del Hospital, fomentando así su análisis y compromiso con el fin de obtener el óptimo rendimiento de los recursos económicos disponibles a través de una gestión eficiente de los mismos y **corresponsabilizar a todos los profesionales para implementar medidas de eficiencia y suficiencia financiera** que ayuden a racionalizar el gasto sin pérdida de la calidad asistencial.

Unidades de Gestión Clínica. Gasto 2021. Euros



Áreas de Soporte. Gasto 2021. Euros



Por último, destacar el relevante papel de las UGC en los logros alcanzados con la **política de compras del SAS,** canalizada a través de las Plataformas de Logística Sanitaria. Su participación en las comisiones técnicas, evaluadoras de los distintos expedientes sujetos a licitación, permite contar con un conocimiento técnico que resulta imprescindible en la determinación de las necesidades que deben ser cubiertas y en la valoración técnica de las diferentes ofertas presentadas por los proveedores. Se logra un gran valor añadido al establecer grupos multidisciplinares, compuestos por técnicos de compras y profesionales sanitarios, alcanzando una visión integral en el proceso de adquisición.

El impacto del Hospital en su entorno

HUVR, GENERADOR DE EMPLEO EN LA PROVINCIA

La gran dimensión del Hospital Universitario Virgen del Rocío y su condición de organización prestadora de servicios sanitarios, claramente intensivos en factor trabajo, lo convierten en una de las mayores organizaciones de la provincia de Sevilla, con un alto impacto en la economía local. Empleador de más de 10.700 personas, entre empleos directos e indirectos, ***sus profesionales representan el 1,43% de la población ocupada de la provincia de Sevilla.***

El Hospital genera empleo indirecto. Empresas externas de diferente naturaleza trabajan día a día en el Hospital junto con nuestros profesionales, coordinando funciones, tales como, la limpieza, la seguridad, cafeterías, el transporte sanitario, entre otros.

	Sevilla 2021	HUVR	% HUVR/Sevilla
Población ocupada	749.894	10.706	1,43%
Hombre	423.690	2.927	0,69%
Mujer	326.204	7.779	2,38%

Encuesta de Población Activa IV trimestre 2021. Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

Teniendo en cuenta que en el Hospital el porcentaje de profesionales mujeres es muy superior al de los hombres, el impacto provincial en la población ocupada femenina es más de tres veces superior al de la masculina, 2,38% y 0,69% respectivamente.

Se estima que el impacto global del Hospital en el Producto Interior Bruto provincial es del 1,76%.

El volumen de recursos necesario para el desarrollo de la actividad asistencial, docente e investigadora, descrito en los apartados anteriores, genera importantes **flujos de renta hacia la sociedad** en forma de salarios, pagos a empresas proveedoras, transferencias corrientes o formación, con una importante repercusión económica en la provincia de Sevilla.

Las circunstancias originadas en la pandemia han generado un retroceso en la economía en general y en la población ocupada. Sin embargo, la necesidad de aumentar las contrataciones ha supuesto que el HUVR, coyunturalmente, haya cobrado un mayor peso como empleador en la provincia y un mayor impacto en la contribución del PIB de Sevilla.

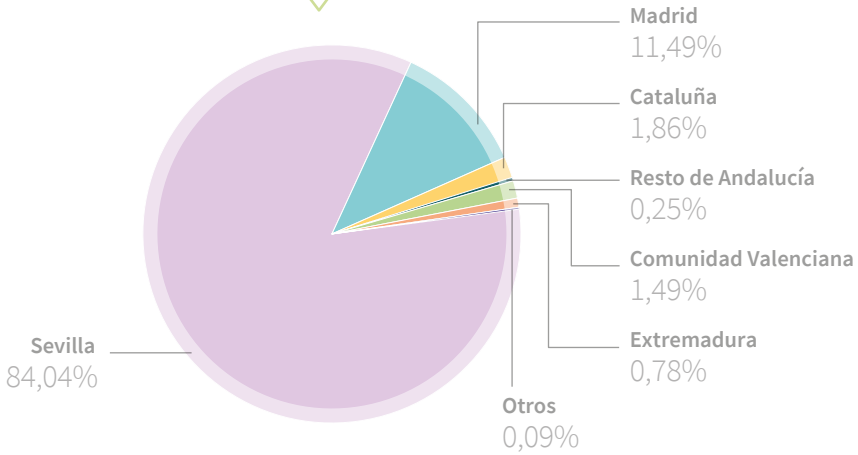
IMPACTO TERRITORIAL: PROVEEDORES

204-1

El análisis provincial de los proveedores que suministran a la Plataforma Logística Sanitaria de Sevilla, PLS, muestra que **la mayoría tienen delegación en Sevilla (90%)** y por tanto se encuentran en el área de influencia del Hospital Universitario Virgen del Rocío, **generando valor añadido en esta ciudad,** principalmente, a través de contratos de servicios, suministros y contratos menores lo que supone un 85% del volumen total de facturación. Alrededor del 65% de los proveedores facturan menos de 50.000 euros, (pequeños y medianos proveedores)

Esta procedencia mayoritariamente local, sugiere la alta relación que mantiene el Hospital con el tejido productivo sevillano, del que indudablemente forma parte y al que contribuye en un alto porcentaje del ***PIB provincial,*** *estimado en el* ***1,76%.***

Procedencia de los proveedores según volumen de facturación



IMPACTO POR COMUNIDAD AUTÓNOMA

Comunidad Autónoma	Nº Proveedores	% Proveedores	Importe €	% Euros
Sevilla	1.940	91,12%	648.926.507	84,04%
Madrid	128	6,01%	88.729.360	11,49%
Cataluña	28	1,32%	14.348.190	1,86%
Resto de Andalucía	21	0,99%	1.898.482	0,25%
Comunidad Valencia	6	0,28%	11.522.388	1,49%
Extremadura	4	0,19%	6.015.919	0,78%
Otros	2	0,09%	688.740	0,09%
Total	**2.129**	**100%**	**772.129.585**	**100%**

Fuente: Facturación

IMPACTO POR IMPORTES

Por Importe €	Nº Proveedores	% Proveedores
> 25 M	2	0,1%
10 M -25 M	8	0,4%
5 M -10 M	23	1,1%
1 M -5 M	125	5,9%
500.000 -1 M	75	3,5%
200.000 - 500.000	167	7,8%
100.000 - 200.000	160	7,5%
50.000 - 100.000	198	9,3%
< 50.000	1.371	64,4%
Total	**2.129**	**100%**

Logística Sanitaria

PLATAFORMA PROVINCIAL LOGÍSTICA SANITARIA DE SEVILLA

102-9

*El **modelo de gestión de compras** a través de las Plataformas Provinciales de Logística Sanitaria en Andalucía (PLS) se encuentra consolidado. Estas asumen **funciones de contratación administrativa, aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, control de consumos, gestión de facturas, contabilidad y control de operaciones.***

Estas plataformas dan respuesta satisfactoria a varias necesidades: **una integración total a nivel provincial de las compras y su logística, y la de todos los procesos de licitación pública y de la facturación.**

El objetivo primordial es la agilización, protocolización y homogeneización de los procesos, buscando economías de escalas, optimizando los recursos y un ahorro de costes.

La PLS de Sevilla comprende los Hospitales Virgen Macarena y Virgen del Rocío, las Áreas Sanitarias de Osuna y Sevilla Sur, los Distritos de Atención Primaria de Sevilla y Aljarafe-Norte y el Centro de Transfusión, Tejidos y Células, antiguo Centro Regional de Transfusiones.

Localizada en las instalaciones del Hospital Universitario Virgen del Rocío, cuenta con un nutrido grupo de profesionales con diferentes puntos de apoyo en algunos centros peticionarios.

Algunos **datos relevantes** en 2021 son:

- VOLUMEN DE COMPRA (pedidos): **790.602.415 €**
- NÚMERO DE PEDIDOS: **236.697**
- NÚMERO DE EXPEDIENTES INICIADOS: **204**
- CONTRATOS REALIZADOS: **273**
- CONTRATOS PRORROGADOS: **441**
- PERIODO MEDIO CONFORMIDAD DE FACTURAS: **6,37 días**

La asunción de las competencias en materia de compras por la PLS provincial es una **medida corporativa necesaria para la sostenibilidad del Sistema Sanitario Público** y, a través del funcionamiento de las comisiones técnicas de profesionales como órganos decisorios en la gestión de compras, permite dar respuesta a las preocupaciones de los proveedores que constituyen uno de sus principales grupos de interés y que interactúan directamente con los profesionales, con los usuarios, así como con el resto de los grupos, compartiendo sus esfuerzos diarios para garantizar una asistencia sanitaria de calidad.

SERVICIO DE OPERACIONES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCIO

El Servicio de Operaciones da respuesta a las necesidades de logística y suministros de HUVR en el contexto de la estrategia de logística integral del Servicio Andaluz de Salud. Este Servicio es el nexo de articulación entre las funciones de Plataforma Provincial de Logística Sanitaria y la gestión del Hospital. Es un Servicio adscrito a la Subdirección de Operaciones del HUVR, dependiente de la Dirección Económico-Administrativa y de Servicios Generales del Hospital.

La misión del Servicio de Operaciones es **garantizar el suministro de bienes y servicios** a las unidades operativas del HUVR justo donde y cuando se necesita, de manera efectiva, eficiente, segura, y con la mayor satisfacción de clientes internos y finales.

En 2021 el Hospital dispone de un total de **453 almacenes** de material fungible necesario para prestar asistencia sanitaria a nuestros pacientes. En el Servicio de Operaciones se define la estructura logística del Hospital, se tramita la catalogación y las necesidades de todos los productos necesarios, y se gestiona y controla la cadena de suministros.

CARTERA DE SERVICIOS

- Gestión del catálogo de bienes y servicios
- Seguimiento y control de la contratación administrativa de bienes y servicios
- Gestión y control de la cadena de suministros
- Gestión de los depósitos asistenciales de implantes quirúrgicos
- Definición, gestión y mantenimiento de la estructura logística
- Administración de usuarios SIGLO (Sistema de Información de Gestión Logística)
- Gestión de alertas sanitarias
- Acuerdos de consumo
- Interlocución con las Plataforma Logística Sanitaria de Sevilla

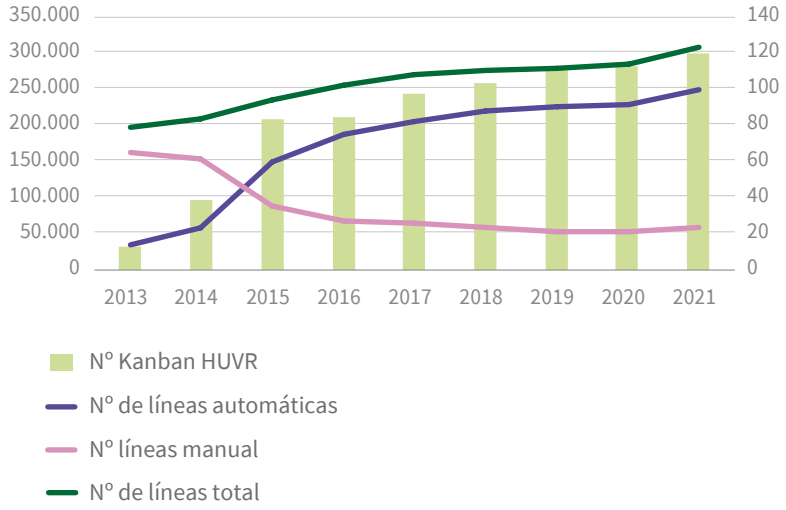
NÚMERO DE ALMACENES

Agrupación Logística HUVR	Almacenes Kanban	Almacenes convencionales	Total almacenes
Hospital General	46	81	127
Hospital de Rehabilitación y Traumatología	23	55	78
Hospital Infantil	12	32	44
Hospital de la Mujer	16	27	43
Centro de Diagnóstico y Tratamiento	4	22	26
Hospital Duques del Infantado	1	13	14
Hospital de Emergencia Covid-19	7	13	20
HUVR Varios	11	90	101
Total	**120**	**333**	**453**

El número total de líneas de pedido del HUVR en 2021 han sido 308.532. Los 120 almacenes que se gestionan por el sistema Kanban, con pedido automático con PDA o buzón RFID, suponen el 81% de las líneas de pedido generadas por el Hospital.

El siguiente gráfico muestra la evolución del número de almacenes Kanban existentes cada año y la evolución de las líneas de pedido automáticas, manuales y el número de líneas de pedido total.

Evolución nº líneas y nº Kanban HUVR 2013-2021



Los implantes quirúrgicos necesarios para las intervenciones de los pacientes se constituyen en **depósitos asistenciales.** En el Servicio de Operaciones realizamos todos los pedidos y la recepción de los implantes necesarios en el Hospital, así como todo el registro del material implantado a cada paciente en el sistema integral de gestión logística y en el Registro de Implantes.

En 2021 el número de referencias de material de depósito implantadas o utilizadas en intervenciones quirúrgicas han sido 45.488 y el número de referencias pedidas con entrada en el HUVR han sido 50.148.

En la evolución de la gestión de entradas y salidas de depósitos asistenciales de 2013 a 2021 del HUVR se observa un incremento anual tanto en las salidas como en las entradas, excepto 2020 que se redujo la actividad quirúrgica programada debido al Covid-19.

Evolución entradas y salidas depósitos asistenciales HUVR 2013-2021

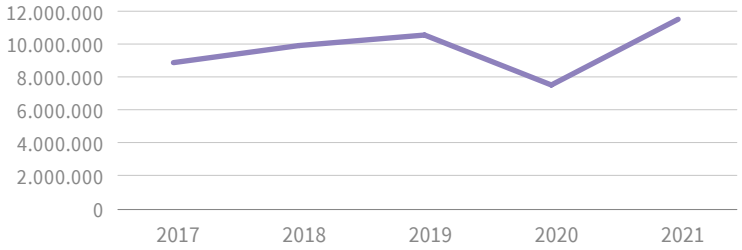
Año	Nº líneas salida	Nº líneas entrada	Nº quirófanos	Nº intervenciones quirúrgicas	Importe salidas
2013	31.014	34.392	51	50.366	22.231.625 €
2014	35.518	34.643	51	49.464	23.248.037 €
2015	35.291	34.911	54	47.312	23.471.151 €
2016	37.417	38.951	54	46.263	25.159.523 €
2017	39.942	38.673	51	43.427	28.582.568 €
2018	41.797	41.142	50	42.588	29.054.103 €
2019	43.433	42.726	50	42.854	30.113.703 €
2020	36.670	35.970	50	33.413	24.127.024 €
2021	45.488	50.148	52	41.055	32.284.288 €

Servicio de Operaciones

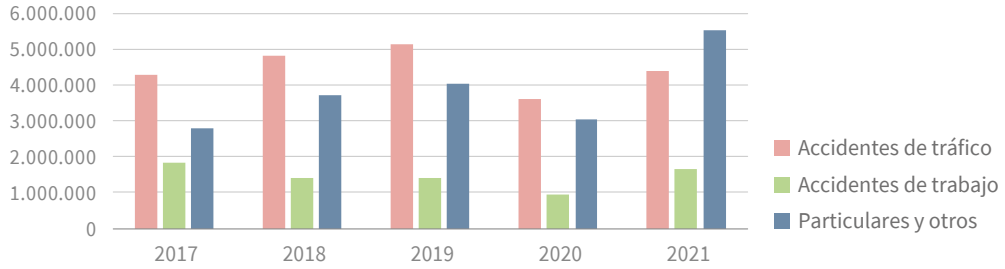
UNIDAD DE INGRESOS ECONÓMICOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO

La Unidad de Ingresos Económicos está adscrita a la Subdirección de Operaciones del HUVR, dependiente de la Dirección Económico-Administrativa y de Servicios Generales del Hospital y tiene como misión contribuir al desarrollo y la sostenibilidad económica de un modelo de servicio público comprometido con la calidad y la equidad y siempre en beneficio de la ciudadanía.

Financiación privada



Facturación (Entidades privadas SUR)



CARTERA DE SERVICIOS

201-1

- Facturación a terceros de pacientes asistidos en los centros sanitarios de nuestro ámbito, sin derecho a asistencia sanitaria
- Facturación a terceros por la atención prestada a personas que, teniendo derecho a asistencia sanitaria, la misma es susceptible de facturación por la propia naturaleza de la contingencia: Accidentes de tráfico, trabajo, caza/pesca, escolares, deportivos federados, de viajeros con seguro obligatorio y agresiones
- Facturación a Instituciones Penitenciarias de asistencias prestada a reclusos
- Facturación a ciudadanos procedentes de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo y Suiza
- Facturación a asegurados o beneficiarios de otros países extranjeros, no residentes en España, en los supuestos y condiciones establecidos en los convenios bilaterales suscritos por España

INNOVACIÓN: Estamos inmersos en el desarrollo de una herramienta esencial, aplicación para la **GESTIÓN de la UNIDAD de INGRESOS ECONÓMICOS (GUINE),** que empezó como un proyecto para la Unidad de Cargos del Hospital Universitario Virgen del Rocío y que actualmente se está habilitado su funcionamiento en el Área de Gestión Sanitaria Sur, H.U. Virgen Macarena, Hospital de Osuna, Distrito Sevilla y Bajo Guadalquivir. En los centros de Cádiz ya se está implantando, Córdoba y Emergencias Sanitarias han mostrado su interés.

Esta herramienta está siendo desarrollada por el equipo de desarrollo informático el HUVR. Junto a ellos estamos trabajando en la mejora e implementación de conexiones y procesos que repercutan directamente en la obtención de ingresos. Indicar que la digitalización de los procesos en GUINE lleva aparejado que el uso de papel y archivado se ha reducido en un 90%, marcando altos estándares de sostenibilidad.

REFERENTE EN GESTIÓN DE INGRESOS: Durante estos últimos años el trabajo realizado por los profesionales de la Unidad la han convertido en referente y ejemplo de gestión para las demás unidades de Cargos a Terceros del Servicio Andaluz de Salud, por lo que se han realizado jornadas a nivel de Andalucía para exponer los proyectos realizados.

Buenas Prácticas de Responsabilidad Social

205 - 2, 414 - 1

La Plataforma de Logística Sanitaria de Sevilla, como medida de simplificación y homogenización en la contratación, utiliza obligatoriamente, salvo justificación en contrario, modelos de Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares aprobados por el Servicio Andaluz de Salud para los distintos tipos de contratos. Dichos modelos incorporan **criterios medioambientales, digitales, de innovación, de potenciación de pymes y de responsabilidad social.**

Los expedientes de contratación se rigen por lo dispuesto en estos Pliegos, en los que se incluyen los pactos y condiciones definidoras de los derechos y obligaciones de las partes del contrato, así como las demás menciones requeridas por las Leyes aplicables y sus normas de desarrollo. Asimismo, se rigen por los Pliegos de Prescripciones Técnicas Particulares, en los términos de la Ley de Contratos del Sector Público, que atenderán, en la medida de lo posible, a **criterios de accesibilidad universal y de diseño para todos.**

Los licitadores deberán aportar la documentación que acredite su solvencia y capacidad, así como certificados que acrediten buenas prácticas de responsabilidad social, tales como su nivel de compromiso medioambiental, trabajadores con discapacidad, porcentaje de contratos temporales, medidas de inserción y de igualdad de oportunidades, etc.

El **órgano de contratación** tomará las medidas pertinentes para garantizar que en la ejecución de los contratos los contratistas cumplan las obligaciones preceptivas en materia medioambiental, social o laboral establecidas.

En otro orden de actuaciones en Contratación Administrativa, hay que resaltar que, en particular, las Administraciones Públicas tienen la prohibición expresa de contratar con quienes concurra alguna de las circunstancias especificadas en la Ley de Contratos del Sector Público referidas a actuaciones delictivas y conductas reprobables por el conjunto de la sociedad en materia de corrupción, y el órgano de contratación debe velar por la estricta observancia de las prohibiciones de contratar por parte de las personas y empresas que contratan obras, bienes y servicios con el centro.

Este año, como consecuencia de la gravedad de la pandemia Covid-19 y su prolongación en el tiempo, se ha seguido utilizando la **contratación de emergencia** prevista en el artículo 120 de la Ley de Contratos del Sector público, amparándose en lo establecido en el artículo 9 del Decreto-Ley 3/20, de 16 de marzo. Esta tramitación excepcional permite al Órgano de Contratación tramitar expedientes sin sujetarse a los requisitos formales establecidos en la Ley de Contratos del Sector Público para los procedimientos ordinarios.

Es importe destacar en este ejercicio la **contratación financiada con fondos europeos,** provenientes del Instrumento Europeo de Recuperación, «Next Generation-EU» y «React-EU» (de una dimensión sin precedentes y muy concentrada en el tiempo), a los que se suman los correspondientes al Marco Financiero Plurianual para 2014-2020. Estas licitaciones, al igual que todas, deben mantener las garantías y controles que exige el marco comunitario, la transparencia, seguridad y buena administración.

POLÍTICAS ANTI-CORRUPCIÓN

El Servicio Andaluz de Salud tiene en cuenta la **recomendación sobre la lucha contra la corrupción en las transacciones comerciales internacionales adoptada por el Consejo de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE)** el 23 de mayo de 1997, C (97) 123/FINAL, que, entre otros aspectos, reclamaba medidas eficaces para la disuasión, la prevención y la lucha contra la corrupción de agentes públicos extranjeros en relación con las transacciones comerciales internacionales.

Son aplicables a la comunidad autónoma de Andalucía las normas básicas y de competencia exclusiva del Estado, la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de **Contratos del Sector Público,** así como la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del **Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas** y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de **Régimen Jurídico del Sector Público.**

El artículo 64 de la Ley 9/2017 incorpora un mandato específico a los órganos de contratación que les obliga a una actuación proactiva de tomar medidas para “prevenir, detectar y solucionar los conflictos de intereses que puedan surgir en los procedimientos de licitación”.

En este sentido, se están solicitando en todos los informes técnicos una declaración sobre posibles conflictos de intereses a todos los miembros de las distintas Comisiones.

En el marco autonómico constituye un hito fundamental la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, *que tiene por objeto la regulación de la transparencia en su doble vertiente de publicidad activa y de derecho de acceso a la información pública, como instrumento para facilitar el conocimiento por la ciudadanía de la actividad de los poderes públicos y de las entidades con financiación pública, promoviendo el ejercicio responsable de dicha actividad y el desarrollo de una conciencia ciudadana y democrática plena.*

En este sentido, la actividad financiera de la Administración de la Junta de Andalucía se encuentra sometida al control interno de la **Intervención General de la Junta de Andalucía y al régimen de contabilidad pública,** y al control ejercido por la Cámara de Cuentas autonómica que realiza auditorias periódicas, tanto operativas como contables, del gasto y del funcionamiento de los servicios de la Junta de Andalucía, y el **Tribunal de Cuentas estatal** en materia de responsabilidad contable, sin perjuicio de las responsabilidades exigibles en materia penal, civil, contencioso- administrativa y patrimonial de los funcionarios públicos.

Siguiendo en esta línea, se establece el **Control Financiero Permanente** sobre determinados gastos, organismos y servicios de la Junta de Andalucía, control al que se somete el Hospital a través de la Intervención General que, por medio de las Intervenciones Provinciales y las Intervenciones Delegadas de centro, intervienen en los procedimientos de Contratación Administrativa, forman parte de las mesas de contratación y contabilizan los documentos contables.

Desde el punto de vista **contable y presupuestario,** los hospitales utilizan el Sistema de Gestión Integral de Recursos Organizativos de la Administración de Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales, GIRO, implantado por Orden de 17 de diciembre de 2014, de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, como garante de la Contabilidad Presupuestaria.

Comisión Provincial de Evaluación de Tecnologías Sanitarias

La Comisión se constituyó de acuerdo con la Resolución 0016/15 de 20 de febrero de 2015 de la Dirección Gerencia del SAS, con la misión de decidir qué **productos, indicaciones y nuevas tecnologías,** de los presentados por las diferentes unidades de gestión clínica, **se incorporan a la cartera de productos de los centros asistenciales** de la provincia de Sevilla, basando sus decisiones en la mejor evidencia científica disponible.

Está integrada por treinta profesionales que representan distintas áreas asistenciales de hospitales y distritos, encargados de la evaluación y emisión de conclusiones y recomendaciones de las solicitudes que se les formulan, y áreas de organización y gestión de las direcciones de distritos sanitarios Sevilla, Norte y Aljarafe; Área de Gestión Sanitaria Sur/ Hospital de Valme, Centros de transfusión tejidos y células, Área de Gestión Sanitaria de Osuna y Hospitales Universitarios Virgen Macarena y Virgen del Rocío.

En esta Comisión se evalúan aquellas solicitudes de adquisición que cumplen determinados criterios (que satisfagan criterios de regulación, que no estén en fase de investigación y que modifique la intervención, población o resultados esperados, respecto a la práctica habitual).

En esta edición presentamos las tecnologías que fueron evaluadas a través de una revisión estructurada de la literatura.

Las recomendaciones emitidas en la comisión no se muestran, por ser dependientes del contexto del centro.

MIEMBROS DE LA COMISIÓN PROVINCIAL DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS. SEVILLA

Presidente

D. Luis Martínez Hervás
Subdirector Gerente. H.U. Virgen del Rocío

Secretaria

Dª. Soledad Benot López
Médico de Admisión y Documentación H.U. Virgen del Rocío

Vocales

Centro Regional de Transfusiones Sanguíneas tejidos y células
Dña. Mª José Aguado Romeo. Hematología y Hemoterapia

Área Diagnóstica

Dª. Cinta Calvo Morón. Medicina Nuclear, H.U. Virgen Macarena
Dª. Margarita Jiménez Jambrina. Hematología, H.U. Virgen del Rocío
Dª. Teresa Caballero. Hematología, H.U. Virgen del Rocío
D. Manuel Fco. Rodríguez Castillo. Radiofísica, AGS Sur de Sevilla
Dª. Mª Carmen Domínguez Jiménez. Microbiología y Parasitología, AGS Sur de Sevilla

Comité de ética

D. Víctor Sánchez Margalet. Bioquímica, H.U. Virgen Macarena

Área Médica

Dª. Carmen Beato Zambrano. Oncología Médica. H.U. Virgen Macarena
D. José Pérez Ronchel. Neumología. H.U. Virgen Macarena
Dª. Rosalía Martínez Pérez. Reumatología, AGS Sur de Sevilla
D. José Luis López Villalobos. Neumología y Cirugía Torácica, H.U. Virgen del Rocío

Área Cuidados Críticos y Urgencias

D. Luis Martín Villén. Cuidados Intensivos, H.U. Virgen del Rocío
D. José Manuel Fernández Medina. CC.UU., AGS Osuna
D. José Garnacho Montero. Cuidados Intensivos, H.U. Virgen Macarena

Área Quirúrgica

D. Andrés García León. Cirugía Vascular, AGS Sur de Sevilla
D. Pablo Alejandro Blanco Alba. Traumatología, AGS Osuna
D. Francisco Javier Martín Ramos. Traumatología, H.U. Virgen Macarena
D. Rosa M Romero Ruiz. Urología Pediátrica, H.U. Virgen del Rocío
D. Manuel de la Matta Martín. Bloque Quirúrgico, H.U. Virgen del Rocío

Medicina Preventiva y Área técnica

Dª. Patricia Bonachela. Área Técnica Calidad, H.U. Virgen del Rocío
Dª. Reyes López Márquez. Medicina Preventiva, H.U. Virgen Macarena
D. Francisco Camino. Medicina Preventiva, H.U. Virgen del Rocío
D. David Sánchez Pardo. Área Técnica I+D, H.U. Virgen del Rocío
Dª. Sandra Leal. Área Técnica I+D, H.U. Virgen del Rocío

Distritos

D. Francisco Javier González Limones. Enfermero DCCU, Distrito Aljarafe - Sevilla Norte
Dña. María Constanza Colchero. Médica de Familia. Distrito Sanitario Aljarafe y Sevilla Norte
D. Ignacio Rodríguez Chaves. Médico de familia. Distrito Sanitario Aljarafe y Sevilla Norte
D. Francisco Javier Aguilar Aguilar. Enfermero, Distrito Sanitario Aljarafe y Sevilla Norte

Área logística y RRMM

D. Carlos Domínguez Morales. Enfermero RR.MM. H.U. Virgen Macarena
D. Oscar Diaz. Enfermero RRMM H.U. Virgen del Rocío

Direcciones

Dña. Marta del Nozal. Dirección Médica, H.U. Virgen Macarena
D. Francisco José Estrada Molina. Subdirección Médica H.U. Virgen Macarena
Dña. Alicia del Río. Subdirección Económica H.U. Virgen Macarena
D. Pedro Martín Muñoz. Subdirección Médica, H.U. Virgen del Rocío
D. Sebastián Tornero Patricio. Servicio de Planificación Operativa. Subdirección de Gestión Sanitaria del SAS
Dña. Nieves Respaldiza Salas Subdirección Médica H.U. de Valme

EVALUACIONES REALIZADAS

- Tratamiento mínimamente invasivo de la incontinencia fecal mediante prótesis permanente
- Crioablación en el cáncer de próstata en recurrencia
- Sensor hemodinámico implantable con capacidad de estimulación endocárdica, bipolar
- Sistema de consolidación ósea por Ultrasonidos
- Sistema de cirugía mínimamente invasiva para el tratamiento y control de los síntomas del tracto urinario inferior (STUI) en hombres con Hiperplasia Benigna de Próstata
- Láser de Neodimio-YAG para tratamiento de malformaciones venosas y nevus de Ota
- Radioembolización de lesiones hepáticas con microesferas que contienen Holmio166
- Sialoendoscopia para diagnóstico y tratamiento de la sialolitiasis
- Terapia de cierre asistido por vacío
- Cirugía endoscópica percutánea para la patología lumbar
- Litotricia vascular periférica y coronaria

Tal como se estableció en su momento y de acuerdo con las jefaturas de estudios de los centros, se mantiene la rotación de residentes en la Comisión, favoreciendo la capacitación de estos en las herramientas de evaluación y lectura crítica.

Se publica el cuarto número del Boletín de la Comisión, con los informes de Evaluación realizados y cursados en el seno de ésta.

La Comisión está integrada en la RED de Comisiones Provinciales de Evaluación de nuevas Tecnologías, productos y nuevas indicaciones del SSPA.

Responsabilidad Social

"Nada de lo que ocurra a los hombres nos debe resultar ajeno"

Juan XXIII

índice

Renovando compromisos 555

El Hospital y sus Grupos de Interés 556
Grupos de Interés y Canales de Comunicación 560
Necesidades y expectativas de los Grupos de Interés 561

¿Cómo se hizo esta Memoria? 563

Aspectos materiales y cobertura 565

Índice GRI 569

Renovando compromisos

La situación de pandemia mundial que irrumpió en 2020 ha supuesto un verdadero revulsivo para el sistema sanitario público y el Hospital Universitario Virgen del Rocío es un claro ejemplo del impacto generado por esta amenaza sanitaria, que ha supuesto un reto sin precedentes para profesionales, organizaciones sanitarias y Gobiernos.

Tanto en 2020 como en 2021, la responsabilidad y la transparencia desde lo público han cobrado aún más protagonismo, en cuanto no sólo han debido garantizarse derechos y se ha debido brindar la asistencia con las mismas cotas de seguridad y calidad, sino que una enfermedad altamente contagiosa y desconocida ha obligado a investigar a contrarreloj, a reorganizar circuitos asistenciales, a exigir sobreesfuerzos a los profesionales, a realizar fuertes inversiones, a trabajar en red para optimizar esfuerzos, a implicar a proveedores, a concienciar a la población de la importancia de las medidas preventivas, etc.

Sin duda, las exigencias surgidas han servido para poner a prueba todo el entramado de relaciones y vínculos que existen entre el hospital y todos sus Grupos de Interés, ***renovando compromisos y fortaleciéndolos.***

En 2021, han quedado demostrados los principios y valores que asume el Hospital Universitario Virgen del Rocío como **hospital socialmente responsable,** con una cultura organizacional que sitúa como protagonistas a profesionales y ciudadanía, defendiendo la equidad, la calidad, la seguridad, la humanización, el respeto por el medio ambiente y la eficiencia desde lo público.

El Hospital y sus Grupos de Interés

102-40, 102-42, 102-43

El Hospital, dentro del amplio marco de actividades y servicios que desarrolla, se relaciona e interactúa con Entidades e Individuos en los que puede influir de manera significativa y cuyas acciones, a su vez, pueden tener repercusión sobre la capacidad de la organización para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos. Nos referimos a ellos como **'Grupos de Interés' del Hospital, partes interesadas o *stakeholders.*** La identificación de estas Entidades e Individuos y su agrupación de forma homogénea permite que se puedan conocer y atender sus necesidades y expectativas.

*El **principal objeto** de la Memoria de Sostenibilidad es comunicar de forma transparente las actuaciones que el Hospital desarrolla para dar respuesta a las necesidades y expectativas de sus Grupos de Interés.*

GGII

La identificación es revisada anualmente por los Grupos de Trabajo y el Comité Editorial constituidos para la realización de la Memoria considerándose vigente en relación con ediciones anteriores.

A lo largo de esta Memoria se pone de manifiesto la relación que el Hospital Universitario Virgen del Rocío mantiene con todos sus stakeholders. Como cabría esperar destacan la **Ciudadanía** y los **Profesionales.** En el primer caso, por el papel que tienen tan directo con el centro y **por ser la razón y eje del sistema;** es por el paciente y su familia por quienes se trabaja a diario. En el segundo, porque sin ellos nada sería posible, **son el motor que pone en movimiento todo este engranaje.** La información relevante para ellos se encuentra en los capítulos de Ciudadanía y los Profesionales.

Los **Proveedores,** otro relevante grupo de interés cuyos principales intereses y expectativas son analizados principalmente en el capítulo de Sostenibilidad Económica.

Las **Entidades Docentes e Investigadoras Vinculadas,** formado por los alumnos, personal docente y no docente e investigador que desarrollan su actividad en el hospital de forma integrada con el resto de los profesionales y pacientes, constituyen otro importante grupo de interés del centro. Es clave el papel que desarrolla este grupo en materia de **Docencia** y la **Investigación,** campos ambos que forman parte inherente de la práctica habitual del Hospital Universitario Virgen del Rocío.

De este modo, las actividades docentes para los estudios de diferentes Grados en **Ciencias de la Salud de la Universidad de Sevilla** se desarrollan en el campus hospitalario, de conformidad con la normativa

vigente por la que se establecen las bases generales del régimen de conciertos y convenios entre las universidades, la Junta de Andalucía y las instituciones sanitarias para la utilización de estas en la educación, la docencia y la investigación.

El **Instituto de Biomedicina de Sevilla** (IBiS) forma parte del complejo hospitalario y está vinculado al Sistema Sanitario Público Andaluz y a la Universidad de Sevilla. Dado su carácter mixto, también lo está a las instituciones que han contribuido a su constitución y desarrollo. Información referida a este grupo de interés puede encontrase en los capítulos de Docencia y de I+D+i.

El Hospital mantiene relación con **Otras Entidades Vinculadas y no Vinculadas** que no obedecen a contrato, pero que sí está institucionalizada y formalizada **mediante convenios o acuerdos de colaboración** que permiten desarrollar actividades ligadas a la práctica asistencial y de soporte a la gestión. Entre estas entidades se encuentran: Empresa Pública de Emergencias Sanitarias de Andalucía (EPES-061), Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP), Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía (AETSA), Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), Fundación Progreso y Salud, Defensor del Pueblo Andaluz, Ayuntamiento de Sevilla, Administración de Justicia, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad (Policía Nacional, Policía Local, Guardia Civil, etc.), organizaciones sindicales, asociaciones de pacientes, fundaciones, ONG, etc. Asimismo, también existen otras entidades vinculadas al Hospital fuera del ámbito asistencial, reflejadas en los **convenios y acuerdos que hermanan al centro con organizaciones nacionales e internacionales.** El Hospital también mantiene **acuerdos con grupos y entidades del movimiento asociativo,** como reflejo de la apuesta por la participación ciudadana y que se describe en el apartado Trabajo Social Comunitario.

Al ser la Ciudadanía un objetivo primordial y fundamental del Hospital Universitario Virgen del Rocío, éste mantiene una relación estrecha con otros centros de Atención Primaria y Hospitalaria de Sevilla y el resto de las provincias, **Centros Referenciados,** para favorecer la continuidad asistencial de los pacientes que son atendidos en el centro. Son los profesionales, mediante el establecimiento de **grupos de trabajo, comités interniveles, protocolos y criterios de derivación** los que desempeñan un papel fundamental a la hora de establecer esa coordinación entre centros sanitarios y que esto se refleje en una mejora de la calidad asistencial percibida por la ciudadanía en general. El Servicio de Atención a la Ciudadanía colabora con las Unidades de Gestión Clínica del centro para asegurar la coordinación administrativa de estas actuaciones.

La formación y especialización de los profesionales sanitarios es la que garantiza la mejora de la práctica asistencial. El centro entra en contacto con **Sociedades Científicas y Colegios Profesionales** cuando sus profesionales participan como miembros de los comités científicos, ponentes en congresos nacionales e internacionales, integrantes en grupos de trabajo de publicaciones o de las mismas sociedades científicas. Igualmente, la especialización de los profesionales o sus labores de investigación en numerosas ocasiones respaldan el establecimiento de **acuerdos de colaboración o el desarrollo de reuniones, jornadas, talleres, cursos, publicaciones científicas,** entre otras actividades.

La respuesta de estas sociedades es el reconocimiento de la relación a través de la entrega de premios, galardones y menciones honoríficas tanto de sociedades nacionales como internacionales.

En el capítulo dedicado a las Unidades de Gestión Clínica, se ponen en valor muchas de las actividades conjuntas que son desarrolladas desde cada una de ellas.

El desarrollo del **Plan de Comunicación** facilita el cumplimiento de las pautas básicas de información en las relaciones con los **Medios de Comunicación,** siendo la **accesibilidad, agilidad, confidencialidad y transparencia** los pilares fundamentales para una comunicación fluida y de calidad. En la misma línea, existe un Plan de Redes Sociales que marca las directrices para la difusión en este medio. Ver apartado Comunicación.

La **Dirección Corporativa,** compuesta por los Órganos de Gestión del Sistema Sanitario Público Andaluz, SSPA, es la encargada de la implementación de las **líneas estratégicas corporativas en la red de centros del Servicio Andaluz de Salud** y de la gestión eficiente de los recursos asignados, de forma que se logre la **sostenibilidad del SSPA.**

Como tales, representan a los propietarios de la organización (la Ciudadanía) requiriendo el cumplimiento de los objetivos y compromisos marcados en el Contrato Programa y que son establecidos para cada nivel de la organización, de forma que se potencia la transparencia en la gestión, el alineamiento y la coherencia con las líneas estratégicas, valores y objetivos corporativos.

A lo largo de esta Memoria se encuentran frecuentes referencias a los compromisos adquiridos en el Contrato Programa en relación con las distintas materias abordadas.

En el capítulo Plan de Gestión 2022 se muestran los compromisos asumidos con la Dirección Corporativa para este ejercicio.

GRUPOS DE INTERÉS Y CANALES DE COMUNICACIÓN

Ciudadanía

- Servicio de Atención a la Ciudadanía
- Procedimiento de quejas, agradecimientos y reclamaciones
- Encuestas de satisfacción
- Buzón de sugerencias
- Profesionales: Contacto directo y tele-consultas
- Hospital: Servicio de Admisión e Información, Comisión de Participación Ciudadana. Plan de Acogida en Hospitalización. Guías y documentos informativos, cartelería
- Medios de Comunicación
- Página Web y Redes Sociales

Entidades Docentes e Investigadoras Vinculadas

- Comisiones de valoración y seguimiento, reuniones, jornadas y otras actividades conjuntas
- Página Web y Redes Sociales

Medios de Comunicación

- Notas de Prensa, contacto directo, reportajes, entrevistas, etc.
- Página Web y Redes Sociales

Profesionales

- Intranet
- Mailing Corporativo (incluye mensajería instantánea por email o por app)
- Unidad de Atención al Profesional
- Comisiones, grupos de trabajo, reuniones, jornadas, talleres y demás herramientas de formación y sensibilización
- Comunicación directa a través de la línea de mandos intermedios
- Página Web y Redes Sociales

Otras Entidades Vinculadas y No Vinculadas

- Comisiones, jornadas, reuniones, talleres y otras actividades conjuntas.
- Página Web y Redes Sociales

Sociedades Científicas y Colegios Profesionales

- Reuniones, jornadas, información y noticias
- Contacto directo con profesionales del Hospital de los que forman parte activa
- Página Web y Redes Sociales

Proveedores

- Plataforma web, emails, publicaciones de concursos, revistas de compras, banco de productos, etc.
- Prensa, boletines oficiales
- Comisiones de control y seguimiento de los contratos
- Página Web y Redes Sociales

Centros Referenciados

- Comisiones Asistenciales
- Contacto directo, reuniones de coordinación
- Sistema de Información corporativo. Aplicaciones de telemedicina
- Página Web y Redes Sociales

Dirección Corporativa

- Elaboración y seguimiento de planes estratégicos. Comisiones, grupos de trabajo, talleres, cursos, reuniones, seguimiento y evaluación Contrato Programa
- Sistema de Información Corporativo: información clínico-asistencial (Diraya) e información de gestión económica, de recursos humanos y medioambientales.

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GG II

102-44

Durante el año 2021 gran parte de las necesidades vitales que surgieron en 2020 permanecen vigentes en todos los grupos de interés que han mantenido como **preocupación prioritaria** el enfrentamiento de la pandemia de la **Covid-19 y sus efectos.** Sin embargo, las lecciones aprendidas han permitido al Hospital Universitario Virgen del Rocío mantener su compromiso con el desempeño socialmente responsable desarrollando estrategias encaminadas a dar respuesta a los temas y preocupaciones clave, las **necesidades y expectativas principales identificadas por los distintos grupos de interés.**

Ciudadanía

- Accesibilidad a los servicios sanitarios
- Trato y satisfacción por el servicio recibido
- Calidad y seguridad en el ámbito clínico
- Confidencialidad y privacidad
- Información y participación
- Equipamiento y confort. Entornos accesibles

Profesionales

- Acceso, contratación y estabilidad en el empleo
- Retribuciones, mantenimiento del poder adquisitivo
- Conciliación de la vida profesional, personal y familiar
- Información y comunicación
- Formación y desarrollo profesional
- Seguridad laboral

Proveedores

- Acceso al mercado
- Acceso a la información para facilitar la gestión comercial y logística
- Requisitos ambientales y sociales
- Transparencia

Entidades Vinculadas y no Vinculadas

- Coordinación para alcanzar fines conjuntos

Centros Referenciados

- Garantizar la continuidad asistencial
- Agilizar las respuestas al ciudadano

Dirección Corporativa

SSPA

- Transparencia, coherencia con las líneas estratégicas y translación de valores y objetivos

Sociedades científicas y colegios profesionales

- Colaboración para alcanzar fines conjuntos

Medios de Comunicación

- Accesibilidad, transparencia y agilidad de la información

Participa en nuestra Memoria

La revisión y actualización de las anteriores necesidades y expectativas, si bien es una constante inherente a la estrategia del Hospital, se prevé sea mejorada **potenciando la participación** de los grupos de interés en su definición y priorización.

A este respecto, como novedad en 2021, se potencia el modelo de **participación de los Grupos de Interés mediante una encuesta** que está abierta a todas las partes interesadas en el enlace:

Participa en nuestra Memoria

Participa

¿Cómo se hizo esta Memoria?

102-48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56

La Memoria del año 2021 del Hospital Universitario Virgen del Rocío se ha elaborado de conformidad con los ***Estándares Global Reporting Initiative (GRI),*** opción Esencial tal y como se describe en el apartado Aspectos materiales y cobertura.

Esta Memoria de Responsabilidad Social representa explícitamente el ***compromiso del Hospital con la transparencia, la rendición de cuentas y la responsabilidad social***

Esta es la novena edición de la Memoria de Sostenibilidad que anualmente elabora el Hospital. Se ha actualizado la estructura y los criterios de elaboración para adaptarse al Estándar GRI manteniéndose la metodología de **identificación de aspectos materiales o relevantes.** No ha existido reformulación de la información ni cambios significativos en la cobertura, por lo que el lector podrá valorar fácilmente la evolución del desempeño en materia de sostenibilidad del Hospital.

Un **Comité Editorial,** liderado por la subdirectora médica del área de Servicios Centrales, ha marcado las directrices y ha supervisado los contenidos de la presente edición, en la que han participado un **amplio equipo de profesionales con experiencia contrastada en las distintas áreas abordadas en esta Memoria:** Calidad, Comunicación, Sistemas de Información y Documentación Clínica, I+D+i, Docencia, Dirección Económica, Servicios Generales, Ingeniería y Gestión Ambiental, Atención a la Ciudadanía y Recursos Humanos entre otras, bajo la **coordinación técnica del Servicio de Análisis y Evaluación.** Además, se ha contado con un equipo de diseño. Hay que destacar la especial participación de las **Unidades de Gestión Clínica.**

Mediante **grupos de trabajo focales** se han elaborado los contenidos específicos dirigidos a los principales Grupos de Interés: Ciudadanía, Profesionales, Proveedores, Entidades Docentes e Investigadoras Vinculadas, etc. Esto ha permitido la obtención de una memoria especialmente enfocada a dar respuesta a las preocupaciones y expectativas de estos.

El diseño y maquetación gráfica de este documento ha estado a cargo de la empresa Lumen Gráfica, S.L. En esta edición se ha contado con la entidad externa independiente Lean&Green que ha prestado asesoramiento y formación en materia de adaptación a la metodología establecida por *Global Reporting Initiative.*

El documento se ha construido utilizando un editor de contenidos web que ha facilitado la **colaboración en red** durante el proceso de edición: aportación de contenidos, revisión y validación.

Verificación externa

102-56

La Memoria no ha sido objeto de una verificación externa integral. Sin embargo, la mayor parte de la información que se aporta ha sido extraída de **Aplicaciones y Sistemas de Información Corporativos** y, por tanto, es analizada y verificada periódicamente mediante los procedimientos establecidos por el Servicio Andaluz de Salud.

Así mismo, la actividad del Hospital en diversas áreas cuenta con la Certificación/Acreditación de entidades oficiales, como queda reflejado en los apartados de esta Memoria en aspectos relacionados con la Calidad, la Seguridad Laboral y de la Información, la Gestión Ambiental, entre otras.

Para cualquier aclaración, observación u oportunidad de mejora, el **punto de contacto de esta Memoria 2021** es el correo electrónico uae.hvr.hvr.sspa@juntadeandalucia.es

Reconocimientos externos

Premio Fundación Avedis Donabedian a la Mejor Memoria de Actividad en Instituciones Sanitarias a la Memoria de Sostenibilidad 2020 del Hospital Universitario Virgen del Rocío, destacando la calidad y minuciosidad de la información aportada.

Premio Fundación Avedis Donabedian a la Mejor información sobre actuaciones en Responsabilidad Social en Instituciones Sanitarias a la Memoria de Sostenibilidad 2017 del Hospital Universitario Virgen del Rocío.

Igualmente fueron premiadas por esta fundación las ediciones de 2005 y 2013, esta última conjunta con el Hospital Universitario Virgen Macarena

Desde 2015, las Memorias del HUVR obtienen el **Reconocimiento del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Economía Social** con respecto al cumplimiento de los requisitos de publicación de memorias de responsabilidad social y de sostenibilidad de las empresas, organizaciones y administraciones públicas.

Aspectos materiales y cobertura

101-1, 3, 102-46, 47 y 103-1

El Hospital Universitario Virgen del Rocío ha elaborado esta memoria de conformidad con los ***Estándares Global Reporting Initiative (GRI),*** entidad de gran reconocimiento a nivel internacional como referente para toda aquella organización que quiera informar, de manera estructurada, a sus Grupos de Interés sobre su desempeño en materia de Sostenibilidad.

Por tanto, ha establecido como cuestión prioritaria la aportación de la ***información relacionada con los temas verdaderamente relevantes o "Materiales" para cada Grupo de Interés*** *y que ésta se muestre* ***de una forma transparente y enfocada a facilitar su uso y entendimiento,*** *aspecto que está directamente ligado al uso de esta guía.*

Con la misma metodología, se ha realizado la **revisión de la matriz de valoración de los distintos aspectos que propone GRI** identificando aquellos que por su significancia pueden producir impactos económicos, ambientales o sociales que se consideren como materiales y que, por lo tanto, deben aportarse en la memoria por su especial relevancia o interés para los distintos tipos de lectores.

Los criterios para realizar la selección han sido:

- Relevancia en la estrategia de la organización
- Influencia en los Grupos de Interés

Una vez definidos los **aspectos materiales** se realizó una identificación de aquellos indicadores propuestos por GRI que se adecúan a la realidad y naturaleza del Hospital Universitario Virgen del Rocío.

Igualmente, se han identificado algunos aspectos e indicadores establecidos por GRI que **no se han considerado materiales.** Esto es debido principalmente a no ser de aplicación en una organización pública que ejerce su actividad en el marco territorial europeo, donde se garantizan los derechos y deberes ampliamente recogidos en el marco legal en materia de derechos humanos, trabajo e igualdad.

Durante las diversas etapas de elaboración de la Memoria se han tenido en cuenta las directrices establecidas por GRI en cuanto al cumplimiento de los **principios para definir el contenido de esta memoria:**

Participación de los grupos de interés, al incluirse una identificación de los **Grupos de Interés** del Hospital, de sus **necesidades y expectativas** derivadas del **diálogo** mantenido, y de las actuaciones que desarrolla el Centro para dar respuesta a los aspectos materiales identificados.

Materialidad, aportando **información relevante** que refleja los **efectos económicos, ambientales y sociales significativos** de la organización, así como aquellos que influyen, de un modo sustancial, en las evaluaciones y decisiones de nuestros Grupos de Interés.

Contexto de sostenibilidad, al haberse incluido aquella información considerada como material para los Grupos de Interés en las vertientes Ambiental, Económica y Social, no limitándose al mero desempeño de la organización en éstas, sino que se aporta información encaminada a conocer cómo es el Hospital, de forma coherente con **los valores del Servicio Andaluz de Salud, que guían la actuación organizativa:** Universalidad, Equidad, Sostenibilidad, Transparencia, Innovación, Enfoque Preventivo y de Promoción, Compromiso con la Calidad, Accesibilidad, Satisfacción Ciudadana, Personalización, Participación, Trabajo en equipo, Reconocimiento profesional, Motivación, Corresponsabilidad y Servicio Público.

Exhaustividad, aportando información que permite a los Grupos de Interés **analizar el desempeño del Hospital.**

Igualmente, durante la realización de la memoria se ha tenido en cuenta el cumplimiento de los **principios establecidos por GRI para asegurar la calidad de la información:**

Precisión. Es lo suficientemente precisa y detallada como para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño del Hospital.

Equilibrio. Es lo suficientemente equilibrada analizando aspectos positivos y negativos.

Claridad. Se presenta de forma comprensible y accesible a sus grupos de interés.

Comparabilidad. Se comunica de forma coherente permitiendo la comparación y el análisis de los cambios sufridos.

Fiabilidad. El proceso usado por el Hospital para realizar la memoria es comunicado como parte de esta y puede ser revisado para asegurar la calidad y materialidad de la información.

Puntualidad. Se realiza de forma periódica, con cadencia anual, facilitando la toma de decisiones informadas por los grupos de interés.

Precisión
Equilibrio
Claridad
Comparabilidad
Fiabilidad
Puntualidad

Los siguientes aspectos han sido identificados como **materiales o relevantes** por lo que, mediante la aportación de los indicadores y enfoques de gestión, se les da respuesta a lo largo de la presente Memoria de Sostenibilidad:

Categoría / Subcategoría / Aspecto	Indicadores GRI
ECONOMÍA	
Enfoque de Gestión	103
Desempeño económico	201
Valor económico directo generado y distribuido	201-1
Presencia en el mercado	202
Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	202-1
Impactos económicos indirectos	203
Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	203-1
Prácticas de adquisición	204
Proporción de gasto en proveedores locales	204-1
Anticorrupción	205
Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	205-2

Categoría / Subcategoría / Aspecto	Indicadores GRI
MEDIO AMBIENTE	
Enfoque de Gestión	103
Materiales	301
Materiales usados por peso o volumen	301-1
Materiales de entrada reciclados utilizados	301-2
Productos reutilizados y materiales de envasado	301-3
Energía	302
Consumo de energía dentro de la organización	302-1
Intensidad de la energía	302-3
Agua y Efluentes	303
Interacciones con el agua como recurso compartido	303-1
Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	303-2
Extracción de agua	303-3
Descarga de agua	303-4
Consumo de agua	303-5
Emisiones	305
Emisiones indirectas de GEI por energía (alcance 2)	305-2
Residuos	306
Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	306-1
Residuos por tipo y método de eliminación	306-2
Residuos generados	306-3
Residuos destinados a eliminación	306-5
Evaluación ambiental de los proveedores	308
Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	308-2

Categoría / Subcategoría / Aspecto	Indicadores GRI
DESEMPEÑO SOCIAL	
Enfoque de Gestión	103
Empleo	401
Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	401-1
Permiso Parental	401-3
Relaciones trabajador-empresa	402
Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos	402-1
Salud y seguridad en el trabajo	403
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	403-1
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	403-2
Servicios de salud ocupacional	403-3
Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	403-4
Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	403-5
Fomento de la salud de los trabajadores	403-6
Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	403-7
Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-8
Tipos de lesiones y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de muertes relacionadas con el trabajo	403-9
Dolencias y enfermedades laborales	403-10
Formación y enseñanza	404
Media de horas de formación al año por empleado	404-1
Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	404-2
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	404-3

Categoría / Subcategoría / Aspecto	Indicadores GRI
DESEMPEÑO SOCIAL	
Diversidad e igualdad de oportunidades	405
Diversidad de órganos de gobierno y empleados	405-1
Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	405-2
No Discriminación	406
Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	406-1
Derechos Humanos	
Capacitación de empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	412-2
Comunidades locales	413
Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	413-1
Evaluación social de proveedores	414
Nuevos proveedores que fueron seleccionados con criterios sociales	414-1
Salud y seguridad de los clientes	416
Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios	416-1
Incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos en la salud y la seguridad de los productos y servicios	416-2
Marketing y etiquetado	417
Requisitos para la información y el etiquetado de productos y servicios	417-1
Privacidad del cliente	418
Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente	418-1
Cumplimiento socioeconómico	419
Incumplimiento de las leyes y reglamentos en el ámbito social y económico	419-1

Índice de contenido Global Reporting Initiative, GRI

102 - 55

ESTÁNDARES UNIVERSALES (OPCIÓN ESENCIAL)

Estándar GRI	Descripción	Página
	GRI 101: FUNDAMENTOS	
101-1	La información aportada Cumple con los Principios para elaborar las Memorias: Inclusion de los GGII, Contexto de Sostenibilidad, Materialidad	565 - 566
101-3	Declaracion de Uso. "Este Informe se ha elaborado de conformidad con la Opcion Esencial de los Estándares GRI"	6
	GRI 102: CONTENIDOS GENERALES	
	Perfil de la Organización	
102-1	Nombre de la organización	6
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	21
102-3	Ubicación de la sede	17
102-4	Ubicación de las operaciones	19
102-5	Titularidad y forma jurídica	17
102-6	Mercados servidos	13 / 15
102-7	Tamaño de la organización	17
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	20 / 439
102-9	Cadena de suministro	541
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	6 / 45 / 529
102-11	Principio o enfoque de precaución	84
102-12	Iniciativas externas	33
102-13	Afiliación a asociaciones	33

Índice de contenido Global Reporting Initiative, GRI

Estándar GRI	Descripción	Página
	Estrategia	
102-14	Declaración del alto responsable de la toma de decisiones	6
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	6
	Ética e Integridad	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	9
	Gobernanza	
102-18	Estructura de gobernanza	28
	Participacion de los Grupos de Interés	
102-40	Lista de grupos de interés	556
102-41	Acuerdos colectivos de negociacion	451
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	556
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	410 / 556-562
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	410 / 561
	Prácticas para la elaboración de informes	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	531
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	565
102-47	Lista de temas materiales	565
102-48	Reexpresiones de información	563
102-49	Cambios en la elaboración de informes	563
102-50	Período de información	563
102-51	Fecha del informe más reciente	563
102-52	Ciclo de informes	563
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	563
102-54	Declaraciones de elaboración de informes de acuerdo con los Estándares GRI	563
102-55	Índice de contenidos GRI	569
102-56	Verificación externa	564

Índice de contenido Global Reporting Initiative, GRI

Estándar GRI	Descripción	Página
	GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN	
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	565 - 568
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	408 / 454
	GRI 200: ECONOMÍA	
103	Enfoque de gestión	529
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	531 / 545
202-1	Relación entre el salario inicial estándar por género y el salario mínimo local	447
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	533
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	540
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	11 / 547
	GRI 300: MEDIO AMBIENTE	
103	El enfoque de gestión	512 - 513
	Materiales	
301-1	Materiales usados por peso o volumen	514
301-2	Materiales de entrada reciclados utilizados	514
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	515
	Energía	
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	518
302-3	Intensidad de la energía	518
	Agua y Efluentes	
303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	519
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	519
303-3	Extracción de agua	520
303-4	Descarga de agua	520
303-5	Consumo de agua	519
	Emisiones	
305-2	Emisiones indirectas de GEI por energía (alcance 2)	521

Índice de contenido Global Reporting Initiative, GRI

Estándar GRI	Descripción	Página
	Residuos	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	522
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	522
306-3	Residuos generados	523
306-5	Residuos destinados a eliminación	524
	Evaluación ambiental de proveedores	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	525
	GRI 400: DESEMPEÑO SOCIAL	
103	El enfoque de gestión	403 / 437
	Empleo	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	439
401-3	Permiso Parental	449
	Relaciones trabajador-empresa	
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos	452
	Salud y Seguridad en el trabajo	
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	455
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	455
403-3	Servicios de salud ocupacional	456
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	455
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	462
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	57 / 456
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	56 / 456
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	455
403-9	Tipos de lesiones y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo y número de muertes relacionadas con el trabajo	461 / 463
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	456 - 463

Índice de contenido Global Reporting Initiative, GRI

Estándar GRI	Descripción	Página
	Formación y enseñanza	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	466
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	464
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	448
	Diversidad e igualdad de oportunidades	
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	453
405-2	Ratio del salario base y de la renumeración de mujeres frente a hombres	447
	No discriminación	
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	408
	Derechos humanos	
412-2	Capacitación de empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos	467
	Comunidades locales	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	427
	Evaluación social de los proveedores	
414-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados con criterios sociales	547
	Salud y seguridad de los clientes	
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios	84
416-2	Incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos en la salud y la seguridad de los productos y servicios	408
	Marketing y Etiquetado	
417-1	Requisitos para la información y el etiquetado de productos y servicios	85
	Privacidad del cliente	
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente	408
	Cumplimiento socioeconómico	
419-1	Incumplimiento de las leyes y reglamentos en el ámbito social y económico	408